

Regulamin Allegro

(...)

Artykuł 5. ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI

(...)

5.8.

Poza umożliwieniem Kupującym dokonywania zapłaty za Towar za pomocą usług, o których mowa w art. 5.7. Sprzedający mogą umożliwić Kupującym dokonanie zapłaty za Towar także "za pobraniem", bądź w drodze bezpośredniej zapłaty w miejscu odbioru Towaru. [Obsługa realizacji płatności Kupującego za pobraniem, odbywa się na zasadach przewidzianych w regulaminach dostawców usług dostawy za pobraniem, z którymi Kupujący może się zapoznać:](#)

- [Allegro.pl sp. z o.o.](#)

- [DPD Polska sp. z o.o.](#)

- [InPost sp. z o.o.](#)

- [Poczta Polska S.A.](#)

- [UPS Polska sp. z o.o.](#)

Wybranie przez Kupującego formy dostawy z opcją zapłaty gotówką za pobraniem z naruszeniem zapisów regulaminowych, w szczególności z przekroczeniem obowiązujących limitów płatności gotówkowej, może skutkować odmową pobrania gotówki przez dostawcę usługi dostawy za pobraniem.

5.9.

W celu umieszczania Ofert w kategorii: Kolekcje > Produkty inwestycyjne oraz Kolekcje > Numizmatyka > Złote Monety Kolekcyjne (z wyłączeniem podkategorii "Złom złota i srebra"), Sprzedający zobowiązany jest spełnić następujące warunki łącznie:

a. wypełnić wymagania określone w art. 2 pkt. 14 Załącznika nr 1 do Regulaminu;

b. po uprzednim zalogowaniu na Konto w ramach którego będzie publikował Oferty w ww kategoriach dokonać zgłoszenia za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie <https://allegro.pl/pomoc/kontakt> i uzyskać od Allegro.pl akceptację zgłoszenia, w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta.

(...)

Artykuł 8. ROLA ALLEGRO

(...)

8.13.

~~Allegro.pl jako Sprzedający na Allegro korzysta z innego niż pozostali Sprzedający formularza zwrotu, co wynika z przyczyn techniczno-organizacyjnych.~~

Allegro.pl może prowadzić testy nowych usług, procesów lub funkcjonalności na Allegro lub testy dotyczące zmian obecnych usług, procesów lub funkcjonalności na Allegro. Testy mogą mieć wpływ na korzystanie z Allegro przez Użytkowników, w tym na sposób wyświetlania Ofert w wynikach wyszukiwania. Testy mogą być prowadzone wyłącznie przez czas i w zakresie niezbędnym i proporcjonalnym do osiągnięcia celu testu. Allegro.pl prowadzi testy wyłącznie w celu rozwoju Allegro, dostosowywania się do zmian rynkowych, dostosowania się do zmian w przepisach prawa lub ulepszania świadczonych usług.

(...)

Artykuł 11. SYSTEM OCEN

(...)

11.13.

Allegro.pl zastrzega sobie prawo do edycji lub usunięcia opinii w uzasadnionych przypadkach, gdy ~~opinia~~:

- a. stanowi kolejną opinię odnoszącą się do tego samego Towaru,
- b. odnosi się do innego Towaru niż opiniowany,
- c. narusza zasady określone w art. 11.12,
- d. narusza obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje lub godzi w uczucia religijne,
- e. narusza prawa patentowe, prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa lub inne prawa własności intelektualnej, bądź prawo ochrony danych osobowych,
- f. jest wyłącznie streszczeniem filmu, książki lub płyty itp.,
- g. jest w całości lub częściowo skopiowana od innych Użytkowników, producenta opiniowanego Towaru lub z innych dostępnych źródeł,

h. jej treść zawiera znaki, które powodują, że staje się ona nieczytelna, nie dotyczy to jednak znaków specjalnych właściwych dla języka, w którym wystawiona została opinia,

i. Allegro.pl otrzyma prośbę od Użytkownika o usunięcie wystawionej przez niego opinii.

11.14.

Poprzez umieszczenie opinii Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie z niej przez Allegro.pl lub inne podmioty współpracujące z Allegro.pl na podstawie odrębnych umów, a także jej modyfikowanie we wskazanym wyżej zakresie.

11.15.

Opinie o produkcie mogą być oceniane przez Użytkowników jako pomocne lub niepomocne poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w odniesieniu do danej opinii. Allegro.pl może usunąć daną ocenę opinii o produkcie jako pomocna lub niepomocna w przypadku, gdy zostaje ona wystawiona nieuczciwie, w szczególności w celu sztucznego zawyżenia lub zaniżenia ogólnej oceny danej opinii produktowej.

(...)

Załącznik nr 1

Załącznik nr 1. Towary zakazane i dopuszczone warunkowo

(...)

Artykuł 2. Towary dopuszczone warunkowo

Wystawienie w ramach Transakcji następujących rodzajów Towarów jest dopuszczalne, o ile przedmioty te spełniają określone poniżej warunki a zamieszczony na stronie Transakcji opis Towaru zawiera wskazane treści (Towary dopuszczone warunkowo):

(...)

14. Towary w ramach kategorii "Produkty inwestycyjne" (z wyłączeniem podkategorii "Złom złota i srebra") oraz "Złote monety kolekcjonerskie". **Warunek:** Mogą być oferowane wyłącznie przez podmioty działające na podstawie odrębnych umów zawartych z Allegro.pl, przy czym w ramach kategorii "Produkty inwestycyjne" mogą być oferowane wyłącznie Towary, w których kruszce stanowią co najmniej 50% ich wartości. Sprzedający:

a. W ramach Konta Firma musi posiadać na swoim Koncie wskaźnik poleceń na poziomie co najmniej 98% . Czas wysyłki Towaru określony przez Sprzedającego w formularzu sprzedaży nie może być dłuższy niż 24 godziny;

b. W ramach Konta Zwykłego musi posiadać na swoim Koncie wskaźnik poleceń na poziomie co najmniej 99% . Czas wysyłki Towaru określony przez Sprzedającego w formularzu sprzedaży nie może być dłuższy niż 24 godziny. Od pełnej aktywacji Konta minęły co najmniej 3 miesiące;

c. Po pozytywnej weryfikacji, czyli spełnieniu wymagań opisanych w punkcie a) lub b) Sprzedający ma prawo założyć nowe konto dedykowane tylko sprzedaży w wyżej wymienionych kategoriach.

(...)

Załącznik nr 4

Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje

(...)

Część III. Prowizje od sprzedaży dla Kont Firma

(...)

5. Prowizje od sprzedaży pobierane są na zasadach opisanych poniżej:

"Gry" (wszystkie podkategorie "Akcesoria" oraz "Akcesoria i pisma" , podkategoria "Planszowe" oraz "Karciane dla najmłodszych" w kategorii "Towarzyskie")	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8% od nadwyżki ponad 50 zł
"Komputery" (podkategoria "Urządzenia sieciowe" z wyłączeniem podkategorii "Serwery plików (NAS)", "Kamery IP", podkategoria "Listwy zasilające i UPS" z wyłączeniem podkategorii "Listwy, filtry sieciowe", podkategoria "Urządzenia wskazujące", "Napędy optyczne i nośniki", "Karty muzyczne", "Zasilacze", "Obudowy" , "Mikrofony i słuchawki", Głośniki", podkategoria "Obudowy" w ramach podkategorii "Podzespoły komputerowe"	6,5%
"Przemysł" (podkategoria "Automatyka przemysłowa" w ramach kategorii "Maszyny i urządzenia" z wyłączeniem podkategorii "Obróbka metali", podkategoria "Fotowoltaika" "Przemysł energetyczny")	7%
"Rękodzieło" (wszystkie podkategorie "Akcesoria", podkategoria "Akcesoria kuchenne", "Akcesoria krawieckie", "Akcesoria do zabawek")	Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 12%, powyżej 50 zł: 6 zł + 8% od nadwyżki ponad 50 zł

"Sport i turystyka" (podkategoria "Suplementy i Odżywki" w podkategorii "Siłownia i fitness" z wyłączeniem wszystkich podkategorii "Odzież" i "Obuwie")	8%
---	----

(...)

Część III A. Prowizje od sprzedaży dla Kont Zwykłych

(...)

5. Prowizje od sprzedaży pobierane są na zasadach opisanych poniżej:

"Komputery" (podkategoria "Urządzenia sieciowe" z wyłączeniem podkategorii "Serwery plików (NAS)", "Kamery IP", podkategoria "Listwy zasilające i UPS" z wyłączeniem podkategorii "Listwy, filtry sieciowe", podkategoria "Urządzenia wskazujące", "Napędy optyczne i nośniki", "Karty muzyczne", "Zasilacze", "Obudowy", "Mikrofony i słuchawki", Głośniki", podkategoria "Obudowy" w ramach podkategorii "Podzespoły komputerowe")	6%
„Przemysł” (podkategoria „Profesjonalne urządzenia czyszczące”, „Budownictwo przemysłowe” z wyłączeniem podkategorii „Betoniarki”, „Cięcie styropianu”, „Chemia budowlana”, „Materiały i akcesoria”, „Przyrządy geodezyjne”, „Zaplecze budowlane”, „Prace na wysokości”, „Pozostałe”, podkategorie „Maszyny do produkcji opakowań”, „Maszyny drukujące”, „Maszyny introligatorskie”, „Przygotowanie druku” w ramach kategorii „Poligrafia”, podkategoria „Maszyny i urządzenia” z wyłączeniem podkategorii poniżej, podkategoria „Fotowoltaika” „Przemysł energetyczny”)	6%
"Sport i turystyka" (podkategoria "Suplementy i Odżywki" w podkategorii "Siłownia i fitness" z wyłączeniem wszystkich podkategorii "Odzież" i "Obuwie")	8%

(...)

Część V. Koszty dostawy i usług dodatkowych

(...)

3. Allegro – Usługa Dostawy – Poczta Polska – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy Poczta Polska SA, który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- **Allegro Pocztex Kurier 48**
- **Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie**
- **Allegro Punkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch**

- Allegro Punkty Poczta pobranie
- Allegro Przesyłka Polecona

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! wynoszą:

Usługa	KOD	Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy	Opłata brutto w ramach Usługi Allegro Smart!
(i) Allegro Pocztex Kurier 48 (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków: długość + szerokość + wysokość do 250cm; najdłuższy bok max 150cm)	PP_P1_KURIER_48 (dla pierwszej paczki w przesyłce) PP_P6_KURIER_48_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce)	11,99 zł	1,99 zł 1,49 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; 3,99 zł 3,49 – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; 5,99 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; 6,99 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień od 300 zł brutto
(ii) Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków: długość + szerokość + wysokość do 250cm; najdłuższy bok max 150cm)	PP_P2_KURIER_48_POBRANIE (dla pierwszej paczki w przesyłce) PP_P7_KURIER_48_POBRANIE_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce)	16,99 zł	6,98 zł 6,48 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; 8,98 zł 8,48 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; 10,98 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; 11,98 zł – za każdą przesyłkę w ramach

			zamówień od 300 zł brutto
(iii) Allegro Punkty Poczta, Żabka, Orlen, Ruch (maksymalne parametry przesyłki: max waga 20kg; max wymiary 70x60x60)	PP_P3_PUNKTY	8,99 zł	0,99 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; 2,49 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; 3,99 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; 4,99 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień od 300 zł brutto
(iv) Allegro Punkty Poczta pobranie (maksymalne parametry przesyłki: max waga 20kg; max wymiary 70x60x60)	PP_P4_PUNKTY_POBRANIE	13,99 zł	5,98 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; 7,48 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; 8,98 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; 9,98 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień od 300 zł brutto
(v) Allegro Przesyłka Polecona (maksymalne parametry przesyłki: max waga 1kg; max suma boków szerokość + wysokość + długość max 70 cm;	PP_P5_PRZESYLKA_POLECONA	6,99 zł	Niedostępne 0,49 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; 0,99 zł – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; 3,99 zł – za każdą

najdłuższy bok max 50cm; najkrótszy bok max 6cm)			przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; 4,99 zł - za każdą przesyłkę w ramach zamówień od 300 zł brutto
--	--	--	---

(...)

Załącznik nr 5

Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności

(...)

Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Allegro.pl

(...)

USŁUGI TOWARZYSZĄCE, W TYM USŁUGI FINANSOWE DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH

W związku z prowadzoną działalnością Allegro.pl umożliwia Ci skorzystanie z Usług Towarzyszących, świadczonych lub udostępnianych przez Allegro.pl lub podmioty trzecie. Usługi Towarzyszące obejmują m.in. takie usługi jak ~~Allegro Zapłać Później~~, Odroczone Płatności dla Firm, Usługa Dostawy (w ramach której Allegro.pl udostępnia funkcjonalność „Wysyłam z Allegro” dla Sprzedających), Allegro Program Ochrony Kupujących, Allegro Pay, Funkcjonalność Grup Rodzinnych, usługi ubezpieczeniowe, czy też usługi związane z realizacją Celów Zbiórek w ramach Ofert Charytatywnych (w rozumieniu definicji zawartych w Załączniku nr 17 do Regulaminu). Wskazane powyżej usługi lub funkcjonalności wspomagają główną działalność Allegro.pl lub ułatwiają Ci korzystanie z usług Allegro.pl, w tym poprzez finansowanie, zabezpieczenie lub reklamowanie Transakcji. Usługi Towarzyszące mogą być świadczone lub udostępniane na zasadach określonych w Regulaminie (w tym w załącznikach do Regulaminu) lub oddzielnych regulaminach takich usług lub funkcjonalności.

Allegro.pl może również uczestniczyć w świadczeniu Usług Towarzyszących przez podmioty trzecie, np. poprzez:

- udostępnienie Ci informacji o usługach i ofertach podmiotów trzecich;
- pośrednicząc w zawieraniu przez Ciebie umów o świadczenie Usług Towarzyszących podmiotów trzecich, w tym poprzez udostępnianie usług związanych m.in. z finansowaniem i zabezpieczaniem Transakcji, takich jak m.in. ubezpieczenie Towaru lub kredyt konsumencki na zakup Towaru.

W przypadku opisanym powyżej, Allegro.pl może działać jako podmiot przetwarzający Dane Osobowe na zlecenie administratora, który świadczy Ci usługi.

W związku z realizacją Usług Towarzyszących, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

W przypadku korzystania z Usług Towarzyszących świadczonych przez podmioty trzecie niezależne od Allegro.pl, zasady przetwarzania Twoich Danych Osobowych mogą być zawarte w dokumentach udostępnionych przez te podmioty w ramach zewnętrznych stron internetowych lub serwisów, np. w regulaminie takiej usługi lub w polityce ochrony prywatności.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi Allegro Zapłać Później	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi Odroczona Płatność dla Firm	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Świadczenie Usługi Dostawy (w tym z wykorzystaniem funkcjonalności "Wysyłam z Allegro" przez Sprzedających)	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy, której przedmiotem są usługi świadczone przez Allegro.pl w ramach Platform, w tym Usługa Dostawy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usług
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi Allegro Pay	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usług związanych z realizacją Celów Zbiórek w ramach Ofert Charytatywnych	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi

Ochrona Kupującego z tytułu umów sprzedaży, zawieranych w ramach Platform z innymi Użytkownikami	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	180 dni od momentu zakończenia Transakcji
Realizacja wypłat rekompensat w ramach Programu Ochrony Kupujących	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi
Wsparcie dla usług kredytowych, w tym na potrzeby świadczenia doboru dostawcy zewnętrznego oraz obsługi transakcyjnej, w szczególności poprzez ocenę potencjału kredytowego Użytkowników na podstawie ich aktywności na Allegro	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika)	Do momentu zakończenia korzystania z usług Allegro.pl lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Wsparcie dla ubezpieczenia zakupionego Towaru	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika)	Do momentu zakończenia korzystania z usług Allegro.pl lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Zapewnienie obsługi usług płatniczych, wykonania płatności prowizji z tytułu Transakcji oraz zabezpieczenia płatności na Platformach	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika)	Do momentu zakończenia korzystania z usług Allegro.pl lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych
Umożliwienia kontaktu organizacji pożytku publicznego w przypadku dokonania przez Ciebie wpłaty w ramach platformy charytatywni.allegro.pl czy dostosowywania ofert i usług zgodnie z Twoją uprzednią aktywnością	Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika)	Do momentu wycofania zgody
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej	5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku

rachunkowych w zakresie rozliczenia Usług Towarzyszących, jeżeli w stosunku do usługi występuje taka konieczność	(niezbędność do wykonania obowiązku prawnego)	
Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia Usług Towarzyszących, jeżeli w stosunku do usługi występuje taka konieczność	Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego)	5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja
Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem Usług Towarzyszących, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych	Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Allegro.pl, polegający na ochronie praw Allegro.pl)	Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi
Korzystanie z Funkcjonalności Grup Rodziny	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy)	Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi

(...)

ZAPEWNIANIE BEZPIECZEŃSTWA ŚWIADCZONYCH USŁUG I EGZEKWOWANIE POSTANOWIEŃ REGULAMINU

Gdy jest to konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa usług, w tym zasobów IT lub bezpieczeństwa innych Użytkowników, Allegro.pl jest uprawniona do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania Twoich Danych Osobowych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenie w przypadku korzystania z Platform lub Aplikacji Mobilnej.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Allegro.pl pozyskuje i rejestruje Dane Osobowe przekazywane na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenia (które obejmują w szczególności: techniczne elementy urządzenia, ustawienia Twojej przeglądarki oraz szczegółowe informacje o Twoim zachowaniu na Allegro), w sposób umożliwiający tworzenie unikalnego cyfrowego „odcisku palca” urządzeń lub instancji aplikacji, z których korzystasz. Allegro.pl może

wykorzystać takie cyfrowy „odcisk palca” do dodatkowego uwierzytelnienia Użytkownika. Działania te umożliwiają zapobieganie nadużyciom i oszustwom.

W celu przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom działaniom naruszającym dobre obyczaje, Regulamin Allegro, obowiązujące przepisy prawa ([w tym krajowe lub międzynarodowe środki ograniczające](#)) lub które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro oraz szkodzą innym Użytkownikom automatycznie przetwarzamy Dane Osobowe dotyczące Twojej aktywności w Allegro, powiązań z innymi kontami oraz wykorzystywanych funkcji i narzędzi.

W celu przeciwdziałania wymienionym sytuacjom, będziemy podejmować decyzje w Twoim indywidualnym przypadku w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie.

Efektem tych działań może być np. automatyczne zawieszenie/odwieszenie Konta, jego poszczególnych funkcjonalności, uniemożliwienie/umożliwienie udziału w programach, wypłaty zgromadzonych środków, anulowanie wystawionych komentarzy lub ponowne naliczenie prowizji.

Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli.

Cel przetwarzania Danych Osobowych	Podstawa przetwarzania Danych Osobowych	Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)
Zapewnianie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną oraz zapewnienie bezpieczeństwa ruchu	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy zgodnie z wymogami świadczenia usługi internetowej platformy handlowej przez dostawcę usługi cyfrowej w rozumieniu przepisów ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa)	Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika
Przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom, działaniom naruszającym dobre obyczaje, Regulamin Allegro, obowiązujące przepisy prawa lub które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo	Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy w zakresie wspierania bezpieczeństwa Allegro.pl i Użytkowników i przeciwdziałania nadużyciom)	Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika
Wypełnienie obowiązków prawnych związanych z koniecznością ograniczenia dostępu do usług	Art. 6 ust.1 lit. c RODO (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego na	Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika

świadczonych przez Allegro na podstawie przepisów szczególnych.	podstawie przepisów szczególnych)	
---	-----------------------------------	--

(...)

Załącznik nr 16

Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy

Artykuł 1. Definicje

1. Niniejszy regulamin świadczenia Usługi Dostawy (dalej jako: "Regulamin") określa zasady i warunki świadczenia usługi pośrednictwa w przemieszczaniu Towaru przez Allegro.pl.
2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

(...)

Usługa Zwrotu Towaru - płatna usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Allegro.pl polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Kupującym i Sprzedającym, zgodnie z Regulaminem, odpowiednim zastosowaniem zasad Regulaminów Dostawcy i przepisami Prawa Poczтового lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa). Usługa Zwrotu Towaru prezentowana jest przez Allegro.pl w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Paczkomaty InPost. Usługa Zwrotu Towaru dedykowana jest Kupującym ~~będących osobami fizycznymi~~, którzy w ramach Platformy zarejestrowali Konto Zwykłe. Cenę Usługi Zwrotu Towaru oraz sposób jej rozliczenia określa Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

(...)

Załącznik nr 21

Załącznik nr 21: Szczegóły programu Allegro Ceny

Niniejszy załącznik określa zasady programu Allegro Ceny ("**Program**").

(...)

Artykuł 4. Kwalifikacja Ofert do Programu

4.1.

Allegro.pl obejmie Programem jedynie Oferty powiązane z katalogiem produktowym lub posiadające kod GTIN (np. EAN, ISBN) **oraz posiadające opcję faktury: faktura VAT**.

4.2.

Przy wyborze Oferty do Programu, Allegro.pl kieruje się w pierwszej kolejności **zadeklarowanym w Ofercie czasem wysyłki (w zależności od kategorii w jakiej wystawiona jest Oferta)** oraz wynikiem finansowym, który osiągnie pomimo obniżenia ceny Towaru. Wynik ten jest liczony jako różnica wartości prowizji od sprzedaży Towaru objętego Programem (w tym prowizji dodatkowej od sprzedaży Towaru z Oferty wyróżnionej) i wartości Rabatu, pomniejszona o koszt najtańszej metody dostawy dostępnej dla Użytkownika z wykupioną Usługą Allegro Smart!.

W przypadku, gdy wynik Allegro.pl z dwóch lub więcej Ofert jednego lub kilku Sprzedających rozważanych do zakwalifikowania do Programu jest identyczny, Allegro.pl przy wyborze Oferty będzie kierowało się następującymi kryteriami pomocniczymi (w kolejności od kryterium najważniejszego do najmniej ważnego):

- a. Oferta jest objęta dostawą w ramach Usługi Allegro Smart!;
- b. Sprzedający deklaruje w Ofercie krótszy czas **wysyłki** ~~dostawy~~;
- c. Oferta jest wystawiona przez Sprzedającego o wyższym wskaźniku jakościowym;
- d. Oferta osiągnęła wyższą wartość sprzedaży w ciągu ostatnich 30 dni;
- e. Oferta posiada wyższą liczbę wyświetleń w ciągu ostatnich 30 dni;
- f. Sprzedający wystawił Ofertę wcześniej.

W przypadku zbyt małej ilości sztuk Towaru w najlepszej Ofercie, do Programu zostanie włączona również kolejna najlepsza Oferta.

(...)

Artykuł 8. Maksymalna wartość obniżki ceny

Cena Towaru po obniżce nie może być niższa niż ~~80%~~ **70%** pierwotnej ceny ustalonej przez Sprzedającego, a w przypadku kampanii promocyjnych organizowanych przez Allegro (np. Black Week, Smart! Week) - niż ~~70%~~ **60%** pierwotnej ceny ustalonej przez Sprzedającego.

(...)