*Obowiązuje od 6 lutego 2023 r.*

# Regulamin Allegro

## Spis treści


## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- Artykuł 1. Definicje
- Artykuł 2. Warunki uczestnictwa w Allegro
- Artykuł 2a. Allegro Business
- Artykuł 2b. Funkcjonalność Grup Rodzinnych

## II. TRANSAKCJE

- Artykuł 3. Oferty
- Artykuł 4. Towary zakazane
- Artykuł 5. Rozpoczęcie transakcji
- Artykuł 6. Przebieg transakcji
- Artykuł 7. Zawarcie umowy w ramach oferty
- Artykuł 8. Rola Allegro
- Artykuł 9. Opłaty i prowizje
- Artykuł 10. Inne obowiązki Użytkowników
- Artykuł 11. System ocen

## III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- Artykuł 12. Inne usługi
- Artykuł 13. Prywatność i poufność

- Artykuł 14. Zmiany Regulaminu
- Artykuł 15. Rozwiązanie umowy ze Spółką
- Artykuł 16. Kontakt i postępowanie reklamacyjne
- Artykuł 17. Prawo właściwe i spory
- Artykuł 18. Załączniki
- Artykuł 19. Ważność
- Artykuł 20. Wersje językowe Regulaminu
- Artykuł 21. Wewnętrzny system rozpatrywania skarg
- Artykuł 22. Prekursory materiałów wybuchowych


# I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

## Artykuł 1. DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

### SPÓŁKA

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40.000.000 złotych, NIP 525-26-74-798, REGON 365331553, posiadająca status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 118 ze zm.).

### ALLEGRO BUSINESS

dostępna dla Użytkowników posiadających Konto Firma formuła korzystania z Allegro zawierająca funkcjonalności przewidziane wyłącznie dla podmiotów korzystających z Allegro w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą

### REGULAMIN

niniejszy dokument

## ALLEGRO

prowadzona przez Spółkę, na zasadach określonych w Regulaminie, platforma handlowa on-line, o charakterze otwartym, dostępna w domenie allegro.pl

## REJESTRACJA

procedura zakładania Konta

## KONTO

prowadzony dla Użytkownika przez Spółkę pod unikalną nazwą (login) zbiór zasobów, w którym gromadzone są dane Użytkownika oraz informacje o jego działaniach w ramach Allegro

## KONTO FIRMA

Konto Użytkownika korzystającego z Allegro w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, utworzone i prowadzone na zasadach przewidzianych w Regulaminie

## UŻYTKOWNIK

podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Spółkę w ramach Allegro, na zasadach określonych w Regulaminie

## UŻYTKOWNIK ALLEGRO BUSINESS

Użytkownik posiadający Konto Firma

## SPRZEDAJĄCY

Użytkownik podejmujący działania zmierzające do zbycia lub zbywający Towary w ramach Oferty

## KUPUJĄCY

Użytkownik podejmujący działania zmierzające do nabycia lub nabywający Towary w ramach Allegro

## LICYTANT

Kupujący, który złożył ofertę nabycia Towaru w ramach Licytacji

## TOWAR

rzecz, usługa lub prawo będące przedmiotem Oferty

## OFERTA

propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Towaru, przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro

## LICYTACJA

rodzaj Oferty zainicjowanej przez Sprzedającego, w ramach której Licytant deklaruje cenę, za którą gotów jest nabyć Towar

## TRANSAKCJE

procedury zawierania i wykonywania umów sprzedaży Towarów pomiędzy Użytkownikami w ramach Allegro

## DYSKUSJA

toczony między Sprzedającym a Kupującym spór dotyczący prawidłowości przeprowadzenia Transakcji - odbywający się w ramach udostępnionych przez Allegro narzędzi wsparcia pozakupowego

## FUNKCJONALNOŚĆ GRUP RODZINNYCH

dostępna dla Użytkowników posiadających Konto Zwykłe i Konto Junior, i będących spokrewnionymi lub spowinowaconymi ze sobą członkami rodzin, funkcjonalność Allegro umożliwiająca tworzenie Grup Rodzinnych i dodawanie Kont (Użytkowników) do danej Grupy Rodzinnej, w ramach której Organizator Grupy Rodzinnej oraz Członkowie Grupy Rodzinnej mogą korzystać z dostępnych opcji.

## CZŁONEK GRUPY RODZINNEJ

Użytkownik będący członkiem (uczestnikiem) Grupy Rodzinnej

## GRUPA RODZINNA

grupa Kont utworzona przez Organizatora Grupy Rodzinnej w ramach Funkcjonalności Grup Rodzinnych

## ORGANIZATOR GRUPY RODZINNEJ

Użytkownik, który jest założycielem Grupy Rodzinnej w ramach Funkcjonalności Grup Rodzinnych

## ABONAMENT

dostępna dla Użytkowników posiadających Konto Firma usługa zawierająca szereg narzędzi wspierających sprzedaż na Allegro. Wyróżnia się trzy rodzaje Abonamentu:

a) Abonament Podstawowy,



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

b) Abonament Profesjonalny,

c) Abonament Ekspercki.

# Artykuł 2. WARUNKI UCZESTNICTWA W ALLEGRO

2.1.

Użytkownikami mogą być osoby fizyczne, które ukończyły 18 lat i posiadają pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieposiadające osobowości prawnej, ale mogące we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania. Użytkownikami mogą być osoby, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat w zakresie, w jakim mogą nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i z zastrzeżeniem zasad dla nich przewidzianych (Konto Junior), których treść stanowi Załącznik nr 6 do Regulaminu. Jeżeli przepisy krajowe przewidują uzyskanie pełnoletności lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych w innym wieku, w tym zakresie stosuje się przepisy krajowe.

2.2.

Osoby fizyczne nieprowadzące w ramach Allegro działalności gospodarczej dokonują Rejestracji, wypełniając odpowiedni formularz, przy czym:

a. Rejestracja pełna, z zastrzeżeniem postanowień art. 2.6. poniżej, umożliwia korzystanie ze wszystkich usług świadczonych przez Spółkę i funkcjonalności Allegro, w tym dokonywanie zakupów i sprzedaży Towarów (Konto Zwykłe);

b. Rejestracja uproszczona umożliwia korzystanie jedynie z niektórych usług świadczonych przez Spółkę i funkcjonalności Allegro, z wyłączeniem m.in. możliwości dokonywania sprzedaży Towarów.

2.3.

Osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, osoby prawne lub jednostki organizacyjne, o których mowa w art. 2.1, dokonują Rejestracji za pomocą odpowiedniego formularza rejestracyjnego poprzez podanie wyszczególnionych w nim danych. Następnie podmioty te przesyłają do Spółki kopię dokumentów potwierdzających przedmiotowe dane o prowadzonej działalności gospodarczej. Obowiązek przesłania kopii tych dokumentów nie dotyczy Użytkowników, których przedsiębiorstwo ma siedzibę w Polsce i którzy w ramach Rejestracji dokonali aktywacji Konta poprzez szybką wpłatę on-line bądź wpłatę przelewem tradycyjnym lub innym przelewem elektronicznym z rachunku należącego do podmiotu dokonującego Rejestracji. W imieniu podmiotów, wymienionych w zdaniu pierwszym niniejszego artykułu, czynności, o których mowa powyżej, dokonać może osoba, która posiada stosowne umocowanie.

Spółka zastrzega sobie możliwość żądania przesłania dodatkowych oświadczeń oraz dokumentów potwierdzających prowadzenie działalności gospodarczej przez podmioty, mające siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza terytorium Polski. W przypadku, w którym dokumenty, o których mowa w zdaniu poprzednim

sporządzone są w języku obcym innym niż polski - także tłumaczeń na język angielski. Informację w zakresie dodatkowych dokumentów, które podmioty wskazane w zdaniu poprzednim zobowiązane będą przesłać, zawarte będą w wiadomości e-mail przesłanej przez Allegro po wypełnieniu przez Użytkownika formularza rejestracyjnego.

2.4.

Konto zarejestrowane w sposób, o którym mowa w art. 2.3 powyżej, po pozytywnej weryfikacji danych podanych przez Użytkownika, zostanie wyróżnione ikoną widoczną dla wszystkich odwiedzających Allegro (Konto Firma). Użytkownik dokonujący sprzedaży Towarów w ramach prowadzonej działalności gospodarczej zobowiązany jest do jej realizacji wyłącznie poprzez Konto Firma. Jednocześnie Użytkownik korzystający z Konta Zwykłego, zobowiązany jest niezwłocznie przekształcić Konto Zwykłe na Konto Firma, w celu rozpoczęcia sprzedaży na Allegro w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą, z zastrzeżeniem, że takie przekształcenie Konta może nastąpić wyłącznie w oparciu o obowiązujące przepisy prawa. Tym samym sprzedaż niezwiązana z działalnością Użytkownika, o której mowa w zdaniach poprzednich odbywa się w ramach Konta Zwykłego.

2.5.

W procesie wypełnienia formularza rejestracyjnego podmiot rejestrowany podaje wymagane dane, a po wypełnieniu formularza rejestracyjnego, w zależności od sposobu dokonywania Rejestracji i rodzaju podanych danych:

a. na podany w formularzu rejestracyjnym adres e-mail zostanie wysłana wiadomość wskazująca sposób potwierdzenia Rejestracji oraz inne wymagane prawem informacje;

b. na podany w formularzu rejestracyjnym numer telefonu zostanie wysłana wiadomość zawierająca kod aktywacyjny niezbędny do potwierdzenia Rejestracji oraz inne wymagane prawem informacje.

Podmiot rejestrowany może dokonać potwierdzenia Rejestracji z wykorzystaniem dostępnych mechanizmów potwierdzenia Rejestracji. Z chwilą potwierdzenia Rejestracji dochodzi do zawarcia umowy pomiędzy podmiotem rejestrowanym a Spółką, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro, na warunkach określonych w Regulaminie.

2.6.

Użytkownik, w celu uzyskania dostępu do wszystkich usług świadczonych przez Spółkę i funkcjonalności Allegro, musi dokonać Rejestracji pełnej (dokończyć Rejestrację), tj. obok obowiązku przesłania kopii dokumentów, oświadczeń lub tłumaczeń – o których mowa w art.2.3 powyżej (o ile ma zastosowanie) - dokonać aktywacji Konta, która odbyć się może przez:

a. wybór jednego z poniższych dostępnych dla danego Użytkownika sposobów udostępnianych przez Allegro:

i) Szybka wpłata on-line – w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w jednym z banków udostępniających tzw. "szybkie płatności" w ramach Allegro i dokona wpłaty w zdefiniowanej kwocie 1,01



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

zł. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana,

ii) Zapłata za zakupiony przedmiot za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu - w przypadku, gdy zapłata za zakupiony Towar zostanie dokonana w formie przelewu elektronicznego z rachunku prowadzonego w jednym z banków udostępniających tzw. „szybkie płatności" w ramach Allegro (przy czym sposób aktywacji Konta wskazany w niniejszym art. 2.6. lit. a. ppkt ii) Regulaminu jest dostępny, z uwzględnieniem pozostałych postanowień Regulaminu, wyłącznie dla Użytkownika, który dokonał Rejestracji uproszczonej przed dniem 4 kwietnia 2022 r.),

iii) Wpłata przelewem elektronicznym - w przypadku, gdy Użytkownik posiada rachunek w banku, który nie współpracuje z operatorem usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu lub nie udostępnia tzw. „szybkich płatności" i dokona wpłaty kwoty 1,01 zł na rachunek bankowy wskazany przez Spółkę. Wpłata zostanie w całości zwrócona Użytkownikowi na rachunek bankowy, z którego została dokonana; lub

iv) Załączenie wskazanych dokumentów umożliwiających weryfikację (o ile ma zastosowanie i w razie gdyby skorzystanie z pozostałych opcji nie było możliwe); lub

b. uzupełnienie wymaganych danych (o ile ma zastosowanie).

Użytkownik jako płatnik zlecający transakcję płatniczą, potwierdza, że poprzez akceptację Regulaminu, upoważnia operatora usług płatniczych uczestniczącego w realizacji tej transakcji, do przekazywania danych płatnika towarzyszących takiej transakcji do Spółki.

Zmiana kraju dostawy, waluty Transakcji albo języka na Allegro może wpłynąć na dostępność ofert, usług, funkcjonalności oraz opcje dostawy.

2.7.

Podczas Rejestracji jak i późniejszego korzystania z Allegro, Użytkownik zobowiązany jest podawać wymagane i prawdziwe dane oraz informacje oraz składać – o ile ma zastosowanie – oświadczenia zgodne z prawdą. Użytkownik Konta Zwykłego oraz Konta Firma posiadającego aktywną usługę Abonament może dodać do Konta zdjęcie bądź grafikę, które mogą przedstawiać jego wizerunek (awatar). W przypadku logowania się do Allegro lub dokonania Rejestracji za pośrednictwem zewnętrznych usług uwierzytelniających (np. oferowanych w ramach innych serwisów, w tym o charakterze społecznościowym, Użytkownika (w tym dane osobowe) oraz awatar (o ile został on udostępniony operatorowi tej zewnętrznej usługi lub serwisu) zostaną przekazane lub ujawnione Spółce i wykorzystane zgodnie z zasadami Regulaminu.

W przypadku dodania awatara zostanie on przypisany do wskazanego przez Użytkownika Konta zarejestrowanego na jego dane. W sytuacji logowania się do Allegro lub dokonania Rejestracji za pośrednictwem zewnętrznych usług uwierzytelniających (np. oferowanych w ramach innych serwisów), awatar przekazany lub ujawniony Spółce przez operatora tej zewnętrznej usługi lub ~~tego~~ serwisu, przypisany zostanie do Konta Użytkownika, zgodnie z adresem e-mail podanym przez Użytkownika w tej

usłudze lub serwisie. Awatar Użytkownika będzie widoczny dla innych Użytkowników korzystających z Allegro przy jego wybranych aktywnościach w Allegro.

Awatar zostanie przypisany do Konta Użytkownika w przypadkach wskazanych powyżej, pod warunkiem, że spełniać będzie wymagania techniczne określone następująco: rozmiar min 64x64px, typ pliku: jpg, png oraz nie będzie przedstawiać jakichkolwiek bezprawnych lub niestosownych treści, w tym w szczególności o charakterze wulgarnym, obscenicznym, erotycznym, pornograficznym, nawołującym do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii. Niedopuszczalne jest umieszczanie w ramach awatara treści promocyjnych, reklamowych i ogłoszeniowych oraz treści odnoszących się do działalności Użytkownika prowadzonej poza Allegro, a także jakichkolwiek danych kontaktowych.

Zabrania się usuwania przez Użytkownika danych zawartych w ustawieniach Konta po dokonaniu przez niego Rejestracji, z zastrzeżeniem, że Użytkownik może w każdym czasie sam usunąć awatar przypisany do jego Konta. W celu usunięcia numeru telefonu, konieczne jest skontaktowanie się ze Spółką przy użyciu dostępnych kanałów kontaktu, o których mowa w Regulaminie.

2.8.

Użytkownik uzyskuje dostęp do Konta w Allegro (logowanie) po podaniu:

- loginu lub adresu e-mail lub numeru telefonu,

- hasła lub kodu SMS (przy logowaniu numerem telefonu) a w przypadku wyboru dwustopniowego logowania - hasła oraz kodu SMS.

Logowanie do Allegro za pośrednictwem usługi zautomatyzowanych rozwiązań, logowanie za pomocą danych biometrycznych urządzenia mobilnego po uprzednim włączeniu tej funkcji (dane biometryczne znajdują się na urządzeniu i nie są udostępniane Allegro) oraz za pośrednictwem zewnętrznych usług uwierzytelniających (np. oferowanych w ramach innych serwisów współpracujących ze Spółką, w tym o charakterze społecznościowym), powoduje takie same skutki, jak logowanie bezpośrednio na stronie internetowej Allegro.

Korzystanie ze zautomatyzowanych rozwiązań, w szczególności oprogramowania wywołującego logowanie, następuje na ryzyko Użytkownika korzystającego z takiego oprogramowania.

2.9.

Użytkownik może dokonać Rejestracji więcej niż jednego Konta, pod warunkiem, przyporządkowania do każdego z nich innego adresu e-mail. Użytkownik posiadający aktywną usługę Abonament może w ramach logowania do Allegro przełączać się pomiędzy dowolną liczbą Kont bez konieczności każdorazowego i odrębnego logowania się do danego Konta tego Użytkownika, a także udostępnić wybrane przez siebie funkcjonalności związane z obsługą Transakcji lub Ofert osobie należycie umocowanej przez Użytkownika, która będzie miała możliwość korzystania z nich po zalogowaniu się na swoje Konto. Użytkownik Konta ponosi pełną odpowiedzialność za działania i zaniechania osoby należycie umocowanej związane z udostępnionymi jej funkcjonalnościami.

Użytkownik nie może wykorzystywać Kont do dokonywania czynności stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Niedopuszczalne jest w szczególności:

a. uczestniczenie w danej Licytacji przy użyciu więcej niż jednego Konta,

b. licytowanie lub zawieranie umowy sprzedaży Towarów w ramach Ofert własnych, osób bliskich bądź wspólnie zamieszkujących z Użytkownikiem albo innych podmiotów, z którymi Kupujący pozostaje w relacjach powodujących uzasadnione wątpliwości, że strony działają w porozumieniu, mającym na celu wpłynięcie na wynik Transakcji, w sposób sprzeczny z prawem bądź dobrymi obyczajami,

c. dokonywanie kolejnej Rejestracji w celu unikania zapłaty należności wobec Spółki, z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro.

2.10.

Użytkownikowi nie wolno korzystać z Kont innych Użytkowników oraz udostępniać Konta innym osobom, z wyjątkiem przypadków:

a. udostępnienia Konta Firma osobom należycie umocowanym przez Użytkownika do działania w jego imieniu,

b. udostępnienia Konta Zwykłego małżonkowi Użytkownika poprzez umieszczenie danych małżonka Użytkownika w odpowiednim formularzu. Małżonkowie korzystający z Konta ponoszą odpowiedzialność solidarną za działania podejmowane w ramach tego Konta.

2.11.

Konta są niezbywalne, z zastrzeżeniem, że za zgodą Spółki:

a. Konto Firma może być zbyte w przypadku przeniesienia przez Użytkownika na innego przedsiębiorcę praw i obowiązków związanych z prowadzeniem przedsiębiorstwa lub jego części, w formie przewidzianej przepisami prawa,

b. Konto Zwykłe może zostać przekazane przez Użytkownika jego małżonkowi.

c. Użytkownik korzystający z Konta Zwykłego, może dokonać zmiany rodzaju Konta na Konto Firma, wyłącznie w celu dokonywania zakupów w ramach Allegro Business po wypełnieniu odpowiedniego formularza dostępnego na stronie https://allegro.pl/biznes/konwersja-konta. Warunkiem koniecznym dokonania zmiany, o której mowa w zdaniu poprzedzającym jest nieprowadzenie przez Użytkownika sprzedaży Towarów w ramach Allegro w okresie dwóch lat poprzedzających dzień wypełnienia formularza.

2.12.

W sytuacji, gdy Konto lub działalność Użytkownika w ramach Allegro wymaga dodatkowej weryfikacji danych, o których mowa w art. 2.1. lub 2.3, lub w przypadku powzięcia przez Spółkę uzasadnionych obaw



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

co do bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności nieuprawnionego przejęcia Konta przez inną osobę, lub w przypadku naruszenia Regulaminu przez Użytkownika, Spółka może:

a. uzależnić korzystanie z Allegro lub poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro od potwierdzenia przez Użytkownika odpowiednimi dokumentami jego wiarygodności, w tym tożsamości,

b. czasowo ograniczyć dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro,

c. zawiesić na czas określony lub nieokreślony Konto Użytkownika,

d. zastosować mechanizmy lub narzędzia blokujące działanie botów lub innych narzędzi informatycznych lub programistycznych, o których mowa w art. 10.11.

Po ustaniu wyżej wskazanych okoliczności, Spółka zniesie przedmiotowe ograniczenia zastosowane wobec Użytkownika.

2.13.

W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w art. 2.5, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Użytkownik może skorzystać, określone są w pouczeniu, stanowiącym Załącznik nr 8 do Regulaminu. Prawo odstąpienia od umowy, o którym mowa w niniejszym artykule, nie przysługuje Użytkownikowi, który wystawił Ofertę, wziął udział w Licytacji, skorzystał z opcji Kup Teraz lub posiada jakiekolwiek należności wobec Spółki, z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro.

2.14.

Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że przypisanie awatara do jego Konta, w sytuacjach, o których mowa w art. 2.7 powyżej, może wiązać się z automatycznym dostosowaniem rozmiaru awatara do wymogów technicznych zdefiniowanych przez Spółkę.

2.15.

Spółka stosuje mechanizmy, których celem jest zapewnienie odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Transakcjom oraz innym usługom świadczonym w ramach Allegro z których Użytkownik korzysta.

2.16.

Wykonanie Transakcji oraz innych usług jest możliwe tylko pod warunkiem zapewnienia im odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa. Szczegółowe informacje o wymaganiach technicznych, w tym bieżących aktualizacjach oraz zalecanych zabezpieczeniach, niezbędnych do skorzystania z usług świadczonych przez Spółkę, można zweryfikować tutaj.

2.17.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Użytkownik powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach konta, w tym dane do kontaktu z Użytkownikiem. Użytkownik Konta Firma powinien na bieżąco sprawdzać, czy nie otrzymał nowej korespondencji od Allegro.

## Artykuł 2a. Allegro Business

2a.1

Korzystanie z Allegro poprzez Allegro Business możliwe jest wyłącznie dla Użytkowników zalogowanych na Koncie Firma.

2a.2

Allegro może udostępniać w ramach Allegro Business funkcjonalności przewidziane wyłącznie dla Użytkowników Allegro Business z uwagi na fakt korzystania przez nich z Allegro w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą. Allegro może ograniczyć w ramach Allegro Business dostęp Użytkowników Allegro Business do funkcjonalności przewidzianych wyłącznie dla Użytkowników nieprowadzących działalności gospodarczej lub korzystających z Allegro bez związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

2a.3

Allegro oprócz metod płatności wskazanych w pkt. 5.7 poniżej, udostępnia w ramach Allegro Business możliwość korzystania z dodatkowej metody płatności przez Użytkowników Allegro Business, na zasadach określonych w Regulaminie Allegro Pay Business.

2a.4

W ramach Allegro Business Sprzedający, określając warunki Oferty, może:

a. określić cenę Towaru poprzez wskazanie stawki VAT dla Towaru zgodnej z obowiązującymi przepisami,

b. uzależnić cenę za jedną sztukę Towaru od ilości sztuk Towaru nabywanego przez Kupującego będącego Użytkownikiem Allegro Business w ramach jednej Transakcji,

c. wprowadzić zniżki wyrażone w procentach, których wysokość jest uzależniona od łącznej wartości Towarów nabywanych przez Kupującego będącego Użytkownikiem Allegro Business w ramach jednej Transakcji.

2a.5

W oparciu o stawkę VAT wskazaną przez Sprzedającego przy określaniu warunków Oferty, Spółka automatycznie wyświetli Kupującemu cenę netto Towaru. Spółka nie weryfikuje poprawności wskazanej przez Sprzedającego stawki VAT. Sprzedający jest wyłącznie odpowiedzialny wobec Kupującego za wszelkie roszczenia powstałe z powodu podania lub zastosowania błędnej stawki VAT.

2a.6

Oferty Użytkowników Allegro Business mogą być dodatkowo oznaczane ze względu na kryterium utworzenia w ramach Allegro Business zarówno oznaczeniem słownym, graficznym, jak i słowno-graficznym.

2a.7

Szata graficzna, układ, kryteria wyszukiwania i inne elementy Allegro w ramach Allegro Business mogą różnić się od tych dostępnych dla Użytkowników niebędących Użytkownikami Allegro Business w zakresie, w jakim związane jest to z odmiennymi funkcjonalnościami Allegro Business oraz przeznaczeniem Allegro Business dla podmiotów korzystających z Allegro w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą.

2a.8

Posiadanie przez Użytkownika statusu Użytkownika Allegro Business nie wpływa na możliwość dostępu do Ofert Użytkowników niebędących Użytkownikami Allegro Business.

2a.9

Użytkownik nieposiadający statusu Użytkownika Allegro Business ma dostęp do Ofert Użytkowników Allegro Business z ograniczeniami wynikającymi z faktu nieposiadania przez niego statusu Użytkownika Allegro Business.

2a.10

Postanowienia pozostałych artykułów Regulaminu stosuje się do Allegro Business wprost w takim zakresie, w jakim nie zostało to uregulowane odmiennie w niniejszym artykule 2a.

# Artykuł 2b. FUNKCJONALNOŚĆ GRUP RODZINNYCH

2b.1.

Organizatorem Grupy Rodzinnej może być Użytkownik będący osobą fizyczną, który ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, nieprowadzący w ramach Allegro działalności gospodarczej, posiadający aktywne Konto Zwykłe, który dokonał Rejestracji pełnej w dowolny sposób opisany Regulaminem (za wyjątkiem sposobu aktywacji Konta wskazanego w art. 2.6. lit. a. ppkt ii) Regulaminu). Jeżeli przepisy krajowe przewidują uzyskanie pełnoletności w innym wieku, Organizator Grupy Rodzinnej powinien osiągnąć co najmniej ten wiek.

2b.2.

Członkiem Grupy Rodzinnej może być:

a. Użytkownik będący osobą fizyczną, który ukończył 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, nieprowadzący w ramach Allegro działalności gospodarczej, posiadający aktywne Konto



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Zwykłe, który dokonał Rejestracji pełnej w dowolny sposób opisany Regulaminem (za wyjątkiem sposobu aktywacji Konta wskazanego w art. 2.6. lit. a. ppkt ii) Regulaminu); oraz

b. Użytkownik będący osobą fizyczną, który ukończył 13 rok życia, ale nie ukończył 18 lat, w zakresie, w jakim może nabywać prawa i zaciągać zobowiązania, zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa i z zastrzeżeniem zasad przewidzianych w Załączniku nr 6 do Regulaminu (Zasady konta Junior), posiadający aktywne Konto Junior;

oraz jednocześnie będący spokrewnionym lub spowinowaconym z Organizatorem Grupy Rodzinnej i innymi Członkami Grupy Rodzinnej członkiem rodziny.

Jeżeli przepisy krajowe przewidują uzyskanie pełnoletności lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych w innym wieku, stosuje się przepisy krajowe.

2b.3.

Grupę Rodzinną tworzy Organizator Grupy Rodzinnej korzystając z opcji dostępnej w ramach Konta poprzez zaproszenie, za pośrednictwem Spółki, pierwszej osoby ze swojej rodziny (w tym innego Użytkownika) do tworzonej Grupy Rodzinnej. Organizator Grupy Rodzinnej zaprasza inne osoby ze swojej rodziny (w tym innych Użytkowników) do Grupy Rodzinnej wypełniając formularz zaproszenia. Przed wysłaniem zaproszenia, Organizator Grupy Rodzinnej jest zobowiązany uzyskać od osoby zapraszanej wymagane zgody, w tym zgodę na przekazanie do Spółki danych osoby zapraszanej oraz na otrzymanie przez nią zaproszenia. W przypadku przekazania Spółce przez Organizatora Grupy Rodzinnej danych osoby zapraszanej, Organizator Grupy Rodzinnej oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z tych danych, a wykorzystanie ich w ramach Allegro oraz przez Spółkę nie narusza praw osoby, której dane dotyczą. Organizator Grupy Rodzinnej ponosi odpowiedzialność z tytułu zgodności z prawdą oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym i zwolni Spółkę z wszelkiej odpowiedzialności związanej z niezgodnym z prawem lub naruszającym prawa osoby, której dane dotyczą, korzystaniem z tych danych w ramach Allegro lub przez Spółkę.

2b.4.

Osoba (w tym Użytkownik), która otrzymała zaproszenie do Grupy Rodzinnej może zaakceptować zaproszenie lub je odrzucić we wskazanym przez Spółkę terminie. Po zaakceptowaniu zaproszenia Użytkownik staje się Członkiem Grupy Rodzinnej. Zaproszenie wygasa po odrzuceniu zaproszenia przez zaproszoną osobę, po anulowaniu zaproszenia przez Organizatora Grupy Rodzinnej lub po wygaśnięciu terminu przeznaczonego na zaakceptowanie lub odrzucenie zaproszenia przez zaproszoną osobę.

2b.5.

W ramach Funkcjonalności Grup Rodzinnych każdy Członek Grupy Rodzinnej oraz Organizator Grupy Rodzinnej mogą korzystać z dostępnych dla nich opcji, w tym:

a. Członek Grupy Rodzinnej może w szczególności:

i. uzyskać informację o składzie Grupy Rodzinnej,

ii. wysłać do Organizatora Grupy Rodzinnej prośbę o zakup Towaru,

iii. anulować wysłaną do Organizatora Grupy Rodzinnej prośbę o zakup Towaru,

iv. zrezygnować z uczestnictwa w Grupie Rodzinnej.

b. Organizator Grupy Rodzinnej może w szczególności:

i. uzyskać informację o składzie Grupy Rodzinnej,

ii. zaakceptować lub odrzucić otrzymaną od Członka Grupy Rodzinnej prośbę o zakup Towaru,

iii. odłączyć Członka Grupy Rodzinnej od Grupy Rodzinnej.

2b.6

Organizator Grupy Rodzinnej, po zaakceptowaniu prośby o zakup Towaru otrzymanej od Członka Grupy Rodzinnej, dokonuje zakupu Towaru objętego prośbą w ramach własnego Konta, we własnym imieniu i na swoją rzecz. Członek Grupy Rodzinnej, który złożył prośbę o zakup Towaru otrzymuje informację o statusie realizacji prośby przez Organizatora Grupy Rodzinnej oraz informację umożliwiającą śledzenie przesyłki po zakupie dokonanym przez Organizatora Grupy Rodzinnej w rezultacie złożonej prośby o zakup.

2b.7

Wysłanie prośby o zakup Towaru przez Członka Grupy Rodzinnej do Organizatora Grupy Rodzinnej nie wyklucza możliwości dokonania przez Członka Grupy Rodzinnej samodzielnego zakupu Towaru objętego prośbą lub innych Towarów, w ramach własnego Konta, we własnym imieniu i na swoją rzecz.

2b.8

Organizator Grupy Rodzinnej, który dokonał zakupu Towaru w rezultacie prośby o zakup tego Towaru złożonej przez Członka Grupy Rodzinnej może przenosić własność tego Towaru na inne podmioty, w tym na Członka Grupy Rodzinnej, który złożył prośbę o zakup tego Towaru. W tym celu Organizator Grupy Rodzinnej oraz nabywca Towaru we własnym zakresie i na własną odpowiedzialność podejmują wymagane prawem działania oraz regulują wszystkie należności (w tym podatkowe) związane z przeniesieniem własności tego Towaru.

2b.9

Grupa Rodzinna ulega zamknięciu:

a. po odłączeniu od Grupy Rodzinnej przez Organizatora Grupy Rodzinnej ostatniego z Członków Grupy Rodzinnej pozostałych w Grupie Rodzinnej;

b. po rezygnacji z uczestnictwa w Grupie Rodzinnej przez ostatniego z Członków Grupy Rodzinnej pozostałych w Grupie Rodzinnej;

c. po wygaśnięciu terminu przeznaczonego na zaakceptowanie lub odrzucenie zaproszenia przez ostatnią osobę (w tym Użytkownika) zaproszoną do Grupy Rodzinnej spośród wszystkich osób zaproszonych do Grupy Rodzinnej i posiadającą ostatnie aktywne zaproszenie (oczekujące na zaakceptowanie lub odrzucenie);

d. po odrzuceniu zaproszenia przez ostatnią osobę (w tym Użytkownika) zaproszoną do Grupy Rodzinnej spośród wszystkich osób zaproszonych do Grupy Rodzinnej i posiadającą ostatnie aktywne zaproszenie (oczekujące na zaakceptowanie lub odrzucenie);

e. po anulowaniu przez Organizatora Grupy Rodzinnej zaproszenia wysłanego do ostatniej osoby (w tym Użytkownika) zaproszonej do Grupy Rodzinnej spośród wszystkich osób zaproszonych do Grupy Rodzinnej i posiadającej ostatnie aktywne zaproszenie (oczekujące na zaakceptowanie lub odrzucenie),

f. z chwilą rozwiązania umowy pomiędzy Organizatorem Grupy Rodzinnej a Spółką, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro, na warunkach określonych w Regulaminie.,

g. w przypadku naruszenia przez Organizatora Grupy Rodzinnej lub Członka Grupy Rodzinnej któregokolwiek z postanowień Regulaminu, regulaminu usługi lub akcji promocyjnej dostępnej w ramach Allegro (w tym w ramach Funkcjonalności Grup Rodzinnych) dla Organizatora Grupy Rodzinnej lub Członka Grupy Rodzinnej lub naruszenia obowiązujących przepisów prawa, w tym w przypadku gdy Organizator Grupy Rodzinnej lub Członek Grupy Rodzinnej podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro, szkodzą innym Użytkownikom, są sprzeczne z przeznaczeniem lub założeniami Funkcjonalności Grup Rodzinnych opisanymi w Regulaminie lub które mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę.

2b.10

Każdy Użytkownik, spełniający warunki określone w art. 2b.1, może być jednocześnie (w tym samym czasie) założycielem tylko jednej Grupy Rodzinnej w ramach Funkcjonalności Grup Rodzinnych. Każdy Użytkownik, spełniający warunki określone w art. 2b.2, może być jednocześnie (w tym samym czasie) członkiem (uczestnikiem) tylko jednej Grupy Rodzinnej.

2b.11

Organizator Grupy Rodzinnej oraz każdy Członek Grupy Rodzinnej zobowiązani są do korzystania z Funkcjonalności Grup Rodzinnych oraz z dostępnych w jej ramach opcji zgodnie z Regulaminem, obowiązującymi przepisami prawa oraz z przeznaczeniem i założeniami Funkcjonalności Grup Rodzinnych oraz dostępnych w jej ramach opcji, opisanymi w Regulaminie (z uwzględnieniem postanowień regulaminów usług lub akcji promocyjnych dostępnych w ramach Allegro, w tym w ramach Funkcjonalności Grup Rodzinnych, dla Organizatora Grupy Rodzinnej lub Członka Grupy Rodzinnej). Zabronione jest dokonywanie odsprzedaży lub nieodpłatne udostępnianie uczestnictwa w Grupie Rodzinnej innym Użytkownikom, w tym w ramach Funkcjonalności Grup Rodzinnych.

2b.12

Organizator Grupy Rodzinnej i Członek Grupy Rodzinnej akceptują fakt, iż w przypadku ograniczenia dostępu Organizatorowi Grupy Rodzinnej lub Członkowi Grupy Rodzinnej do poszczególnych usług w ramach Allegro lub w przypadku zawieszenia Konta Organizatora Grupy Rodzinnej lub Konta Członka Grupy Rodzinnej, na podstawie Regulaminu, korzystanie z Funkcjonalności Grup Rodzinnych lub niektórych opcji w ramach Funkcjonalności Grup Rodzinnych może być niemożliwe lub ograniczone.

# II. TRANSAKCJE

## Artykuł 3. OFERTY

3.1.

W ramach Allegro, Sprzedający określając warunki Oferty może udostępnić Kupującym następujące tryby zawarcia umowy sprzedaży:

a. Wyłącznie z opcją Kup Teraz, w ramach której Sprzedający oferuje sprzedaż Towaru po określonej z góry cenie. Oferta ta może obejmować jedną lub wiele sztuk Towaru,

b. Licytacja, w ramach której Sprzedający poprzez wystawienie Towaru zaprasza Licytantów do składania ofert celem zawarcia umowy. Licytacja może obejmować wyłącznie jedną sztukę Towaru. Sprzedający w ramach Licytacji może dodatkowo określić opcję Kup Teraz, przy czym w przypadku ustalenia przez Sprzedającego ceny minimalnej na zasadach określonych w art. 3.2., Kupujący może skorzystać z opcji Kup Teraz wyłącznie do momentu złożenia przez Licytanta oferty równej tej cenie. Jeżeli Sprzedający nie ustalił ceny minimalnej, Kupujący może skorzystać z opcji Kup Teraz do momentu złożenia przez Licytanta pierwszej oferty.

3.2.

W Licytacji Sprzedający może ustalić cenę minimalną, tj. najniższą cenę, za jaką zgadza się sprzedać Towar. Zaproponowanie przez Licytantów ceny niższej niż minimalna nie będzie skutkowało zawarciem umowy sprzedaży. Wysokość ceny minimalnej nie jest jawna dla Użytkowników do momentu zaoferowania przez Licytanta ceny równej bądź wyższej od ceny minimalnej.

3.3.

Celem Ofert prezentowanych w ramach kategorii ogłoszeniowych "Samochody", "Nieruchomości", "Wakacje", "Żywe zwierzęta", "Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie", "Motocykle i quady", "Usługi" oraz „Bilety” nie jest zawarcie umowy pomiędzy Użytkownikami. Oferty te mają charakter wyłącznie ogłoszeniowy. Oferty, o których mowa w zdaniu poprzednim, nie mogą obejmować więcej niż jednej sztuki Towaru.

Oferty, o których mowa w niniejszym artykule mogą być prezentowane przez podmioty współpracujące ze Spółką na podstawie odrębnych umów, w szczególności w ramach prowadzonych przez nie serwisów czy aplikacji internetowych (uwzględniając aplikacje mobilne).



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

3.4.

Spółka stosuje domyślne sortowanie Ofert w ramach listy Ofert, które dostosowuje kolejność ich umieszczania z uwzględnieniem preferencji Kupujących („Trafność").

Trafność uwzględnia następujące czynniki:

1. Dane o Ofercie: tj. głównie zgodność opisu Oferty z Regulaminem, liczba wyświetleń Oferty w różnych przedziałach czasu, liczba zakupów dokonanych w ramach danej Oferty, liczba Towarów dodanych przez Użytkowników do koszyka w ramach danej Oferty, liczba Użytkowników, którzy dodali lub usunęli daną Ofertę z listy obserwowanych, cena Towaru będącego przedmiotem Oferty, liczba metod darmowej dostawy udostępnionych przez Sprzedającego w ramach Oferty, przewidywany czas dostawy Towaru wynikający z deklarowanego przez Sprzedającego czasu wysyłki Towaru, rzeczywistego czasu realizacji tej wysyłki oraz czasu przewozu Towaru przypisanego dla udostępnionych przez Sprzedającego metod dostawy w ramach Oferty, dostępność darmowego zwrotu Towaru, stan oferowanego Towaru w tym jego cechy, tryb zawarcia umowy sprzedaży - Kup teraz/Licytacja, czas trwania Oferty, skorzystanie z opcji promowania Oferty, wyróżnienie Oferty oznaczeniem "Oficjalny Sklep", umieszczenie Oferty w Strefie Okazji, zamieszczenie Oferty w kategorii, która najlepiej odpowiada danemu rodzajowi asortymentu, oraz czy tytuł Oferty jest podobny do treści zapytania Użytkowników w wyszukiwarce o Towar będący przedmiotem tej Oferty;

2. Dane o Sprzedającym: tj. głównie liczba pozytywnych i negatywnych Ocen, procent poleceń od Kupujących, średnia ocena zgodności Towaru z opisem, średnia ocena jakości obsługi Kupującego, terminowe uzupełnianie numerów przesyłek, czas udzielenia odpowiedzi na wiadomości od innych Użytkowników, ocena jakości sprzedaży widoczna w panelu "Jakość mojej sprzedaży", uczestnictwo w programie Super Sprzedawca, liczba naruszeń Załącznika nr 1 do Regulaminu, liczba upomnień w związku z naruszeniami art. 13.3 Regulaminu oraz art. 1 pkt. 4 i 7 Załącznika nr 2 do Regulaminu.

3.4.b.

Po połączeniu Ofert dotyczących takiego samego Towaru za pomocą odpowiednich funkcjonalności Allegro, zastosowanie znajduje dodatkowa metoda Trafności, prowadząca do wyboru Oferty reprezentującej dany Towar, która uwzględnia następujące czynniki:

1. odpłatne promowanie Oferty (najpierw wyświetlamy Oferty promowane);

2. jakość Sprzedającego;

3. format sprzedaży Oferty (najpierw wyświetlamy Oferty z opcją "Kup Teraz");

4. stan Towaru (najpierw wyświetlamy produkty oznaczone jako "Nowe");

5. jakość pierwszego zdjęcia Oferty;

6. cena Towaru;

7. zainteresowanie Użytkowników Ofertą;

8. uzupełnienie obowiązkowych parametrów Oferty.

3.5.

W ramach Allegro, oprócz domyślnego sortowania według kryterium “Trafność”, Użytkownik ma możliwość wyboru następujących rodzajów sortowania Ofert w ramach listy Ofert t.j.:

a. Cena: od najniższej. Uwzględnia kryteria w następującej kolejności: wyróżnienie Oferty na listingu, dopasowanie Oferty do wyszukiwanej frazy i kategorii, najniższa cena, najwyższa popularność, najkrótszy czas do zakończenia Oferty;

b. Cena: od najwyższej. Uwzględnia kryteria w następującej kolejności: wyróżnienie Oferty na listingu, dopasowanie Oferty do wyszukiwanej frazy i kategorii, najwyższa cena, najwyższa popularność, najkrótszy czas do zakończenia Oferty;

c. Cena z dostawą: od najniższej. Uwzględnia kryteria w następującej kolejności: wyróżnienie Oferty na listingu, dopasowanie Oferty do wyszukiwanej frazy i kategorii, najniższa cena z dostawą, najwyższa popularność, najkrótszy czas do zakończenia Oferty;

d. Cena z dostawą: od najwyższej. Uwzględnia kryteria w następującej kolejności: wyróżnienie Oferty na listingu, dopasowanie Oferty do wyszukiwanej frazy i kategorii, najwyższa cena z dostawą, najwyższa popularność, najkrótszy czas do zakończenia Oferty;

e. Popularność: największa. Uwzględnia kryteria w następującej kolejności: wyróżnienie Oferty na listingu, dopasowanie Oferty do wyszukiwanej frazy i kategorii, najwyższa popularność, najkrótszy czas do zakończenia Oferty;

f. Czas do końca: najmniej. Uwzględnia kryteria w następującej kolejności: wyróżnienie Oferty na listingu, dopasowanie Oferty do wyszukiwanej frazy, najkrótszy czas do zakończenia Oferty, numer Oferty;

g. Czas dodania: najnowsze. Uwzględnia kryteria w następującej kolejności: wyróżnienie Oferty na listingu, dopasowanie Oferty do wyszukiwanej frazy, najkrótszy czas od publikacji Oferty, najdłuższy czas do zakończenia Oferty.

3.6.

Spółka może włączyć Ofertę Sprzedającego, publikowaną w ramach Konta Firma, do programu Allegro Ceny, którego zasady zostały szczegółowo określone w Załączniku nr 21 do Regulaminu. W ramach tego programu Sprzedający zgadza się na automatyczne obniżenie ceny Towaru i umożliwienie Kupującemu nabycia go po obniżonej cenie. W zamian za to Spółka przyzna Sprzedającemu rabat transakcyjny zmniejszający należne Spółce wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług w ramach Allegro, w wysokości różnicy między pierwotną ceną Towaru i ceną po obniżce. Sprzedający może wykluczyć z programu Allegro Ceny każdą swoją Ofertę lub każde swoje Konto.

3.7.

Użytkownik posiadający Konto Zwykłe nie może tworzyć Ofert z dostawą poza terytorium Polski. Oferty w ramach Konta Zwykłego są wyświetlane w wynikach wyszukiwania wyłącznie Użytkownikom, którzy wybrali miejsce dostawy w Polsce.

# Artykuł 4. TOWARY ZAKAZANE

4.1.

Sprzedający zobowiązują się do niewystawiania na Transakcji Towarów, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa (z uwzględnieniem przepisów każdego obcego prawa, które może mieć zastosowanie w danym przypadku) lub uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje. Sprzedający nie może sprzedawać Towarów w danym państwie lub podejmować jakichkolwiek czynności związanych ze sprzedażą w tym państwie, jeżeli jest to niezgodne z mającymi zastosowanie, obowiązującymi w nim przepisami prawa. Zabronione jest publikowanie i prezentowanie wszelkich treści, które naruszają powszechnie przyjęte normy etyczne, ~~lub~~ moralne lub obyczajowe, w szczególności nawołujące do lub propagujące nienawiść, przemoc lub jakiekolwiek formy dyskryminacji, w tym ze względu na narodowość, kolor skóry, przekonania, religię, światopogląd, propagujące systemy autorytarne i totalitarne, a także wszelkich treści pochwalających lub popierających tego rodzaju zachowania lub systemy.

4.2.

Niezależnie od postanowień art. 4.1. zabronione jest oferowanie przedmiotów wymienionych jako zakazane w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

4.3.

Przedmioty, o których mowa w art. 4.1. i 4.2. nie mogą być oferowane wraz z Towarami jako bezpłatny dodatek (gratis).

4.4.

Oferowanie niektórych rodzajów Towarów wymaga spełnienia dodatkowych warunków, określonych w Załączniku nr 1 do Regulaminu.

# Artykuł 5. ROZPOCZĘCIE TRANSAKCJI

5.1.

Sprzedający sporządza Ofertę, wypełniając dostępny w ramach Allegro formularz sprzedaży, określając w ten sposób ogół warunków Transakcji. Informacje zawarte w treści Oferty mogą dotyczyć wyłącznie jej przedmiotu. Z momentem wprowadzenia informacji lub danych do treści Oferty, Spółka nabywa uprawnienie do korzystania z nich, w szczególności do posługiwania się nimi w dowolny sposób, w każdym czasie, według własnego uznania. Sprzedający upoważnia Spółkę do przetłumaczenia Oferty oraz jej elementów (w tym za pomocą oprogramowania służącego do automatycznego tłumaczenia

tekstu) na inne języki, a także do jej wyświetlania w innych językach. Poprzez zamieszczenie informacji lub danych w treści Oferty Sprzedający oświadcza, że jest uprawniony do wprowadzenia ich do treści Oferty, a wykorzystanie ich w ramach Allegro oraz przez Spółkę – w szczególności w sposób określony w zdaniach poprzedzających – nie narusza praw osób trzecich. Sprzedający ponosi odpowiedzialność z tytułu zgodności z prawdą oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.

5.2.

Treść Oferty powinna być rzetelna i kompletna oraz nie może wprowadzać w błąd innych Użytkowników, w szczególności co do właściwości Towaru, takich jak: jego stan, parametry, jakość, pochodzenie, marka czy producent. Treść Oferty powinna być zgodna z wymogami prawa, w szczególności zawierać informacje wynikające z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony praw konsumentów i ponadto nie może sugerować wykorzystania Towaru w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa. Opis Oferty nie może zawierać jakichkolwiek treści, które są niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za treści umieszczone przez siebie w Ofercie, w tym jest odpowiedzialny za wszelkie jej błędy lub nieścisłości.

5.3.

Niezależnie od postanowień wskazanych w art. 4.1, Sprzedający oświadcza, że jest uprawniony oraz posiada możliwość zawarcia i wykonania umowy z Kupującym.

5.4.

Wykonując czynności, o których mowa w art. 5.1, Sprzedający zleca Spółce publikację Oferty we wskazanej przez niego dacie. W przypadku, gdy data nie została określona, publikacja następuje niezwłocznie. Liczba jednocześnie opublikowanych Ofert Sprzedającego nie może przekroczyć bez zgody Spółki 200.000.

Liczba Ofert Sprzedającego, dotyczących takiego samego Towaru, opublikowana w ramach tej samej podkategorii (niezależnie od liczby Kont posiadanych przez tego Sprzedającego), nie może być większa niż 2, przy czym ograniczenie to nie dotyczy Towarów, których stan oznaczony jest parametrem innym niż “Nowy”.

5.5.

Od momentu opublikowania Oferty, Sprzedający jest związany jej treścią. Sprzedający może dokonać zmian treści Oferty do czasu złożenia pierwszej oferty przez Licytanta. W przypadku Oferty z opcją Kup Teraz, Sprzedający nie może dokonać skutecznej zmiany jej treści wobec Kupujących, z którymi zawarł umowę sprzedaży w ramach Oferty. Zakazane jest dokonywanie zmian przez Sprzedającego treści Oferty, które stanowią zmianę oferowanego Towaru bądź jego właściwości. Użytkownik z chwilą wprowadzenia do Oferty (publikacja w Allegro) treści stanowiących przedmiot ochrony prawa autorskiego, w szczególności znaków, logotypów, wizerunku, opisu oraz zdjęć („Treść”), zezwala Spółce na nieodpłatne, niewyłączne, nieograniczone czasowo i terytorialnie korzystanie z tych Treści w następującym zakresie:

a. utrwalania i zwielokrotniania wszelkimi technikami, w tym także przez dokonywanie zapisu oraz kopii na wszelkiego rodzaju nośnikach papierowych, elektronicznych, magnetycznych bądź optycznych;

b. rozpowszechniania za pośrednictwem sieci telekomunikacyjnych (w tym internet i sieci GSM) w jakikolwiek sposób i przy użyciu jakiejkolwiek technologii, w szczególności poprzez: rozpowszechnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć dostęp do Treści w miejscu i czasie przez siebie wybranym oraz inne sposoby eksploatacji w sieciach telekomunikacyjnych bez względu na możliwe do zastosowania sposoby ograniczania dostępu; publiczne wyświetlenie oraz odtworzenie, w tym również poprzez mechanizmy automatycznego odtwarzania Treści na stronach internetowych;

c. publicznego wykonania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania oraz nadawania i reemisji;

d. użyczania i wprowadzania do obrotu.

Zgoda Użytkownika obejmuje także tworzenie opracowań Treści przez Spółkę i korzystanie z tych opracowań w zakresie, w którym Spółka jest uprawniona do korzystania z Treści oraz na udzielanie dalszych zgód w zakresie odpowiadającym udzielonej Spółce zgodzie.

Użytkownik wyraża zgodę na wykonywanie autorskich praw osobistych do Treści przez Spółkę oraz oświadcza, że nie będzie wykonywał tych praw w stosunku do Spółki oraz podmiotów, którym Spółka udzieli dalszych zgód na korzystanie z Treści.

Użytkownik gwarantuje, że jest uprawniony do złożenia powyższych oświadczeń i zgód objętych Regulaminem i wprowadzenia Treści do Oferty oraz że Treści i korzystanie z Treści przez Spółkę zgodnie z Regulaminem nie narusza praw osób trzecich. Użytkownik zwolni Spółkę oraz podmioty, którym Spółka udzieli dalszych zgód na korzystanie z Treści, z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej ze zgodnego z Regulaminem korzystania z Treści.

5.6.

Szczegółowe zasady dotyczące sporządzania Oferty, w tym określania jej treści, zamieszczania zdjęć oraz stosowania opcji dodatkowych dotyczących jej prezentowania i promocji w Allegro określa Załącznik nr 2 do Regulaminu.

5.7.

Sprzedający zobowiązuje się do akceptowania zapłaty od Kupujących za Transakcję za pomocą wszystkich metod płatności dostępnych w Allegro dla kraju siedziby Sprzedającego, w tym z wykorzystaniem Kart podarunkowych Allegro. Obsługa realizacji płatności Kupującego, w zależności od wybranej przez niego metody płatności, odbywa się na zasadach określonych w Załączniku nr 7A, Załączniku 7B do Regulaminu lub Regulaminie Kart Podarunkowych Allegro.

5.8.

Poza umożliwieniem Kupującym dokonywania zapłaty za Towar za pomocą usług, o których mowa w art. 5.7. Sprzedający mogą umożliwić Kupującym dokonanie zapłaty za Towar także "za pobraniem", bądź w drodze bezpośredniej zapłaty w miejscu odbioru Towaru. Obsługa realizacji płatności Kupującego za

pobraniem, odbywa się na zasadach przewidzianych w regulaminach dostawców usług dostawy za pobraniem, z którymi Kupujący może się zapoznać:

- Allegro sp. z o.o.

- DPD Polska sp. z o.o.

- InPost sp. z o.o.

- Poczta Polska S.A.

- UPS Polska sp. z o.o.

Wybranie przez Kupującego formy dostawy z opcją zapłaty gotówką za pobraniem z naruszeniem zapisów regulaminowych, w szczególności z przekroczeniem obowiązujących limitów płatności gotówkowej, może skutkować odmową pobrania gotówki przez dostawcę usługi dostawy za pobraniem.

5.9.

W celu umieszczania Ofert w kategorii: Kolekcje > Produkty inwestycyjne oraz Kolekcje > Numizmatyka > Złote Monety Kolekcjonerskie (z wyłączeniem podkategorii "Złom złota i srebra"), Sprzedający zobowiązany jest spełnić następujące warunki łącznie:

a. wypełnić wymagania określone w art. 2 pkt. 14 Załącznika nr 1 do Regulaminu;

b. po uprzednim zalogowaniu na Konto w ramach którego będzie publikował Oferty w ww kategoriach dokonać zgłoszenia za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie https://allegro.pl/pomoc/kontakt i uzyskać od Spółki akceptację zgłoszenia, w formie wiadomości e-mail wysłanej na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta.

5.10.

Wypełniając dostępny w ramach Konta formularz znajdujący się w zakładce Sprzedaż > Ustawienia sprzedaży > Ustawienia dostawy, Sprzedający ma możliwość określenia godzin szybkiej wysyłki Towaru (Wysyłka tego samego dnia) oznaczających deklarację wysłania Towaru tego samego dnia, pod warunkiem zawarcia Transakcji (w tym dokonania płatności) do wskazanej przez Sprzedającego godziny, w zależności od rodzaju przewoźnika oraz dnia tygodnia. Informacja dotycząca Wysyłki tego samego dnia jest widoczna w ramach Oferty Sprzedającego. Spółka zastrzega sobie prawo do odmowy publikacji informacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, w przypadkach w których Sprzedający nie spełni wymagań określonych na stronie https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/godzina-wysylki-tego-samego-dnia-dla-wybranych-przez-ciebie-przewoznikow-i-dni-tygodnia-2YRGlGOgLfR#wymagania-jakie-nalezy-spelnic-aby-kupujacy-zobaczyli-informacje-o-godzinie-wysylki-tego-samego-dnia-w-twoich-ofertach.

5.11.

Spółka udostępnia Kupującym Politykę zwrotów na Allegro, która daje im możliwość zwrotów Towarów nabytych w Allegro poprzez odpowiedni formularz zwrotu (dalej: Formularz), według standardów, warunków i zasad wskazanych w przedmiotowej polityce.

5.12.

W związku z udostępnieniem Kupującym Polityki zwrotów, o której mowa w art. 5.11 powyżej, Sprzedający posiadający Konto Firma lub będący Użytkownikiem prowadzącym działalność gospodarczą, zobowiązany jest do wypełnienia w całości odpowiedniego formularza warunków zwrotu Towarów, znajdującego się w zakładce “Warunki Zwrotów” i przypisać go do swoich Ofert, a także powinni realizować następujące zasady:

a. w przypadku odstąpienia od umowy przez Kupującego, gdy Towar nie został jeszcze wysłany przez Sprzedającego - dokonywać zwrotu środków wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, w ciągu 2 dni roboczych, licząc od dnia anulowania Transakcji przez Kupującego;

b. w innych przypadkach odstąpienia od umowy przez Kupującego, niż te określone w pkt a powyżej - dokonywać zwrotu środków wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, w ciągu 7 dni kalendarzowych, licząc od dnia otrzymania zwracanego Towaru przez Sprzedającego, jednak nie później niż 14 dni od chwili otrzymania wypełnionego przez Kupującego Formularza;
c. w przypadku reklamacji Towaru zakupionego przez Kupującego, który wnioskuje wyłącznie o zwrot wpłaconych środków – rozpatrywać reklamację w ciągu 14 dni kalendarzowych, od chwili otrzymania wypełnionego przez Kupującego Formularza i w razie uznania reklamacji w tym zakresie, dokonywać niezwłocznie zwrotu środków wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar;

d. dostosować metodę dostawy zwracanego Towaru, odpowiednią do jego właściwości i wielkości;

5.13.

Na warunkach określonych w załącznikach nr 7A i nr 7B do Regulaminu:

a. w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt a powyżej, Sprzedający może zlecić operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B do Regulaminu, na podstawie informacji przekazanych przez Spółkę, wypłatę środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu kwot wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar;

b. w przypadku, o którym mowa w art. 5.12 pkt b oraz c powyżej, Sprzedający w ramach akceptacji regulaminu danego operatora usług płatniczych, zleca poszczególnym operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B, stosowanie, na podstawie informacji przekazanych przez Spółkę, czasowego wstrzymywania wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego, w celu dokonania zwrotu środków wpłaconych przez Kupujących za zakupiony Towar, a także składa dyspozycje dotyczące tych zwrotów. Na warunkach określonych w Załącznikach 7A i 7B Sprzedający może te dyspozycje następnie odwołać.

# Artykuł 6. PRZEBIEG TRANSAKCJI

6.1.

Akceptując warunki przedstawione przez Sprzedającego w treści Oferty, Użytkownik w celu dokonania zakupu Towaru bierze udział w Licytacji lub dokonuje wyboru opcji Kup Teraz, z zastrzeżeniem art. 3.3 Regulaminu. Dokonując powyższych czynności, Użytkownik uzupełnia odpowiedni formularz na stronie Oferty i potwierdza swój wybór.

6.2.

Z chwilą wzięcia udziału w Licytacji, dane osobowe w zakresie nazwy Konta (loginu) Licytanta są przekazywane Sprzedającemu.

6.3.

Od momentu opublikowania Oferty, Użytkownicy mogą zadawać pytania Sprzedającemu dotyczące tej Oferty lub Transakcji, której przedmiotem była dana Oferta w następujący sposób:

a. korzystając z odpowiedniego formularza “Pytanie do sprzedającego” dostępnego w treści Oferty,

b. korzystając z opcji “Napisz Wiadomość” w ramach funkcjonalności “Centrum Wiadomości” dostępnej w ustawieniach Konta Użytkownika,

w obu przypadkach - z zastrzeżeniem postanowień zawartych w art.13.6.

6.4.

Przystępując do Licytacji, Licytant deklaruje cenę maksymalną Towaru, którą w przypadku wygranej zobowiązuje się zapłacić. Licytant może zmieniać wysokość ceny maksymalnej w trakcie Licytacji, nie może jednak wskazać kwoty niższej bądź równiej niż aktualna cena określona w Licytacji. Przebicie ofert innych Licytantów, w zależności od aktualnej ceny Towaru, następuje o odpowiednią kwotę postąpienia, zgodnie z poniższą tabelą:

| **Najwyższa oferowana cena w danej chwili** | **Kwota postąpienia** |
|---|---|
| 1,00 - 24,99 zł | 0,50 zł |
| 25,00 - 99,99 zł | 1,00 zł |
| 100,00 - 249,99 zł | 2,50 zł |

| | |
|---|---|
| 250,00 - 499,99 zł | 5,00 zł |
| 500,00 - 999,99 zł | 10,00 zł |
| 1.000,00 - 2.499,99 zł | 25,00 zł |
| 2.500,00 - 4.999,99 zł | 50,00 zł |
| powyżej 5.000,00 zł | 100,00 zł |

Spółka zastrzega możliwość przeprowadzania weryfikacji Użytkowników dokonujących zakupu Towarów w ramach Ofert w kategorii “Kolekcje i Sztuka” w przypadku Licytantów, którzy zaoferowali podczas Licytacji kwotę wyższą lub równą kwocie 1.000,00 zł lub Licytantów, których suma aktualnie złożonych ofert jest wyższa lub równa kwocie 1.000,00 zł. W tym celu odpowiednio zastosowanie znajduje art. 2.12 lit a. Regulaminu Allegro.

6.5.

Oferty złożone przez Licytantów wiążą uczestników Licytacji, chyba że Sprzedający dokona ich odrzucenia. Odrzucenie oferty Licytanta może nastąpić wyłącznie przed zakończeniem Licytacji:

a. na prośbę Licytanta albo

b. gdy Sprzedający ma uzasadnione wątpliwości co do wiarygodności Licytanta albo

c. jeżeli w trakcie Licytacji nastąpiła kradzież lub zniszczenie Towaru albo

d. w związku z zakończeniem Licytacji, w przypadkach określonych w art. 6.8. b.

6.6.

Propozycja zawarcia umowy ze Sprzedającym, złożona przez Licytanta, którego Konto zostanie zawieszone przed zamknięciem Licytacji, przestaje wiązać. Informacja o zawieszeniu Konta Licytanta jest uwidaczniana na stronie Licytacji.

6.7.

Zakończenie Oferty następuje z upływem czasu, określonego w jej warunkach przez Sprzedającego lub gdy sprzedane zostaną wszystkie sztuki Towaru w Ofertach z opcją Kup Teraz. Wcześniejsze zakończenie Oferty może nastąpić:

a. na podstawie decyzji Sprzedającego, o której mowa w art. 6.8.

b. na podstawie decyzji Spółki, w sytuacjach opisanych w art. 8.2 pkt b.

6.8.

Sprzedający może w każdym czasie zakończyć Ofertę. W przypadku:

a. Oferty z opcją Kup Teraz – dotychczas zawarte umowy sprzedaży w ramach takiej Oferty są wiążące,

b. Licytacji – zwycięzców ustala się według stanu na chwilę jej zakończenia, zgodnie z art. 7.2.

6.9.

Cena za Towar powinna być określona zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Sprzedający, oprócz ceny za Towar, może dodatkowo obciążyć Kupującego jedynie wskazanymi w Ofercie kosztami dostawy w rzeczywistej wysokości. W przypadku zagranicznych metod dostawy obowiązują dodatkowe zasady określone w Załączniku nr 2 do Regulaminu.

6.10.

Tryb postępowania w przypadku planowanych przerw technicznych oraz awarii technicznych, w szczególności ich wpływ na opublikowane Oferty, określa Załącznik nr 3 do Regulaminu.

## Artykuł 7. ZAWARCIE UMOWY W RAMACH OFERTY

7.1.

Spółka nie jest stroną umów sprzedaży Towarów zawieranych pomiędzy Użytkownikami i nie gwarantuje, że Sprzedający oraz Kupujący są uprawnieni do zawarcia i wykonania umowy. Zawarcie umowy przez Użytkownika z innym Użytkownikiem, którego siedziba lub miejsce zwykłego pobytu nie znajduje się w Polsce, może spowodować, iż do Transakcji zastosowanie znajdą właściwe przepisy prawa obcego.

7.2.

Umowa zostaje zawarta ze zwycięzcą Licytacji. Zwycięzcą Licytacji jest Użytkownik, który w chwili jej zakończenia zaoferował najwyższą cenę za Towar i jego oferta była co najmniej równa cenie minimalnej, jeśli cena ta została określona przez Sprzedającego (przybicie). Jeżeli kilku Licytantów złożyło oferty z taką samą najwyższą ceną – zwycięzcą jest Licytant, który pierwszy przystąpił do Licytacji poprzez wskazanie najwyższej ceny.

7.3.

Kupujący zawiera umowę ze Sprzedającym, potwierdzając zakup za pomocą przycisku „kupuję i płacę” lub innego o podobnym znaczeniu, z zastrzeżeniem treści art. 3.3. Każdy zakup oraz niektóre metody płatności mogą być dodatkowo potwierdzane za pomocą danych biometrycznych urządzenia mobilnego po uprzednim włączeniu tej funkcji (dane biometryczne znajdują się na urządzeniu i nie są udostępniane Allegro).

7.4.

Potwierdzenie zawarcia umowy pomiędzy Kupującym i Sprzedającym wysyłane jest automatycznie poprzez wiadomość e-mail (lub opcjonalnie poprzez inne środki komunikacji elektronicznej) i ma charakter wyłącznie informacyjny. W wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, strony umowy otrzymują dane aktualnie widniejące w ustawieniach ich Kont, tj.: imię i nazwisko, adres e-mail (zaszyfrowany przez Spółkę), numer telefonu, adres. W przypadku, gdy siedziba Sprzedającego widniejąca w ustawieniach Konta znajduje się poza Europejskim Obszarem Gospodarczym lub Oferta została oznaczona w polu “Szczegóły dostawy” jako “Oferta poza EOG” dane, o których mowa w zdaniu poprzednim, zostaną przesłane poza Europejski Obszar Gospodarczy. W przypadku wyboru przez Kupującego formy dostawy Towaru, która wiąże się z nadaniem przesyłce numeru rejestrowego informacje dotyczące śledzenia przesyłki mogą być udostępniane Spółce bezpośrednio przez przewoźnika lub Sprzedającego. Jeśli numer przesyłki został udostępniony w zakładce: "Kupione", widocznej po zalogowaniu na Konto, Kupujący otrzymuje dodatkową wiadomość e-mail, w której wskazana jest: nazwa (firma) przewoźnika, numer rejestrowy przesyłki i link umożliwiający jej śledzenie.

7.5.

W przypadku braku innych ustaleń stron Transakcji, Kupujący, w związku z zawartą umową, powinien dokonać zapłaty za Towar:

a. w ciągu 7 dni w przypadku Oferty z opcją Kup Teraz,

b. w ciągu 14 dni w przypadku Oferty z opcją Kup Teraz dla której Kupujący wybrał wpłatę przelewem tradycyjnym,

c. w ciągu 30 dni w przypadku Licytacji.

Brak zapłaty za Towar przez Kupującego we wskazanych terminach oraz - w przypadku Licytacji - dodatkowo przyznany Sprzedającemu rabat transakcyjny, skutkują automatyczną anulacją Transakcji przez Spółkę (za wyjątkiem kategorii Leki bez recepty). W przypadku gdy warunki automatycznej anulacji Licytacji opisane powyżej, nie zostaną spełnione w ciągu 30 dni, Spółka może w tym celu dokonać ich ponownej weryfikacji. Powyższe działania Spółki nie mają wpływu na cywilnoprawne skutki zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Użytkownikami i nie zwalnia ich z obowiązku wzajemnego świadczenia wynikającego z zaistniałego stosunku prawnego.

# Artykuł 8. ROLA ALLEGRO

8.1.

Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zachowania Użytkowników w ramach Allegro ani za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie przez nich umów zawartych w ramach Transakcji, jak również za następstwa działań podjętych przez Użytkowników oraz osoby trzecie, a stanowiących naruszenie postanowień Regulaminu. Spółka w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za jakość,

bezpieczeństwo lub legalność Towarów sprzedawanych w ramach Oferty, zdolność Sprzedających do sprzedaży, wypłacalność Kupujących oraz prawdziwość i rzetelność informacji oraz innych treści podawanych/przekazywanych przez Użytkowników w ramach Allegro. Spółka na zasadach określonych w Załączniku nr 9 umożliwia przyznanie rekompensat Kupującym, którzy na skutek nieuczciwego działania Sprzedającego ponieśli szkodę. Jednocześnie za wykonanie umów zawartych w ramach Allegro, w związku z prowadzeniem własnej sprzedaży Towarów, Spółka ponosi odpowiedzialność określoną zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego oraz treścią Ofert Spółki.

8.2.

W przypadku, gdy Oferta narusza postanowienia Regulaminu lub obowiązujące przepisy prawa, Spółka może:

a. zmienić wskazaną przez Sprzedającego kategorię Allegro, w której publikowana jest Oferta,

b. zakończyć przed czasem lub usunąć Ofertę z opcją Kup Teraz - jednakże dotychczas zawarte w ramach niej umowy pomiędzy Użytkownikami zachowują ważność,

c. usunąć Licytację w wyniku czego przestaje być dostępna w Allegro, a wszelkie dotychczasowe czynności Licytantów w jej ramach, nie wywołują skutku,

d. odmówić publikacji Oferty,

e. usunąć z Oferty sprzeczne z postanowieniami Regulaminu zdjęcia.

8.3.

Spółka może weryfikować przestrzeganie Regulaminu przez Użytkowników. Weryfikacja może nastąpić w szczególności przez sprawdzenie, czy Użytkownicy stosują się do odpowiednich postanowień Regulaminu. Weryfikacja następuje w szczególności poprzez nawiązanie kontaktu z Użytkownikiem i utrwalenie jego przebiegu.

8.4.

W przypadku, gdy działania Użytkownika naruszają postanowienia Regulaminu, Spółka może:

a. upomnieć Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej,

b. udzielić Użytkownikowi ostrzeżenia za pośrednictwem poczty elektronicznej,

Udzielenie Użytkownikowi upomnienia i ostrzeżenia nie skutkuje bezpośrednio zawieszeniem Konta Użytkownika lub ograniczeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro, stanowi jedynie informację, że w przypadku dalszego naruszania przez Użytkownika postanowień Regulaminu, Spółka może zawiesić Konto lub ograniczyć dostęp do poszczególnych usług w ramach Allegro. W przypadku powtarzających się lub istotnych naruszeń Regulaminu rozumianych jako:

1. nieuregulowanie przez Użytkownika należności względem Spółki w wyznaczonym terminie,

2. podanie przez Użytkownika w ustawieniach Konta niepełnych lub nieprawdziwych danych kontaktowych (np. imię i nazwisko, firma, adres),

3. zbycie przez Użytkownika Konta bez zgody Spółki,

4. udostępnienie przez Użytkownika Konta innym osobom niezgodnie z zasadami określonymi w art. 2.10 Regulaminu,

5. Publikacja przez Użytkownika Ofert, których przedmiotem są Towary zakazane określone w Załączniku nr 1 do Regulaminu lub Towary dopuszczone warunkowo, a Użytkownik nie spełnił warunków niezbędnych do ich wystawienia, które to warunki wskazane zostały w Załączniku nr 1 do Regulaminu,

6. naruszanie zasad dotyczących wystawiania Ofert określonych w Załączniku nr 2 do Regulaminu,

7. Rejestrację wielu Kont i ich wykorzystywanie niezgodnie z zasadami określonymi w art. 2.9 Regulaminu,

8. wysyłanie wiadomości o charakterze spamu do innych Użytkowników,

9. spadek ogólnego poziomu jakościowego (w ramach panelu “Jakość mojej sprzedaży”) do wartości “Wymagający poprawy” lub “Nieakceptowalny”,

10. podejmowanie działań mających na celu unikanie płatności w związku z naliczonymi przez Spółkę opłatami lub prowizjami,

11. naruszanie zasad dotyczących systemu ocen określonych w art. 11 Regulaminu,

12. dokonywanie zakupów w celu innym niż finalizacja Transakcji,

13. naruszanie zasad dotyczących zlecania Spółce publikacji Ofert określonych w art. 5.4 Regulaminu,

14. naruszanie zasad dotyczących odrzucania ofert Licytantów określonych w art. 6.5 Regulaminu,

15. naruszanie zasad określonych w art. 10.1. 10.3 i 10.10 Regulaminu,

Spółka może:

c. czasowo ograniczyć Użytkownikowi dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro, w szczególności ograniczyć na czas określony lub nieokreślony funkcjonalność Konta Użytkownika,

d. zawiesić na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta tego Użytkownika.

Spółka może również czasowo ograniczyć Użytkownikowi dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro albo zawiesić na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta tego Użytkownika, w przypadku rozwiązania przez któregokolwiek z operatorów usług płatniczych, o



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

których mowa w Załączniku 7A, 7B lub 7C, umowy ramowej z Użytkownikiem z przyczyn określonych w Regulaminie usługi danego operatora usług płatniczych.

O zawieszeniu Konta lub ograniczeniu dostępu do określonych usług Spółka powiadomi Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, wskazując przyczyny zawieszenia lub ograniczenia dostępu do Konta. Użytkownik może odwołać się od decyzji Spółki zgodnie z postanowieniami art.16 Regulaminu. W przypadku braku udzielenia odpowiedzi i złożenia wyczerpujących wyjaśnień dotyczących prawidłowości wykonania umowy zawartej pomiędzy Kupującym i Sprzedającym w ramach Dyskusji w terminie określonym w art. 10.2 Regulaminu, Spółka może uzależnić korzystanie z Allegro od potwierdzenia przez Użytkownika faktu wywiązania się z umowy zawartej w wyniku Transakcji.

8.5.

Niezależnie od zastosowania przez Spółkę postanowień art. 8.2, 8.3 lub 8.4 Regulaminu, Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za swoje działania i zaniechania związane z korzystaniem z Allegro, w szczególności może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą względem Spółki lub innych Użytkowników.

W przypadku udostępnienia Spółce awatarów o których mowa w art. 2.7 Regulaminu, Użytkownik oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z tego awatara w ramach określonych Regulaminem, a wykorzystanie go w ramach Allegro oraz przez Spółkę nie narusza praw osób trzecich. Użytkownik ponosi odpowiedzialność z tytułu zgodności z prawdą oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym i zwolni Spółkę z wszelkiej odpowiedzialności związanej z niezgodnym z prawem lub naruszającym prawa osób trzecich korzystaniem z awatara w ramach Allegro.

8.6.

W przypadku zawieszenia Konta, Użytkownik posiada jedynie wgląd do Konta oraz dostęp do funkcji pozwalających uregulować należności wobec Spółki i sfinalizować umowy zawarte przed zawieszeniem Konta, nie może on natomiast korzystać z żadnych innych usług świadczonych przez Spółkę w ramach Allegro. Oferty wystawione w ramach zawieszonego Konta zostają usunięte. Wynik Licytacji, w których uczestniczył Licytant, którego Konto zostało zawieszone, ustala się zgodnie z art. 6.8.

8.7.

Użytkownik, którego Konto zostało zawieszone lub na które zostały nałożone ograniczenia funkcjonalności, o których mowa w art. 2.12 i 8.4, nie może zarówno zarejestrować nowego, jak i korzystać z innego Konta bez uprzedniej zgody Spółki.

8.8.

W przypadkach, o których mowa w art 8.9. poniżej operatorzy usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B, działając na zlecenie Spółki w związku z upoważnieniem Sprzedającego wynikającym z umowy zawartej na podstawie Regulaminu, oraz na podstawie przekazanych przez Spółkę informacji, uprawnieni są do czasowego wstrzymania wypłaty środków Sprzedających w



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

przypadkach i na warunkach szczegółowo określonych w załącznikach nr 7A i nr 7B do Regulaminu (“Wstrzymanie Wypłaty”).

8.9.

Spółka może zakwalifikować Konto Sprzedającego do Wstrzymania Wypłaty w następujących przypadkach:

a. w ramach Transakcji, w których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Allegro Protect, o którym mowa w Załączniku nr 9 do Regulaminu lub

b. w stosunku do Sprzedających, którzy prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot mający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej.

c. w stosunku do Sprzedających publikujących Oferty w kategoriach, o których mowa w art. 5.9. powyżej.

d. w innych przypadkach określonych w regulaminach odrębnych usług.

8.10.

Spółka zleca operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B Wstrzymanie Wypłaty w przypadkach Kont o których mowa w art. 8.9 lit. a powyżej, w ramach których obroty z Ofert w kategorii „Telefony i akcesoria” przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji Konta Sprzedającego do Wstrzymania Wypłaty oraz które spełniły co najmniej jeden z poniższych warunków:

a. przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień zakwalifikowania Konta Sprzedającego pochodzi z Ofert, w których deklarowany przez Sprzedającego czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym przekracza 7 dni roboczych;

b. liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie.

c. liczba otwartych przez Kupujących Dyskusji w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty przekracza 10 i jednocześnie dla więcej niż 10% z nich Sprzedający nie udzielił odpowiedzi i nie złożył wyczerpujących wyjaśnień w ciągu 24 godzin od skierowania zarzutów przez Kupującego, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy;



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

d. w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wypłaty Sprzedający na podstawie art. 2.12. oraz 8.4 Regulaminu posiada czasowo ograniczony dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub zawieszone na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta;

e. średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty wynosi mniej niż 4,9 00 (cztery i dziewięć dziesiątych).

8.11.

Spółka zleca operatorom usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B Wstrzymanie Wypłaty w przypadkach Kont o których mowa w art. 8.9 lit. c powyżej, bezpośrednio po pozytywnym zweryfikowaniu przez Spółkę Zgłoszenia, o którym mowa w art. 5.9. powyżej.

8.12.

Spółka ma dostęp do następujących kategorii danych Użytkownika: danych o Ofercie, w szczególności obejmujących treść Oferty; danych identyfikujących Kupującego w ramach Transakcji; danych o Transakcji - w szczególności metoda płatności, adres odbioru towaru, sposób dostawy, dodatkowe uwagi, a także może mieć dostęp do treści wiadomości przesyłanych pomiędzy Kupującym a Sprzedającym, w tym w ramach dyskusji i sporów oraz obsługi korespondencji na zlecenie Sprzedających w przypadku, o którym mowa w art.13.6. Spółka dysponuje wyżej wymienionymi kategoriami danych w odniesieniu do wszystkich Ofert i Transakcji, z zastrzeżeniem, że w przypadku, o którym mowa w art. 13.6. dostęp do treści wiadomości dotyczy wyłącznie Kont Firma.

Użytkownik nie ma dostępu do wszystkich danych, które są dostępne dla Spółki. Użytkownik nieodpłatnie ma dostęp do danych dotyczących dokonanych przez niego czynności w ramach Allegro, w szczególności dotyczących jakości sprzedaży prowadzonej za pośrednictwem Allegro, obejmujących m. in. wartość obrotu, zrealizowane zamówienia; anulowane zamówienia; numery przesyłek uzupełnione w terminie; jaka część dostawy odbywa się w terminie - na tle wszystkich zamówień w ciągu ostatnich 30 dni, które zostały dostarczone do kupujących w terminie, jaki deklaruje Sprzedający w w ofertach.; oraz informacje jak jakość sprzedaży Sprzedającego wypada w porównaniu z innymi Sprzedającymi na Allegro - ilu sprzedawców ma lepszą lub gorszą jakość niż Sprzedający. W ramach Allegro Lokalnie dostępne są jedynie dane dotyczące poszczególnych zrealizowanych Transakcji.

Spółka umożliwia odpłatny dostęp do niektórych danych statystycznych dotyczących sprzedaży w ramach platformy Allegro.

Dane statystyczne dotyczące sprzedaży w ramach platformy Allegro są przechowywane przez Spółkę także po rozwiązaniu umowy z Użytkownikiem.

Dostęp Spółki do danych osobowych Użytkowników, zasady tego dostępu oraz okres przechowywania i zasady usuwania tych danych określa Załącznik nr 5 do Regulaminu.

8.13.

Spółka może prowadzić testy nowych usług, procesów lub funkcjonalności na Allegro lub testy dotyczące zmian obecnych usług, procesów lub funkcjonalności na Allegro. Testy mogą mieć wpływ na korzystanie z Allegro przez Użytkowników, w tym na sposób wyświetlania Ofert w wynikach wyszukiwania. Testy mogą być prowadzone wyłącznie przez czas i w zakresie niezbędnym i proporcjonalnym do osiągnięcia celu testu. Spółka prowadzi testy wyłącznie w celu rozwoju Allegro, dostosowywania się do zmian rynkowych, dostosowania się do zmian w przepisach prawa lub ulepszania świadczonych usług.

# Artykuł 9. OPŁATY I PROWIZJE

9.1.

Usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro są odpłatne. Wszystkimi opłatami i prowizjami obciążany jest Sprzedający. Należności te naliczane są na bieżąco i przedstawiane do zapłaty za kolejne okresy rozliczeniowe. Okresem rozliczeniowym jest miesiąc kalendarzowy.

9.2.

Opłaty i prowizje za usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro uiszczane są przez Użytkownika na rachunek bankowy wskazany w ustawieniach Konta.

9.3.

Niedozwolone są działania Użytkownika, których celem lub skutkiem jest uniknięcie płatności w związku z naliczonymi przez Spółkę opłatami lub prowizjami.

9.4.

Za usługi świadczone w ramach Allegro, Spółka wystawia faktury zgodnie z danymi zawartymi w ustawieniach Konta, przy czym Użytkownikowi Konta Zwykłego - na jego żądanie.

9.5.

Wysokość opłat i prowizji za poszczególne usługi, zasady ich pobierania, sposób naliczania i rozliczania, jak również zasady przyznawania rabatów transakcyjnych do należności z tytułu świadczenia przez Spółkę usług w danym miesiącu oraz sposób ich kalkulacji, a także zasady wystawiania i przesyłania faktur reguluje Załącznik nr 4 do Regulaminu.

# Artykuł 10. INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

10.1.

Wszelkie działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Allegro powinny być zgodne z Regulaminem, dobrymi obyczajami oraz obowiązującymi przepisami prawa, w tym dotyczącymi ochrony praw konsumenta. Użytkownik nie może podejmować działań sprzecznych z Regulaminem, dobrymi obyczajami oraz obowiązującymi przepisami prawa, a także działań, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą Użytkownikom.

10.2.

Użytkownik jest zobowiązany do wyjaśnienia prawidłowości wykonania umowy zawartej pomiędzy Kupującym i Sprzedającym. Sprzedający ma obowiązek udzielenia odpowiedzi i złożenia wyczerpujących wyjaśnień w Dyskusji w ciągu 24 godzin od skierowania zarzutów przez Kupującego, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy.

W sytuacji, gdy Dyskusja dotyczy niedostarczonego Towaru i minął czas na dostarczenie przesyłki Sprzedający ma obowiązek wyjaśnienia problemu zgłoszonego przez Kupującego w ciągu 7 dni. Za wyjaśnienie problemu uznaje się w szczególności:

- umieszczenie numeru śledzenia przesyłki świadczącego o tym, że przesyłka jest w drodze lub została dostarczona,

- zwrócenie w ramach Allegro Finanse wpłaty Kupującemu lub umieszczenie potwierdzenia zwrotu wpłaty w ramach prowadzonej Dyskusji.

Po upływie 7 dni Allegro umożliwi Kupującemu oznaczenie Dyskusji jako nierozwiązanej. W przypadku, gdy problem Kupującego nie zostanie wyjaśniony i skorzysta on z Allegro Protect otrzymując rekompensatę, wypłacona Kupującemu kwota zostanie naliczona Sprzedającemu zgodnie z pkt. 10 Części IV Załącznika nr 9 do Regulaminu.

W pozostałych przypadkach Sprzedawca ma 14 dni na wyjaśnienie problemu Klienta od momentu rozpoczęcia Dyskusji.

10.3.

Liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów, nie powinna przekroczyć 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie nie może przekroczyć dwóch.

10.4.

Sprzedający ma obowiązek udzielenia odpowiedzi na wiadomość Kupującego w ciągu 24 godzin od jej otrzymania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i dni ustawowo wolne od pracy.

10.5.

W przypadku wyboru przez Kupującego formy dostawy Towaru, która jest rejestrowana przez przewoźnika i której nadawany jest numer śledzenia przesyłki, jeśli dane nie zostały udostępnione Spółce bezpośrednio przez przewoźnika, Sprzedający jest obowiązany do niezwłocznego udostępnienia w zakładce zamówienia (moja sprzedaż -> zamówienia) prawidłowego numeru śledzenia przesyłki (nadanego przez przewoźnika po nadaniu przesyłki), przy czym czas wysyłki Towaru powinien nastąpić zgodnie z terminem określonym przez Sprzedającego w ramach formularza sprzedaży - w polu “Czas wysyłki”

10.6.

W ramach Allegro, Sprzedającym udostępniony jest panel “Jakość mojej sprzedaży” w którym, w oparciu o poszczególne miary w obszarach:

a. Oceny od Kupujących (zawierający m.in. Polecenia od Kupujących, Zadowolenie Kupujących),

b. Realizacja zamówień (zawierający m.in. Zrealizowane zamówienia, Numery przesyłek uzupełnione w odpowiednim terminie ),

c. Obsługa klienta (zawierający m.in. Utworzone Dyskusje, Terminowe odpowiedzi w Dyskusjach, stopień realizacji zasad, o których mowa w art. 5.12 Regulaminu),

d. Atrakcyjność Oferty (zawierający m.in. Aktywne kanały płatności, Procent Ofert z Allegro Smart!),

e. Przestrzeganie Regulaminu (zawierający m.in. Usunięcia Ofert, Upomnienia)

jakość Sprzedającego jest określana w ramach jednego z następujących poziomów:

a. Super+

b. Super

c. Dobry

d. Neutralny

e. Wymagający poprawy

f. Nieakceptowalny

Dane uwzględniane w panelu „Jakość mojej sprzedaży” są przeliczane codziennie i obejmują ostatnie 30 dni. Z przyczyn technicznych mogą wystąpić opóźnienia w ich przeliczaniu nieprzekraczające 3 dni. W takim przypadku jako wiążące traktowane są dane z ostatniego przeliczenia, dostępnego w panelu „Jakość mojej sprzedaży”.

10.7.

Sprzedający jest zobowiązany do utrzymywania jakości sprzedaży odpowiadającej co najmniej ogólnemu poziomowi “Neutralny”. Poziom jakościowy może mieć wpływ na udział w programach bonusowych oraz benefitach dostępnych w ramach Allegro (np. specjalne warunki uczestnictwa w Strefie okazji) . Szczegółowe zasady dotyczące wpływu poziomu jakości określonej w ramach panelu “Jakość mojej sprzedaży” na poszczególne programy zawarte są w ich regulaminach. Spadek ogólnego poziomu jakościowego (w ramach panelu “Jakość mojej sprzedaży”) do wartości “Wymagający poprawy” lub “Nieakceptowalny” może skutkować w szczególności podjęciem przez Spółkę działań, o których mowa w art. 8.4 Regulaminu.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

10.8.

Użytkownicy powinni we własnym zakresie archiwizować informacje o zawartych w ramach Allegro umowach.

10.9.

Wszelkie materiały, w tym elementy grafiki, układ i kompozycja tych elementów (tzw. layout), znaki towarowe oraz inne informacje, dostępne na stronach internetowych Allegro stanowią przedmiot praw Spółki lub Użytkowników. Wskazane elementy stanowią przedmiot autorskich praw majątkowych, praw własności przemysłowej, w tym praw z rejestracji znaków towarowych oraz praw do baz danych i jako takie korzystają z ustawowej ochrony prawnej.

10.10.

Pobieranie lub wykorzystywanie w jakimkolwiek zakresie dostępnych w ramach Allegro materiałów (w tym danych oraz innych informacji) wymaga każdorazowo zgody Spółki i nie może naruszać postanowień Regulaminu oraz powszechnie obowiązującego prawa, jak również nie może naruszać interesów Spółki oraz Użytkowników. Zabronione jest:

a. wykorzystywanie przez podmioty trzecie oznaczeń, co do których uprawniona jest Spółka, w tym charakterystycznych elementów grafiki, w szczególności takich jak: logo, zdjęcia, opisy czy innego typu oznaczenia,

b. agregowanie i przetwarzanie danych oraz innych informacji dostępnych w Allegro w celu ich dalszego wykorzystywania w ramach prowadzonej działalności (w tym działalności innych serwisów internetowych), a także ich dalszego udostępniania w ramach innych serwisów internetowych, jak i poza siecią Internet, w tym:

i. dokonywanie ekstrakcji (skrapowania, ang. scraping) tych danych oraz informacji, w szczególności z użyciem botów i innych narzędzi informatycznych lub programistycznych (m.in. narzędzi do eksploracji, gromadzenia lub ekstrakcji danych),

c. wykorzystywanie oznaczenia allegro lub podobnych w loginie Konta, jeżeli może to wprowadzić w błąd innych Użytkowników co do podmiotu korzystającego z danego Konta lub jego powiązań ze Spółką,

d. wykorzystywanie oznaczeń w loginie Konta, które mogą wprowadzić w błąd innych Użytkowników co do podmiotu korzystającego z danego Konta.

10.11

Zabronione jest wykorzystywanie botów i innych narzędzi informatycznych lub programistycznych (m.in. narzędzi do eksploracji, gromadzenia lub ekstrakcji danych), w tym narzędzi:

a. generujących lub mogących generować zwiększony ruch na Allegro, w szczególności multiplikujących liczbę odwiedzin na stronach internetowych Allegro, powodujących nadmierne obciążenie systemów informatycznych,



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

b. stanowiących złośliwe oprogramowanie (w tym wirusy) lub mogących służyć do infekowania zasobów lub infrastruktury informatycznej Allegro złośliwym oprogramowaniem (w tym wirusami),

c. służących do przeprowadzania cyber-ataków (w tym ataków sieciowych, a w szczególności ataków DDoS),

podczas korzystania z Allegro, w związku z korzystaniem z Allegro, jak również w celu skorzystania z Allegro.

10.12

Spółka zapewnia dostarczenie Kupującym wymienionych poniżej informacji:

a. o otrzymaniu środków pieniężnych przez Sprzedającego dla płatności dokonywanej przy wykorzystaniu metod płatności dostępnych w Serwisie;

b. o możliwości śledzenia przesyłki zawierającej Towar, doręczanej w ramach usług świadczonych przez dostawców, szczegółowo wskazanych pod adresem: https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/przewoznicyzintegrowani-z-allegro-4RY6gLKLZSD oraz o jej poszczególnych etapach doręczenia;

c. z prośbą o ocenę Transakcji;

d. o etapie realizacji Transakcji (w realizacji, do wysłania, wysłane) w przypadkach, w których Sprzedający przy wysyłce Towarów korzysta z usług przewoźników wskazanych na stronie: https://allegro.pl/dla-sprzedajacych/przewoznicy-zintegrowani-z-allegro-4RY6gLKLZSD lub korzysta z narzędzi służących do automatyzacji procesu realizacji Transakcji dostępnych w zakładce Zamówienia lub za pośrednictwem API

w ramach automatycznych kanałów komunikacji tj. kanałów umożliwiających kontaktowanie się z Użytkownikami za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail, powiadomień umieszczanych w ramach Konta Użytkownika w związku z zawarciem Transakcji, wiadomości push w ramach aplikacji mobilnej oraz statusów dostępnych w zakładce “Moje kupione”.

Mając na uwadze powyższe, Sprzedający zobowiązuje się nie wysyłać do Kupujących dodatkowych wiadomości, których treść zawiera wyłącznie wyżej wymienione informacje, w ramach korzystania z automatycznych kanałów komunikacji udostępnianych przez Spółkę, o których mowa powyżej.

Powyższy zapis nie dotyczy przypadków gdy to Kupujący w związku z zawartą Transakcją zainicjował kontakt a Sprzedający na niego odpowiada.

# Artykuł 11. SYSTEM OCEN

11.1.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

W ramach Allegro Użytkownikom udostępniony jest system ocen zarówno w formie opisowej jak i graficznej (tj. graficzna ocena sprzedaży), który służy do wymiany subiektywnych opinii o przebiegu Transakcji i realizacji umowy. Jeżeli doszło do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikami, Kupujący, w terminie nie dłuższym niż 90 dni od daty zawarcia umowy tj. od dnia i godziny jej zawarcia, może wystawić ocenę Sprzedającemu, przy czym termin ten liczony jest z dokładnością co do godziny. Sprzedający, który otrzymał ocenę o charakterze "nie polecam" może ją jednokrotnie uzupełnić o swoją odpowiedź. Wystawienie oceny nie jest możliwe w sytuacji, gdy Kupujący nie dokonał aktywacji Konta lub jego Konto jest zawieszone.

11.2.

Ocena w formie opisowej może mieć charakter polecający lub niepolecający zakupu. Graficzna ocena sprzedaży pozwala ocenić Kupującemu w skali od 1 do 5 przebieg realizacji umowy przez Sprzedającego pod względem następujących parametrów:

- zgodność z opisem
- obsługa kupującego

11.3.

Ocena zawsze przyporządkowana jest do danego Konta oraz konkretnej Transakcji. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za treści umieszczane w ocenach i odpowiedziach.

11.4.

Treści ocen i odpowiedzi są informacjami jawnymi, dostępnymi dla wszystkich odwiedzających Allegro.

11.5.

Oceny i odpowiedzi powinny być zgodne z rzeczywistym przebiegiem Transakcji i nie mogą zawierać:

a. wulgaryzmów, treści obscenicznych, pornograficznych lub nawołujących do szerzenia nienawiści, rasizmu, ksenofobii,

b. danych kontaktowych lub loginów Użytkowników,

c. adresów stron internetowych lub treści o charakterze reklamowym.

11.6.

Niedozwolone jest uczestniczenie przez Użytkownika w Transakcji wyłącznie w celu wystawienia oceny (np. aby sztucznie zawyżyć lub zaniżyć wiarygodność Sprzedającego).

11.7.

Spółka nie ingeruje w treści ocen i odpowiedzi, jednakże zastrzega sobie prawo do usunięcia lub zablokowania możliwości ich wystawienia w uzasadnionych przypadkach, gdy:

a. naruszają postanowienia Regulaminu, w szczególności artykułu 11.5 lub 11.6,

b. zostały omyłkowo wystawione niewłaściwemu Użytkownikowi lub do niewłaściwej Transakcji, jeśli ich treść jednoznacznie wskazuje na pomyłkę,

c. treść oceny jednoznacznie wskazuje na pomyłkę co do jej typu,

d. treść oceny zawiera znaki, które powodują, że staje się ona nieczytelna, nie dotyczy to jednak znaków specjalnych właściwych dla języka, w którym wystawiona została ocena.,

e. Spółka otrzyma prośbę Kupującego o usunięcie oceny.

11.8.

Kupujący ma możliwość jednorazowej edycji lub usunięcia wystawionej przez siebie oceny. Niezależnie od powyższego, strony zawartej umowy mają również możliwość porozumienia się co do usunięcia wystawionych ocen oraz odpowiedzi do nich, wykorzystując w tym celu odpowiedni formularz dostępny w Allegro. Oceny zostaną usunięte po spełnieniu łącznie poniższych warunków:

a. wniosek o usunięcie zostanie złożony przez Sprzedającego w ciągu 21 dni od otrzymania oceny,

b. Kupujący odpowie pozytywnie na wniosek nie później niż w terminie 14 dni od jego otrzymania.

11.9.

Po usunięciu oceny w trybie opisanym w art. 11.7. Kupujący może ponownie ocenić przebieg Transakcji, pod warunkiem, że nie minęło jeszcze 90 dni od daty zawarcia umowy w ramach danej Oferty.

11.10.

Użytkownicy mają możliwość zamieszczania w Allegro opinii odnoszących się do Towaru, w tym jego wad i zalet. Są one prezentowane w ramach Ofert, w zakładce „Opinia o produkcie".

11.11

Publikowane opinie w zakładce „Opinie o produkcie" są subiektywnymi ocenami Użytkowników. Użytkownicy ponoszą odpowiedzialność za treść swoich wypowiedzi w ramach przedmiotowych opinii.

11.12.

Opinia Użytkownika nie może naruszać obowiązujących przepisów prawa w tym praw podmiotów trzecich – w szczególności nie może mieć charakteru zniesławiającego, naruszać dóbr osobistych lub stanowić czynu nieuczciwej konkurencji. Jednocześnie, odnośnie zasad umieszczania opinii przez Użytkowników, postanowienia art. 11.5 i 11.6 stosuje się odpowiednio.

11.13.

Spółka zastrzega sobie prawo do edycji lub usunięcia opinii w uzasadnionych przypadkach, gdy:

a. stanowi kolejną opinię odnoszącą się do tego samego Towaru,

b. odnosi się do innego Towaru niż opiniowany,

c. narusza zasady określone w art. 11.12,

d. narusza obowiązujące przepisy prawa, dobre obyczaje lub godzi w uczucia religijne,

e. narusza prawa patentowe, prawa autorskie, tajemnicę przedsiębiorstwa lub inne prawa własności intelektualnej, bądź prawo ochrony danych osobowych,

f. jest wyłącznie streszczeniem filmu, książki lub płyty itp.,

g. jest w całości lub częściowo skopiowana od innych Użytkowników, producenta opiniowanego Towaru lub z innych dostępnych źródeł,

h. jej treść zawiera znaki, które powodują, że staje się ona nieczytelna, nie dotyczy to jednak znaków specjalnych właściwych dla języka, w którym wystawiona została opinia,

i. Spółka otrzyma prośbę od Użytkownika o usunięcie wystawionej przez niego opinii.

11.14.

Poprzez umieszczenie opinii Użytkownik wyraża zgodę na nieodpłatne korzystanie z niej przez Spółkę lub inne podmioty współpracujące ze Spółką na podstawie odrębnych umów, a także jej modyfikowanie we wskazanym wyżej zakresie.

11.15.

Opinie o produkcie mogą być oceniane przez Użytkowników jako pomocne lub niepomocne poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w odniesieniu do danej opinii. Spółka może usunąć daną ocenę opinii o produkcie jako pomocna lub niepomocna w przypadku, gdy zostaje ona wystawiona nieuczciwie, w szczególności w celu sztucznego zawyżenia lub zaniżenia ogólnej oceny danej opinii produktowej.

# III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

## Artykuł 12. INNE USŁUGI

12.1.

Spółka może świadczyć Użytkownikom inne usługi, wspomagające główną działalność Spółki lub ułatwiające Użytkownikom korzystanie z usług Spółki, w tym finansowanie, zabezpieczenie lub reklamowanie Transakcji, na zasadach określonych w regulaminach takich usług, a także polegające na pośredniczeniu Spółki w zawarciu umów na usługi osób trzecich.

12.2.

Spółka może udostępniać Użytkownikom informacje o usługach i oferty usług dostawców zewnętrznych (np. oferujących usługi finansowe, w tym ubezpieczeniowe), ułatwiające Użytkownikom korzystanie z usług Spółki, w tym finansowanie, zabezpieczenie lub reklamowanie Transakcji.

12.3.

Spółka pośredniczy w zawieraniu umów oraz udostępnia usługi związane z finansowaniem i zabezpieczaniem Transakcji, takie jak między innymi: ubezpieczenie Towaru, kredyt konsumencki na zakup Towaru.

12.4.

Obecnie, w Allegro nie ma możliwości świadczenia przez Sprzedającego w ramach Transakcji usług tożsamych z wymienionymi w art.12.3.

# Artykuł 13. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

13.1.

Dane osobowe podane przez Użytkowników w miejscach do tego przeznaczonych, Spółka przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności zawartą w Załączniku nr 5 do Regulaminu.

13.2.

Użytkownikom ujawniane są dane osobowe innych Użytkowników jedynie w przypadkach przewidzianych w Regulaminie w celach związanych z przeprowadzaniem Transakcji oraz w innych przypadkach, za uprzednią zgodą osoby, której dane dotyczą.

13.3.

Użytkownik zobowiązany jest nie ujawniać osobom trzecim informacji dotyczących innych Użytkowników, które otrzymał od Spółki w związku z korzystaniem z Allegro, chyba że uzyskał uprzednią zgodę od Użytkownika, którego dane dotyczą. W szczególności zabronione jest wykorzystywanie przedmiotowych informacji w celach komercyjnych polegających, w szczególności na promowaniu w jakiejkolwiek formie działalności Użytkownika prowadzonej poza Allegro.

13.4.

Zabronione jest wykorzystywanie informacji, o których mowa w art. 13.3, w celach komercyjnych polegających na promowaniu w jakiejkolwiek postaci działalności Użytkownika prowadzonej poza Allegro. W szczególności zabronione jest:

a) składanie propozycji zakupu lub sprzedaży Towaru poza Allegro (nie dotyczy to Ofert, o których mowa w art. 3.3);



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

b) dołączanie do wysyłanego Towaru lub dostarczanie w jakiejkolwiek innej formie treści zawierających informację o działalności komercyjnej prowadzonej poza Allegro (na przykład ulotek reklamujących sklep internetowy);

c) zakładanie Użytkownikom kont w sklepach internetowych.

13.5.

Spółka zastrzega sobie prawo do filtrowania i zatrzymywania wiadomości wysyłanych przez Użytkowników w ramach narzędzi udostępnionych w Allegro, w szczególności jeśli mają charakter spamu, zawierają treści naruszające niniejszy Regulamin lub w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu Użytkowników.

13.6.

Sprzedający z zarejestrowanym Kontem Firma zleca Spółce obsługę korespondencji związaną z Transakcjami zawieranymi za pośrednictwem tego Konta, z zastrzeżeniem, że przedmiotowa obsługa korespondencji polega na analizowaniu przez Spółkę w sposób automatyczny (z wykorzystaniem technologii uczenia maszynowego) treści wiadomości wysyłanych przez Kupujących do danego Sprzedającego, przy użyciu opcji opisanych w art. 6.3 lit. a i b, w celu:

(i) weryfikacji możliwości udzielenia przez Spółkę, w imieniu Sprzedającego, odpowiedzi na pytania zawarte w takiej wiadomości,

(ii) udzielenia przez Allegro, w imieniu Sprzedającego odpowiedzi na pytania zawarte w takiej wiadomości, w przypadku posiadania stosownej wiedzy na podstawie danych z systemów informatycznych Spółki.

W przypadku, gdy na skutek automatycznej analizy wiadomości, o której mowa powyżej, Spółka nie będzie w stanie udzielić odpowiedzi Kupującemu, jego wiadomość zostanie niezwłocznie przekazana do Sprzedającego celem udzielenia odpowiedzi.

Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych Kupujących, związane z obsługą korespondencji, opisane są w Załączniku nr 19 do Regulaminu.

13.7.

Zakończone Oferty mogą być publikowane w subdomenie archiwum.allegro.pl. Publikowane informacje mają jedynie charakter poglądowy, a Spółka nie zapewnia i nie gwarantuje pełnego oraz kompleksowego upubliczniania informacji o zakończonych Ofertach.

## Artykuł 14. ZMIANY REGULAMINU

14.1.

Spółka jest uprawniona do zmiany Regulaminu w następujących przypadkach:

a. zmiany przepisów prawa mające bezpośredni wpływ na treść Regulaminu;

b. nałożenie określonych obowiązków przez organy państwa;

c. zmiany cennika;

d. usprawnienie działania Serwisu i obsługi Użytkowników;

e. poprawa ochrony prywatności Użytkowników;

f. zmiany w polityce prywatności;

g. zapobieganie nadużyciom;

h. względy bezpieczeństwa;

i. zmiany technologiczne i funkcjonalne;

j. zmiany w zakresie świadczonych usług, w tym wprowadzanie nowych;

k. zmiany redakcyjne.

Zmiana ta staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Spółkę nie krótszym niż 15 dni od momentu powiadomienia Użytkowników o zmianach i udostępnienia im zmienionego Regulaminu, w szczególności poprzez jego publikację na stronie https://allegro.pl/pomoc/zmiany-w-regulaminie/aktualnosci oraz przesłanie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika (jeżeli w ciągu ostatnich 2 lat Użytkownik logował się na Konto). Zmiany Regulaminu dot. wyłącznie Sprzedających są przesyłane Użytkownikom prowadzącym sprzedaż na Allegro. W przypadku niepodania przez Użytkownika adresu e-mail, informacja o zmianie regulaminu wysyłana jest smsem na nr telefonu podany przez Użytkownika podczas rejestracji.

Spółka może wprowadzić zmianę Regulaminu bez zachowania 15-dniowego terminu, o którym mowa powyżej, w tym ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku, gdy:

(i) podlega obowiązkowi prawnemu lub regulacyjnemu, na podstawie którego zobowiązana jest do zmiany Regulaminu w sposób, który uniemożliwia jej dotrzymanie wyżej wymienionego 15- dniowego okresu powiadomienia,

(ii) musi w drodze wyjątku zmienić Regulamin, aby przeciwdziałać nieprzewidzianemu i bezpośredniemu zagrożeniu związanemu z ochroną usług pośrednictwa internetowego, Użytkowników przed oszustwami, złośliwym oprogramowaniem, spamem, naruszeniem danych lub innymi zagrożeniami dla cyberbezpieczeństwa.

14.2.

W przypadku braku akceptacji planowanych zmian Regulaminu, Użytkownik w celu rozwiązania umowy ze Spółką powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 15 dni od ogłoszenia zmian, powiadomić o

tym Spółkę, korzystając z formularza, o którym mowa w art. 15.2. Rozwiązanie przez Użytkownika w powyższym trybie umowy ze Spółką dotyczącej wskazanego przez niego Konta, odnosi skutek po upływie 15 dni od powiadomienia Użytkownika o zmianach Regulaminu.

Użytkownik przy pierwszym logowaniu w Allegro, licząc od chwili wejścia w życie zmian, zostanie powiadomiony o dokonanych zmianach Regulaminu i o możliwości ich akceptacji.

14.3.

Postanowienia art. 14.1 stosuje się odpowiednio do zmiany sposobu świadczenia usług przez Spółkę w stosunku do Użytkowników będących konsumentami.

14.4.

Postanowienia art. 14.1 c) f) oraz i) nie mają zastosowania do konsumentów i Spółka nie będzie na ich podstawie zmieniać umów zawartych z konsumentami.

## Artykuł 15. ROZWIĄZANIE UMOWY ZE SPÓŁKĄ

15.1.

Świadczenie usług w ramach Allegro ma charakter bezterminowy, z zastrzeżeniem postanowień zawartych poniżej w treści nin. artykułu.

15.2.

Użytkownik może w każdym czasie wypowiedzieć umowę zawartą ze Spółką, dotyczącą wskazanego przez niego Konta, poprzez wypełnienie i zatwierdzenie formularza wypowiedzenia umowy. W tym przypadku, wszystkie aktualnie opublikowane Oferty Sprzedającego zostaną usunięte w terminie do 7 dni od dnia zatwierdzenia formularza wypowiedzenia umowy. Ponadto, w okresie wypowiedzenia umowy nie będzie możliwe wystawianie nowych Ofert, zakup Towarów, składanie ofert zakupu Towarów w ramach Licytacji oraz dokonanie przez Licytanta zmiany kwoty zaoferowanej podczas Licytacji.

15.3.

Rozwiązanie przez Użytkownika, w trybie określonym w art. 15.2, umowy ze Spółką, dotyczącej wskazanego przez niego Konta, odnosi skutek najwcześniej po upływie 60 dni od daty wypowiedzenia umowy (rozumianej jako dzień wypełnienia i zatwierdzenia formularza wypowiedzenia umowy). Po upływie wskazanego terminu, logowanie się do Konta oraz korzystanie z usług dostępnych w Allegro w ramach Konta, nie będzie możliwe.

15.4.

W przypadku wielokrotnego naruszania Regulaminu przez Użytkownika, umowa może zostać rozwiązana przez Spółkę za wypowiedzeniem, z zachowaniem trzydziestodniowego terminu wypowiedzenia.

15.5.

Jeżeli umowa została rozwiązana na podstawie decyzji Spółki, Użytkownik nie jest uprawniony do ponownej Rejestracji Konta w ramach Allegro, bez uprzedniej zgody Spółki.

# Artykuł 16. KONTAKT I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

16.1.

Użytkownik może kontaktować się ze Spółką w sprawie usług świadczonych drogą elektroniczną na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

a. pisemnej na adres: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań,

b. elektronicznej (poprzez np. skorzystanie z formularza kontaktowego znajdującego się na stronach poszczególnych artykułów w dziale "Pomoc" dostępnym z poziomu strony głównej Allegro).

16.2.

Allegro może kontaktować się z Użytkownikiem w formie:

a. pisemnej na wskazany przez Użytkownika adres korespondencyjny,

b. elektronicznej na wskazany przez Użytkownika adres e-mail,

c. telefonicznej na wskazany przez Użytkownika numer telefonu,

d. krótkich wiadomości tekstowych SMS na wskazany przez Użytkownika numer telefonu.

16.3.

W przypadku, gdy zdaniem Użytkownika usługi świadczone na podstawie Regulaminu nie są realizowane przez Spółkę lub są realizowane niezgodnie z postanowieniami Regulaminu, może on złożyć zastrzeżenia w sposób określony poniżej (Reklamacja). Jednocześnie w przypadku sprzedaży własnej Towarów prowadzonej przez Spółkę Użytkownik może zgłosić Reklamację w sposób opisany w treści Oferty Spółki.

16.4.

Reklamację można złożyć w formie elektronicznej za pomocą formularza kontaktowego lub pisemnej. Reklamacja powinna zawierać co najmniej nazwę, pod jaką Użytkownik występuje w Allegro (login), opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia Reklamacji.

16.5.

Spółka rozpoznaje Reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku, gdy Reklamacja nie zawiera informacji koniecznych do jej rozpatrzenia, Spółka zwróci się do składającego Reklamację o

jej uzupełnienie w niezbędnym zakresie, a termin 14 dni biegnie wówczas od dnia doręczenia uzupełnionej Reklamacji.

16.6.

Odpowiedź na Reklamację wysyłana jest wyłącznie na adres e-mail przypisany do Konta danego Użytkownika. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Spółka może wysłać odpowiedź na inny, wskazany przez składającego Reklamację, adres e-mail, który nie jest przypisany do Konta Użytkownika, lub pisemnie na adres wskazany w Reklamacji.

16.7.

Użytkownik ma prawo odwołać się od decyzji podjętej przez Spółkę w ramach Reklamacji (Odwołanie). Postanowienia art. 16.3, 16.4 i 16.5 stosuje się odpowiednio.

## Artykuł 17. PRAWO WŁAŚCIWE I SPORY

17.1.

Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Spółką, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie, jest prawo polskie z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11 kwietnia 1980 r. (Dz.U.97.45.286).

W przypadku Użytkowników będących konsumentami, powyższy wybór prawa nie wyłącza ochrony przyznanej Użytkownikom na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa państwa, w którym Użytkownik ma miejsce zwykłego pobytu.

Wszelkie spory pomiędzy Allegro i Użytkownikiem niebędącym konsumentem, dotyczące Allegro, w tym związane z usługami świadczonymi przez Spółkę w ramach Allegro będą rozstrzygane przez polskie sądy powszechne właściwe według siedziby Allegro.

Użytkownik będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowego sposobu rozpatrywania Reklamacji i dochodzenia roszczeń przed Stałym Polubownym Sądem Konsumenckim przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej w Poznaniu. Informacje o sposobie dostępu do ww. trybu i procedur rozstrzygania sporów znajdują się pod następującym adresem: http://www.uokik.gov.pl, w zakładce „Rozstrzyganie sporów konsumenckich". Użytkownik będący konsumentem ma również możliwość skorzystania z unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem internetowym: http://ec.europa.eu/consumers/odr/. Szczegółowe informacje o trybie zgłoszenia znajdują się tutaj.

17.2.

Spółka może podjąć próbę ugodowego załatwienia sporu z Użytkownikiem prowadzącym działalność gospodarczą, korzystającym z Allegro do oferowania towarów konsumentom, za pośrednictwem niezależnego mediatora, po uprzednim wyrażeniu przez Spółkę zgody na mediację. W przypadku

zwrócenia się przez Użytkownika, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym do Spółki z propozycją mediacji i zaakceptowaniu tej propozycji przez Spółkę, mediacja będzie prowadzona przez mediatora z Europejskiego Instytutu Mediacji, zgodnie ze stosowanym przez Instytut regulaminem mediacji. Spółka ponosić będzie rozsądną część całkowitych kosztów mediacji, które każdorazowo ustalane będą przez strony. Lista mediatorów oraz regulamin mediacji dostępne są pod adresem kontaktowym: eiminstytut@gmail.com.

# Artykuł 18. ZAŁĄCZNIKI

18.1.

Regulamin zawiera następujące załączniki, które stanowią jego integralną część:

Załącznik nr 1: Towary zakazane i dopuszczone warunkowo;

Załącznik nr 2: Zasady tworzenia opisu Transakcji;

Załącznik nr 3: Polityka przerw technicznych oraz rekompensat za awarie techniczne;

Załącznik nr 4: Opłaty i prowizje;

Załącznik nr 5: Polityka ochrony prywatności;

Załącznik nr 6: Zasady konta Junior;

Załącznik nr 7A: Regulamin usługi PayU;

Załącznik nr 7B: Regulamin usługi Przelewy 24;

Załącznik nr 7C: Regulamin Usługi Allegro Finance;

Załącznik nr 8: Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu;

Załącznik nr 9: Allegro Protect;

Załącznik nr 10: Dodawanie produktów;

Załącznik nr 11: Korzystanie z baz danych Spółki oraz dostępnych w ramach Allegro;

Załącznik nr 12: Regulamin usługi „Allegro Smart!" dla Sprzedających;

Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie;

Załącznik nr 14. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych;

Załącznik nr 14A. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej weterynaryjnych produktów leczniczych;

Załącznik nr 15. Społeczność Allegro;

Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy;

Załącznik nr 16A. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy w ramach Allegro Lokalnie;

Załącznik nr 17. Oferty charytatywne;

Załącznik nr 18. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży voucherów podlegających wymianie na usługi medyczne;

Załącznik nr 19. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;

Załącznik nr 20. Transakcje objęte obowiązkiem archiwizacji lub rozliczenia podatku VAT przez Spółkę;

Załącznik nr 21. Szczegóły programu Allegro Ceny.

18.2.

Linki umieszczone w wersji elektronicznej Regulaminu, w tym załączników, jedynie ułatwiają poruszanie się po stronach Allegro. Dokumenty inne niż wymienione powyżej załączniki nie stanowią części Regulaminu.

# Artykuł 19. WAŻNOŚĆ

Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, chyba że właściwe przepisy prawa przewidują inny skutek.

# Artykuł 20. WERSJE JĘZYKOWE REGULAMINU

20.1.

Niektóre elementy Allegro zostały przetłumaczone (w tym za pomocą oprogramowania służącego do automatycznego tłumaczenia tekstu). Tekst przetłumaczono z należytą starannością, jednakże niektóre tłumaczenia (w szczególności wykonanego przez program komputerowy) mogą okazać się nie doskonałe bądź nie mogą być prawidłowo przetłumaczone w związku z ograniczeniami oprogramowania służącego do tłumaczenia tekstu. Spółka zaleca zachowanie ostrożności podczas korzystania z przetłumaczonych treści.

20.2.

Pierwotnym językiem Regulaminu, strony internetowej oraz wszelkiej komunikacji Spółki z Użytkownikami jest język polski. W przypadku powstania jakichkolwiek wątpliwości związanych z przetłumaczoną treścią, o której mowa w zdaniu poprzedzającym należy rozstrzygać je poprzez

odniesienie się do oryginalnej wersji językowej, z wyjątkiem sytuacji, gdy z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa wynika konieczność rozstrzygnięcia ich na podstawie innej wersji językowej.

20.3.

Ta usługa może zawierać tłumaczenia dostarczane przez Google. Google zrzeka się wszelkiej wyraźnej lub dorozumianej odpowiedzialności za tłumaczenie, w tym za jego dokładność, wiarygodność oraz wszelką przydatność handlową, przydatność do określonego celu oraz związaną z ewentualnymi naruszeniami.

# Artykuł 21. WEWNĘTRZNY SYSTEM ROZPATRYWANIA SKARG

Spółka zapewnia funkcjonowanie wewnętrznego systemu rozpatrywania skarg w rozumieniu art. 11 ust. 1. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1150 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie propagowania sprawiedliwości i przejrzystości dla użytkowników biznesowych korzystających z usług pośrednictwa internetowego. Skargi Użytkowników, które dotyczą kwestii wymienionych w przedmiotowym rozporządzeniu mogą być składane poprzez https://na.allegro.pl/skarga.

# ARTYKUŁ 22. PREKURSORY MATERIAŁÓW WYBUCHOWYCH

Obrót prekursorami materiałów wybuchowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1148 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzania do obrotu i stosowania prekursorów materiałów wybuchowych, zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 i uchylające rozporządzenie (UE) nr 98/2013 jest dopuszczalny wyłącznie po spełnieniu obowiązków i warunków określonych w tym rozporządzeniu.

Sprzedający zgodnie z prawem są zobowiązani do spełnienia wszystkich warunków oraz obowiązków określonych tym rozporządzeniem. W szczególności dotyczy to obowiązkowej weryfikacji kupujących i ich uprawnień do nabycia tych prekursorów, w tym ich tożsamości, oraz obowiązków informacyjnych wobec tych nabywców w odniesieniu do sprzedawanych im prekursorów. Nakładane przez prawo obowiązki dotyczą także informowania o tzw. podejrzanych transakcjach w rozumieniu przedmiotowego rozporządzenia.

Kwestie związane z obrotem przedmiotowymi prekursorami są także regulowane polską ustawą Dz. U. z 2016 r., poz. 669 ze zm.).

Spełnienie warunków dotyczących obrotu prekursorami jest warunkiem legalnej oraz zgodnej z Regulaminem sprzedaży prekursorów na Allegro.

# Załącznik nr 1

**Załącznik nr 1. Towary zakazane i dopuszczone warunkowo**

## Artykuł 1. Towary zakazane

Przedmiotem Oferty nie mogą być następujące Towary:

1. zawierające rażące treści pornograficzne;

2. symbole lub produkty zawierające symbolikę faszystowskiego lub innego totalitarnego ustroju państwa lub prezentujące treści pochwalające lub propagujące taki ustrój lub nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość lub w inny sposób naruszające zakaz, o którym mowa w art. 4.1. Regulaminu - z wyłączeniem towarów o wartości artystycznej, edukacyjnej, kolekcjonerskiej lub naukowej;

3. naruszające dobra osobiste osób trzecich;

4. muzyka, filmy, oprogramowanie i inne Towary, które naruszają prawa własności intelektualnej;

5. produkty nieoryginalne (tzw. podróbki, przedmioty naruszające prawa własności przemysłowej);

6. materiały wybuchowe oraz niebezpieczne substancje chemiczne;

7. narkotyki, substancje psychotropowe, środki odurzające, nasiona konopi indyjskich;

8. produkty lecznicze wydawane z przepisu lekarza oraz inne leki z zastrzeżeniem Załącznika nr 14 oraz Załącznika nr 14A do Regulaminu;

9. napoje alkoholowe;

10. wyroby tytoniowe z zastrzeżeniem art. 2 pkt 2 poniżej, papierosy elektroniczne, bazy do liquidów/aromatów, liquidy (także niezawierające nikotyny), pojemniki zapasowe i ich części, podgrzewacze do tytoniu oraz ich części, woreczki nikotynowe;

11. organy ludzkie lub zwierzęce;

12. żywe lub martwe okazy zwierząt (a także ich części lub produkty pochodne), należące do gatunków umieszczonych w aktualnie obowiązujących aneksach A - D do rozporządzenia Rady (WE) nr 338/97 z dnia 9 grudnia 1996 r. w sprawie ochrony gatunkowej dzikiej fauny i flory w drodze regulacji handlu nimi;

13. psy i koty wprowadzane do obrotu poza miejscami ich chowu lub hodowli oraz zwierzęta nie posiadające rodowodu lub metryki;



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

14. udziały w spółkach, akcje, obligacje i inne papiery wartościowe, wierzytelności, jednostki uczestnictwa funduszy inwestycyjnych, polisy i produkty ubezpieczeniowe oraz wszelkie inne instrumenty finansowe oferowane jako forma inwestowania lub lokowania środków pieniężnych, z wyjątkiem papierów wartościowych w formie materialnej o wartości wyłącznie kolekcjonerskiej;

15. waluty wirtualne w rozumieniu art. 2 ust. 2 pkt 26 ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu {Dz. U. z 2021 r. poz. 1132 z późn. zm.}, (w tym kryptowaluty jak np. bitcoin, litecoin, dogecoin itp.) oraz usługi i produkty z nimi związane;

16. oprogramowanie naruszające licencję producenta, w wersji testowej, freeware, shareware, abandonware;

17. oprogramowanie przystosowane do prowadzenia działań naruszających przepisy prawa lub dobre obyczaje;

18. adresy stron www oraz serwerów FTP (z wyłączeniem domen internetowych);

19. informacje i instrukcje, które nie mają charakteru usługowego, w szczególności: porady dotyczące omijania regulaminów, korzystania z internetowych systemów oferujących profity finansowe (np. płatność za wyświetlanie bannerów lub otrzymywanie poczty elektronicznej, informacje typu "jak wykonać...", "jak znaleźć...", "jak zarobić...");

20. dostępy do stron torrentowych, konta w bezpłatnych serwisach internetowych oraz usługi z nimi związane (np. polubienia, opinie, komentarze);

21. dostępy do stron erotycznych/pornograficznych oraz wirtualne waluty obowiązujące w takich serwisach;

22. konta w programach partnerskich i lojalnościowych oraz usługi związane z takimi programami;

23. bazy danych (w tym dane osobowe lub listy adresów e-mail);

24. katalogi wysyłkowe i sprzedaży bezpośredniej służące do zamawiania towarów, z wyjątkiem nieaktualnych katalogów o wartości wyłącznie kolekcjonerskiej;

25. karty Cyfra+, Cyfrowy Polsat, NC+ oraz urządzenia będące własnością Orange Polska;

26. prace magisterskie, dyplomowe, licencjackie, maturalne, wypracowania i inne prace tego typu oraz usługi związane z tworzeniem takich prac;

27. systemy inwestycji giełdowych oraz systemy do gier liczbowych i zakładów bukmacherskich, jak również usługi związane z udzielaniem pomocy przy przystępowaniu do takich gier i zawieraniu takich zakładów za wyjątkiem oficjalnych publikacji książkowych posiadających nadany nr ISBN;

28. rybackie narzędzia i urządzenia połowowe, których posiadanie jest ograniczone przepisami prawa;

29. broń i amunicja w rozumieniu Ustawy o Broni i Amunicji z zastrzeżeniem art. 2 pkt 7 do 11 poniżej;

30. dowody rejestracyjne oraz karty pojazdu oferowane bez pojazdów, do których je wydano oraz pojazdy bez dokumentów, polskie tablice rejestracyjne (także zabytkowe);

31. kupony zniżkowe, rabatowe, w formie promesy uprawniające do uzyskania upustu lub innej korzyści na przyszły zakup Towarów poza Allegro;

32. publikacje w formie elektronicznej (np. książki, wiersze, poradniki, tzw. e-booki) wystawione poza kategorią „Ebooki”;

33. złoto w postaci sztabek i ich kopii i imitacji, monet wybitych po roku 1800 (z zastrzeżeniem art. 2 pkt. 14 poniżej) oraz srebro w postaci sztabek i ich kopii i imitacji;

34. karty płatnicze prepaid (tzw. karty przedpłacone);

35. telefoniczne, zarejestrowane karty prepaid;

36. fałszywe znaki pieniężne pozostające w obiegu (falsyfikaty/naśladownictwa polskich i zagranicznych znaków pieniężnych);

37. Towary używane, które nie powinny być powtórnie wykorzystywane ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych. Dotyczy przedmiotów wystawianych w kategoriach:

Dziecko>Zdrowie i higiena>Artykuły higieniczne>Maseczki bawełniane

Moda>Odzież, Obuwie, Dodatki>Galanteria i dodatki>Maseczki bawełniane

Korekcja wzroku>Soczewki kontaktowe

Uroda>Pielęgnacja>Higiena intymna>Podpaski

Uroda>Pielęgnacja>Higiena intymna>Wkładki higieniczne

Uroda>Pielęgnacja>Higiena intymna>Tampony

Uroda>Pielęgnacja>Higiena intymna>Chusteczki do higieny intymnej

Zdrowie>Zdrowie intymne>Prezerwatywy

Zdrowie>Higiena jamy ustnej> Akcesoria

Zdrowie>Higiena jamy ustnej>Irygatory

Zdrowie>Higiena jamy ustnej>Końcówki do irygatorów

Zdrowie>Higiena jamy ustnej>Końcówki do szczoteczek

Zdrowie>Higiena jamy ustnej>Nakładki na zęby

Zdrowie>Higiena jamy ustnej>Nici dentystyczne

Zdrowie>Higiena jamy ustnej>Pasty

Zdrowie>Higiena jamy ustnej>Pielęgnacja protez i aparatów ortodontycznych

Zdrowie>Higiena jamy ustnej>Płyny do płukania ust

Zdrowie>Higiena jamy ustnej>Szczoteczki>Elektryczne

Zdrowie>Higiena jamy ustnej>Szczoteczki>Manualne

Zdrowie>Higiena jamy ustnej>Świeży oddech

Zdrowie>Higiena jamy ustnej>Wybarwianie płytki nazębnej

Zdrowie>Higiena jamy ustnej>Wybielanie

Zdrowie>Higiena jamy ustnej>Pozostałe

Wyposażenie szpitali i gabinetów>Ochraniacze na buty, rękawiczki

Zdrowie>Wyposażenie szpitali i gabinetów>Produkty jednorazowego użytku

Zdrowie>Materiały higieniczne i opatrunkowe>Artykuły higieniczne

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Korki i sondy analne

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Kulki i jajka stymulujące

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Lalki miłości

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Penisy i dilda

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Pierścienie i nasadki>Nasadki i nakładki

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Pierścienie i nasadki>Pierścienie i zaciski

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Pierścienie i nasadki>Przedłużki

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Pochwy i masturbatory

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Wibratory>Klasyczne

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Wibratory>Naturalne

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Wibratory>Stymulujące punkt G



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Wibratory>Wielofunkcyjne

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Wibratory>Zestawy

Erotyka>Akcesoria i gadżety erotyczne>Wibratory>Pozostałe

Erotyka>BDSM>Lewatywy

Erotyka>BDSM>Wzierniki

Erotyka>Prezerwatywy;

38. Wszelkiego rodzaju kody, hasła, tokeny, klucze lub konta (dalej zwane łącznie "Kodami"), które umożliwiają dostęp oraz skorzystanie z usług pozwalających na oglądanie lub słuchanie na życzenie treści multimedialnych za pośrednictwem internetu, w szczególności w postaci muzyki podcastów i filmów np. Netflix, HBO Max, Cda Premium, VOD.pl, Player.pl, Spotify, Tidal, Storytel za wyjątkiem Kodów, które oferowane są przez podmioty prowadzące oficjalną, autoryzowaną działalność w zakresie ich odsprzedaży, działające w ramach indywidualnych umów zawartych ze Spółką;

39. Wszelkiego rodzaju kody oraz kupony, w jakiejkolwiek formie, w szczególności vouchery (dalej zwane łącznie "Voucherami"), które podlegają wymianie na bilet lub bilety na seans filmowy w kinie lub inne usługi lub produkty oferowane w kinach lub do wykorzystania w kinach, za wyjątkiem Voucherów, które oferowane są przez podmioty prowadzące oficjalną, autoryzowaną działalność w zakresie ich odsprzedaży, działające w ramach indywidualnych umów zawartych ze Spółką;

40. Petardy hukowe oraz materiały pirotechniczne klasy P2, F4 oraz T2;

41. Żywe okazy roślin i zwierząt uznanych za stwarzające zagrożenie dla Unii Europejskiej, określone w wykazie inwazyjnych gatunków obcych, ustanowionym na mocy Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 1143/2014 z dnia 22 października 2014 r. w sprawie działań zapobiegawczych i zaradczych w odniesieniu do wprowadzania i rozprzestrzeniania inwazyjnych gatunków obcych;

42. Jakiekolwiek formy stałego lub czasowego dostępu lub korzystania z konta lub innego zbioru zasobów (zbliżone do kont) w jakimkolwiek serwisie internetowym, programie lub aplikacji, umożliwiającego obsługę i granie w gry komputerowe, gry na konsole lub gry mobilne lub obejmujące inne funkcjonalności i usługi związane z tymi grami, takie jak ich nabywanie, instalacja, przechowywanie, recenzowanie, śledzenie statystyk, jak np. Steam, Epic Games Store, GOG, Ubisoft Connect, Origin, PlayStation Network, Xbox Live. Zakaz, o którym mowa w niniejszym pkt. 42. nie dotyczy sprzedaży kont lub innego zbioru zasobów w jakimkolwiek serwisie internetowym, programie lub aplikacji, które umożliwiają korzystanie wyłącznie na zasadzie klienta wyłącznie z gier komputerowych, albo gier na konsole lub gier mobilnych, z których korzystanie jest w każdym czasie nieodpłatne dla wszystkich osób;

43. Wszelkiego rodzaju usługi lub funkcjonalności, które są oferowane lub realizowane za pośrednictwem konta lub zbioru zasobów, o których mowa w pkt. 42. powyżej.

44. Wyroby medyczne służące do diagnostyki in vitro (np. zakażeń koronawirusem SARS-CoV-2) nieprzeznaczone do samokontroli oraz wyroby inne niż pozostałe wyjątki, o których mowa w art. 10 ust. 2 Ustawy z dnia 20 maja 2010 r. o wyrobach medycznych.

45. Automaty (automaty do gier) w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.

46. Nowe (z zastrzeżeniem art. 2 pkt. 23 poniżej) oraz używane oprogramowanie przesyłane drogą elektroniczną (ESD) wystawiane w ramach kategorii Elektronika > Komputery > Oprogramowanie.

47. Oprogramowanie na licencji OEM wystawiane w ramach kategorii Elektronika > Komputery > Oprogramowanie.

48. Towary używane, które nie powinny być odsprzedawane ze względów bezpieczeństwa. Dotyczy przedmiotów wystawianych w kategorii Motoryzacja > Chemia (z wyłączeniem podkategorii Motoryzacja > Chemia > Mycie i pielęgnacja > Przybory i akcesoria).

49. Zawierające treści o charakterze terrorystycznym w rozumieniu przepisów rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2021/784 z dnia 29 kwietnia 2021 r. w sprawie przeciwdziałania rozpowszechnianiu w internecie treści o charakterze terrorystycznym.

## Artykuł 2. Towary dopuszczone warunkowo

Wystawienie w ramach Transakcji następujących rodzajów Towarów jest dopuszczalne, o ile przedmioty te spełniają określone poniżej warunki a zamieszczony na stronie Transakcji opis Towaru zawiera wskazane treści (Towary dopuszczone warunkowo):

1. Zwierzęta inne niż wymienione w art. 1 pkt. 12 i 13 powyżej. **Warunek**: Sprzedający musi zagwarantować bezpieczne i humanitarne warunki transportu (najlepiej odbiór osobisty). **Wymagane elementy opisu**: Oświadczenie o zapewnieniu bezpiecznych i humanitarnych warunków transportu.

2. Wyroby tytoniowe. **Warunek**: Muszą mieć charakter wyłącznie kolekcjonerski. **Wymagane elementy opisu**: Oświadczenie o wyłącznie kolekcjonerskim charakterze Towaru.

3. Dekodery Cyfry+, NC+ i Cyfrowego Polsatu. **Warunek**: Nie mogą być własnością Cyfry+, NC+ ani Cyfrowego Polsatu. **Wymagane elementy opisu**: Podanie numeru seryjnego dekodera.

4. Audiobooki i videobooki nie będące oficjalnymi wydawnictwami. **Warunek**: Sprzedający musi być wyłącznym autorem publikacji lub jej wydawcą. **Wymagane elementy opisu**: Podanie nadanego publikacji numeru ISBN znajdującego się w internetowej bazie danych Biblioteki Narodowej na stronie (np. http://e-isbn.pl).

5. Bilety na imprezy artystyczne, rozrywkowe lub sportowe. Warunek: Mogą być oferowane wyłącznie w kategorii “Bilety” przez podmioty współpracujące ze Spółką na podstawie odrębnie zawartych umów z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to Ogłoszeń wystawianych w ramach Serwisu Allegro Lokalnie.

6. Karty gwarancyjne. **Warunek**: Nie mogą być samodzielnym przedmiotem sprzedaży (muszą być dołączone do Towarów objętych gwarancją).

7. Gazy pieprzowe. **Warunek**: Mogą być oferowane wyłącznie w kategorii "Gazy pieprzowe", przez punkty posiadające koncesję na sprzedaż wyrobów o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym. **Wymagane elementy opisu**: Podanie informacji o: nazwie gazu, stężeniu oraz składzie.

8. Paralizatory (przedmioty obezwładniające przy użyciu energii elektrycznej). **Warunek**: Mogą być wystawiane wyłącznie w kategorii "Paralizatory" przez punkty posiadające koncesję na sprzedaż wyrobów o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym. Średnia wartość prądu w obwodzie nie może przekraczać 10mA i energia nie może przekraczać 300mJ. **Wymagane elementy opisu**: Podanie informacji o: nazwie, natężeniu prądu oraz producencie. Oświadczenie o średniej wartości prądu w obwodzie nie przekraczającej 10mA i energii nie przekraczającej 300mJ. Oświadczenie o treści: „Obrót przedmiotami obezwładniającymi przy użyciu energii elektrycznej reguluje ustawa z dnia 22 czerwca 2001 o wykonywaniu działalności gospodarczej w zakresie wytwarzania i obrotu materiałami wybuchowymi, bronią, amunicją oraz wyrobami i technologią o przeznaczeniu wojskowym lub policyjnym (Dz. U. z 2001 nr 67, poz. 679). Zgodnie z nią sprzedaż takich produktów podlega ewidencjonowaniu, a Sprzedawca jest zobowiązany do prowadzenia ewidencji zawartych Transakcji. Przedmioty obezwładniające przy użyciu energii elektrycznej mogą być sprzedawane wyłącznie osobom pełnoletnim, po zweryfikowaniu tożsamości".

9. Broń palna i jej istotne części. **Warunek**: Broń rozdzielnego ładowania (nie na amunicję scaloną) wytworzona przed rokiem 1885 lub jej replika. **Wymagane elementy opisu**: Oświadczenie, że broń rozdzielnego ładowania lub jej istotne części została wytworzona przed rokiem 1885 lub jest jej repliką.

10. Amunicja (np. pociski, miny, granaty) lub jej istotne części. **Warunek**: Amunicja jest pozbawiona cech bojowych. **Wymagane elementy opisu**: Oświadczenie, że amunicja jest pozbawiona cech bojowych.

11. Wiatrówki. **Warunek**: Energia pocisku nie może przekroczyć wartości 17 J. **Wymagane elementy opisu**: Oświadczenie, że energia pocisku nie przekracza wartości 17 J.

12. Grzyby. **Warunek**: Atest wystawiony przez klasyfikatora lub grzyboznawcę (z wyłączeniem grzybów hodowlanych oraz wprowadzonych do obrotu w innych krajach UE). **Wymagane elementy opisu**: Oświadczenie, że oferowane grzyby posiadają odpowiedni atest i dołączenie do Oferty (jej opisu) pliku w formie elektronicznej zawierającego atest lub wyraźnego zdjęcia etykiety zawierającej wymagane prawem informacje

13. Materiały pirotechniczne inne niż wymienione w art. 1 pkt. 40 powyżej. **Warunek**: Mogą być oferowane wyłącznie przez Użytkowników, którzy zarejestrowali Konto Firma, w kategorii "Fajerwerki" przez punkty posiadające koncesję na wytwarzanie i obrót materiałami wybuchowymi, z zastrzeżeniem, że ich dostawa nie może być świadczona przez następujące podmioty: GEIS, Poczta Polska, Pocztex, DB Schenker, DHL, Allegro One, DPD. Muszą posiadać certyfikat CE oraz mogą być sprzedawane wyłącznie osobom pełnoletnim, po zweryfikowaniu tożsamości. **Wymagane elementy opisu**: Podanie informacji o nazwie producenta lub importera oraz klasie produktu.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

14. Towary w ramach kategorii "Produkty inwestycyjne" (z wyłączeniem podkategorii “Złom złota i srebra”) oraz "Złote monety kolekcjonerskie". **Warunek**: Mogą być oferowane wyłącznie przez podmioty działające na podstawie odrębnych umów zawartych ze Spółką, przy czym w ramach kategorii “Produkty inwestycyjne” mogą być oferowane wyłącznie Towary, w których kruszce stanowią co najmniej 50% ich wartości. Ponadto, oprócz warunków określonych w zdaniu poprzedzającym Sprzedający musi spełnić także łącznie powyższe warunki:

a. W ramach Konta Firma musi posiadać na swoim Koncie wskaźnik poleceń na poziomie co najmniej 98%. Czas wysyłki Towaru określony przez Sprzedającego w formularzu sprzedaży nie może być dłuższy niż 24 godziny;

b. W ramach Konta Zwykłego musi posiadać na swoim Koncie wskaźnik poleceń na poziomie co najmniej 99%. Czas wysyłki Towaru określony przez Sprzedającego w formularzu sprzedaży nie może być dłuższy niż 24 godziny. Od pełnej aktywacji Konta minęły co najmniej 3 miesiące;

Po pozytywnej weryfikacji, czyli spełnieniu wszystkich powyższych warunków Sprzedający ma prawo założyć nowe konto dedykowane tylko sprzedaży w wyżej wymienionych kategoriach.

W podkategorii “Złom złota i srebra” dopuszczalna jest bez spełnienia powyższych warunków sprzedaż Towaru w postaci złomu złota i srebra (na przykład fragmenty biżuterii, połamane sztućce, blacha, granulat, proszek, opiłki, elementy układów elektrycznych itp.), którego jedyną wartość stanowi wartość kruszcu, przy czym Towar ten nie może występować w innych postaciach, takich jak monety i sztabki.

15. Towary w ramach kategorii „Akcesoria GSM” – „Anteny i wzmacniacze”. **Wymagane elementy opisu**: Podanie informacji, że: „Samodzielny montaż oraz używanie wzmacniaczy GSM/UMTS/LTE zwanych również repeaterami przez osoby nieuprawnione jest prawnie zabronione. Prawo do instalacji tego typu urządzeń posiadają wyłącznie operatorzy sieci komórkowych. Niezastosowanie się do powyższego może zostać uznane, jako czyn podlegający grzywnie, a w przypadku działania w sposób uporczywy, karze ograniczenia albo pozbawienia wolności do lat 2".

16. Kotły (piece) na paliwa stałe. **Warunek**: Certyfikat (świadectwo badania kotłów na paliwa stałe) potwierdzający możliwość wprowadzenia kotła do obrotu na rynek zgodne z normą europejską EN 303-5:2012. **Wymagane elementy opisu**: dołączenie do treści Oferty (w jej opisie) pliku w formie elektronicznej zawierającego certyfikat lub jego wyraźne zdjęcie.

17. Rośliny przeznaczone do sadzenia oraz nasiona, o których mowa w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2031 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie środków ochronnych przeciwko agrofagom roślin, zmieniające rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 228/2013, (UE) nr 652/2014 i (UE) nr 1143/2014 oraz uchylające dyrektywy Rady 69/464/EWG, 74/647/EWG, 93/85/EWG, 98/57/WE, 2000/29/WE, 2006/91/WE i 2007/33/WE **Warunek**: Dołączenie do każdej wysyłanej rośliny lub nasiona paszportu uprawniającego do jej przemieszczania wydanego przez upoważniony zarejestrowany podmiot. **Wymagane elementy opisu:** Oświadczenie o treści: “Oświadczam, że zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/2031 z dnia 26 października 2016 r. w sprawie środków ochronnych przeciwko agrofagom roślin, zmieniającym rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 228/2013, (UE) nr 652/2014 i (UE) nr 1143/2014

oraz uchylającym dyrektywy Rady 69/464/EWG, 74/647/EWG, 93/85/EWG, 98/57/WE, 2000/29/WE, 2006/91/WE i 2007/33/WE do każdej rośliny lub nasiona dołączony jest paszport.”.

18. Towary w ramach kategorii "Paliwa”. **Warunek:** Mogą być oferowane wyłącznie przez Użytkowników, którzy zarejestrowali Konto Firma oraz posiadają koncesje na obrót paliwami ciekłymi (OPC). **Wymagania**: zawarcie odrębnej umowy ze Spółką. Sprzedający nie może oferować wysyłki w/w Towarów za granicę.

19. Vouchery, które podlegają wymianie na usługi medyczne świadczone w formie zdalnej, przy użyciu chatu lub telekonsultacji. **Warunek:** Mogą być oferowane wyłącznie w kategorii “Telemedycyna” przez podmioty współpracujące ze Spółką na podstawie odrębnie zawartych umów.

20. Kursy, szkolenia, warsztaty prowadzone w formie zdalnej. **Warunek:** Mogą być oferowane wyłącznie w kategorii “Kursy online” przez podmioty prowadzące działalność m.in. w zakresie edukacji oraz współpracujące ze Spółką na podstawie odrębnie zawartych umów.

21. Prekursory materiałów wybuchowych podlegające ograniczeniom - w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1148 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzania do obrotu i stosowania prekursorów materiałów wybuchowych, zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 i uchylające rozporządzenie (UE) nr 98/2013. **Warunek:** Mogą być oferowane wyłącznie przez Użytkowników, którzy zarejestrowali Konto Firma oraz wymienili w treści Oferty każdy z prekursorów zawierający się w Towarze będącym przedmiotem Oferty oraz stężenia w odniesieniu do każdego z tych prekursorów.

22. Prekursory materiałów wybuchowych podlegające regulacji - w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1148 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzania do obrotu i stosowania prekursorów materiałów wybuchowych, zmieniającego rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 i uchylające rozporządzenie (UE) nr 98/2013. **Warunek:** Mogą być oferowane wyłącznie przez Użytkowników, którzy wymienili w treści Oferty każdy z prekursorów zawierający się w Towarze będącym przedmiotem Oferty oraz stężenia w odniesieniu do każdego z tych prekursorów.

23. Wyroby medyczne (np. pulsoksymetry i termometry). **Warunek**: oznakowanie znakiem CE z czterocyfrowym numerem jednostki notyfikowanej, oznakowanie w języku polskim oraz instrukcja w języku polskim. **Wymagane elementy opisu**: dołączenie do treści Oferty (w jej opisie) wyraźnego zdjęcia oznakowania znakiem CE z czterocyfrowym numerem jednostki notyfikowanej, oznakowania w języku polskim oraz informacji o dołączeniu instrukcji w języku polskim.

24. Nowe oprogramowanie przesyłane drogą elektroniczną (ESD) wystawiane w ramach kategorii Elektronika > Komputery > Oprogramowanie. **Warunek**: Może być oferowane wyłącznie przez podmioty współpracujące ze Spółką na podstawie odrębnie zawartych umów.

25. Dekodery (tunery) telewizji naziemnej DVB-T2. **Warunek**: Muszą spełniać wymagania określone w rozporządzeniu Ministra Cyfryzacji z dnia 7 października 2019 r. w sprawie wymagań technicznych i eksploatacyjnych dla odbiorników cyfrowych (tj. Dz.U. z 2021 r. poz. 515). **Wymagane najważniejsze elementy opisu**: Podanie informacji, że dekoder (tuner) działa w standardzie wideo H.265/HEVC, standardzie audio MPEG-2 Audio Warstwa 2 i Dolby E-AC-3/Dolby Digital Plus oraz, w przypadku



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

odbiornika posiadającego możliwość podłączenia do internetu, że posiada obsługę telewizji hybrydowej w standardzie HbbTV w wersji przynajmniej 2.0.1.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

# Załącznik nr 2

**Załącznik nr 2: Zasady tworzenia opisu Oferty;**

## Artykuł 1. TREŚĆ OFERTY

1.1.

W celu stworzenia opisu Oferty Sprzedający wypełnia dostępny na stosownej stronie Allegro formularz sprzedaży, w którym należy w szczególności zamieścić tytuł Oferty, opis Towaru, określić kategorię odpowiadającą specyfice Towaru oraz rodzaj i sposób przeprowadzenia Transakcji (w tym określić czas trwania Oferty oraz zgodnie z wyborem: określić cenę wywoławczą, opcjonalnie cenę minimalną i zaznaczyć, czy ma zostać wprowadzona opcja Kup Teraz) oraz warunki dotyczące płatności. Opis Oferty powinien być uzupełniony o co najmniej jedno zdjęcie prezentujące oferowany Towar. W formularzu sprzedaży Sprzedający może również, wybierając opcje dodatkowe, ustalić szczególny sposób prezentacji i promocji Oferty w Allegro.

1.2.

Zabronione jest umieszczanie w opisie Oferty treści naruszających przepisy prawa, Regulaminu Allegro, a także słów, wyrażeń bądź zwrotów, które zostały użyte niezgodnie z normami obyczajowymi (przy zastrzeżeniu charakteru kategorii Erotyka) oraz treści drastycznych.

1.3.

Istotne dla Oferty postanowienia powinny być wprowadzane w formie tekstowej w języku polskim, za wyjątkiem sytuacji, gdy Allegro za pośrednictwem udostępnionych Użytkownikom funkcjonalności umożliwia wprowadzenie treści Oferty w innym języku niż polski. Dopuszczalne jest prezentowanie w Ofercie przez Użytkownika treści, które zapisane są na serwerach zewnętrznych (nienależących do Spółki), jednakże nie mogą to być treści istotne.

1.4.

a. W polu „Opis" Oferty, jej tytule oraz parametrach mogą być umieszczane wyłącznie informacje dotyczące oferowanego Towaru, przy czym w polu "Opis" dopuszczalne jest umieszczenie dodatkowych informacji na temat producenta tego Towaru oraz poinformowanie o innych Towarach dostępnych w ramach Ofert danego Sprzedającego. Informacje o których mowa w zdaniu poprzednim mają charakter dodatkowy i nie mogą stanowić większości opisu Oferty. Pozostałe informacje należy umieścić w odpowiednich zakładkach (szczegóły dotyczące dostawy w zakładce „Dostawa i płatność", warunki gwarancji w zakładce „Gwarancja", opis procedury reklamacyjnej w zakładce „Reklamacja", informacje dotyczące odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w zakładce „Zwroty", informacje dotyczące sprzedającego w zakładce „O sprzedającym"). W przypadku, gdy jakakolwiek wartość w polu "Parametry" Oferty nie zostanie uzupełniona przez Sprzedającego lub zostanie uzupełniona wartością niejednoznaczną (np.: Inny, Inna, Inne, Pozostałe, Inna marka, Inny kolor, Inny rodzaj, Inny materiał, Inny producent, Inny rozmiar, Inny wzór, Inny kształt, Inna liczba, Inna wartość, Inne zastosowanie, Inny



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

rękaw, Inna średnica, Inny format, Inna szerokość, Inny fason, itp.), poszczególne dane w tym polu mogą zostać uzupełnione przez Spółkę w oparciu o odpowiednie, jednoznaczne informacje zawarte przez Sprzedającego w innych polach Oferty. Spółka poinformuje Sprzedającego o dokonanej przez nią zmianie, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, umożliwiając Sprzedającemu jej wycofanie poprzez edycję oferty. Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w pozostałych postanowieniach Regulaminu, dane kontaktowe należy umieścić wyłącznie w miejscach do tego przeznaczonych. W przypadku Ofert publikowanych w kategorii "Produkty spożywcze >Catering" w polu "Opis" dopuszczalne jest umieszczanie danych kontaktowych oraz informacji związanych z dostawą Towaru. Powyższe zasady nie obejmują Ofert, dla których odrębne umowy z podmiotami współpracującymi ze Spółką mogą określać w sposób odmienny warunki dotyczące ich opisu.

b. Sprzedający podczas sporządzania Oferty w Allegro powinien określić parametr "Stan" Towaru zgodnie z następującymi cechami:

**Nowy** - oznacza Towar całkowicie nowy, nieużywany, nieotwarty, nieprzepakowywany, nieuszkodzony bez jakichkolwiek śladów użytkowania, znajdujący się w oryginalnym opakowaniu (tam, gdzie ma to zastosowanie) wraz z nieuszkodzonymi oznaczeniami producenta (takie jak plomby na pudełkach czy metki na ubraniach).

**Nowy z defektem -** oznacza Towar zupełnie nowy, nieużywany, nie przepakowywany, bez jakichkolwiek śladów użytkowania, przy czym może posiadać wadę / uszkodzenie, które nie wpływa na jego użytkowanie. Towar powinien znajdować się w oryginalnym opakowaniu (tam, gdzie ma to zastosowanie) wraz z nieuszkodzonymi oznaczeniami producenta (takie jak plomby na pudełkach czy metki na ubraniach).

**Używany - oznacza** Towar, który był wcześniej używany, mogący nosić ślady zużycia, ale jest w pełni sprawny i działa zgodnie z przeznaczeniem. W Towarze może wystąpić brak niektórych części / akcesoriów, takich jak np. śrub (w przypadku mebli) lub zestawu słuchawkowego (w przypadku telefonu).

**Bieżnikowany** - oznacza Towary, którego przedmiotem sprzedaży są wyłącznie opony, które zostały poddane procesowi regeneracji, polegającym na wymianie zużytego bieżnika opony, poprzez naniesienie nowej warstwy bieżnika. Opony nie mogą posiadać uszkodzeń oraz muszą zostać dokładnie sprawdzone przy pomocy prób ciśnieniowych. Opony bieżnikowane nie mogą mieć więcej niż 5 lat.

**Odnowiony przez producenta - oznacza** Towar charakteryzujący się brakiem lub minimalnymi śladami użytkowania. Ponadto, został profesjonalnie sprawdzony, wyczyszczony i odnowiony przez producenta lub zatwierdzonego przez producenta Sprzedającego (dystrybutora), w celu spełnienia wymagań zawartych w specyfikacji producenta. Towar jest dostarczany w nowym opakowaniu (może być zastępczym) z oryginalnymi lub nowymi akcesoriami.

**Odnowiony przez sprzedawcę / Regenerowany / Po renowacji -** oznacza Towar przywrócony do stanu użytkowego przez Sprzedającego lub osobę trzecią. Ponadto, Towar został sprawdzony, wyczyszczony i naprawiony, aby zapewnić mu pełną sprawność. Towar charakteryzuje się brakiem lub minimalnymi śladami użytkowania, jednocześnie może, ale nie musi być dostarczany w oryginalnym opakowaniu. Sprzedawany jest wraz z oryginalnymi lub nowymi akcesoriami.

**Powystawowy -** oznacza Towar, który może nie posiadać oryginalnego opakowania lub opakowania ochronnego lub może znajdować się w oryginalnym opakowaniu, które nie jest zapieczętowane lub może posiadać opakowanie zastępcze. Stan Towaru może posiadać niewielkie ślady użytkowania ale jest w pełni sprawny i działa zgodnie z przeznaczeniem z oryginalnymi lub nowymi akcesoriami.

**Otwarte opakowanie / Przepakowany / Nowy bez metki** - oznacza Towar, który może nie mieć oryginalnego opakowania lub opakowania ochronnego lub może znajdować się w oryginalnym opakowaniu, które nie jest zapieczętowane lub może posiadać opakowanie zastępcze. Stan Towaru jest bardzo dobry, nowy bez śladów zużycia, przy czym może posiadać jedynie drobne ślady wynikające z ewentualnego przepakowania. Towar zawiera oryginalne akcesoria.

**Po zwrocie -** oznacza Towar, który może nie mieć oryginalnego opakowania lub opakowania ochronnego lub może znajdować się w oryginalnym opakowaniu, które nie jest zapieczętowane lub może posiadać opakowanie zastępcze. Towar może posiadać jedynie drobne ślady wynikające z ewentualnego przepakowania lub krótkiego czasu używania. Towar zawiera oryginalne akcesoria.

**Uszkodzony lub na części -** oznacza Towar lub jego element, który może nie działać zgodnie z przeznaczeniem i nie jest w pełni sprawny. Obejmuje to elementy, które są wadliwe w sposób utrudniający użytkowanie, elementy wymagające serwisu, naprawy lub elementy, w których brakuje podstawowych części.

**Niekompletny / Niepełny komplet / Niepełny zestaw -** oznacza Towar charakteryzujący się brakiem lub minimalnymi śladami użytkowania. Towar może, ale nie musi być w oryginalnym opakowaniu. Ponadto, może nie posiadać elementów wchodzących w skład oryginalnego zestawu.

**Z demontażu / Po demontażu** - oznacza Towar, który został zdemontowany z tzw. "pierwszego wyposażenia". Towar może nosić ślady montażu, które związane są jedynie z procesami transportu lub przygotowaniem produktu do sprzedaży. Ponadto, może nie posiadać oryginalnego opakowania lub opakowania ochronnego lub może znajdować się w oryginalnym opakowaniu, które nie jest zapieczętowane lub może posiadać opakowanie zastępcze. Towar może posiadać jedynie drobne ślady wynikające z demontażu.

**Do renowacji** – oznacza Towar vintage posiadający możliwe do usunięcia lub naprawienia oznaki używania lub starzenia się tworzywa, które wpływają na łatwo zauważalną, negatywną zmianę w jego ogólnym wyglądzie w porównaniu ze stanem pierwotnym. Funkcja estetyczna Towaru nie jest zachowana. Funkcja użytkowa Towaru jest zachowana w obszarach nietożsamych z funkcją estetyczną. W celu odzyskania pełnej funkcjonalności i wartości estetycznej, Towar powinien zostać sprawdzony i naprawiony przez eksperta z obszaru renowacji przedmiotów vintage. Towar nie musi znajdować się w oryginalnym opakowaniu.

**Niewymagający renowacji** – oznacza Towar vintage niepoddany renowacji i nieposiadający oznak używania lub starzenia się tworzywa, wpływających na jego funkcje estetyczne i użytkowe. Towar działa i może być używany zgodnie z przeznaczeniem bez strat na wygodzie i bezpieczeństwie Użytkownika. Ogólny wygląd Towaru nie odbiega zauważalnie od stanu pierwotnego, a oznaki używania lub starzenia się tworzywa są drobne i nie wpływają negatywnie na funkcję estetyczną Towaru, która jest zachowana. Towar nie musi znajdować się w oryginalnym opakowaniu.

1.5.

Zdjęcia zamieszczone w Ofercie muszą dotyczyć wyłącznie oferowanego Towaru. Dozwolone jest przedstawienie Towaru w kontekście jego zastosowania lub aranżacji. Zdjęcia mogą prezentować certyfikaty, technologie, elementy graficzne (np. strzałki). Zabronione są napisy poza wyjątkami: logo marki/producenta, oznaczenia kolorów i wzorów oraz liczby i jednostki. Powyższe zasady nie obejmują Ofert, dla których odrębne umowy z podmiotami współpracującymi ze Spółką mogą określać w sposób odmienny warunki dotyczące zdjęć zamieszczonych w Ofercie.

1.6.

Banery na liście ofert nie mogą zawierać reklam, treści promocyjnych i ogłoszeniowych dotyczących działalności prowadzonej poza Allegro oraz danych kontaktowych. Dozwolone jest logo marki/producenta.

1.7.

Zdjęcie w tle służy do graficznego przedstawienia profilu działalności oraz rodzaju sprzedawanego w Allegro asortymentu i nie może zawierać danych kontaktowych, treści promocyjnych i ogłoszeniowych dotyczących działalności prowadzonej poza Allegro. Dozwolone jest podanie loginu oraz krótkiej informacji o profilu prowadzonej w ramach Allegro działalności. Informacja o której mowa w zdaniu poprzednim ma charakter dodatkowy i nie może zajmować przeważającej części zdjęcia.

1.8.

Nagłówki nie mogą zawierać tekstu oraz danych kontaktowych. Zakazane są również treści promocyjne i ogłoszeniowe dotyczące działalności prowadzonej poza Allegro. Dozwolone jest logo marki/producenta oraz informacje wskazujące na oficjalny charakter prowadzonej na Koncie sprzedaży.

1.9.

Załączniki do Oferty muszą dotyczyć oferowanego przedmiotu. Nie mogą powielać informacji umieszczonych w polu „Opis". Treść załącznika musi być adekwatna do typu wybranego załącznika. Informacje zawarte w załącznikach nie mogą naruszać pozostałych postanowień Regulaminu Allegro.

1.10.

Oferta nie może zawierać reklam, treści promocyjnych i ogłoszeniowych (np. propozycji „kupię/zamienię") oraz innych elementów ułatwiających zakup towarów i usług poza Allegro.

1.11.

Niedopuszczalne jest pozostawienie Kupującemu w ramach Oferty wyboru co do jednej bądź kilku istotnych cech Towaru, takich jak np. rozmiar, model itp. W Ofercie obejmującej wiele sztuk Towaru,

dopuszczalne jest umożliwienie wyboru koloru bądź wzoru graficznego pod warunkiem, że Sprzedający prezentuje aktualną informację o ilości dostępnych kolorów lub wzorów graficznych.

Ponadto, w ramach Ofert wystawionych w kategoriach Zdrowie > Korekcja wzroku > Soczewki kontaktowe oraz Zdrowie > Korekcja wzroku > Zestawy (soczewki kontaktowe + płyny) dopuszczalne jest umożliwienie wyboru mocy soczewek kontaktowych pod warunkiem, że Sprzedający prezentuje aktualną informację o ich dostępności.

1.12.

1. W przypadku Ofert wielowariantowych dozwolone jest łączenie Ofert z Towarami, które mają takie same przeznaczenie, są tej samej marki oraz wystawione są w tej samej kategorii.

2. Oferty Użytkownika obejmujące warianty danego Towaru (tj. gdy ich przedmiotem jest ta sama rzecz, ale w innym kolorze lub rozmiarze) mogą być łączone w Ofertę wielowariantową. Spółka może automatycznie łączyć Oferty Użytkownika w Ofertę wielowariantową na takich samych zasadach jak Użytkownik, w tym poprzez rozłączenie już istniejących Ofert wielowariantowych Użytkownika.

Oferty danego Towaru w różnych rozmiarach i w tym samym kolorze, połączone w ramach danej Oferty wielowariantowej nie będą wyświetlane osobno na listingu, a jedynie w ramach danej Oferty wielowariantowej. Dana Oferta wielowariantowa będzie wyświetlana na listingu za pomocą tej z Ofert wchodzących w daną Ofertę wielowariantową, która jest najlepiej dopasowana do kryteriów wyszukiwania.

W przypadku, gdy kilka Ofert Użytkownika obejmuje ten sam Towar (tj. gdy ich przedmiotem jest ta sama rzecz, o jednakowym kolorze i rozmiarze), w danej Ofercie wielowariantowej może zostać zamieszczona tylko jedna z tych Ofert. W przypadku łączenia w Ofertę wielowariantową przez Spółkę, jedna z Ofert obejmujących ten sam Towar zostanie wybrana w sposób losowy.

Użytkownik może dokonywać zmian w Ofercie wielowariantowej wyłącznie za pośrednictwem dedykowanych funkcjonalności w ramach Konta Użytkownika. Spółka może usunąć lub zmienić Oferty wielowariantowe Użytkownika, które naruszają zasady tworzenia Ofert wielowariantowych.

Postanowienia niniejszego punktu 1.12.2. dotyczące Oferty wielowariantowej znajdują zastosowanie wyłącznie do Ofert z następujących kategorii:

- Dom i Ogród > Narzędzia > Odzież ochronna i robocza (z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria")
- Dziecko > Obuwie
- Dziecko > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria", "Pozostałe" w ramach podkategorii "Odzież niemowlęca" oraz "Przeciwdeszczowe" w ramach podkategorii "Spodnie")
- Firma > Przemysł > Odzież robocza i BHP > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")
- Kolekcje i sztuka > Rękodzieło > Przedmioty ręcznie wykonane > Odzież
- Kultura i rozrywka > Filmy > Gadżety, akcesoria > Odzież
- Kultura i rozrywka > Gry > Gadżety > Koszulki
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Biżuteria damska (podkategoria "Bransoletki", "Chokery", "Korale", "Naszyjniki", "Nausznice", "Pierścionki, obrączki", "Łańcuszki")

- Moda > Biżuteria i Zegarki > Biżuteria dziecięca (podkategoria "Bransoletki", "Łańcuszki, naszyjniki")
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Biżuteria męska (podkategoria "Bransoletki", "Sygnety, obrączki", "Łańcuszki, naszyjniki")
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Biżuteria ślubna (podkategoria "Bransoletki", "Naszyjniki", "Obrączki", "Pierścionki zaręczynowe")
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Dewocjonalia
- Moda > Biżuteria i Zegarki > Piercing > Biżuteria
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Bielizna damska (z wyłączeniem podkategorii "Biustonosze - dodatki" oraz "Podwiązki"
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Bielizna męska
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Ciąża i macierzyństwo
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Galanteria i dodatki (podkategoria "Nakrycia głowy", "Paski", "Rękawiczki")
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Obuwie (podkategoria "Damskie" oraz "Męskie")
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki (podkategoria "Odzież damska" oraz "Odzież męska")
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Przebrania, kostiumy, maski (podkategoria "Kostiumy damskie" oraz "Kostiumy męskie")
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Ślub i wesele > Dodatki damskie > Bolerka i etole
- Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki > Ślub i wesele (podkategoria "Obuwie ślubne" oraz "Suknie ślubne")
- Motoryzacja > Części i wyposażenie motocyklowe > Odzież (podkategoria "Czapki", "Kombinezony", "Kominiarki", "Koszulki i bluzy", "Kurtki", "Obuwie", "Rękawice" oraz "Spodnie")
- Sport i turystyka > Bieganie > Obuwie
- Sport i turystyka > Bieganie > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Kominy, chusty, bandany")
- Sport i turystyka > Militaria > Obuwie
- Sport i turystyka > Militaria > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")
- Sport i turystyka > Rowery i akcesoria (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Siłownia i fitness > Obuwie
- Sport i turystyka > Siłownia i fitness > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")
- Sport i turystyka > Skating, slackline > Odzież, obuwie, akcesoria
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Dla kibiców (podkategoria "Koszulki" oraz "Nakrycia głowy")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Futbol amerykański > Odzież
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Hokej i unihokej > Odzież (podkategoria "Koszulki, bluzy" oraz "Spodnie")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Koszykówka (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Piłka nożna > Akcesoria sędziowskie > Koszulki
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Piłka nożna > Obuwie
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Piłka nożna > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Czapki" oraz Pozostałe")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Piłka ręczna (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Rugby > Obuwie
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Rugby > Odzież (podkategoria "Koszulki, bluzy" oraz "Spodenki")
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Siatkówka > Obuwie
- Sport i turystyka > Sporty drużynowe > Siatkówka > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

- Sport i turystyka > Sporty ekstremalne > Lotnictwo > Odzież
- Sport i turystyka > Sporty ekstremalne > Wspinaczka (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Golf > Odzież
- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Jeździectwo > Obuwie
- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Jeździectwo > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Kamizelki")
- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Nordic Walking > Odzież
- Sport i turystyka > Sporty towarzyskie i rekreacja > Taniec (podkategoria "Obuwie" oraz "Stroje")
- Sport i turystyka > Sporty walki > Boks (podkategoria "Obuwie", "Odzież" oraz "Rękawice")
- Sport i turystyka > Sporty walki > MMA (podkategoria "Odzież" oraz "Rękawice")
- Sport i turystyka > Sporty walki > Walki wschodu > Obuwie
- Sport i turystyka > Sporty walki > Zapasy (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty wodne > Pływanie (podkategoria "Buty i klapki" oraz "Stroje pływackie")
- Sport i turystyka > Sporty wodne > Windsurfing (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty wodne > Żeglarstwo (podkategoria "Obuwie" oraz "Odzież")
- Sport i turystyka > Sporty zimowe > Odzież
- Sport i turystyka > Tenis i pokrewne > Squash > Obuwie
- Sport i turystyka > Tenis i pokrewne > Squash > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Bluzy" oraz "Spodnie")
- Sport i turystyka > Tenis i pokrewne > Tenis ziemny > Obuwie
- Sport i turystyka > Tenis i pokrewne > Tenis ziemny > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Bluzy" oraz "Spodnie")
- Sport i turystyka > Turystyka > Obuwie
- Sport i turystyka > Turystyka > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Nakrycia głowy", "Stuptuty" oraz "Pozostałe")
- Sport i turystyka > Wędkarstwo > Obuwie
- Sport i turystyka > Wędkarstwo > Odzież (z wyłączeniem podkategorii "Pozostałe")
- Zdrowie > Wyposażenie szpitali i gabinetów > Odzież i obuwie medyczne (z wyłączeniem podkategorii "Czepki medyczne")

w pozostałych kategoriach i podkategoriach Oferty wielowariantowe są regulowane punktem 1.12.1. powyżej.

1.12.a.

Spółka może tworzyć warianty produktowe. Wariant produktowy to połączenie Ofert obejmujących warianty danego Towaru (tj. gdy ich przedmiotem jest ta sama rzecz, ale w innym wariancie, np. kolorze, rozmiarze, pamięci, itp.), umożliwiające Kupującemu wybór wariantu danego Towaru, prezentowane w określonej przez Spółkę formie, w wybranych miejscach na Allegro. Wariant produktowy może zastąpić daną Ofertę wielowariantową Użytkownika w przypadku, gdy Oferta ta dotyczy tego samego Towaru, co istniejący wariant produktowy. Oferty do wariantu produktowego są wybierane z uwzględnieniem mechanizmu trafności opisanego w art. 3.4.b. Regulaminu, przy czym w pierwszej kolejności do danego wariantu produktowego dobierane są warianty danego Towaru z innych Ofert Sprzedającego, którego Oferta jest wyświetlana. Użytkownik nie może zamienić lub zastąpić wariantu produktowego Ofertą wielowariantową.

1.13.

Zabronione jest umieszczanie w treści Oferty, w tym w jej tytule i parametrach, słów kluczowych w celu manipulowania wynikami wyszukiwania Towarów w Allegro.

1.14.

Elementy HTML, JavaScript, Java lub innych języków programowania bądź jakiekolwiek inne technologie nie mogą być stosowane do jakichkolwiek działań negatywnie wpływających na funkcjonowanie Allegro lub wprowadzających innych Użytkowników w błąd.

1.15.

W treści Oferty Sprzedający może zamieszczać adresy stron internetowych (w jakiejkolwiek formie np. odsyłaczy, linków) wyłącznie w przypadku, gdy:

a. za ich pośrednictwem nie jest prowadzona działalność handlowa, a treści, do których odsyłają, służą wyłącznie do poszerzenia informacji o Towarze;

b. jest to przedmiot Oferty, np. domena internetowa, usługa hostingowa, serwis internetowy.

1.16.

W przypadku Ofert publikowanych w kategoriach ogłoszeniowych "Samochody", "Nieruchomości", "Wakacje", "Żywe zwierzęta", "Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie", "Motocykle i quady", "Usługi" przez podmioty działające na podstawie odrębnych umów zawartych ze Spółką, dopuszczalne jest umieszczenie, wyłącznie na zdjęciach i nagłówkach w ramach Oferty oraz banerach znajdujących się na liście Ofert, adresu strony internetowej Sprzedającego, pod warunkiem, że nie prowadzi ona do serwisów świadczących takie same lub podobne usługi jak Allegro (tj. serwisów publikujących oferty lub ogłoszenia pochodzące od użytkowników sieci Internet).

1.17.

W ramach Oferty Sprzedający może udzielić rabatu lub zaoferować bezpłatny dodatek do Towaru (gratis), pod warunkiem, że Kupujący otrzymujący rabat lub bezpłatny dodatek nie jest wyłaniany w drodze losowania. Zarówno rabat jak i gratis muszą być określone w sposób jednoznaczny.

1.18.

Sprzedający zobowiązany jest wskazać w formularzu sprzedaży informacje o terminie wysyłki zamówienia.

1.19.

Cena Towaru określona w Ofercie przez Sprzedającego musi być wskazana w wysokości brutto (nie dotyczy kategorii, które nie są objęte prowizją od sprzedaży wskazanych w Załączniku nr 4. Części III: Prowizje od sprzedaży oraz Ogłoszeń które nie są objęte opłatą za obsługę Transakcji).

1.20.

Zabronione jest umieszczanie w treści Oferty informacji, które w jakikolwiek sposób różnicują sytuację Kupujących w zakresie korzystania z usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7 do Regulaminu.

1.21.

W kategorii „Biżuteria i zegarki”, „Delikatesy”, „Erotyka”, „Filmy”, „Fotografia” oraz „Konsole i automaty” ilość równocześnie wystawionych Ofert przez Sprzedającego posiadającego status Konta Firma nie może być wyższa niż 30 000.

## Artykuł 2. ZDJĘCIA (MINIATURKI)

Sprzedający zobowiązany jest przedstawić Towar na co najmniej jednym zdjęciu (miniaturce) umieszczonym na serwerze należącym do Spółki. Zdjęcie to musi spełniać poniższe wymagania:

2.1.

Prezentacja Towaru na zdjęciu musi mieć taką formę i postać, aby nie budziła wątpliwości, co do faktycznego i rzeczywistego przedmiotu sprzedaży, w ramach danej Oferty. Dozwolone jest przedstawienie Towaru w kontekście jego zastosowania lub aranżacji (np. prezentacja przez modela), z uwzględnieniem zdania pierwszego w art 2.2. poniżej.

2.2.

Towar prezentowany powinien być na białym, jednolitym tle (RGB 255.255.255). Wyjątek stanowią książki, filmy, muzyka i oprogramowanie, których okładka może wypełniać całą powierzchnię zdjęcia oraz zdjęcia w kategorii "Moda - Outlet", a także w Ofertach, dla których odrębne umowy z podmiotami współpracującymi ze Spółką mogą określać w sposób odmienny warunki prezentacji Towarów. Miniaturka nie może zawierać jakichkolwiek dodatkowych elementów, w szczególności tekstów, elementów graficznych, ramek, logotypów itp.

2.3.

W przypadku gdy zdjęcie Towaru nie pozwala na przedstawienie jego istotnych cech (kolor, smak, zapach) dozwolone jest graficzne określenie ich na miniaturce.

2.4.

Dozwolone jest przedstawienie Towaru na tle innym niż białe (np. poprzez umieszczenie zdjęcia altany na tle ogrodu), w sytuacjach, gdy spełniony jest jeden z poniższych warunków:

a. Towar oferowany jest z parametrem innym niż „nowe”, „nowe z defektem” lub „nowe bez metek” w ramach Konta bez statusu Firma;

b. Towar z parametrem innym niż „nowe” prezentowany jest w kategorii:

- Motoryzacja > Części samochodowe
- Motoryzacja > Części i wyposażenie motocyklowe
- Motoryzacja > Części do innych pojazdów
- Motoryzacja > Części do maszyn
- Motoryzacja > Opony i felgi

c. Towar oferowany w Licytacji prezentowany jest w kategorii: Moda > Odzież, Obuwie, Dodatki

d. Towar prezentowany jest w kategorii:

- Dom i Ogród > Ogród > Rośliny
- Dom i Ogród > Ogród > Architektura ogrodowa > Altany, wiaty, zadaszenia
- Artykuły dla zwierząt > Akwarystyka > Zwierzęta akwariowe
- Artykuły dla zwierząt > Akwarystyka > Rośliny i pielęgnacja > Rośliny
- Artykuły dla zwierząt > Terrarystyka > Zwierzęta terrariowe
- Kolekcje i Sztuka > Design i Antyki (z wyłączeniem podkategorii „Akcesoria plastyczne")
- Kolekcje i Sztuka > Sztuka
- Kolekcje i Sztuka > Kolekcje
- Kolekcje i sztuka > Rękodzieło > Przedmioty ręcznie wykonane
- Dziecko > Pokój dziecięcy > Meble > Komplety mebli
- Dom i Ogród > Budownictwo i Akcesoria > Podłogi > Deski podłogowe
- Dom i Ogród > Budownictwo i Akcesoria > Podłogi > Panele podłogowe
- Dom i Ogród > Budownictwo i Akcesoria > Podłogi > Parkiety
- Dom i Ogród > Budownictwo i Akcesoria > Podłogi > Płytki podłogowe
- Dom i Ogród > Budownictwo i Akcesoria > Ściany i elewacje > Tapety
- Dom i Ogród > Meble > Kuchnia > Zestawy mebli kuchennych
- Dom i Ogród > Meble > Pokój młodzieżowy > Komplety mebli
- Dom i Ogród > Meble > Pokój dziecięcy > Komplety mebli
- Dom i Ogród > Meble > Łazienka i toaleta > Zestawy mebli łazienkowych
- Dom i Ogród > Meble > Sypialnia > Komplety mebli
- Dom i Ogród > Meble > Sypialnia > Łóżka
- Dom i Ogród > Meble > Salon > Kanapy
- Dom i Ogród > Meble > Salon > Zestawy mebli
- Dom i Ogród > Meble > Salon > Narożniki
- Dom i Ogród > Meble > Salon > Komplety wypoczynkowe
- Dom i Ogród > Wyposażenie > Zastawa stołowa > Serwisy
- Dom i Ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe - Boże Narodzenie > Oświetlenie choinkowe
- Dom i Ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe - Boże Narodzenie > Oświetlenie świąteczne zewnętrzne
- Dom i Ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe - Boże Narodzenie > Iluminacje Świąteczne
- Dom i Ogród > Wyposażenie > Ozdoby świąteczne i okolicznościowe > Boże Narodzenie > Projektory laserowe i rzutniki

- dotyczącej sprzedaży lub wynajmu nieruchomości, a także w kategorii "Usługi", „Wakacje”, „Motoryzacja” (w podkategoriach „Samochody”, „Motocykle i quady”, „Maszyny”, „Inne pojazdy i łodzie” oraz "Przyczepy, naczepy") oraz w podkategorii "Żywe zwierzęta"

2.5.

Towary oferowane przez podmioty działające na podstawie odrębnych umów zawartych ze Spółką, w kategoriach:

- Motoryzacja > Części samochodowe
- Motoryzacja > Części i wyposażenie motocyklowe > Części motocyklowe
- Motoryzacja > Części i wyposażenie motocyklowe > Części do quadów
- Motoryzacja > Części do maszyn

mogą być zaprezentowane na zdjęciu (miniaturce) w formie rysunku technicznego dotyczącego oferowanego Towaru.

2.6.

Towary dostarczane drogą elektroniczną nie muszą spełniać warunków, których mowa pkt 2.2 – 2.5 powyżej, z zastrzeżeniem, że miniaturka nie może naruszać innych postanowień Regulaminu ( np. zawierać reklam, treści promocyjnych i ogłoszeniowych dotyczących działalności prowadzonej poza Allegro oraz danych kontaktowych).

# Artykuł 3. OPCJE DODATKOWE

Podczas tworzenia Oferty oraz po jej utworzeniu możliwe jest skorzystanie z następujących, odpłatnych opcji dodatkowych, wyróżniających wizualnie Ofertę na liście Ofert na Allegro:

3.1.

Pogrubienie - wytłuszczenie (pogrubienie czcionki) tytułu Oferty;

3.2.

Podświetlenie - Oferta zostanie zaprezentowana na tle w kolorze niebieskim;

3.3.

Wyróżnienie - Oferta zostanie zamieszczona na liście promowanych Ofert, tj. w wyraźnie wyodrębnionej części listy Ofert, obejmującej wyłącznie Oferty, które są promowane z wykorzystaniem tej opcji, przy czym lista promowanych Ofert jest wyświetlana ponad listą pozostałych Ofert;

3.4.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Promowanie na stronie działu - prezentacja informacji o Ofercie na stronie głównej działu (strona wyświetlana bezpośrednio po wybraniu nazwy działu z katalogu prezentowanego na stronie głównej Allegro), przy wykorzystaniu mechanizmu losowo wybierającego każdorazowo piętnaście wyświetlanych Ofert. Opcja ta nie dotyczy Ofert z kategorii "Erotyka" oraz podkategorii „Żywe zwierzęta” w kategorii „Dom i ogród”;

3.5.

Pakiet „Promo” – Oferta jest równocześnie promowana w na sposoby opisane powyżej w podpunktach 3.1. - 3.3. Opłata za przedmiotowy pakiet jest niższa niż opłata pobierana przy skorzystaniu z poszczególnych opcji składowych pakietu.

Dla Ofert publikowanych w ramach usługi Sklepy Allegro opłata za przedmiotowy pakiet jest taka sama, jak przy skorzystaniu z poszczególnych opcji składowych pakietu.

3.6.

Opłaty z tytułu korzystania z poszczególnych opcji dodatkowych, opisanych w niniejszym art. 3., określa załącznik nr 4 do Regulaminu.

3.7.

Postanowienia niniejszego art. 3 nie dotyczą Ofert dostępnych w ramach kategorii Dziecko > Karmienie dziecka > Żywność dla dzieci > Mleka modyfikowane > początkowe.

## Artykuł 4. SERIE PRODUKTOWE

W ramach serii produktowych służących do prezentacji Ofert emitowanych przez danego Sprzedającego w Allegro, Sprzedający może umieszczać zdjęcia Towarów oraz odpowiadające tym Towarom grafiki, logo marki/producenta. Niedopuszczalne jest umieszczanie w ramach serii produktowych treści promocyjnych, reklamowych i ogłoszeniowych oraz treści odnoszących się do działalności Sprzedającego prowadzonej zarówno w ramach jak i poza Allegro, a także danych kontaktowych.

## Artykuł 5. WYSOKOŚĆ KOSZTÓW DOSTAW DLA ZAGRANICZNYCH METOD DOSTAWY

5.1. Określone w Ofercie koszty dostawy Towaru do wskazanych poniżej państw nie mogą być wyższe niż określone dla nich wartości, zgodnie z poniższym zestawieniem:

| Kraj dostawy | **Maksymalny koszt dostawy dla Kupującego w PLN** |
|---|---|
| Austria | **45.99** |
| Belgia | **50.99** |
| Bułgaria | **71.99** |

| | |
|---|---|
| Chorwacja | **89.99** |
| Czechy | **31.99** |
| Dania | **72.99** |
| Estonia | **51.99** |
| Finlandia | **94.99** |
| Francja | **70.99** |
| Grecja | **113.99** |
| Hiszpania | **86.99** |
| Holandia | **39.99** |
| Irlandia | **75.99** |
| Litwa | **35.99** |
| Luksemburg | **55.99** |
| Łotwa | **38.99** |
| Niemcy | **32.99** |
| Portugalia | **94.99** |
| Rumunia | **49.99** |
| Słowacja | **31.99** |
| Słowenia | **49.99** |
| Szwecja | **90.99** |
| Węgry | **37.99** |
| Włochy | **73.99** |

5.2. W przypadku określenia w Ofercie wyższych niż podane w art. 5.1 kosztów dostawy do któregokolwiek ze wskazanych państw, Oferta nie będzie wyświetlana w wynikach wyszukiwania Użytkownikom, którzy wybrali miejsce dostawy w tym państwie.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

# Załącznik nr 3

**Załącznik nr 3. Polityka przerw technicznych oraz rekompensat za awarie techniczne**

## Artykuł 1. PRZERWY TECHNICZNE

1. W celu rozwoju Allegro oraz minimalizowania ryzyka wystąpienia awarii Spółka przeprowadza okresowe przerwy techniczne, w czasie których wprowadzane są zmiany w systemie informatycznym. Przerwy te odbywają się w miarę możliwości w godzinach nocnych, a o terminie i przewidywanej długości ich trwania Użytkownicy informowani są z co najmniej kilkugodzinnym wyprzedzeniem.

2. Wpływ przerw technicznych na przebieg Transakcji jest następujący:

a.Oferty, których termin zakończenia przypada na okres przerwy, a przerwa techniczna trwa krócej niż 12 godzin - ulegają automatycznemu przedłużeniu o 24 godziny (tj. termin ich zakończenia przypada o 24 godziny później niż to było pierwotnie ustalone);

b.Oferty, które były opublikowane w momencie rozpoczęcia przerwy, a przerwa techniczna trwa dłużej niż 12 godzin – ulegają automatycznemu przedłużeniu o 24 godziny.

## Artykuł 2. AWARIE TECHNICZNE

1. Za awarię techniczną uznaje się sytuację, w której większość lub wszyscy Użytkownicy w danej chwili z powodu problemów związanych z systemem informatycznym Allegro, utracili możliwość korzystania z podstawowych funkcji Allegro, w szczególności nie mogli się zalogować, wyszukać i skorzystać z Oferty.

2. W przypadku wystąpienia awarii technicznej:

a. Oferty, których termin zakończenia przypada na czas trwania awarii oraz w okresie 15 minut po jej usunięciu, a awaria techniczna trwała krócej niż 6 godzin - są przedłużane o 24 godziny;

b. Oferty, które były opublikowane w momencie wystąpienia awarii, a awaria techniczna trwa dłużej niż 6 godzin, a krócej niż 24godziny - są przedłużane o 24 godziny;

c. Oferty, które były opublikowane w momencie wystąpienia awarii, a awaria techniczna trwa dłużej niż 24 godziny - są przedłużane odpowiednio o wielokrotność okresu 24 godzin, przy czym wielokrotność ta jest liczona każdorazowo od kolejnych rozpoczętych 24 godzin trwania awarii.

Niezależnie od długości awarii technicznej, jeżeli którejkolwiek z Ofert z przyczyn technicznych nie udało się przedłużyć i zakończyła się w czasie awarii, wówczas opłaty i prowizje dotyczące tej Oferty nie są naliczane, a pobrane są zwracane w terminie nie dłuższym niż 14 dni od daty wystąpienia awarii.

## Artykuł 3. BŁĘDY TECHNICZNE

Za błąd techniczny uznaje się każdy problem techniczny związany z funkcjonowaniem systemu informatycznego Allegro inny niż wskazany w art. 2 powyżej. Decyzję o ewentualnych rekompensatach i zwrotach Spółka podejmuje każdorazowo po usunięciu błędu technicznego, uwzględniając jego rodzaj, długość trwania i skalę negatywnych skutków

## Artykuł 4. INFORMACJE

Informacje dotyczące przerw technicznych, wystąpienia awarii lub błędów technicznych umieszczane są w sekcji "Centrum Pomocy" w dziale "Aktualności".



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

# Załącznik nr 4

**Załącznik nr 4. Opłaty i prowizje**

## Spis treści


- Część I. Uwagi ogólne
- Część II. Opłaty podstawowe za wystawienie Towarów
- Część III. Prowizje od sprzedaży
- Część IV. Opłaty za opcje dodatkowe
- Część IV A. Opłaty w Allegro Lokalnie
- Część V. Koszty dostawy i usług dodatkowych
- Część VI. Rozliczenia
- Część VII. Procedura przyznania rabatu transakcyjnego (w związku ze zwrotem pobranej lub naliczonej prowizji)
- Część VIII. Rozliczenia poza VAT


## Część I. Uwagi ogólne

1. Spółka pobiera następujące opłaty i prowizje za usługi związane z organizacją Transakcji świadczone w ramach Allegro:

a. opłaty podstawowe za publikację Oferty,

b. opłaty za opcje dodatkowe,

c. prowizje od sprzedaży Towaru,

d. opłaty za obsługę Transakcji przez Spółkę na Allegro Lokalnie w ramach Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz" oraz Ogłoszeń z licytacją oraz opłaty za publikację Ogłoszenia w podkategoriach Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i Naczepy oraz Inne Pojazdy i Łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja" na Allegro Lokalnie.

e. jednostkową opłatę transakcyjną, o której mowa w Części III ust. 6.




Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

2. Opłaty, o których mowa w podpunktach a, b i d punktu powyższego, nie podlegają zwrotowi. Wyjątkiem są sytuacje opisane w Części II, punkt 2, Części IV punkt 4 oraz Części IVA punkt 3 niniejszego Załącznika. Niniejsze postanowienie nie narusza uprawnień konsumentów wynikających z bezwzględnie wiążących przepisów prawa.

3. Spółka może pobierać opłaty za inne usługi świadczone w ramach Allegro. Wysokość tych opłat określona jest każdorazowo w regulaminie danej usługi.

4. Wszystkie kwoty podane w niniejszym Załączniku są kwotami brutto (zawierają podatek od towarów i usług, tj. VAT). W przypadku, gdy wysokość opłaty lub prowizji ustalana jest jako procent od danej kwoty (np. ceny sprzedaży), jako podstawa ustalenia tej opłaty czy prowizji przyjmowana jest kwota brutto (z VAT). Kwoty prowizji zaokrąglane są w górę do pełnych groszy.

5. Niedopuszczalne jest bezpośrednie obciążanie Kupującego przez Sprzedającego kosztami Transakcji (w szczególności opłatami za publikację Oferty, opcje dodatkowe i opłatami za dokonywanie płatności przy użyciu karty płatniczej oraz prowizjami od sprzedaży).

6. Pojęcia Wyróżnienie, Pogrubienie, Podświetlenie, Pakiet Promo oraz Promowanie na stronie działu, pisane w treści niniejszego załącznika wielką literą, mają znaczenie określone w art. 3.1. - 3.5. Załącznika nr 2 do Regulaminu.

7. Dla Ofert wystawionych przed 2 listopada 2022 roku przez Konta Zwykłe będą obowiązywać opłaty i prowizje wskazane w Części II, III A oraz IV niniejszego Załącznika przed zmianami z dnia 2 listopada 2022 roku.

## Część II. Opłaty podstawowe za wystawienie Towarów

1. Publikacja Oferty w Allegro jest darmowa we wszystkich kategoriach poza wymienionymi w punkcie 5.

2. W przypadku usunięcia Oferty lub zakończenia jej przed czasem na podstawie decyzji Spółki, na zasadach opisanych w Regulaminie, opłaty wyszczególnione w punkcie 1a i 1b Części I podlegają zwrotowi w wysokości pomniejszonej o kwotę proporcjonalną do czasu, przez jaki Oferta była opublikowana w Allegro.

3. Opłata podstawowa naliczana jest w momencie opublikowania Oferty i pobierana jest na zasadach ogólnych, opisanych poniżej.

4. W przypadku wystawienia Oferty na okres powyżej 10 dni, opłaty za wystawienie Transakcji będą naliczane cyklicznie co 10 dni, zgodnie z cennikiem przedstawionym poniżej - z wykluczeniem kategorii ogłoszeniowych "Samochody", "Nieruchomości", "Wakacje", "Żywe zwierzęta", "Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie", "Motocykle i quady", "Usługi".

5. Wysokość opłat podstawowych oraz pakietowych:

A. **Lista Kategorii ogłoszeniowych w których obowiązują opłaty pakietowe za publikację Oferty:**

"Samochody", "Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie" dla Kont Zwykłych:

| Nazwa pakietu | Czas trwania | Zawartość | Cena |
|---|---|---|---|
| Lite | 1 dzień | - | 4,90 zł |
| Turbo | 10 dni | - | 24,90 zł |
| Nitro | 30 dni | - | 49,90 zł |

"Motocykle i quady" dla Kont Zwykłych:

| Nazwa pakietu | Czas trwania | Zawartość | Cena |
|---|---|---|---|
| Lite | 1 dzień | - | 1,90 zł |
| Turbo | 10 dni | - | 9,90 zł |
| Nitro | 30 dni | - | 19,90 zł |

"Nieruchomości":

| Nazwa pakietu | Czas trwania | Zawartość pakietu | Opłata za wystawienie |
|---|---|---|---|
| Basic | 10 dni | - | 20 zł |
| Power | 50 dni | 10 dni Podświetlenia + 10 dni Pogrubienia | 59 zł |
| Max | 90 dni | 10 dni Wyróżnienia | 99 zł |

"Wakacje", "Żywe zwierzęta":

| Nazwa pakietu | Czas trwania | Zawartość pakietu | Opłata za wystawienie |
|---|---|---|---|
| Basic | 10 dni | - | 20 zł |
| Power | 50 dni | 10 dni Podświetlenia + 10 dni Pogrubienia | 29 zł |
| Max | 90 dni | 10 dni Wyróżnienia | 39 zł |

"Usługi":

| Nazwa pakietu | Czas trwania | Opłata za wystawienie |
|---|---|---|
| Basic | 10 dni | 9 zł |

B. **Lista Kategorii ogłoszeniowych w których obowiązują zryczałtowane opłaty pakietowe za publikację Oferty dla kont ze statusem Firma:**

"Samochody", "Nieruchomości", "Wakacje", "Żywe zwierzęta":

| Nazwa pakietu | Czas trwania | Opłata za wystawienie |
|---|---|---|
| Basic | 10 dni | 20 zł |
| Power | 20 dni | 40 zł |
| Max | 30 dni | 60 zł |

"Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie":

| Nazwa pakietu | Czas trwania | Opłata za wystawienie |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| Basic | 10 dni | 25 zł |
| Power | 20 dni | 50 zł |
| Max | 30 dni | 75 zł |

"Motocykle i quady", "Usługi":

| **Nazwa pakietu** | **Czas trwania** | **Opłata za wystawienie** |
|---|---|---|
| Basic | 10 dni | 9 zł |
| Power | 20 dni | 18 zł |
| Max | 30 dni | 27 zł |

C. **Lista Kategorii w których opłata podstawowa jest uzależniona od ceny początkowej [1] Towaru:**

"Kolekcje", "Design i Antyki" z wyłączeniem kategorii “Antykwariat”, "Sztuka":

0,1% ceny początkowej. Nie mniej niż 0,05 zł. Maksymalnie 2,5 zł / 10 dni.

"Leki bez recepty":

| **Cena początkowa** | **Opłata podstawowa** |
|---|---|
| do 10zł | 0,50 zł / 10 dni |
| od 10,01 zł do 25 zł | 1,00 zł / 10 dni |
| od 25,01 zł do 50 zł | 2,00 zł / 10 dni |
| powyżej 50 zł | 5,00 zł / 10 dni |

“Pozostałe kategorie nie wymienione w podpunktach A-C oraz wszystkie Oferty oznaczone parametrem stan „Nowy” w kategoriach wymienionych w podpunkcie D”:

| Cena początkowa | Opłata podstawowa |
|---|---|
| powyżej 10 000 zł | 1,00 zł / 10 dni |

D. **Lista Kategorii w których opłata podstawowa jest uzależniona od ceny początkowej [1] Towaru (dotyczy wszystkich Ofert z wyjątkiem oznaczonych parametrem stan „Nowy”):**

"Części samochodowe", "Części do maszyn i innych pojazdów", "Części i wyposażenie motocyklowe", "Opony i felgi”, "Chemia”, "Wyposażenie i akcesoria samochodowe” (z wyłączeniem podkategorii "Elektronika samochodowa"):

| Cena początkowa | Opłata podstawowa |
|---|---|
| do 100zł | 0,20 zł / 10 dni |
| od 100,01 zł do 500 zł | 0,40 zł / 10 dni |
| od 500,01 zł do 1000 zł | 0,60 zł / 10 dni |
| powyżej 1000 zł | 1,00 zł / 10 dni |

[1] - Cena początkowa = cena Kup Teraz lub przypadku licytacji cena wywoławcza

E. **Lista Kategorii, w których opłaty naliczane są na warunkach ustalanych w ramach odrębnych umów ze Spółką:**

„Bilety”

5a. W przypadku automatycznego wznawiania Oferty w kategoriach ogłoszeniowych "Samochody", "Nieruchomości", "Wakacje", "Żywe zwierzęta", "Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie", "Motocykle i quady", "Usługi", opłaty pakietowe, o których mowa w pkt 5 A i B powyżej, za publikację Oferty będą naliczane każdorazowo przy wznowieniu Oferty.

6. Opłata za utrzymanie Oferty w Allegro naliczana jest po 365 dniach od daty publikacji Oferty i wynosi 10 groszy za każde 10 dni, z wyłączeniem kategorii przedstawionych poniżej:

Kultura i rozrywka, Moda (z wyłączeniem podkategorii Obuwie), Odzież w kategorii Dziecko, Uroda, Zdrowie, w których opłata za utrzymanie Oferty w Allegro naliczana jest po 365 dniach od daty publikacji Oferty i wynosi 0,05 zł za każde 10 dni.

Podkategorie obuwie w kategorii Moda oraz Dziecko, Sport i Turystyka, Supermarket, w których opłata za utrzymanie Oferty w Allegro naliczana jest po 365 dniach od daty publikacji Oferty i wynosi 0,15 zł za każde 10 dni

Opłata nie jest naliczana dla Ofert, w których w ciągu ostatnich 365 dni doszło do zawarcia umowy pomiędzy Użytkownikami, jak również w kategoriach, o których mowa w punkcie 5 A-D powyżej.

## Część III. Prowizje od sprzedaży

1. Prowizja od sprzedaży naliczana jest każdorazowo w chwili zawarcia umowy w ramach przeprowadzonej Transakcji. Prowizja jest naliczana zgodnie ze stawką prowizji w kategorii, w której Oferta została wystawiona lub do której Oferta została przeniesiona przez Sprzedającego lub przez Spółkę zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

2. Wysokość prowizji zależy od ceny końcowej Towaru oraz kosztów dostawy jaką wybrał Kupujący.

3. Minimalna wartość jednorazowo naliczonej prowizji za każdą sztukę zależy od kategorii i wynosi:

| | |
|---|---|
| Podkategorie "Budownictwo i Akcesoria" oraz "Wyposażenie" w ramach kategorii „Dom i Ogród”, "Artykuły szkolne", "Karmienie dziecka", "Okazje, przyjęcia", "Biuro i Reklama", "Przemysł", "Rękodzieło", "Kolekcje", "Sporty wodne", "Wędkarstwo", "Artykuły dla zwierząt", "Produkty spożywcze", "Manicure i pedicure", "Higiena osobista", "Domowa apteczka", “Części i akcesoria” w ramach podkategorii “Instrumenty”, podkategoria “Kolekcjonerskie” w ramach podkategorii “Karciane”, “Akcesoria” w ramach podkategorii “Towarzyskie” | 0,30 zł |
| Podkategorie "Narzędzia", "Ogród", oraz "Oświetlenie" w ramach kategorii „Dom i Ogród”, podkategorie "Akcesoria dla mamy i dziecka", "Zabawki" oraz "Zdrowie i higiena" w ramach kategorii “Dziecko”, podkategorie "RTV i AGD" oraz "Sprzęt estradowy, studyjny i DJ-ski" w ramach kategorii „Elektronika”, "Design i Antyki", „Sztuka”, "Książki i Komiksy", podkategoria "Odzież, Obuwie, Dodatki" w kategorii „Moda”, podkategorie "Chemia", "Części do maszyn i innych pojazdów", "Narzędzia i sprzęt warsztatowy", "Wyposażenie i akcesoria samochodowe" w ramach kategorii „Motoryzacja”, "Bieganie", "Rowery i akcesoria", "Sporty ekstremalne", "Sporty towarzyskie i rekreacja", "Utrzymanie czystości", podkategorie "Makijaż" i "Pielęgnacja" oraz "Profesjonalne wyposażenie salonów" w kategorii „Uroda”, podkategorie "Higiena jamy ustnej", "Telemedycyna (Vouchery)", „Sprzęt i wyposażenie medyczne”, "Urządzenia medyczne" w ramach kategorii „Zdrowie” | 0,50 zł |

| | |
|---|---|
| Podkategorie "Meble" w kategorii „Dom i ogród”, podkategorie "Foteliki samochodowe", "Obuwie", "Odzież”, "Pokój dziecięcy", "Rowery i pojazdy", "Wózki" oraz "Zabawki ogrodowe" w ramach kategorii “Dziecko”, podkategorie "Fotografia", "Komputery", "Konsole i automaty" oraz "Telefony i Akcesoria" w kategorii „Elektronika”, "Kursy online", "Produkty inwestycyjne", podkategorie "Filmy", "Gadżety", "Gry", "Instrumenty" oraz "Muzyka" w ramach kategorii „Kultura i rozrywka”, "Biżuteria i Zegarki", "Części i wyposażenie motocyklowe", "Części samochodowe", "Opony i felgi", podkategorie "Elektronika sportowa", "Militaria", "Siłownia i fitness", "Skating, slackline", "Sporty drużynowe", "Sporty walki", "Sporty zimowe", "Tenis i pokrewne" oraz "Turystyka" w ramach kategorii „Sport i turystka”, "Perfumy i wody", "Dermokosmetyki", "Erotyka", "Korekcja wzroku", "Medycyna naturalna" | 1,00 zł |

4. W przypadku usunięcia Oferty wieloprzedmiotowej wyłącznie z opcją Kup Teraz lub zakończenia jej przed czasem na zasadach opisanych w art. 8.2. Regulaminu, prowizja od sprzedaży naliczana jest od sprzedanych sztuk Towaru do momentu usunięcia lub zakończenia Oferty.

5. Prowizje od sprzedaży pobierane są na zasadach opisanych poniżej:

| Kategoria | Stawka prowizji |
|---|---|
| Kategorie o charakterze ogłoszeniowym (Część II p. 5 A-B powyżej) | 0% |
| "Design i Antyki" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% nie więcej niż 250 zł |
| "Design i Antyki" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% nie więcej niż 250 zł |
| “Design i Antyki” (kategoria “Antykwariat”) | 15% nie więcej niż 250 zł |
| "Design i Antyki" (podkategoria “Akcesoria plastyczne”, “Elementy i akcesoria”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,8 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Design i Antyki" (podkategoria "Oświetlenie") | 13% nie więcej niż 250 zł |
| "Design i Antyki" (podkategoria "Porcelana", "Szkło", "Ceramika") | 12,5% nie więcej niż 250 zł |
| "Design i Antyki" (podkategoria "Meble") | 11,5% nie więcej niż 250 zł |

| | |
|---|---|
| "Artykuły dla zwierząt" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 11,5% |
| "Artykuły dla zwierząt" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Artykuły dla zwierząt" (podkategoria "Akcesoria szkoleniowe") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,8 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Artykuły dla zwierząt" (podkategoria "Dla psów" oraz "Dla kotów" z wyłączeniem podkategorii "Karmy", "Smakołyki) | 12% |
| "Artykuły dla zwierząt" (podkategoria "Akwarystyka") | 9% |
| "Artykuły dla zwierząt" (podkategoria "Karmy", "Smakołyki" w ramach podkategorii "Dla psów" oraz "Dla kotów") | 5,5% |
| "Biuro i Reklama" (z wyłączeniem podkategorii poniżej | 10,5% |
| "Biuro i Reklama" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Biuro i Reklama" (wszystkie podkategorie “Akcesoria” oraz “Akcesoria biurowe") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Biuro i Reklama" (podkategoria "Kubki, szklanki, kufle" w ramach podkategorii "Gadżety", podkategoria "Filtry prywatyzujące", Pakowanie i wysyłka") | 11% |
| "Biuro i Reklama" (podkategoria "Meble biurowe") | 10,5% nie więcej niż 120 zł |
| "Biżuteria i Zegarki" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 120 zł: 13%, powyżej 120 zł: 15,60 zł + 7% od nadwyżki ponad 120 zł |
| "Biżuteria i Zegarki" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Biżuteria i Zegarki" (podkategoria “Akcesoria do koków”, “Akcesoria do biżuterii”, “Akcesoria do zegarków”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Dom i ogród" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% |
| "Dom i ogród" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Ozdoby świąteczne i okolicznościowe") | 14,5% |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Lustra" w ramach kategorii “Wyposażenie”) | 13,5% |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Szkatułki i kuferki", "Pokrowce", "Torby i worki na zakupy" w ramach kategorii “Wyposażenie”) | 13% |
| "Dom i ogród" (wszystkie podkategorie “Akcesoria” oraz “Akcesoria montażowe”, “Akcesoria do kotłów i pieców”, “Akcesoria murarskie”, “Akcesoria malarskie”, “Akcesoria pszczelarskie”, “Akcesoria do uszczelniania”, “Akcesoria do płaszcza wodnego”, “Akcesoria kominkowe”, “Akcesoria i osprzęt oświetleniowy”, “Akcesoria łazienkowe”, “Akcesoria antypoślizgowe pod dywany”, “Akcesoria barmańskie”, “Akcesoria cukiernicze”, “Akcesoria i dodatki do strojów", “Akcesoria do świec”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Wyposażenie" z wyłączeniem podkategorii „Inteligentny Dom”, "Dywany i dywaniki", "Ozdoby świąteczne i okolicznościowe", "Szkatułki i kuferki", "Przybory Kuchenne", "Zastawa Stołowa") | 12,5% |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Oświetlenie", podkategoria “Oświetlenie” w ramach kategorii “Ogród”) | 12% |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Kotły i piece" w ramach podkategorii "Budownictwo i akcesoria") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 1000 zł wynosi 12%, 1000,01 zł do 2000 zł wynosi 120zł + 5% od nadwyżki ponad 1000 zł, powyżej |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| | 2000 zł wynosi 170 zł + 3% od nadwyżki ponad 2000 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Obuwie" w ramach podkategorii "Narzędzia") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 120 zł: 12%, powyżej 120 zł: 14,40 zł + 8 % od nadwyżki ponad 120 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Odzież" w ramach podkategorii "Narzędzia") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 12%, powyżej 100 zł: 12 zł + 8% od nadwyżki ponad 100 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Zastawa Stołowa" w podkategorii “Wyposażenie”, podkategoria "Dywany i dywaniki", podkategoria "Przybory Kuchenne" z wyłączeniem podkategorii "Termosy i kubki termiczne" oraz "Butelki, bidony i lunchboxy") | 11,5% |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Drzwi") | 10,5% |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Meble") | 10,5% nie więcej niż 250 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Hydraulika i akcesoria", "Systemy kominowe") | 10% |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Pompy i hydrofory" w ramach podkategorii "Ogród") | 10% nie więcej niż 120 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Meble ogrodowe", podkategoria "Dachy", podkategoria “Elektryka i akcesoria” z wyłączeniem podkategorii "Alarmy") | 9,5% |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Części do elektronarzędzi", "Imadła", "Klucze", "Młotki, przecinaki i dłuta", "Nożyce do blachy", "Pistolety do kleju", "Pistolety do pianki", "Pistolety do silikonu", "Pistolety malarskie", "Przecinarki do glazury", "Przyrządy miernicze", "Spawarki", "Szczypce, nożyce, obcęgi", "Ściski", "Wciągarki", "Wkrętaki", "Zgrzewarki", "Organizacja i przechowywanie narzędzi", "Osprzęt do elektronarzędzi", "Zestawy narzędzi", "Zszywacze i zszywki" w ramach podkategorii "Narzędzia") | 9,5% nie więcej niż 100 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Odzież ochronna i robocza" z wyłączeniem podkategorii “Odzież” i | 9% |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| “Obuwie”, podkategoria "Budownictwo i akcesoria" z wyłączeniem podkategorii „Kotły i piece", "Ogrodzenia i bramy", “Okna i parapety", "Ściany i elewacje", "Odkurzacze centralne", "Kuchnia", "Łazienka i toaleta", "Drzwi", "Systemy kominowe" "Dachy", “Elektryka i akcesoria”, “Hydraulika i akcesoria”) | |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Elementy wykonawcze" w ramach kategorii "Inteligentny dom") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 120 zł: 9%, powyżej 120 zł: 10,80 zł + 7% od nadwyżki ponad 120 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Kuchnia", "Łazienka i toaleta") | 8,5% |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Narzędzia hydrauliczne" w ramach podkategorii "Narzędzia") | 8% |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Odkurzacze centralne", "Alarmy") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 120 zł: 8%, powyżej 120 zł: 9,60 zł + 7% od nadwyżki ponad 120 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Inteligentny dom" z wyłączeniem podkategorii "Elementy wykonawcze") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 120 zł: 7,5%, powyżej 120 zł: 9 zł + 6,5% od nadwyżki ponad 120 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Klucze udarowe", "Polerki") | 7% nie więcej niż 100 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria “Piły” w ramach kategorii “Narzędzia ogrodnicze”, podkategoria “Narzędzia” z wyłączeniem podkategorii wymienionych wyżej oraz poniżej, podkategoria "Baseny", "Jacuzzi", "Glebogryzarki", "Kosiarki", "Kosy i podkaszarki", "Odkurzacze i dmuchawy", "Odśnieżarki", "Rozdrabniacze", "Wertykulatory i aeratory", “Domki dla dzieci”, "Domki", "Grille węglowe", "Grille gazowe", "Grille elektryczne", "Paleniska ogrodowe") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 7%, powyżej 100 zł: 7 zł + 6% od nadwyżki ponad 100 zł |
| "Dom i ogród" (podkategoria "Klimatyzatory") | 6% |
| "Dom i ogród" (podkategoria “Myjki ciśnieniowe” w ramach podkategorii “Narzędzia”) | 6% nie więcej niż 100 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Dziecko" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% |
| "Dziecko" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Dziecko" (podkategoria “Okazje, przyjęcia”) | 15% |
| "Dziecko" (podkategoria "Zabawki" z wyłączeniem podkategorii "Klocki") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 14,5%, powyżej 60 zł: 8,70 zł + 8,5% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Dziecko" (podkategoria "Odzież" z wyłączeniem podkategorii "Odzież niemowlęca") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 13%, powyżej 100 zł: 13 zł + 8% od nadwyżki ponad 100 zł |
| "Dziecko" (wszystkie podkategorie “Akcesoria” oraz “Akcesoria odblaskowe") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Dziecko" (podkategoria "Akcesoria dla mamy i dziecka" z wyłączeniem podkategorii “Nianie elektroniczne i monitory oddechu”, podkategoria "Karmienie dziecka" z wyłączeniem podkategorii "Żywność dla dzieci") | 12,5% |
| "Dziecko" (podkategoria "Ręczniki i okrycia”) | 12% |
| "Dziecko" (podkategoria "Sportowe” w ramach podkategorii "Obuwie”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 12%, powyżej 100 zł: 12 zł + 6 % od nadwyżki ponad 100 zł |
| "Dziecko" (podkategoria "Obuwie" z wyłączeniem podkategorii "Sportowe”, "podkategoria “Lampy” w ramach kategorii “Pokój dziecięcy | 11% |
| "Dziecko" (podkategoria "Zdrowie i Higiena", "Rowery i Pojazdy", "Artykuły szkolne”) | 10,5% |
| "Dziecko" (podkategoria "Foteliki samochodowe" z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 350 zł: 10,5%, powyżej 350 zł: 36,75 zł + 4,5% od nadwyżki powyżej 350 zł |
| "Dziecko" (podkategoria "Zabawki ogrodowe" z wyłączeniem podkategorii "Trampoliny i akcesoria") | 10% |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Dziecko" (podkategoria „Meble”) | 10% nie więcej niż 250 zł |
| "Dziecko" (podkategoria "Trampoliny i akcesoria") | 9,5% |
| "Dziecko" (podkategoria "Wózki" z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 1000 zł: 9%, powyżej 1000 zł: 90 zł + 3% od nadwyżki powyżej 1000 zł |
| "Dziecko" (podkategoria "Klocki") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 50 zł: 8%, powyżej 50 zł: 4 zł + 5% od nadwyżki powyżej 50 zł |
| "Dziecko" (podkategoria “Nianie elektroniczne i monitory oddechu”) | 6% |
| "Dziecko" (podkategoria "Żywność dla dzieci") | 5% |
| "Filmy" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 11,5% z parametrem stan “Nowy”, 15% dotyczy wszystkich Ofert z wyjątkiem oznaczonych parametrem stan „Nowy” |
| "Filmy" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Filmy" (podkategoria "Akcesoria") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Fotografia" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 6,5% |
| “Fotografia” (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| “Fotografia” (wszystkie podkategorie “Akcesoria”, “Akcesoria i środki czyszczące”, “Akcesoria wodoszczelne”, “Akcesoria archiwizacyjne”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| „Fotografia” (podkategoria "Akcesoria fotograficzne" z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria", "Akcesoria i środki czyszczące”, “Akcesoria wodoszczelne”, “Akcesoria archiwizacyjne”, podkategoria “Fotobudki”, "Literatura i instrukcje", “Przedmioty na sesje”, "Odbitki") | 10% |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Fotografia" (podkategoria "Aparaty cyfrowe", "Aparaty analogowe", "Aparaty natychmiastowe", "Obiektywy") | 4% |
| "Gry" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10,5% z parametrem stan “Nowy”, 13% dotyczy wszystkich Ofert z wyjątkiem oznaczonych parametrem stan „Nowy” |
| "Gry" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Gry" (wszystkie podkategorie “Akcesoria”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Gry" ("Gry online (MMO)") | 9% nie mniej niż 2 zł |
| "Gry" (podkategoria "Gry na konsole", "Komputerowe PC") | 8% nie mniej niż 2 zł |
| "Instrumenty" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 8,5% z parametrem stan “Nowy”, 13% dotyczy wszystkich Ofert z wyjątkiem oznaczonych parametrem stan „Nowy” nie więcej niż 60 zł |
| "Instrumenty" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Instrumenty" (wszystkie podkategorie "Części i akcesoria") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Instrumenty" (podkategoria "Kursy gry, nuty, śpiewniki") | 10% |
| "Kody i doładowania" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 8% nie mniej niż 2 zł |
| "Kody i doładowania" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Kody i doładowania" (podkategoria "Płatności internetowe") | 8% |
| "Kolekcje"(z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% nie więcej niż 250 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Kolekcje" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% nie więcej niż 250 zł Dotyczy wszystkich ofert z wyjątkiem Licytacji od 1zł bez ceny minimalnej w kategorii "Numizmatyka" |
| "Kolekcje" (wszystkie podkategorie “Akcesoria” oraz “Akcesoria papierosowe”, Akcesoria alkoholowe”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł. Dotyczy wszystkich ofert z wyjątkiem Licytacji od 1zł bez ceny minimalnej w kategorii Numizmatyka |
| "Kolekcje" (podkategoria "Wyciskarki i prasy" w ramach podkategorii "Winiarstwo") | 11% |
| "Kolekcje"(podkategoria "Numizmatyka") | Licytacje od 1zł bez ceny minimalnej: 6% nie więcej niż 250 zł |
| "Kolekcje" (podkategoria “Złote monety kolekcjonerskie” w ramach podkategorii "Numizmatyka") | 5% nie więcej niż 60 zł, Licytacje od 1zł bez ceny minimalnej: 3% nie więcej niż 30 zł |
| "Komputery" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 9,5% |
| “Komputery” (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Komputery" (podkategoria "Oprogramowanie") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 40 zł: 15%, powyżej 40 zł: 6 zł + 7% od nadwyżki ponad 40 zł, nie mniej niż 1,5 zł |
| “Komputery” (wszystkie podkategorie “Akcesoria” oraz “Akcesoria (Laptop, PC)” z wyłączeniem podkategorii poniżej, podkategoria “Akcesoria do regeneracji”, podkategoria "Obudowy i kieszenie" w podkategorii "Dyski i pamięci przenośne") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Komputery" (podkategoria "Fotele gamingowe") | 9% |
| "Komputery" (podkategoria "Internet") | 9% nie mniej niż 1,5 zł |
| "Komputery" (podkategoria "Listwy, filtry sieciowe" w ramach podkategorii "Listwy zasilające i UPS") | 8% |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Komputery" (podkategoria "Urządzenia sieciowe" z wyłączeniem podkategorii "Serwery plików (NAS)", "Kamery IP", podkategoria "Listwy zasilające i UPS"z wyłączeniem podkategorii "Listwy, filtry sieciowe", podkategoria "Urządzenia wskazujące", "Napędy optyczne i nośniki", "Karty muzyczne", "Zasilacze", "Mikrofony i słuchawki", Głośniki", podkategoria "Obudowy" w ramach podkategorii "Podzespoły komputerowe") | 6,5% |
| "Komputery" (podkategoria "Pamięć RAM" w ramach kategorii “Części do laptopów”, podkategoria "Drukarki i skanery" z wyłączeniem podkategorii "Części i akcesoria", "Papiery, folie", "Tusze", "Tonery", "Bębny", "Taśmy barwiące", podkategoria "Dyski i pamięci przenośne" z wyłączeniem podkategorii "Obudowy i kieszenie", podkategoria "Podzespoły komputerowe" z wyłączeniem podkategorii "Karty muzyczne", "Zasilacze", “Obudowy", "Chłodzenie i tuning", "Karty graficzne", podkategoria "Mikrokomputery", "Koparki", "Serwery i akcesoria", "Serwery plików (NAS)", "Kamery IP", "Monitory komputerowe", "Urządzenia VR", "Tunery TV i SAT", "Karty i rejestratory video", "Kamery internetowe", "Zestawy i kamery do wideokonferencji", "Tablety" z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria", "Części serwisowe") | 4% |
| "Komputery" (podkategoria "Karty graficzne" w ramach kategorii “Podzespoły komputerowe”) | 3% |
| "Komputery" (podkategoria "Laptopy", "Komputery stacjonarne") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 2000 zł: 3%, powyżej 2000 zł: 60 zł + 1,5% od nadwyżki ponad 2000 zł |
| "Konsole i automaty" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 6% |
| "Konsole i automaty" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Konsole i automaty" (wszystkie podkategorie “Akcesoria” oraz wszystkie podkategorie "Headsety", "Okablowanie", "Kierownice", "Pady") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Konsole i automaty" (podkategoria "Zdrapki") | 8% nie mniej niż 1,5 zł |
| "Konsole i automaty" (podkategoria "Konsole") | 4% |
| "Książki i komiksy" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 9% z parametrem stan “Nowy”, 15% dotyczy wszystkich Ofert z wyjątkiem oznaczonych parametrem stan „Nowy” |
| "Książki i komiksy" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| “Książki i komiksy” (podkategoria “Kalendarze, gadżety i akcesoria”) | 10,5% z parametrem stan “Nowy”, 15% dotyczy wszystkich Ofert z wyjątkiem oznaczonych parametrem stan „Nowy” |
| "Książki i komiksy" (podkategoria "Podręczniki do szkół podst. i średnich") | 5,5% z parametrem stan “Nowy”, 10% dotyczy wszystkich Ofert z wyjątkiem oznaczonych parametrem stan „Nowy” |
| "Kultura i Rozrywka" (podkategoria "Gadżety" z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 12,5% z parametrem stan “Nowy”, 15% dotyczy wszystkich Ofert z wyjątkiem oznaczonych parametrem stan „Nowy” |
| "Kultura i Rozrywka" (podkategoria “Pozostałe” w ramach podkategorii "Gadżety") | 20% |
| “Kursy online” | 5% |
| "Motoryzacja" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 8% nie więcej niż 120 zł |
| "Motoryzacja" (wszystkie podkategorie "Pozostałe") | 20% |
| "Motoryzacja" (wszystkie podkategorie “Akcesoria” oraz “Akcesoria do aplikacji”, “Akcesoria montażowe”, “Akcesoria i oprogramowanie”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł, nie więcej niż 120 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Motoryzacja" (podkategoria "Obuwie" w ramach podkategorii "Narzędzia i sprzęt warsztatowy") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 120 zł: 12%, powyżej 120 zł: 14,40 zł + 8% od nadwyżki ponad 120 zł, nie więcej niż 120 zł |
| Motoryzacja (podkategoria "Odzież i obuwie robocze") | 11,5% nie więcej niż 120 zł |
| "Motoryzacja" (podkategoria “Części samochodowe” z wyłączeniem podkategorii "Silniki kompletne", "Kompletne skrzynie", "Mosty", "Dyferencjały", podkategoria “Części do maszyn i innych pojazdów”, podkategoria “Części motocyklowe” i “Części do quadów” w ramach podkategorii “Części i wyposażenie motocyklowe”) | 10% nie więcej niż 120 zł |
| "Motoryzacja" (podkategoria "Narzędzia i sprzęt warsztatowy" z wyłączeniem podkategorii wymienionych wyżej oraz poniżej, podkategoria "Osprzęt i akcesoria" w ramach podkategorii "Opony i felgi", podkategoria "Wyposażenie i akcesoria motocyklowe", podkategoria "Wyposażenie i akcesoria samochodowe" z wyłączeniem podkategorii "Elektronika samochodowa", "Dywaniki", "Pióra wycieraczek", "Pokrowce", "Żarówki") | 9,5% nie więcej niż 100 zł |
| "Motoryzacja" (podkategoria "Elektronika samochodowa”, "Dywaniki", "Pióra wycieraczek", "Pokrowce", "Żarówki" w ramach podkategorii "Wyposażenie i akcesoria samochodowe", podkategoria "Chemia" z wyłączeniem podkategorii "Oleje silnikowe") | 9,5% nie więcej niż 120 zł |
| "Motoryzacja" (podkategoria "Odkurzacze", podkategorie “Szlifierki”, “Wiertarki i wkrętarki” w ramach podkategorii “Narzędzia i sprzęt warsztatowy”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 7% powyżej 100 zł: 7 zł + 6% od nadwyżki ponad 100 zł |
| "Motoryzacja" (podkategoria "Kompresory" w podkategorii "Kompresory i akcesoria", podkategoria "Klucze udarowe", "Polerki") | 7% nie więcej niż 100 zł |
| "Motoryzacja" (podkategoria "Oleje silnikowe") | 6,5% nie więcej niż 120 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Motoryzacja" (podkategoria "Opony i felgi" z wyłączeniem podkategorii "Osprzęt i akcesoria") | 5,5% nie więcej niż 120 zł z parametrem stan "Nowy", 7% nie więcej niż 120 zł dotyczy wszystkich Ofert z wyjątkiem oznaczonych parametrem stan „Nowy” |
| "Motoryzacja" (podkategoria "Silniki kompletne", "Kompletne skrzynie", "Mosty", "Dyferencjały" w ramach podkategorii “Części samochodowe”) | 4% nie więcej niż 120 zł |
| “Motoryzacja” (podkategoria “Paliwa” w ramach podkategorii “Płyny eksploatacyjne”) | 2% |
| "Muzyka" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 11,5% z parametrem stan “Nowy”, 15% dotyczy wszystkich Ofert z wyjątkiem oznaczonych parametrem stan „Nowy” |
| "Muzyka" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Muzyka" (podkategoria "Akcesoria") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Odzież, Obuwie, Dodatki" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 13%, powyżej 100 zł: 13 zł + 8% od nadwyżki ponad 100 zł |
| "Odzież, Obuwie, Dodatki" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Odzież, Obuwie, Dodatki" (wszystkie podkategorie “Akcesoria” oraz “Stroiki i akcesoria”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Odzież, Obuwie, Dodatki" (podkategoria "Bagaż") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 120 zł: 12%, powyżej 120 zł: 14,40 zł + 8 % od nadwyżki ponad 120 zł |
| "Odzież, Obuwie, Dodatki" (podkategoria "Torebki", podkategoria "Obuwie" z wyłączeniem podkategorii "Sportowe" w ramach podkategorii "Damskie" i "Męskie", podkategoria "Obuwie ślubne" w ramach podkategorii "Ślub i wesele") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 12%, powyżej 100 zł: 12 zł + 8% od nadwyżki ponad 100 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Odzież, Obuwie, Dodatki" (podkategoria "Sportowe" w ramach podkategorii "Damskie" i "Męskie") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 12%, powyżej 100 zł: 12 zł + 6 % od nadwyżki ponad 100 zł |
| "Produkty inwestycyjne” | 5% nie więcej niż 60 zł, Licytacje od 1zł bez ceny minimalnej: 3% nie więcej niż 30 zł |
| "Produkty spożywcze" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 11% |
| "Produkty spożywcze" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Produkty spożywcze" (wszystkie podkategorie “Akcesoria”, podkategoria “Akcesoria i dodatki” w ramach kategorii “Kawa”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Produkty spożywcze" (podkategorie „Dekoracje cukiernicze i produkty do pieczenia", "Produkty wegetariańskie i wegańskie", "Kuchnie świata", "Cukier i substancje słodzące", "Dania gotowe", "Przetwory", "Zdrowa żywność", "Produkty bezglutenowe", "Słodycze, przekąski, desery", "Yerba mate i akcesoria", "Dla diabetyków") | 11,5% |
| "Produkty spożywcze" (podkategoria "Kawa", "Herbata i napary") | 6,5% |
| "Produkty spożywcze" (podkategoria "Warzywa i owoce", "Nabiał i jaja", "Ryby i owoce morza", "Mięso i wędliny", "Pieczywo") | 2% |
| "Przemysł" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10,5% |
| "Przemysł" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Przemysł" (wszystkie podkategorie “Akcesoria” oraz “Akcesoria do rusztowań”, “Akcesoria barmańskie”, “Akcesoria kuchenne”, “Akcesoria do kas i drukarek”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Przemysł" (podkategoria “Części i akcesoria” w podkategorii “Budownictwo przemysłowe”) | 12% |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Przemysł" (podkategoria "Buty robocze" w ramach podkategorii "Odzież robocza i BHP") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 120 zł: 12%, powyżej 120 zł: 14,40 zł + 8 % od nadwyżki ponad 120 zł |
| "Przemysł" (podkategoria "Rolnictwo") | 11% |
| "Przemysł" (podkategoria "Betoniarki" w ramach podkategorii "Budownictwo przemysłowe") | 8% |
| "Przemysł" (podkategoria "Automatyka przemysłowa" w ramach kategorii “Maszyny i urządzenia” z wyłączeniem podkategorii "Obróbka metali", podkategoria ”Przemysł energetyczny”) | 7% |
| "Przemysł" (podkategorie “Mieszadła elektryczne”, “Piły”, “Silniki elektryczne i małolitrażowe”, “Szlifierki do gipsu”, "Wibratory do betonu", "Wibroizolatory", "Zacieraczki" w ramach podkategorii "Budownictwo przemysłowe", podkategoria "Obróbka metali" w podkategorii “Automatyka przemysłowa”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 120 zł: 7%, powyżej 120 zł: 8,40 zł + 6% od nadwyżki ponad 120 zł |
| „Przemysł” (podkategoria „Profesjonalne urządzenia czyszczące”, „Budownictwo przemysłowe” z wyłączeniem podkategorii “Betoniarki”, “Cięcie styropianu”, „Chemia budowlana”, „Materiały i akcesoria”, „Przyrządy geodezyjne”, „Zaplecze budowlane”, „Prace na wysokości”, “Mieszadła elektryczne”, “Piły”, “Silniki elektryczne i małolitrażowe”, “Szlifierki do gipsu”, „Wibratory do betonu”, „Wibroizolatory”, „Zacieraczki”, “Części i akcesoria”, podkategorie “Maszyny do produkcji opakowań”, ”Maszyny drukujące”, “Maszyny introligatorskie”, “Przygotowanie druku” w ramach kategorii “Poligrafia“, podkategoria „Maszyny i urządzenia” z wyłączeniem podkategorii wymienionych wyżej oraz poniżej) | 6% |
| "Przemysł" (podkategoria "Maszyny zmywające", "Kuchnie") | 3% |
| "Rękodzieło" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 15% |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Rękodzieło" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Rękodzieło" (podkategoria “Akcesoria kuchenne”, “Akcesoria krawieckie”, “Akcesoria do zabawek”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Rękodzieło" (podkategoria "Przedmioty ręcznie wykonane”) | 10% |
| "RTV i AGD" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 9% |
| “RTV i AGD” (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| “RTV i AGD” (wszystkie podkategorie “Akcesoria”, podkategoria “Akcesoria do podgrzewaczy tytoniu”, “Akcesoria do telewizorów”, "Akumulatory do odkurzaczy", "Chemia do odkurzaczy", "Filtry do odkurzaczy", "Rury i węże do odkurzaczy", "Ssawki i szczotki do odkurzaczy", "Worki do odkurzaczy") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "RTV i AGD" (podkategoria "Chemia gospodarcza") | 10% |
| "RTV i AGD" (podkategoria “Listwy zasilające" w ramach podkategorii "Elektronika", podkategoria "Termowentylatory", "Grzejniki elektryczne” w ramach podkategorii "Do domu") | 8% |
| "RTV i AGD" (podkategoria "Elektronika" w podkategorii "Elektronika") | 7,5% |
| "RTV i AGD" (podkategoria "Parownice, myjki i mopy parowe" w ramach podkategorii "Do domu") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 120 zł: 7%, powyżej 120 zł: 8,40 zł + 6% od nadwyżki ponad 120 zł |
| "RTV i AGD" (podkategoria "Sprzęt audio przenośny", "Sprzęt car audio", "Sprzęt satelitarny", "Klimatyzatory split", "Klimatyzatory przenośne i klimatory", “Szczoteczki elektryczne”, podkategoria "Słuchawki", "TV i Video" z wyłączeniem podkategorii "Abonamenty", "Akcesoria do telewizorów") | 6% |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "RTV i AGD" (podkategoria "AGD drobne" z wyłączeniem podkategorii "Części zamienne", “Termowentylatory”, “Grzejniki elektryczne”, “Parownice, myjki i mopy parowe”, "Klimatyzacja i wentylacja", “Szczoteczki elektryczne”, "Akumulatory do odkurzaczy", "Chemia do odkurzaczy", "Filtry do odkurzaczy", "Rury i węże do odkurzaczy", "Ssawki i szczotki do odkurzaczy", "Worki do odkurzaczy") | 5,5% |
| "RTV i AGD" (podkategoria "Urządzenia" w podkategorii "GPS i akcesoria", "Kamery" z wyłączeniem podkategorii "Akcesoria", "Nośniki", "Torby, futerały", "Zasilanie", "Literatura i instrukcje" oraz "Pozostałe", podkategoria "Sprzęt audio dla domu") | 5% |
| „RTV i AGD” (podkategoria „Czytniki” w podkategorii „Czytniki ebooków”, podkategoria „Nawilżacze”, podkategoria „AGD do zabudowy” z wyłączeniem podkategorii „Części” oraz “Chemia gospodarcza”, podkategoria „AGD wolnostojące” z wyłączeniem podkategorii „Części") | 4% |
| "RTV i AGD" (podkategoria "Depilatory", podkategoria "Telewizory") | 3% |
| "RTV i AGD" (podkategoria "Ekspresy ciśnieniowe", "Roboty kuchenne", "Stacje parowe", "Projektory") | 2,5% |
| "Sport i turystyka" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 11% |
| "Sport i turystyka" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Sport i turystyka" (wszystkie podkategorie “Akcesoria” oraz “Akcesoria odblaskowe”, “Akcesoria ochronne”, “Akcesoria PCP”, “Akcesoria i części”, “Pedały i akcesoria”, “Akcesoria do jogi”, “Akcesoria treningowe”, “Akcesoria sędziowskie”, “Akcesoria narciarskie i | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| snowboardowe", "Akcesoria do pontonów i łodzi", "Akcesoria do silników") | |
| "Sport i turystyka" (wszystkie podkategorie "Odzież") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 13%, powyżej 100 zł: 13 zł + 8% od nadwyżki ponad 100 zł |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Turystyka", podkategoria "Ręczniki" w kategorii "Sporty wodne", podkategoria "Ręczniki szybkoschnące" w ramach podkategorii "Higiena" oraz "Ręczniki treningowe" w ramach podkategorii "Akcesoria treningowe" w kategorii "Siłownia i fitness") | 12% |
| "Sport i turystyka" (podkategorie "Trening siłowy", "Trening fitness") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 175 zł: 12%, powyżej 175 zł: 21 zł + 9 % od nadwyżki ponad 175 zł |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Siłownia i fitness" z wyłączeniem podkategorii "Odzież", "Obuwie", "Trening siłowy", "Trening fitness", "Suplementy i odżywki" oraz "Ręczniki treningowe" w ramach podkategorii "Akcesoria treningowe") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 175 zł: 12%, powyżej 175 zł: 21 zł + 8 % od nadwyżki ponad 175 zł |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Bagaż" w kategorii "Turystyka") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 120 zł: 12%, powyżej 120 zł: 14,40 zł + 8% od nadwyżki ponad 120 zł |
| "Sport i turystyka" (wszystkie podkategorie "Obuwie") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 100 zł: 12%, powyżej 100 zł: 12 zł + 6 % od nadwyżki ponad 100 zł |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Części" w ramach podkategorii "Rowery i akcesoria") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 12%, powyżej 60 zł: 7,20 zł + 8% od nadwyżki ponad 60 zł, nie więcej niż 100 zł |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Sprzęt elektroniczny", "Optyka") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 12%, powyżej 60 zł: 7,20 zł + 7% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Kolekcje" oraz podkategoria "Wędkarstwo" z wyłączeniem podkategorii "Obuwie", "Odzież", "Sprzęt Elektroniczny") | 11,5% |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Pontony i łodzie" w podkategorii “Turystyka”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 175 zł: 11%, powyżej 175 zł: 19,25 zł + 8 % od nadwyżki ponad 175 zł |
| "Sport i turystyka" (podkategorie "Sporty ekstremalne", "Sporty towarzyskie i rekreacja", "Sporty walki"," Sporty wodne", "Tenis i pokrewne") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 150 zł: 11%, powyżej 150 zł: 16,50 zł + 8 % od nadwyżki ponad 150 zł |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Sporty zimowe" z wyłączeniem podkategorii "Odzież") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 175 zł: 10%, powyżej 175 zł: 17,50 zł + 8 % od nadwyżki ponad 175 zł |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Lodówki Turystyczne" w podkategorii “Turystyka”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 175 zł: 9%, powyżej 175 zł: 15,75 zł + 6 % od nadwyżki ponad 175 zł, nie więcej niż 120 zł |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Suplementy i Odżywki” w podkategorii "Siłownia i fitness") | 8% |
| “Sport i turystyka” (podkategoria "Rowery" w podkategorii "Rowery i akcesoria" z wyłączeniem podkategorii "Dziecięce") | 8% nie więcej niż 120 zł |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Hulajnogi elektryczne", "Deskorolki elektryczne" w podkategorii "Skating, slackline") | 7% nie więcej niż 120 zł |
| "Sport i turystyka" (podkategoria "Elektronika sportowa") | 6% |
| "Sprzęt estradowy, studyjny i DJ-ski" (z wyłączeniem kategorii poniżej) | 8% |
| "Sprzęt estradowy, studyjny i DJ-ski" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Sprzęt estradowy, studyjny i DJ-ski" (podkategoria "CD-playery dla DJ-ów", "Gramofony dla DJ-ów", "Miksery audio", "Urządzenia rejestrujące") | 6% |
| “Sztuka" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% nie więcej niż 200 zł |
| “Sztuka" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% nie więcej niż 250 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Telefony i akcesoria" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 6% |
| "Telefony i akcesoria" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Telefony i akcesoria" (wszystkie podkategorie “Akcesoria” oraz podkategoria "Akcesoria GSM", podkategoria "Smartwatche i akcesoria" z wyłączeniem podkategorii "Smartwatche") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Telefony i akcesoria" (podkategoria "Smartfony i telefony komórkowe") | 4,5% |
| "Uroda" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 11% |
| "Uroda" (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |
| "Uroda" (wszystkie podkategorie “Akcesoria” oraz “Akcesoria i przybory”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Uroda" (podkategoria “Ciało” w ramach podkategorii “Pielęgnacja”, "Profesjonalne wyposażenie salonów“, "Makijaż”, podkategoria “Manicure i pedicure” wyłączeniem podkategorii “Urządzenia”) | 12% |
| "Uroda" (podkategoria "Perfumy i wody") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 120 zł: 9,5%, powyżej 120 zł: 11,40 zł + 7,5% od nadwyżki ponad 120 zł, nie mniej niż 1 zł |
| "Uroda" (podkategoria “Opalanie”, “Twarz”, “Włosy” w ramach podkategorii “Pielęgnacja“ z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 9% |
| "Uroda" (podkategoria "Urządzenia" w ramach podkategorii “Manicure i pedicure”) | 8% |
| "Uroda" (podkategoria "Urządzenia do stylizacji") | 5% |
| „Utrzymanie czystości” (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 11% |
| „Utrzymanie czystości” (wszystkie podkategorie “Pozostałe”) | 20% |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Utrzymanie czystości" (podkategoria "Worki próżniowe") | 13,5% |
| „Utrzymanie czystości” (podkategoria “Akcesoria do prania i sprzątania” z wyłączeniem podkategorii “Worki próżniowe”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Zdrowie" (z wyłączeniem podkategorii poniżej) | 10% |
| "Zdrowie" (wszystkie podkategorie "Pozostałe") | 20% |
| "Zdrowie" (podkategoria "Erotyka" z wyłączeniem podkategorii "Bielizna i odzież erotyczna", "Obuwie erotyczne", "Prezerwatywy") | 16% |
| “Zdrowie” (podkategoria “Akcesoria i gadżety erotyczne”) | 15% |
| “Zdrowie” (wszystkie podkategorie “Akcesoria”) | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 60 zł: 13%, powyżej 60 zł: 7,80 zł + 9% od nadwyżki ponad 60 zł |
| "Zdrowie" (podkategoria "Bielizna i odzież erotyczna") | 12% |
| "Zdrowie" (podkategoria "Obuwie erotyczne", podkategoria "Obuwie medyczne" w ramach podkategorii "Wyposażenie szpitali i gabinetów") | wysokość prowizji zależy od ceny końcowej: do 120 zł: 12%, powyżej 120 zł: 14,40 zł + 8 % od nadwyżki ponad 120 zł |
| "Zdrowie" (podkategoria “Medycyna naturalna”, "Domowa apteczka", "Higiena osobista", “Sprzęt i wyposażenie medyczne” z wyłączeniem podkategorii "Specjalistyczny sprzęt medyczny", "Urządzenia medyczne", podkategoria "Korekcja wzroku", "Higiena jamy ustnej" z wyłączeniem podkategorii "Irygatory", "Szczoteczki") | 11% |
| "Zdrowie" (podkategoria "Prezerwatywy") | 11% nie mniej niż 1 zł |
| "Zdrowie" (podkategoria "Dermokosmetyki", podkategoria "Specjalistyczny sprzęt medyczny", "Urządzenia medyczne" z wyłączeniem podkategorii "Nawilżacze, oczyszczacze powietrza")) | 9% |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | |
|---|---|
| "Zdrowie" (podkategoria "Irygatory", "Szczoteczki") | 6% |
| "Zdrowie" (podkategoria "Nawilżacze, oczyszczacze powietrza") | 4% |
| "Zdrowie" (podkategoria "Leki bez recepty") | 0% |

6. W chwili zawarcia Umowy w ramach przeprowadzonej Transakcji, dla każdej Oferty zostanie naliczona jednostkowa opłata transakcyjna w wysokości 1 zł, z wyłączeniem kategorii "Kolekcje". Dla Ofert wystawionych z Konta z aktywną usługą Abonamentu w momencie zawarcia umowy, opłata o której mowa w zdaniu poprzednim nie zostanie naliczona.

## Część IV. Opłaty za opcje dodatkowe

1. Użytkownik może wybrać opcje dodatkowe pozwalające ustalić szczególny sposób prezentacji strony z treścią Oferty i jej promocji w Allegro.

2. Opłata za każdą opcję dodatkową naliczana jest w momencie publikacji Oferty, a w przypadku późniejszego wyboru danej opcji – w momencie jej zastosowania.

3. Opłaty za opcje dodatkowe pobierane są na zasadach ogólnych, opisanych w punkcie A poniżej.

4. W przypadku usunięcia Oferty lub zakończenia jej przed czasem na zasadach opisanych w art. 8.2. Regulaminu, opłaty za opcje dodatkowe podlegają zwrotowi w wysokości pomniejszonej o kwotę proporcjonalną do czasu, przez jaki Oferta była opublikowana w Allegro.

5. Opłaty za opcje dodatkowe będą naliczane cyklicznie, zgodnie z cennikiem przedstawionym poniżej - nie dotyczy ofert ogłoszeniowych.

6. Opłata za opcję dodatkową w postaci indywidualnego wyróżnienia monetowego w wysokości 1,23 zł za każdą 1 Monetę naliczana jest każdorazowo w chwili przybicia lub skorzystania przez Kupującego z opcji Kup Teraz.

6a. W przypadku automatycznego wznawiania Oferty w kategoriach ogłoszeniowych "Samochody", "Nieruchomości", "Wakacje", "Żywe zwierzęta", "Maszyny", "Przyczepy, naczepy", "Inne pojazdy i łodzie", "Motocykle i quady", "Usługi", opłaty za opcje dodatkowe, o których mowa w pkt 9 B poniżej, będą naliczane każdorazowo przy wznowieniu Oferty, chyba że Użytkownik je wyłączy.

7. Usługi dodatkowe: zapakuj na prezent, zmiana kierunku otwierania drzwi oraz usługi wniesienia, montażu, ustawienia i przygotowania do pracy są zwolnione z opłat za wystawienie i prowizji od sprzedaży.

8. Dla Ofert z opcjami dodatkowymi:

"Wyróżnienie", "Wyróżnienie rozliczane elastycznie" i "Pakiet Promo" naliczana jest dodatkowa prowizja w wysokości 0,75 wartości obowiązującej prowizji w danej kategorii.

9. Z tytułu świadczenia usługi Abonament, Allegro pobierać będzie od Użytkownika opłaty stawki cennikowej, określonej poniżej:

| Przedmiot opłaty | Wysokość |
|---|---|
| Abonament Podstawowy | 49 zł |
| Abonament Profesjonalny | 199 zł |
| Abonament Ekspercki | 3000 zł |

Abonament jest naliczany za każde rozpoczęte 30 dni

**A. Opłaty za opcje dodatkowe**

Stawki opłat za opcje dodatkowe wynoszą:

| Opcja | Wysokość opłaty |
|---|---|
| Wyróżnienie [1] | 19 zł / 10 dni |
| Wyróżnienie rozliczane elastycznie [1] | 2,90 zł / 1 dzień |
| Pakiet "Pakiet Promo" [1] | 3,90 zł/ 1 dzień |
| Promowanie na stronie działu | 29 zł / 10 dni |

W ramach ofert wystawionych we wszystkich podkategoriach kategorii Kultura i Rozrywka - koszt opcji “Wyróżnienie” - 2,90 zł / 10 dni.

W ramach oferty wielowariantowej wystawionej w kategoriach:

"Biżuteria damska", "Biżuteria męska", "Biżuteria dziecięca", "Biżuteria Ślubna", "Piercing", "Odzież, Obuwie, Dodatki", "Obuwie" w kategorii "Dziecko", "Odzież" w kategorii "Dziecko", "Bielizna i odzież erotyczna" w kategorii "Zdrowie" koszt opcji "Wyróżnienie" – 5.90 zł / 10 dni

[1] – z zastrzeżeniem p. 6 oraz p. 8 powyżej

| Opcja | Wysokość opłaty |
|---|---|
| Cena minimalna | 10% ceny minimalnej nie więcej niż 100 zł |

**B. Opcje dodatkowe dla kategorii ogłoszeniowych wymienionych w punkcie 5 A części II**

**Konta zwykłe:**

a. Wyróżnienie na listingu z zastrzeżeniem podkategorii Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i Naczepy oraz Inne Pojazdy i Łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja”:

| Okres wyróżnienia | Koszt całkowity |
|---|---|
| 5 dni | 29 zł |
| 10 dni | 39 zł |
| 50 dni | 169 zł |
| 80 dni | 199 zł |

b. Wyróżnienie na listingu w podkategorii Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i Naczepy oraz Inne Pojazdy i Łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja”:

| Okres wyróżnienia | Koszt całkowity |
|---|---|
| 1 dzień | 4,90 zł |
| 10 dni | 39,90 zł |

| | |
|---|---|
| 30 dni | 59,90 zł |

c. Promowanie na stronie działu z zastrzeżeniem podkategorii Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i Naczepy oraz Inne Pojazdy i Łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja”:

| **Okres promowania** | **Koszt całkowity** |
|---|---|
| 5 dni | 33 zł |
| 10 dni | 49 zł |
| 50 dni | 199 zł |
| 90 dni | 269 zł |

d. Promowanie na stronie działu w podkategorii Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy i Naczepy oraz Inne Pojazdy i Łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja”:

| **Okres wyróżnienia** | **Koszt całkowity** |
|---|---|
| 1 dzień | 9,90 zł |
| 10 dni | 49,90 zł |
| 30 dni | 99,90 zł |

**Konta Firmowe:**

a. Wyróżnienie na listingu:

| **Okres wyróżnienia** | **Koszt całkowity** |
|---|---|

| | |
|---|---|
| 10 dni | 39 zł |
| 20 dni | 78 zł |
| 30 dni | 117 zł |

b. Promowanie na stronie działu:

| **Okres promowania** | **Koszt całkowity** |
|---|---|
| 10 dni | 49 zł |
| 20 dni | 98 zł |
| 30 dni | 147 zł |

## Część IV A. Opłaty w Allegro Lokalnie

1. W przypadku zawarcia umowy sprzedaży za pośrednictwem Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” lub Ogłoszenia z opcją licytacja naliczana jest opłata za obsługę Transakcji przez Spółkę. Opłata obciąża Sprzedającego i wynosi 4,9% ceny Towaru którego dotyczyła sprzedaż dla Ofert publikowanych w ramach działu „Elektronika” oraz 7,9% ceny Towaru dla pozostałych Ofert.

2. Opłata zostaje naliczona z momentem zawarcia Transakcji w rozumieniu załącznika nr 13 „Allegro Lokalnie”. Zawarcie Transakcji jest potwierdzone w drodze wiadomości e-mail od Spółki.

3. W przypadku, gdy Sprzedający zwróci z wykorzystaniem “Allegro Finanse” środki otrzymane od Kupującego w związku z zawarciem Transakcji, Allegro dokona automatycznego zwrotu Sprzedającemu opłaty o której mowa w pkt. 1 powyżej.

4. W przypadku, gdy Sprzedający w ramach Allegro Lokalnie przeznaczy całą cenę za sprzedany Towar na Zbiórkę lub Cel za pomocą funkcjonalności Allegro Lokalnie, Allegro odstąpi od naliczenia opłaty, o której mowa w art. 1. Powyżej. Jednakże w przypadku, gdy Sprzedający w ramach Allegro Lokalnie przeznaczy jedynie część ceny za sprzedany Towar na Zbiórkę za pomocą funkcjonalności Allegro Lokalnie, Allegro odstąpi od naliczenia opłaty, o której mowa w art. 1. powyżej, jedynie od części ceny przeznaczonej na Zbiórkę - w pozostałym zakresie, od reszty ceny, opłata ta zostanie naliczona zgodnie z art. 1. powyżej.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

5. Opłata z tytułu promowania Ogłoszeń poprzez wyróżnienie wynosi:

a) w przypadku wyróżnień wyłącznie na Allegro Lokalnie: dla Ogłoszeń i Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz” na okres 10 dni wynosi 4,90 zł, a dla Ogłoszeń z Licytacją na okres 7 dni wynosi 3,40 złotych;

b) w przypadku wyróżnień widocznych w Allegro jak i w Allegro Lokalnie: dla Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz” na okres 10 dni wynosi 11,90 zł, natomiast na okres 30 dni wynosi 13,90 zł, a dla Ogłoszeń z Licytacją na okres 7 dni wynosi 8,90 złotych;

c) w przypadku Ogłoszeń nie będących Ogłoszeniami z opcją „Kup Teraz”: opublikowanych w podkategoriach Samochody, Motocykle i quady, Maszyny, Przyczepy, naczepy oraz Inne pojazdy i łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja”: 4,90 zł; dla Ogłoszeń w opcji „Lite” - za jeden dzień; 19,90 zł dla Ogłoszeń w opcji pakietu „Turbo” - na okres 10 dni oraz 29,90 zł dla Ogłoszeń w opcji „Nitro” - na okres 30 dni.

d) w przypadku Ogłoszeń opublikowanych przez Użytkowników z Kontem Zwykłym w ramach kategorii „Nieruchomości”: 4,90 zł dla Ogłoszeń w opcji „Podstawowy” - na okres 30 dni na Allegro Lokalnie; 13,90 zł dla Ogłoszeń w opcji „Optymalny” - na okres 30 dni na Allegro i Allegro Lokalnie; 13,90 zł dla Ogłoszeń w opcji „Premium” - na okres 30 dni na Allegro i Allegro Lokalnie;

e) w przypadku Ogłoszeń opublikowanych przez Użytkowników z Kontem Firma w ramach kategorii „Nieruchomości”: 20,00 zł dla Ogłoszeń w opcji „Podstawowy” - na okres 30 dni na Allegro Lokalnie; 100,00 zł dla Ogłoszeń w opcji „Optymalny” - na okres 30 dni na Allegro i Allegro Lokalnie; 200,00 zł dla Ogłoszeń w opcji „Premium” - na okres 30 dni na Allegro i Allegro Lokalnie.

6. Opłata z tytułu publikacji Ogłoszenia w podkategoriach Samochody, Maszyny, Przyczepy, naczepy oraz Inne pojazdy i łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja” wynosi odpowiednio:

a) 4,90 zł dla Ogłoszeń w opcji „Lite”;

b) 24,90 zł dla Ogłoszeń w opcji „Turbo”;

c) 49.90 zł dla Ogłoszeń w opcji „Nitro”;

a w przypadku podkategorii Motocykle i quady, odpowiednio:

Lite - 1 dzień - 1,90 zł

Turbo - 10 dni - 9,90zł

Nitro - 30 dni - 19,90 zł.

7. Opłata z tytułu publikacji Ogłoszenia w ramach kategorii „Nieruchomości” dla Użytkowników z Kontem Firma wynosi odpowiednio:

a) 40 zł dla Ogłoszeń w opcji „Podstawowy”;

b) 60 zł dla Ogłoszeń w opcji „Optymalny”;

c) 150 zł dla Ogłoszeń w opcji „Premium”;

8. Opłata z tytułu publikacji Ogłoszenia w podkategoriach Mieszkania na sprzedaż, Domy na sprzedaż, Działki na sprzedaż, Lokale i obiekty użytkowe na sprzedaż, Magazyny i hale na sprzedaż, Garaże na sprzedaż, w ramach kategorii „Nieruchomości” dla Użytkowników z Kontem Zwykłym wynosi odpowiednio:

a) 4,90 zł dla Ogłoszeń w opcji „Podstawowy”;

b) 5,90 zł dla Ogłoszeń w opcji „Optymalny”;

c) 74,90 zł dla Ogłoszeń w opcji „Premium”;

9. Opłata z tytułu publikacji Ogłoszenia w podkategoriach Mieszkania do wynajęcia, Domy do wynajęcia, Działki do wynajęcia, Lokale i obiekty użytkowe do wynajęcia, Magazyny i hale do wynajęcia, Garaże i miejsca postojowe do wynajęcia, Pokoje do wynajęcia, w ramach kategorii „Nieruchomości”, wynosi odpowiednio dla Użytkowników z Kontem Zwykłym:

a) 0,00 zł dla Ogłoszeń w opcji „Podstawowy”;

b) 0,00 zł dla Ogłoszeń w opcji „Optymalny”;

c) 74,90 zł dla Ogłoszeń w opcji „Premium”.

## Część V. Koszty dostawy i usług dodatkowych

1. **Allegro - Usługa Dostawy - InPost – Opłaty za Usługi, Usługę Zwrotu Towaru i Usługi Dodatkowe**

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy InPost Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następującej metody dostawy:

- **Allegro Paczkomaty InPost**,

dostępnej wyłącznie w ramach Usługi Allegro Smart!

Opłata dla Sprzedających za ww. Usługę wynosi:

| Usługa | KOD | Opłata brutto |
|---|---|---|
| **Allegro Paczkomaty InPost** (max. waga 25kg, max. | INP_P1_PACZKOMATY | **0,99 zł** – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-59,99 zł |

| | | |
|---|---|---|
| wymiary przesyłki (w mm) wraz z opakowaniem (wysokość x szerokość x długość):<br>Gabaryt A: 80 x 380 x 640<br>Gabaryt B: 190 x 380 x 640<br>Gabaryt C: 410 x 380 x 640 | | brutto; **1,19 zł** – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 60-79,99 zł brutto; **3,49 zł** – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; ~~3,99zł~~ **5,99zł** – za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę **3,49 zł** w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; **7,49 zł** - za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę **3,49 zł** w ramach zamówień od 300 zł brutto |

b. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z dostawą Towarów w ramach Usługi Allegro Smart! są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą.

| Usługa Dodatkowa | KOD | Opłata brutto |
|---|---|---|
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 5000 zł | | w cenie usługi |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 10000 zł | INP_U1_010000 | 1,67 zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 20000 zł | INP_U2_020000 | 1,89 zł |
| Weryfikacja wagi i wymiarów przesyłki | INP_N1_WER_WYM | 13,69 zł |
| Traktowanie przesyłki jako ponadgabarytowej | INP_N2_JAK_GABARYT | 20,53 zł |
| Weryfikacja przesyłki przy zmianie gabarytu | INP_N3_WER_GABARYT | 4,09 zł |

| | | |
|---|---|---|
| Przesyłka ponadgabarytowa przekraczająca wymiar ponad 50x50x80 cm lub wagę powyżej 30 kg | INP_N4_GABARYT | 273,72 zł |

c. Kary i odszkodowania.

| **Tytuł do obciążenia** | **KOD** | **Kwota obciążenia** |
|---|---|---|
| Kara za pierwsze **zdarzenie** związane z wystąpieniem niezgodnej z regulaminem Przesyłki Uciążliwej spowodowane zabronioną zawartością przesyłki lub jej wadliwym opakowaniem | INP_N5_PRZES_UCIAZLIWA_1 | 110,16 zł |
| Kara za kolejne **zdarzenia** związane z wystąpieniem niezgodnej z regulaminem Przesyłki Uciążliwej spowodowane zabronioną zawartością przesyłki lub jej wadliwym opakowaniem | INP_N6_PRZES_UCIAZLIWA | 1111,59 zł |

d. Opłaty za Usługi, Usługi Dodatkowe, kary oraz odszkodowania zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat. W przypadku naliczenia kar lub odszkodowań zostaną one udokumentowane w ramach rozliczeń, o których mowa w Części VI i Części VIII niniejszego Załącznika.

e. Usługa Zwrotu Towaru świadczona w ramach Usługi Dostawy za pośrednictwem metody dostawy:

- **Allegro Paczkomaty InPost**,

jest płatna przez Kupującego.

Opłata za Usługę Zwrotu Towaru wynosi 12,99 zł

Opłata za Usługę zwrotu Towaru następuje w drodze płatności dokonywanych przez Kupującego za pośrednictwem Usługi Płatności, z wykorzystaniem metod płatności aktualnie udostępnianych przez Operatorów Płatności.

- **Kurier DPD (odbiór zwrotu z adresu)**

jest płatna przez Kupującego.

Opłata za Usługę Zwrotu Towaru wynosi 19,99 zł

Opłata za Usługę zwrotu Towaru następuje w drodze płatności dokonywanych przez Kupującego za pośrednictwem Usługi Płatności, z wykorzystaniem metod płatności aktualnie udostępnianych przez Operatorów Płatności.

2. **Allegro – Usługa Dostawy – DPD – opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe**

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy DPD Polska Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- **Allegro Kurier DPD**
- **Allegro Kurier DPD pobranie**
- **Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup**
- **Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie**

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! Wynoszą:

| Usługa | KOD | Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy | Opłata brutto w ramach Allegro Smart! |
|---|---|---|---|
| **Allegro Kurier DPD** (paczka do 10kg wagi rzeczywistej lub gabarytowej; najdłuższy bok max 150 cm; suma szerokości, długości i wysokości max 300cm) [1] [2] | DPD_P1_KURIER | 12,99 zł | **2,09 zł** – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 40-59,99 zł brutto; **2,19 zł** – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 60-79,99zł brutto; **4,99 zł** – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; **7,99 zł** – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną paczkę **4,99 zł** w ramach |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; **8,99 zł** - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną paczkę **4,99 zł** w ramach zamówień od 300 zł brutto |
| **Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup** (paczka do 20kg wagi rzeczywistej lub gabarytowej, najdłuższy bok max 100 cm; suma wysokości oraz obwodu (tj. 2x długość + 2x szerokość) max 250cm)) | DPD_P1_PUNKTY | 9,99 zł | **0,99 zł** – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; **2,49 zł** – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; **3,99 zł** – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną paczkę, **2,49 zł** w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; **4,99 zł** - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną paczkę **2,49zł** w ramach zamówień od 300 zł brutto |

[1] Wszystkie paczki o wadze rzeczywistej powyżej 31,5 kg do 50 kg, oprócz dopłat dodatkowych dla paczek o wadze powyżej 31,5 kg, będą podlegały opłacie dodatkowej za przesyłkę niestandardową. Wszystkie opłaty dodatkowe są określone w poniższym cenniku Usług Dodatkowych w punkcie c.

[2] Wszystkie paczki o wadze rzeczywistej przekraczającej 50 kg muszą być umieszczone na palecie. Cena za usługę obejmującą paletę jest ustalana w oparciu o wagę gabarytową nie niższą niż 288 kg. W przypadku gdy waga gabarytowa lub rzeczywista jest wyższa niż 288 kg, cena za usługę jest ustalana w oparciu o wyższą wagę (rzeczywistą lub gabarytową). Dopłaty dotyczące wagi gabarytowej są określone w poniższym cenniku Usług Dodatkowych w punkcie c.

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:

| **Usługa Dodatkowa** | **KOD** | **Opłata brutto** |
|---|---|---|



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| **Pobranie** (maksymalna kwota pobrania wynosi 15 000 zł) | DPD_P2_KURIER_POBRANIE | 4,99 zł |
| Zlecenie odbioru (dotyczy zlecenia 3 lub mniej paczek z jednego miejsca w tym samym dniu) | DPD_N1_PODJAZD | 3,99 zł |
| Pusty podjazd bez wydania paczki (dotyczy zamówienia kuriera i niewydania paczki) | DPD_N3_PUSTY_PODJAZD | 12,30 zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 1000 zł | DPD_U1_001000 | W cenie Usługi |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 2000 zł | DPD_U2_002000 | 1,49 zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 3000 zł | DPD_U3_003000 | 2,49-zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 4000 zł | DPD_U4_004000 | 3,49-zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 5000 zł | DPD_U5_005000 | 4,99 zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 10 000 zł | DPD_U6_010000 | 7,99 zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 20 000 zł | DPD_U7_020000 | 9,99 zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 50 000 zł | DPD_U8_050000 | 0,123% zadeklarowanej wartości |
| Dodatkowa ochrona przesyłki powyżej 50 000 zł | DPD_U9_050000_PLUS | 0,246% zadeklarowanej wartości |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| Przesyłka niestandardowa (paczka/paleta) | DPD_N2_PRZES_NSTAND | 19,99 zł |
| Predict SMS | DPD_N4_SMS_PREDICT | 0,99 zł |
| Predict Email | DPD_N35_EMAIL_PREDICT | W cenie Usługi |
| Awizo SMS | DPD_N36_SMS_AWIZO | W cenie Usługi |
| Awizo Email | DPD_N37_EMAIL_AWIZO | W cenie Usługi |
| Dopłata do usługi Allegro Kurier DPD do paczki o wadze powyżej 10 do 15 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej) | DPD_N39_KURIER_NADWAGA_10_15 | 1,49 zł |
| Dopłata do usługi Allegro Kurier DPD do paczki o wadze powyżej 15 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej) | DPD_N40_KURIER_NADWAGA_15_20 | 1,99 zł |
| Dopłata do usługi Allegro Kurier DPD do paczki o wadze powyżej 20 do 25 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej) | DPD_N41_KURIER_NADWAGA_20_25 | 2,99 zł |
| Dopłata do usługi Allegro Kurier DPD do paczki o wadze powyżej 25 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej) | DPD_N42_KURIER_NADWAGA_25_31_5 | 3,99 zł |
| Dopłata do usługi Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup do paczki o wadze powyżej 20 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej) | DPD_N38_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5 | 19,99 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| Dopłata do paczki o wadze powyżej 31,5 do 40 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej) | DPD_N22_NAD_31_5_40 | 35,99 zł |
| Dopłata do paczki o wadze powyżej 40 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej) | DPD_N23_NAD_40_50 | 45,99 zł |
| Dopłata do paczki/palety o wadze powyżej 50 do 100 kg (której waga jest ustalana na podstawie wagi gabarytowej) | DPD_N24_NAD_50_100 | 159 zł |
| Dopłata do paczki/palety o wadze powyżej 100 do 200 kg (której waga jest ustalana na podstawie wagi gabarytowej) | DPD_N24_NAD_100_200 | 179 zł |
| Dopłata do paczki/palety o wadze powyżej 200 do 300 kg (której waga jest ustalana na podstawie wagi gabarytowej) | DPD_N25_NAD_200_300 | 199 zł |
| Dopłata do paczki/palety o wadze rzeczywistej lub gabarytowej powyżej 300 do 500 kg (opłata jest ustalana w oparciu o wyższą wagę) | DPD_N26_NAD_300_500 | 219 zł |
| Dopłata do paczki/palety o wadze rzeczywistej lub gabarytowej powyżej 500 do 700 kg (opłata jest ustalana w oparciu o wyższą wagę) | DPD_N27_NAD_500_700 | 259 zł |
| Paczka dłużycowa | DPD_N28_DLUZYCA | +100kg wagi za każdy rozpoczęty metr powyżej 250cm |
| Paleta przemysłowa | DPD_N5_PALETA_DOPLATA | 56,58 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| Przekierowanie paczki | DPD_N6_PRZEKIEROWANIE | 12,99 zł |
| Zwrot paczki do nadawcy | DPD_N7_ZWROT | 12,99 zł |
| Kolejna próba doręczenia (ewentualna trzecia i kolejna) | DPD_N21_DOR_KOLEJNE | 14,99 zł |
| DPD 9:30 (doręczenie do 9:30) | DPD_N8_DOR_GWR_9 | 49,99 zł |
| DPD 12:00 (doręczenie do 12:00) | DPD_N9_DOR_GWR_12 | 29,99 zł |
| DPD na godzinę (doręczenie na wskazaną godzinę) | DPD_N10_DOR_GWR_GODZ | 36,90 zł |
| DPD Next Day (paczka do 31,5 kg) | DPD_N11_DOR_GWR_NEXT_D | 6,99 zł |
| DPD Next Day paczka powyżej 31.5kg | DPD_N12_DOR_GWR_NEXT_D_GAB | 35,99 zł |
| SOBOTA (nadanie lub doręczenie w sobotę) | DPD_N13_NAD_DOR_SO | 19,99 zł |
| NIEDZIELA I ŚWIĘTA (nadanie lub doręczenie w niedzielę lub święta) | DPD_N14_NAD_DOR_ND_SW | 36,90 zł |
| Do rąk własnych | DPD_N15_DOR_DRW | 13,99 zł |
| Błędny numer telefonu | DPD_N16_BLAD_TEL | 1,48 zł |
| Błędne dane adresowe | DPD_N17_BLAD_ADR | 1,48 zł |
| Doręczenie wieczorne 17- 21 | DPD_N20_DOR_WIECZOR | 7,99 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| Dopłata za doręczenie w II strefie za każdą paczkę/paletę pow. 31,5kg* | DPD_N28_DOR_GAB_S2 | 15,99 zł |
| Dopłata za doręczenie w III strefie za każdą paczkę/paletę pow. 31,5kg* | DPD_N18_DOR_GAB_S3 | 29,99 zł |
| Przepakowanie | DPD_N19_PRZEPAKOWANIE | 12,30 zł |
| Dokumenty zwrotne | DPD_N29_DOR_POD | 9,99 zł |
| Potwierdzenie nadania/doręczenia paczki (elektroniczne/ na żądanie) | DPD_N30_EPOD | 2,99 zł |
| Potwierdzenie nadania/doręczenia paczki (papierowe/ na żądanie) | DPD_N31_POD_Normal | 7,99 zł |
| Zlecenie odbioru za pośrednictwem Contact Center DPD (telefon lub mail) | DPD_N32_NAD_CEXORDER | 5,99 zł |
| Przygotowanie wykazu pobrań w formie mailowej (Standard) | DPD_N33_POBRANIE_WYKAZ | 1,23 zł |
| Przygotowanie wykazu pobrań w formie mailowej (dodatkowe zestawienie/ na żądanie) | DPD_N34_POBRANIE_WYKAZCOD | 3,69 zł |

*dopłata za doręczenie do II i III strefy dotyczy wyłącznie paczek pow. 31,5kg oraz palet. Tabele stref dostępne są na www.dpd.com.pl.

d. W przypadkach, w których wartość stanowiąca wagę gabarytową paczki rozumiana jako: szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 6000 przekracza wartość odpowiadającą wadze rzeczywistej paczki, cena za Usługę ustalana jest na podstawie wagi gabarytowej przesyłki.

e. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

3. **Allegro – Usługa Dostawy – Poczta Polska – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe**

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy Poczta Polska SA, który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- **Allegro Pocztex Kurier 48**
- **Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie**
- **Allegro Punkty Poczta, Żabka**
- **Allegro Punkty Poczta pobranie**
- **Allegro Przesyłka Polecona**
- **Allegro Kurier Pocztex**
- **Allegro Kurier Pocztex pobranie**
- **Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex**
- **Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie**
- **Allegro Automat Pocztex**

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! wynoszą:

| Usługa | KOD | Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy | Opłata brutto w ramach Usługi Allegro Smart! |
|---|---|---|---|
| (i) **Allegro Pocztex Kurier 48** (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków: długość + szerokość + wysokość do 250cm; najdłuższy bok max 150cm) | PP_P1_KURIER_48 (dla pierwszej paczki w przesyłce) PP_P6_KURIER_48_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce) | 11,99 zł | **1,49 zł** – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; **3,49 zł** – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; **6,49 zł** – za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną **3,49 zł** w ramach zamówień w |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | przedziale 200 - 299,99 zł brutto; **7,49 zł** - za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną **3,49 zł** w ramach zamówień od 300 zł brutto |
| (ii) **Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie** (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków: długość + szerokość + wysokość do 250cm; najdłuższy bok max 150cm) | PP_P2_KURIER_48_POBRANIE (dla pierwszej paczki w przesyłce) PP_P7_KURIER_48_POBRANIE_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce) | 16,99 zł | **6,48 zł** – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; **8,48 zł** – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; **11,48 zł** – za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę **8,48 zł** w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; **12,48 zł** - za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę **8,48 zł** w ramach zamówień od 300 zł brutto |
| (iii) **Allegro Punkty Poczta, Żabka** (maksymalne parametry przesyłki: max waga 20kg; max wymiary 70x60x60) | PP_P3_PUNKTY | 8,99 zł | **0,99 zł** – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; **2,49 zł** – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; **3,99 zł** – za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę, **2,49 zł** w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; **4,99 zł** - za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | **2,49zł** w ramach zamówień od 300 zł brutto |
| (iv) **Allegro Punkty Poczta pobranie** (maksymalne parametry przesyłki: max waga 20kg; max wymiary 70x60x60) | PP_P4_PUNKTY_POBRANIE | 13,99 zł | **5,98 zł** – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; **7,48 zł** – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; **8,98 zł** – za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę **7,48 zł** w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; **9,98 zł** - za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę **7,48 zł** w ramach zamówień od 300 zł brutto |
| (v) **Allegro Przesyłka Polecona** (maksymalne parametry przesyłki: max waga 1kg; max suma boków szerokość + wysokość + długość max 70 cm; najdłuższy bok max 50cm; najkrótszy bok max 6cm) | PP_P5_PRZESYLKA_POLECONA | 6,99 zł | **0,49 zł** – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 40-79,99 zł brutto; **0,99 zł** – za każdą przesyłkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; **3,99 zł** – za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę **0,99 zł** w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; **4,99 zł** - za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę **0,99 zł** w ramach zamówień od 300 zł brutto |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | | |
|---|---|---|---|
| (vi) **Allegro Kurier Pocztex** (maksymalne parametry przesyłki: max waga 30kg; max suma boków szerokość + wysokość + długość max 250 cm; najdłuższy bok max 120cm) | POCZTA_POLSKA_P1_KURIER (dla pierwszej paczki w przesyłce) POCZTA_POLSKA_P1_KURIER_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce) | 11,99 zł | W ramach zamówień:<br>od 40 do 59,99 zł brutto - **1,49 zł** za każdą przesyłkę;<br>od 60 do 79,99 zł brutto - **1,49 zł** za każdą przesyłkę;<br>od 80 do 199,99 zł brutto - **3,49 zł** za każdą przesyłkę;<br>od 200 do 299,99 zł brutto - **6,49 zł** za pierwszą przesyłkę, za każdą kolejną **3,49 zł**;<br>od 300 zł brutto - **7,49 zł** za pierwszą przesyłkę, za każdą kolejną **3,49 zł** |
| (vii) **Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex** (maksymalne parametry przesyłki: max waga 20kg; max wymiary 70x60x60) | POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY (dla pierwszej paczki w przesyłce) POCZTA_POLSKA_P2_PUNKTY_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce) | 8,99 zł | W ramach zamówień:<br>od 40 do 59,99 zł brutto - **0,99 zł** za każdą przesyłkę;<br>od 60 do 79,99 zł brutto - **0,99 zł** za każdą przesyłkę;<br>od 80 do 199,99 zł brutto - **2,49 zł** za każdą przesyłkę;<br>od 200 do 299,99 zł brutto - **3,99 zł** za pierwszą przesyłkę, za każdą kolejną **2,49 zł**;<br>od 300 zł brutto - **4,99 zł** za pierwszą przesyłkę, za każdą kolejną **2,49 zł** |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | | |
|---|---|---|---|
| (viii) **Allegro Automat Pocztex** (maksymalne parametry przesyłki: max waga 20kg; max wymiary 42x40x65) | POCZTA_POLSKA_P3_AUTOMAT (dla pierwszej paczki w przesyłce) POCZTA_POLSKA_P3_AUTOMAT_POD (dla kolejnych paczek w przesyłce) | 8,99 zł | W ramach zamówień:<br>od 40 do 59,99 zł brutto - **0,99 zł** za każdą przesyłkę;<br>od 60 do 79,99 zł brutto - **0,99 zł** za każdą przesyłkę;<br>od 80 do 199,99 zł brutto - **2,49 zł** za każdą przesyłkę;<br>od 200 do 299,99 zł brutto - **3,99 zł** za pierwszą przesyłkę, za każdą kolejną **2,49 zł**;<br>od 300 zł brutto - **4,99 zł** za pierwszą przesyłkę, za każdą kolejną **2,49 zł** |

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe związane z Usługą:

- **Allegro Pocztex Kurier 48**
- **Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie**
- **Allegro Punkty Poczta, Żabka**
- **Allegro Punkty Poczta pobranie**
- **Allegro Kurier Pocztex**
- **Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex**
- **Allegro Automat Pocztex**
- **Allegro Kurier Pocztex pobranie**
- **Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie**

o których mowa w podpunkcie b. (i), (ii), (iii), i (iv), (v), (vi), (vii), (viii) powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| Usługa Dodatkowa | KOD | Opłata brutto |
|---|---|---|
| Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 1000zł | PP_U1_001000 | w cenie Usługi |
| Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 5000zł | PP_U2_005000 | 1,99 zł |
| Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 10000zł | PP_U3_010000 | 3,99 zł |
| Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 20000zł | PP_U4_020000 | 5,99 zł |
| Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 50000zł | PP_U5_050000 | 7,99 zł |
| Dodatkowa Ochrona Przesyłki do 250000zł | PP_U6_250000 | 0,246% deklarowanej wartości |
| Ostrożnie | PP_N3_OSTROZNIE | 6,99 zł |
| Sprawdzenie zawartości | PP_N1_SPR_ZAWAR | 6,99 zł |
| Zadeklarowanie wartości powyżej 100 zł (3) | PP_N2_DEKL_WART | 0,07 zł za każde rozpoczęte 10 zł deklarowanej wartości, nie mniej niż 1,23 zł. Max deklarowana wartość 70000zł |
| Zwrot przesyłki (wynikający z braku możliwości jej doręczenia) | PP_N5_ZWROT | 11,99 zł * (1) |
| Przesyłka niestandardowa | PP_N4_PRZES_NSTAND | 25,99 zł za przesyłkę jeśli wskaźnik przesyłek niestandardowych Sprzedawcy nie przekracza 15% wszystkich |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| | | przesyłek Sprzedawcy nadanych w danym miesiącu lub 65,99 zł za przesyłkę, jeśli wskaźnik przesyłek niestandardowych Sprzedawcy przekracza 15% wszystkich przesyłek Sprzedawcy nadanych w danym miesiącu. Dopłata doliczana będzie w takim przypadku do każdej niestandardowej paczki nadanej w danym miesiącu kalendarzowym. |
| Elektroniczne Potwierdzenie Odbioru (EPO) (2) | PP_N8_EPO | 4,99 zł |
| Dokumenty zwrotne – (zwrot dokumentów zwrotnych kurierem) (2) | PP_N9_ZWROTNE_KURIER | 19,99 zł |
| Dokumenty zwrotne - (zwrot dokumentów zwrotnych przesyłką rejestrowaną/ nierejestrowaną/ priorytetową/ ekonomiczną) (2) | PP_N10_ZWROTNE_LIST | 19,99 zł |
| Potwierdzenie odbioru – (zwrot potwierdzenia odbioru kurierem) (2) | PP_N11_POTW_KURIER | 19,99 zł |
| Potwierdzenie odbioru - (zwrot potwierdzenia odbioru przesyłką rejestrowaną/ nierejestrowaną/ priorytetową/ ekonomiczną) (2) | PP_N12_POTW_LIST | 19,99 zł |
| Doręczenie przesyłki do rąk własnych | PP_N13_DORAKWLASNYCH | 25,99 zł |

(1) W przypadku zwrotu przesyłki do Sprzedającego nadanej z usługami dodatkowymi:

- Ostrożnie



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

- Zadeklarowanie wartości powyżej 100 zł
- Przesyłka niestandardowa

poza opłatą ustaloną za zwrot przesyłki, powtórnie pobiera się opłatę za wymienione usługi dodatkowe.

(2) Usługa niedostępna dla metod dostawy Allegro Punkty Poczta Pobranie i Allegro Punkty Poczta, Żabka.

(3) Usługa dostępna tylko dla metod dostawy Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie, Allegro Kurier Pocztex, Allegro Kurier Pocztex pobranie.

d. Usługi Dodatkowe związane z Usługą:

- **Allegro Kurier Pocztex**
- **Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex**
- **Allegro Automat Pocztex**
- **Allegro Kurier Pocztex pobranie**
- **Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie**

| | | |
|---|---|---|
| Doręczenie do 9:00 | PP_N14_DOR_DO_9.00 | 49,99 zł |
| Doręczenie do 12:00 | PP_N15_DOR_DO_12.00 | 25,99 zł |
| Doręczenie do 17:00 | PP_N16_DOR_DO_17.00 | 19,99 zł |
| Doręczenie na wskazany dzień | PP_N17_DOR_NA_DZIEN | 14,99 zł |
| Pobranie (maksymalna kwota pobrania wynosi 70000 zł) | PP_P2_POBRANIE | 4,99 zł |
| Opłata za przekroczenie wagi 30kg do 50kg | PP_N18_PACZKA_POW_30_DO_50 | 19,99 zł |
| Opłata za przekroczenie wagi lub wymiarów regulaminowych | PP_N19_PRZEKROCZENIE_WAGI_LUB_WYMIAROW | 99,99 zł |

| | | |
|---|---|---|
| Zlecenie odbioru ad-hoc | PP_N20_ZLECENIE_ODBIORU | 6,99 zł |
| Potwierdzenie SMS dostarczenia paczki | PP_N21_POTWIERDZENIE_SMS | 0,99 zł |

e. Usługi Dodatkowe związane z Usługą Allegro Przesyłka Polecona, o których mowa w podpunkcie b (v). powyżej są płatne przez Sprzedającego zgodnie z poniższą tabelą:

| **Usługa Dodatkowa** | **KOD** | **Opłata brutto** |
|---|---|---|
| Potwierdzenie odbioru | PP_N6_POTWIERDZENIE | 2,60 zł |
| Zwrot Przesyłki Poleconej (wynikający z braku możliwości jej doręczenia) | PP_N7_ZWROTPOLECONA | 6,99 zł |

f. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

4. **Allegro – Usługa Dostawy – UPS – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe**

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy UPS Polska sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następującej metody dostawy:

- **Allegro Kurier UPS**
- **Allegro Kurier UPS pobranie**
- **Allegro Odbiór w Punkcie UPS**

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! wynoszą:



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| Usługa | KOD | Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy | Opłata brutto w ramach Usługi Allegro Smart! |
|---|---|---|---|
| **Allegro Kurier UPS** (paczka do 10 kg, wagi rzeczywistej lub wymiarowej, najdłuższy bok max 100cm, drugi najdłuższy bok max 76cm, suma długości oraz obwodu (tj. 2x wysokość + 2x szerokość) max 300cm ) | UPS_P1_KURIER_STANDARD | 12,99 zł | **1,99 zł** – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 40 - 79,99 zł brutto; **4,49 zł** – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; **7,49 zł** – za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną paczkę **4,49 zł** w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; **8,49 zł** - za pierwszą paczkę, a za każdą kolejną przesyłkę **4,49 zł** w ramach zamówień od 300 zł brutto |
| **Allegro Odbiór w Punkcie UPS** (paczka do 20 kg, wagi rzeczywistej, max długość boku 97 cm, suma długości wszystkich boków max 300cm) | UPS_P1_PUNKTY | 8,99 zł | **0,99 zł** – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 40 - 79,99 zł brutto; **2,49 zł** – za każdą paczkę w ramach zamówień w przedziale 80 - 199,99 zł brutto; **3,99 zł** – za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę **2,49 zł** w ramach zamówień w przedziale 200 - 299,99 zł brutto; **4,99 zł** - za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę **2,49zł** w ramach zamówień od 300 zł brutto |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:

| Usługa Dodatkowa | KOD | Opłata brutto |
|---|---|---|
| **Pobranie** (maksymalna kwota pobrania wynosi 15 000 zł) | UPS_N1_POBRANIE | 4,99 zł |
| Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS do paczki o wadze powyżej 10 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej) | UPS_N31_KURIER_NADWAGA_10_20 | 3,99 zł |
| Dopłata do usługi Allegro Kurier UPS do paczki o wadze powyżej 20 do 30 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej) | UPS_N32_KURIER_NADWAGA_20_30 | 5,99 zł |
| Dopłata do usługi Allegro Odbiór w Punkcie UPS do paczki o wadze powyżej 20 do 30 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej) | UPS_N33_PUNKTY_NADWAGA_20_30 | 19,99 zł |
| Dopłata do paczki o wadze powyżej 30 do 40 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej) | UPS_N33_DOPLATA_30_40 | 35,99 zł |
| Dopłata do paczki o wadze powyżej 40 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej) | UPS_N34_DOPLATA_40_50 | 45,99 zł |
| Dopłata do paczki o wadze powyżej 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej) | UPS_N35_DOPLATA_50_70 | 159 zł |
| Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze do 10 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej) | UPS_N37_ZWROT_10 | 12,99 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 10 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej) | UPS_N38_ZWROT_10_20 | 16,99 zł |
| Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 20 do 30 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej) | UPS_N30_ZWROT2030 | 18,99 zł |
| Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 30 do 40 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej) | UPS_N39_ZWROT_30_40 | 48,99 zł |
| Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 40 do 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej) | UPS_N40_ZWROT_40_50 | 58,99 zł |
| Zwrot paczki do Sprzedawcy o wadze powyżej 50 kg (wagi rzeczywistej lub wymiarowej) | UPS_N41_ZWROT_50_70 | 171,99 zł |
| Dostawa w sobotę | UPS_N7_DOR_SOBOTA | 15,99 zł |
| Zlecenie odbioru : telefon, lub on - line (jeżeli Sprzedający nie ma ustalonego z UPS stałego zlecenia odbioru) | UPS_N8_ODBIORADHOC | 4,99 zł |
| Stałe zlecenie odbioru (po ustaleniu i zaakceptowaniu przez UPS) | UPS_N9_ODBIOR_STALY | w cenie Usługi |
| Dodatkowa obsługa dla nietypowych przesyłek (zgodnie z definicją UPS, np. paczka o kształcie walca, beczka, opona, paczka o najdłuższym boku >100cm lub drugim > 76cm, lub wadze pow 32kg) | UPS_N10_NIESTANDARD_DOPLATA | 19,99 zł |
| Zadeklarowana wartość przesyłki do 2000 zł | UPS_U1_2000 | w cenie Usługi |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| Zadeklarowana wartość przesyłki od 2000,01 zł do 50 000 zł | UPS_U2_50000 | 4,99 zł |
| Zadeklarowana wartość przesyłki od 50 000,01 zł do 100 000 zł | UPS_U3_100000 | 0,123% zadeklarowanej wartości przesyłki |
| Zadeklarowana wartość przesyłki pow 100 000 zł | UPS_U4_POW100000 | 0,246% zadeklarowanej wartości przesyłki |
| Dopłata za dużą paczkę (opis dopłaty za dużą paczkę znajduje się w ustępie f. poniżej tabeli Usług dodatkowych oraz Regulaminach UPS) | UPS_N15_BIGPARCEL_DOPLATA | 119 zł |
| Zwrot dokumentów (wersja papierowa) | UPS_N20_POD_STANDARD | 19,99 zł |
| UPS carbon neutral | UPS_N21_CARBON | 0,99 zł |
| Rozmiary paczki przekraczające dozwolone limity (zgodnie z Regulaminami UPS) (opis dopłaty za w/w paczkę znajduje się w ustępie g. poniżej tabeli Usług dodatkowych, oraz Regulaminach UPS) | UPS_N22_POWLIMT_DOPLATA | 699 zł |
| Weryfikacja adresu | UPS_N24_WERYFADRES_DOPLATA | 24,99 zł |

d. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

e. W przypadkach, w których wartość stanowiąca wagę wymiarową paczki rozumianą jako: szerokość cm x długość cm x wysokość cm / 5000 przekracza wartość odpowiadającą wadze rzeczywistej paczki, cena za Usługę ustalana jest na podstawie wagi wymiarowej paczki.

f. Opłata za dużą paczkę jest naliczana dla każdej przesyłki UPS, jeśli suma jej długości oraz obwodu [(2 x szerokość) + (2 x wysokość)] przekracza 300 cm i jest mniejsza lub równa 400 cm. Duże paczki, oprócz



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

dopłaty, podlegają ograniczeniu minimalnej rozliczanej wagi 40 kg. Opłata za dodatkową obsługę nie jest naliczana w przypadku gdy jest zastosowana opłata dodatkowa od dużej paczki.

g. Paczki przekraczające maksymalne dozwolone limity to paczki o wadze przekraczającej 70 kg lub o długości przekraczającej 274 cm lub paczki, których suma długości i obwodu przekracza (400 cm) - nie będą przyjmowane do transportu. Jeśli paczka taka znajdzie się w systemie paczek UPS to oprócz standardowych kosztów wysyłki będzie podlegała dodatkowej opłacie za Rozmiary przekraczające dozwolone limity. Paczki, których suma długości i obwodu przekraczają 400 cm), podlegają również Dopłacie za Dużą paczkę.

h. Jeżeli zwracana do Sprzedawcy paczka na etapie doręczenia do Kupującego miała naliczoną Usługę Dodatkową taką jak: dodatkowa obsługa dla nietypowych przesyłek, zadeklarowaną wartość przesyłki, opłatę za dużą paczkę, rozmiary przekraczające dozwolone limity, to te Usługi Dodatkowe będą naliczone także do opłaty za zwrot tej paczki.

5. **Allegro – Usługa Dostawy – DHL – Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe**

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy DHL Parcel Polska Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- Allegro Kurier DHL,
- Allegro Kurier DHL pobranie,

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy oraz Usługi realizowane w ramach Allegro Smart! Wynoszą:

| **Usługa** | **KOD** | **Opłata brutto w ramach Usługi Dostawy** | **Opłata brutto w ramach Allegro Smart!** |
|---|---|---|---|
| **Allegro Kurier DHL** (Przesyłki do 10kg wagi rzeczywistej lub gabarytowej; maksymalne wymiary elementu standardowego 120 x 60 x 60 cm, obwód (długość + 2x szerokość + 2x wysokość) nie większy niż 450 cm) | DHL_P1_KURIER | 13,99 zł | W ramach zamówień:<br><br>od 40 do 59,99 zł brutto - 2,09 zł za każdą przesyłkę;<br><br>od 60 do 79,99 zł brutto - 2,19 zł za każdą przesyłkę; |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | | od 80 do 199,99 zł brutto - 4,99 zł za każdą przesyłkę;<br><br>od 200 do 299,99 zł brutto - 7,99 zł za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę 4,99 zł<br><br>od 300 zł brutto - 8,99 zł - za pierwszą przesyłkę, a za każdą kolejną przesyłkę 4,99 zł |

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższą tabelą:

| **Usługa Dodatkowa** | **KOD** | **Opłata brutto** |
|---|---|---|
| Pobranie (1) | DHL_P2_KURIER_POBRANIE | 4.99 zł |
| Zlecenie odbioru (dotyczy zlecenia 5 lub mniej przesyłek z jednego miejsca w tym samym dniu) | DHL_N1_PODJAZD | W cenie Usługi |
| Opłata za pusty podjazd, naliczana, gdy kurier podjechał zgodnie ze zleceniem, a przesyłki nie zostały Kurierowi wydane lub Nadawca był nieosiągalny | DHL_N3_PUSTY_PODJAZD | W cenie Usługi |
| Element niestandardowy (przynajmniej jeden z wymiarów jest większy niż 120 x 60 x 60 cm) | DHL_N2_PRZES_NSTAND | 25.99 zł |
| Dopłata do usługi Allegro Kurier DHL do przesyłki o wadze powyżej 10 do 15 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej) | DHL_N4_KURIER_NADWAGA_10_15 | 1.49 zł |
| Dopłata do usługi Allegro Kurier DHL do przesyłki o wadze powyżej 15 do 20 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej) | DHL_N5_KURIER_NADWAGA_15_20 | 1.99 zł |

| | | |
|---|---|---|
| Dopłata do usługi Allegro Kurier DHL do przesyłki o wadze powyżej 20 do 25 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej) | DHL_N6_KURIER_NADWAGA_20_25 | 2.99 zł |
| Dopłata do usługi Allegro Kurier DHL do przesyłki o wadze powyżej 25 do 31,5 kg (wagi rzeczywistej lub gabarytowej) | DHL_N7_KURIER_NADWAGA_25_31_5 | 3.99 zł |
| Zmiana adresu dostawy | DHL_N9_PRZEKIEROWANIE | 13.99 zł |
| Zwrot operacyjny przesyłki | DHL_N10_ZWROT_DO_NADAWCY | 13.99 zł |
| Najdłuższy bok powyżej 200cm (waga rzeczywista nie może przekraczać 50kg) | DHL_N16_DLUZYCA | 30.75 zł |
| Dopłata za wagę gabarytową powyżej 31.5kg | DHL_N22_WOLUMETRYK | 2.99 zł |
| Opłata za obsługę przesyłek, do których DHL Parcel wydrukuje etykietę, na podstawie danych elektronicznych przygotowanych przez Klienta | DHL_N18_ETYKIETA | 3.1 zł |
| Dodatkowe powiadomienie elektroniczne oraz telefoniczny kontakt Kuriera DHL Parcel z Odbiorcą przesyłki w dniu doręczenia. | DHL_21_PDI | 2.46 zł |
| Możliwość zapewnienia dodatkowej ochrony finansowej przed utratą lub zniszczeniem przesyłki. Obejmuje przesyłki o wartości do 1000 PLN. | DHL_U1_DO_1000 | w cenie usługi |
| Możliwość zapewnienia dodatkowej ochrony finansowej przed utratą lub zniszczeniem przesyłki. Obejmuje przesyłki o wartości do 50 000 PLN. | DHL_U2_DO_50000 | 0.15% wartości ubezpieczenia |
| Możliwość zapewnienia dodatkowej ochrony finansowej przed utratą lub | DHL_U3_POW_50000 | 0.25% wartości ubezpieczenia |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| zniszczeniem przesyłki. Obejmuje przesyłki o wartości do 100 000 PLN. | | |
| Potwierdzenie w wersji papierowej – wydruk z podpisem Odbiorcy Realizacja możliwa do 1 roku po doręczeniu. | DHL_N17_POTWIERDZENIE_DORECZENIA | 25.99 zł |
| Uzyskanie dokumentów zwrotnych dołączonych na zewnątrz przesyłki i ich zwrot do Nadawcy (maksymalnie 5 dokumentów). | DHL_N21_ZWROT_DOKUMENTÓW | 15.99 zł |

(1) Pobranie zwracane przelewem bankowym w ciągu 5 dni roboczych (od dnia następnego po doręczeniu, obowiązuje data przekazania środków z rachunku DHL Parcel). Każda przesyłka z usługą COD podlega dodatkowo ubezpieczeniu.

Odbiorca przesyłki może przekazać kwotę pobrania gotówką lub kartą płatniczą. Maksymalna kwota pobrania to 11 000 PLN. Jeżeli przy nadaniu jednej lub wielu przesyłek łączne kwoty pobrań od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy przekroczą jednorazowo 6 500 PLN Odbiorca zobowiązany jest do uregulowania pobrania przy użyciu karty płatniczej. Kwota pobrania przesyłki kierowanej do odbioru w punkcie DHL ServicePoint nie może przekroczyć 1 000 PLN.

6. **Allegro Lokalnie - InPost - usługi i opłaty dodatkowe**

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16a do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy InPost Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- Allegro Paczkomaty InPost

b. Opłata za Usługę realizowaną w ramach Usługi Dostawy wynosi:

| Usługa | KOD | Opłata brutto |
|---|---|---|
| Allegro Paczkomaty InPost (paczka o wadze maksymalnej 25kg i maksymalnych wymiarach 41cm x 38cm x 64cm) | INP_P1_PACZKOMAT | 9,99 zł |

Sprzedający w procesie przygotowania paczki do wysyłki zobowiązany jest do wskazania rzeczywistych wymiarów paczki.

W cenie Usługi jest dodatkowa ochrona przesyłki do 5000 zł.

c. Maksymalna wysokość opłat, o którym mowa w art. 3 ust. 5 Załącznika nr 16a do Regulaminu:

| Kary i odszkodowania | KOD | Kwota obciążenia |
|---|---|---|
| Kara za pierwsze zdarzenie związane z wystąpieniem niezgodnej z regulaminem Przesyłki Uciążliwej spowodowane zabronioną zawartością przesyłki lub jej wadliwym opakowaniem | INP_N5_PRZES_UCIAZLIWA_1 | 110,16 zł |
| Kara za kolejne zdarzenia związane z wystąpieniem niezgodnej z regulaminem Przesyłki Uciążliwej spowodowane zabronioną zawartością przesyłki lub jej wadliwym opakowaniem | INP_N6_PRZES_UCIAZLIWA | 1111,59 zł |

d. Opłata za Usługę zostanie doliczona do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła jej realizacja.

e. Kary i odszkodowania dotyczące zdarzeń o których mowa w lit. c powyżej zostaną doliczone Sprzedającemu, w miesiącu następującym po miesiącu, w którym one wystąpiły lub w kolejnych miesiącach po ich wystapieniu, w zależności od terminu uzyskania przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych kar i odszkodowań. Zostaną one udokumentowane w ramach rozliczeń, o których mowa w Części VI i Części VIII niniejszego Załącznika.

7. **Allegro – Usługa Dostawy – Przesyłki międzynarodowe – opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe**

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy DHL Parcel Polska Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- Allegro Kurier DHL Austria
- Allegro Kurier DHL Belgia
- Allegro Kurier DHL Bułgaria
- Allegro Kurier DHL Chorwacja



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

- Allegro Kurier DHL Czechy
- Allegro Kurier DHL Dania
- Allegro Kurier DHL Estonia
- Allegro Kurier DHL Finlandia
- Allegro Kurier DHL Francja
- Allegro Kurier DHL Grecja
- Allegro Kurier DHL Hiszpania
- Allegro Kurier DHL Holandia
- Allegro Kurier DHL Irlandia
- Allegro Kurier DHL Litwa
- Allegro Kurier DHL Łotwa
- Allegro Kurier DHL Luksemburg
- Allegro Kurier DHL Niemcy
- Allegro Kurier DHL Portugalia
- Allegro Kurier DHL Rumunia
- Allegro Kurier DHL Słowacja
- Allegro Kurier DHL Słowenia
- Allegro Kurier DHL Szwecja
- Allegro Kurier DHL Węgry
- Allegro Kurier DHL Włochy

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy wynoszą:

| Usługa | KOD | Opłata brutto |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DHL Austria | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA | 26,39 zł |
| Allegro Kurier DHL Belgia | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA | 44,99 zł |

| | | |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DHL Bułgaria | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA | 44,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Chorwacja | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA | 41,29 zł |
| Allegro Kurier DHL Czechy | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY | 14,29 zł |
| Allegro Kurier DHL Dania | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA | 46,49 zł |
| Allegro Kurier DHL Estonia | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA | 40,39 zł |
| Allegro Kurier DHL Finlandia | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA | 46,49 zł |
| Allegro Kurier DHL Francja | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_FRANCJA | 61,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Grecja | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA | 61,39 zł |
| Allegro Kurier DHL Hiszpania | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HISZPANIA | 62,29 zł |
| Allegro Kurier DHL Holandia | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA | 24,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Irlandia | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_IRLANDIA | 48,29 zł |
| Allegro Kurier DHL Litwa | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA | 16,09 zł |
| Allegro Kurier DHL Łotwa | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA | 33,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Luksemburg | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG | 44,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Niemcy | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY | 12,49 zł |
| Allegro Kurier DHL Portugalia | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA | 71,09 zł |
| Allegro Kurier DHL Rumunia | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA | 28,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Słowacja | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA | 14,29 zł |
| Allegro Kurier DHL Słowenia | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA | 17,89 zł |
| Allegro Kurier DHL Szwecja | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA | 47,39 zł |
| Allegro Kurier DHL Węgry | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY | 11,59 zł |
| Allegro Kurier DHL Włochy | DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY | 46,49 zł |

Przesyłki obsługiwane w ramach międzynarodowej usługi Allegro Kurier DHL powinny odpowiadać następującym parametrom standardowym:

**Waga i wymiary przesyłki (łącznie z opakowaniem):**

- przesyłki jednoelementowe o wadze maksymalnej 31,5 kg nie umieszczone na palecie
- maksymalne wymiary przesyłki standardowej 120 x 60 x 60 cm – w przypadku, gdy którykolwiek z boków przekracza wymienione wymiary naliczana jest opłata dodatkowa za element niestandardowy
- minimalne wymiary przesyłki 15 x 11 x 1 cm
- maksymalna długość przesyłki 200 cm – nie dotyczy Włoch, gdzie maksymalna długość przesyłki wynosi 120 cm
- maksymalny obwód przesyłki nie może przekroczyć 360 cm

Obwód przesyłki obliczany jest według przelicznika 1 x długość + 2 x szerokość + 2 x wysokość

**Nadanie i doręczenie przesyłki**

W systemie „od drzwi do drzwi" z wyłączeniem Estonii, Danii, Finlandii, Litwy, Łotwy, Szwecji. W krajach tych Odbiorca przesyłki odbiera ją w lokalnym punkcie Partnera DHL Parcel.

Paczki niespełniające wymiarów standardowych, o których mowa powyżej nadane przez Sprzedającego będą podlegać opłatom dodatkowym wynikającym z opłat za Usługi Dodatkowe.

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższymi tabelami:

| **Metoda dostawy** | **Kod** | **Dopłata brutto dla paczek o wadze powyżej 10kg do 20kg** |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DHL Austria | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA | 7,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Belgia | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA | 18,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Bułgaria | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BUŁGARIA | 9,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Chorwacja | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA | 10,99 zł |

| | | |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DHL Czechy | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY | 19,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Dania | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA | 10,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Estonia | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA | 10,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Finlandia | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA | 11,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Francja | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FRANCJA | 39,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Grecja | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECJA | 11,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Hiszpania | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISZPANIA | 43,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Holandia | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA | 24,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Irlandia | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_IRLANDIA | 49,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Litwa | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA | 17,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Łotwa | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ŁOTWA | 7,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Luksemburg | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG | 21,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Niemcy | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY | 16,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Portugalia | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA | 37,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Rumunia | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA | 8,99 zł |

| | | |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DHL Słowacja | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWACJA | 19,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Słowenia | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWENIA | 11,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Szwecja | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA | 10,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Węgry | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY | 9,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Włochy | DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WŁOCHY | 10,99 zł |

| **Metoda dostawy** | **Kod** | **Dopłata brutto dla paczek o wadze powyżej 20 kg do 31,5 kg** |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DHL Austria | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA | 9,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Belgia | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA | 48,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Bułgaria | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BUŁGARIA | 11,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Chorwacja | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJA | 14,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Czechy | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY | 27,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Dania | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA | 12,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Estonia | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA | 13,99 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DHL Finlandia | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA | 15,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Francja | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FRANCJA | 89,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Grecja | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA | 13,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Hiszpania | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISZPANIA | 97,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Holandia | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA | 47,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Irlandia | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_IRLANDIA | 119,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Litwa | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA | 22,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Łotwa | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA | 17,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Luksemburg | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBURG | 46,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Niemcy | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY | 18,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Portugalia | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALIA | 93,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Rumunia | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA | 11,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Słowacja | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWACJA | 30,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Słowenia | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWENIA | 14,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Szwecja | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA | 14,99 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DHL Węgry | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY | 14,99 zł |
| Allegro Kurier DHL Włochy | DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY | 12,99 zł |

| **Usługa Dodatkowa** | **KOD** | **Dopłata brutto** |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DHL Eksport - Dopłata za wagę przestrzenną przesyłek za każdy element o wadze przestrzennej od 31,5kg do 50 kg | DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5 | 4.99 zł |
| Allegro Kurier DHL Eksport - Dopłata za wagę przestrzenną przesyłek za każdy element o wadze przestrzennej powyżej 50kg do 110 kg | DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50 | 19.99 zł |
| Allegro Kurier DHL Eksport - Dopłata za wagę przestrzenną przesyłek za każdy element o wadze przestrzennej powyżej 110 kg | DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110 | 99.99 zł |
| Allegro DHL Eksport - opłata | DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA | 249 zł |

| | | |
|---|---|---|
| za przesyłkę niestandardową | | |
| Zwrot operacyjny przesyłki | DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY | 16.99 zł |
| Zlecenie odbioru (telefon lub mail) | DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU | W cenie Usługi |
| Pusty podjazd bez wydania paczek (dot. Zamówienia kuriera i niewydania paczek) | DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD | W cenie Usługi |
| Allegro DHL Eksport - opłata za dodatkową ochronę ubezpieczeniową przesyłki do 10 000 zł | DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10_000 | 15.99 zł |
| Allegro DHL Eksport - opłata za dodatkową ochronę ubezpieczeniową przesyłki powyżej 10 000 zł | DHL_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_POW_10_000 | 0.7% wartości ubezpieczenia |

8. **Allegro – Usługa Dostawy – Przesyłki międzynarodowe – opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe**

a. Usługa Dostawy, o której mowa w Załączniku 16 do Regulaminu realizowana przy udziale Dostawcy DPD Polska Sp. z o.o., który świadczy Usługi w ramach następujących metod dostawy:

- Allegro Kurier DPD Austria
- Allegro Kurier DPD Belgia

- Allegro Kurier DPD Bułgaria
- Allegro Kurier DPD Chorwacja
- Allegro Kurier DPD Czechy
- Allegro Kurier DPD Dania
- Allegro Kurier DPD Estonia
- Allegro Kurier DPD Finlandia
- Allegro Kurier DPD Francja
- Allegro Kurier DPD Grecja
- Allegro Kurier DPD Hiszpania
- Allegro Kurier DPD Holandia
- Allegro Kurier DPD Irlandia
- Allegro Kurier DPD Litwa
- Allegro Kurier DPD Łotwa
- Allegro Kurier DPD Luksemburg
- Allegro Kurier DPD Niemcy
- Allegro Kurier DPD Portugalia
- Allegro Kurier DPD Rumunia
- Allegro Kurier DPD Słowacja
- Allegro Kurier DPD Słowenia
- Allegro Kurier DPD Szwecja
- Allegro Kurier DPD Węgry
- Allegro Kurier DPD Włochy

b. Opłaty dla Sprzedających za Usługi realizowane w oparciu o Usługę Dostawy wynoszą:

| Metoda dostawy | Kod | **Opłata brutto** dla paczki o wadze **do 10 kg** |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DPD Austria | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA | 45,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Belgia | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA | 50,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Bułgaria | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA | 71,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Chorwacja | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA | 89,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Czechy | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY | 18,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Dania | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA | 72,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Estonia | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA | 51,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Finlandia | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA | 94,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Francja | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_FRANCJA | 70,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Grecja | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA | 113,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Hiszpania | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HISZPANIA | 86,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Holandia | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA | 39,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Irlandia | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_IRLANDIA | 75,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Litwa | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA | 23,99 zł |

| | | |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DPD Łotwa | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA | 38,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Luksemburg | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG | 50,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Niemcy | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY | 32,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Portugalia | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA | 94,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Rumunia | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA | 49,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Słowacja | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA | 18,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Słowenia | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA | 49,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Szwecja | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA | 90,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Węgry | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY | 30,99 zł |
| Allegro Kurier DPD Włochy | DPD_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY | 73,99 zł |

Paczki obsługiwane w ramach międzynarodowej usługi Allegro Kurier DPD powinny odpowiadać następującym parametrom standardowym:

- paczka standardowa to paczka o kształcie regularnego prostopadłościanu, z którego nie wystaje żaden ponadwymiarowy element

- maksymalna waga pojedynczej paczki: 31,5kg

- najdłuższy bok paczki: 175 cm (maksymalna wysokość)

- maksymalne wymiary (2x szerokość + 2x długość + wysokość) <= 300cm

Paczki niespełniające wymiarów standardowych, o których mowa powyżej nadane przez Sprzedającego będą podlegać opłatom dodatkowym wynikającym z opłat za Usługi Dodatkowe.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

c. Wszelkie Usługi Dodatkowe ściśle związane z Usługą, o której mowa w podpunkcie b. powyżej są płatne przez Sprzedającego, zgodnie z poniższymi tabelami:

| **Metoda dostawy** | **Kod** | **Dopłata brutto dla paczek o wadze powyżej 10kg do 20kg** |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DPD Austria | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA | 29.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Belgia | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA | 29.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Bułgaria | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BUŁGARIA | 39.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Chorwacja | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA | 59.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Czechy | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY | 19.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Dania | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA | 49.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Estonia | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA | 29.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Finlandia | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA | 59.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Francja | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FRANCJA | 39.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Grecja | | |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECJA | 59.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Hiszpania | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISZPANIA | 49.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Holandia | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA | 29.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Irlandia | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_IRLANDIA | 49.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Litwa | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA | 19.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Łotwa | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ŁOTWA | 19.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Luksemburg | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG | 39.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Niemcy | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY | 29.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Portugalia | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA | 49.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Rumunia | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA | 39.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Słowacja | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWACJA | 19.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Słowenia | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWENIA | 29.99 zł |

| | | |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DPD Szwecja | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA | 49.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Węgry | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY | 19.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Włochy | DPD_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WŁOCHY | 39.99 zł |

| **Metoda dostawy** | **Kod** | **Dopłata brutto dla paczek o wadze powyżej 20 kg do 31,5 kg** |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DPD Austria | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA | 69.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Belgia | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA | 69.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Bułgaria | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BUŁGARIA | 89.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Chorwacja | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJA | 129.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Czechy | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY | 43.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Dania | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA | 119.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Estonia | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA | 69.99 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| Allegro Kurier DPD Finlandia | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA | 129.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Francja | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FRANCJA | 89.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Grecja | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA | 129.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Hiszpania | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISZPANIA | 119.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Holandia | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA | 69.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Irlandia | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_IRLANDIA | 119.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Litwa | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA | 43.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Łotwa | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA | 43.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Luksemburg | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBURG | 89.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Niemcy | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY | 69.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Portugalia | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALIA | 119.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Rumunia | | |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA | 89.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Słowacja | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWACJA | 43.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Słowenia | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWENIA | 69.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Szwecja | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA | 119.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Węgry | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY | 43.99 zł |
| Allegro Kurier DPD Włochy | DPD_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY | 89.99 zł |

| **Usługa Dodatkowa** | **KOD** | **Opłata brutto** |
|---|---|---|
| Zlecenie odbioru za pośrednictwem Contact Center DPD (telefon lub mail) | DPD_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU | W cenie Usługi |
| Pusty podjazd bez wydania paczek (dot. Zamówienia kuriera i nie wydania paczek) | DPD_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD | W cenie Usługi |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| Zwrot do nadawcy | DPD_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY | 16,99 zł |
| Przekroczenie ograniczeń technicznych (1) | DPD_EKSPORT_N6_PRZEKROCZENIE_OGRANICZEN_TECHNICZNYCH | 249 zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki pow. 1000 do 2000 zł | DPD_EKSPORT_U1_DODATKOWA_OCHRONA_DO_2000 | 1,99 zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 3000 zł | DPD_EKSPORT_U2_DODATKOWA_OCHRONA_DO_3000 | 2,99 zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 4000 zł | DPD_EKSPORT_U3_DODATKOWA_OCHRONA_DO_4000 | 3,99 zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 5000 zł | DPD_EKSPORT_U4_DODATKOWA_OCHRONA_DO_5000 | 6,49 zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 10 000 zł | DPD_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000 | 45,99 zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 20 000 zł | DPD_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000 | 45,99 zł |
| Dodatkowa ochrona przesyłki do 50 000 zł | DPD_EKSPORT_U7_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000 | 119 zł |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| Niestandardowa paczka (2) | DPD_EKSPORT_N7_PACZKA_NIESTANDARDOWA | 249 zł |
| SMS Predict | DPD_EKSPORT_N8_SMS_PREDICT | 0,99 zł |
| E-mail Predict | DPD_EKSPORT_N9_EMAIL_PREDICT | W cenie Usługi |
| Potwierdzenie nadania/doręczenia paczki (elektroniczne/ na żądanie) | DPD_EKSPORT_N12_POTWIERDZENIE_ELEKTRONICZNE | 19,99 zł |
| Potwierdzenie nadania/doręczenia paczki (papierowe/ na żądanie) | DPD_EKSPORT_N13_POTWIERDZENIE_PAPIEROWE | 19,99 zł |

1) Przekroczenie ograniczeń technicznych dotyczy:

- paczki dłuższej niż 175 cm; lub

- paczki, której obwód przekracza 300 cm; lub

- cięższej niż 31,5 kg (waga rzeczywista lub gabarytowa).

2) Niestandardowa paczka odnosi się do paczki spełniającej chociażby jeden z poniższych parametrów:

- ze względu na swój kształt uniemożliwia automatyczne sortowanie na sorterze; lub

- o kształcie cylindrycznym, okrągłym, owalnym (np. tuba, wałek z tkaniną); lub

- o nieregularnych kształtach, w tym paczki, które nie są zapakowane w karton/opakowanie o regularnych kształtach; lub

- zawierającej wystające poza jej regularny obrys elementy lub zapakowane w materiał, uniemożliwiający swobodne przesuwanie się po sorterze (np. gumę); lub

- zawierającej opony zapakowanie niezgodnie z wytycznymi DPD; lub



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

- składającej się z dwóch odrębnych części połączonych w jedną nieregularną całość.

d. Opłaty za Usługi i Usługi Dodatkowe zostaną doliczone do rachunku Sprzedającego w miesiącu, w którym nastąpiła ich realizacja lub w kolejnych miesiącach po realizacji tych usług, w zależności od terminu powzięcia przez Spółkę informacji o podstawie do naliczenia tych opłat.

## Część VI. Rozliczenia

A. Rozliczenia należności

1. Dla każdego Użytkownika rozliczenia za pełen zakres usług związanych z zapewnieniem funkcjonalności i usług dostępnych na platformie handlowej Allegro (“Usługa Kompleksowa”) prowadzone są oddzielnie dla każdego Konta. Usługa Kompleksowa nie obejmuje świadczeń usług i rozliczeń, o których mowa w Części V w punkcie 1e oraz rozliczeń nieobjętych podatkiem VAT („Rozliczenia poza VAT”), o których mowa w Części VIII.

2. Zarządzanie rozliczeniami odbywa się po zalogowaniu na Konto, gdzie każdy Użytkownik ma wgląd w zarówno bieżący jak i wcześniejszy stan swojego rachunku (naliczonych opłat i prowizji oraz wysokości ich zwrotów dokonywanych przez Spółkę, tj. salda rozliczeń). Rozliczenia te prezentują szczegółową kalkulację opłat cząstkowych składających się na wynagrodzenie za Usługę Kompleksową oraz na Rozliczenia poza VAT, o których mowa w Części VIII.

3. Użytkownicy są zobowiązani do uregulowania należności na rzecz Spółki w terminie do 14 dnia następnego miesiąca.

4. Użytkownicy otrzymujący faktury zobowiązani są do uiszczenia należności wykazanej w tej fakturze bez względu na jej wysokość.

5. Użytkownik nieotrzymujący faktury zobowiązany jest uregulować należność na rzecz Spółki po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego. Użytkownik może nie dokonywać wpłaty, jeżeli na koniec danego miesiąca kwota należna do zapłaty wynosi mniej niż 10,00 zł. W takim przypadku Użytkownik dokonuje wpłaty łącznej należności po zakończeniu miesiąca, w którym kwota należna do zapłaty wyniesie co najmniej 10,00 zł. Jednakże na żądanie Spółki Użytkownik zobowiązany jest dokonać zapłaty należności we wskazanym terminie również w przypadku, gdy jego saldo nie osiągnęło poziomu 10,00 zł.

6. Nieuiszczenie należności w wymaganym terminie może skutkować częściowym bądź całkowitym pozbawieniem funkcjonalności Konta Użytkownika. W takim przypadku warunkiem przywrócenia pełnej funkcjonalności Konta jest uregulowanie wszystkich należności wobec Spółki.

7. Wpłat na rzecz Spółki dokonuje się na indywidualny rachunek bankowy przypisany do danego Konta. Szczegóły płatności dostępne są po zalogowaniu na Konto.

8. Wpłaty Użytkowników na rzecz Spółki zalicza się na poczet należności wynikających z wymagalnej faktury, a w przypadku Użytkowników, o których mowa w ust. 5 powyżej, w ramach podsumowania



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

miesiąca rozliczającego dany okres rozliczeniowy. W odniesieniu do jednego okresu rozliczeniowego wpłaty Użytkowników zalicza się proporcjonalnie do wartości Usługi Kompleksowej oraz Rozliczeń poza VAT. Jeżeli na należność wobec Spółki składa się kilka wymagalnych faktur lub podsumowań miesięcy rozliczających dotychczasowe okresy rozliczeniowe, w pierwszej kolejności wpłaty Użytkowników zalicza się na poczet najdawniejszych z nich.

B. Nadpłaty

1. W przypadku wystąpienia nadpłaty w ramach Konta w trakcie okresu rozliczeniowego, Użytkownik może w dowolnym momencie zażądać jej zwrotu, korzystając z formularza dostępnego w zakładce Moje Allegro > Rachunki > Rozliczenia z Allegro, z zastrzeżeniem, że nadpłata na Koncie w pierwszej kolejności zaliczana będzie na poczet aktualnie naliczonych opłat i prowizji oraz Rozliczeń poza VAT oraz ewentualnego zadłużenia na innych Kontach danego Użytkownika. Standardowo nadpłata zwracana jest przelewem podmiotowi dokonującemu wpłaty, na rachunek, z którego dokonano wpłaty.

2. W przypadku wystąpienia nadpłaty w ramach Konta na koniec okresu rozliczeniowego zostanie ona rozpoznana jako zaliczka na poczet Usługi Kompleksowej (z wyłączeniem Rozliczeń poza VAT, o których mowa w Części VIII) w kolejnych okresach rozliczeniowych. Jeśli Użytkownik nie chce, aby nadpłata została rozpoznana jako zaliczka, powinien wystąpić o jej zwrot, zgodnie z obowiązującą procedurą.

3. W przypadku wystąpienia na danym Koncie Użytkownika zaliczki, o której mowa w ust. 2 powyżej, będzie ona wykorzystana w następującej kolejności: (a) na potrzeby pokrycia korekty wpłat (po uwzględnieniu ewentualnych wpłat w danym miesiącu), jeśli taka korekta wystąpi w danym miesiącu, (b) na pokrycie opłat i prowizji (z wyłączeniem Rozliczeń poza VAT). Jeśli w danym okresie rozliczeniowym nie wystąpią obciążenia z tytułu opłat i prowizji (z wyłączeniem Rozliczeń poza VAT, określonych w Części VIII) lub wystąpią w wartości poniżej wartości nadpłaty za wcześniejsze okresy rozliczeniowe (pomniejszonej o korekty wpłat z bieżącego okresu) a jednocześnie wystąpią Rozliczenia poza VAT, Użytkownik wyraża wolę zmiany przeznaczenia zaliczki i jednoczesnego przeznaczenia środków z zaistniałej nadpłaty na pokrycie Rozliczeń poza VAT (w kwocie równej wysokości Rozliczeń poza VAT lub do kwoty nadpłaty).

4. Obciążenia z tytułu naliczonych w danym miesiącu opłat i prowizji z tytułu Usługi Kompleksowej oraz Rozliczeń poza VAT, Spółka w pierwszej kolejności rozliczy z zaliczką bądź zaliczkami, o których mowa w ust. 2 oraz 3 powyżej, z poprzednich okresów rozliczeniowych. W dalszej kolejności przedmiotowe zaliczki, Spółka rozliczy z wpłatą bądź nadpłatą, która wystąpi w bieżącym okresie rozliczeniowym. W takim przypadku ust. 1 powyżej, stosuje się odpowiednio.

5. Środki uzyskane przez Użytkownika w ramach promocji organizowanych przez Spółkę nie podlegają zwrotowi, mogą jedynie być w całości wykorzystane do uregulowania przyszłych zobowiązań wynikających z korzystania przez Użytkownika z usług Allegro.

C. Zmiany wysokości opłat i prowizji

1. Spółka zastrzega sobie możliwość zmiany wysokości opłat i prowizji. Zmiany te następują w trybie i na zasadach określonych w Regulaminie.

2. Spółka zastrzega sobie możliwość okresowego obniżenia opłat i prowizji w ramach ograniczonych czasowo promocji – na zasadach przewidzianych odrębnie dla takich akcji.

D. Faktury i noty

1. Użytkownicy Konta Firma w celu otrzymania faktur powinni wypełnić odpowiedni formularz oraz przejść pozytywnie weryfikację danych podanych w formularzu do faktur. Dane do faktur muszą być zgodne z danymi podanymi w ustawieniach Konta. Faktury za kolejne miesiące będą wystawiane automatycznie bez konieczności powtarzania czynności wskazanych w zdaniach poprzednich – aż do złożenia przez Użytkownika rezygnacji z otrzymywania faktur.

2. Użytkownikom – osobom fizycznym nieprowadzącym działalności gospodarczej faktury wystawiane są wyłącznie na ich żądanie. W tym przypadku postanowienia ust. 1 stosuje się odpowiednio.

3. A. Użytkownik będący podatnikiem podatku od wartości dodanej (VAT) z siedzibą na terytorium kraju Unii Europejskiej innego niż Polska zobowiązany jest przedstawić dokumenty potwierdzające zarejestrowanie go jako podatnika w jednym z krajów Unii Europejskiej innym niż Polska oraz wypełnić formularz dostępny na stronie Moje Allegro > Konto > Ustawienia > Dane konta > Informacje podatkowe.

Dokumenty potwierdzające rejestrację podatnika oraz dane podane w formularzu poddawane są weryfikacji.

B. Użytkownicy z siedzibą poza Polską, którzy posiadają na terytorium Polski stałe miejsce prowadzenia działalności w rozumieniu art. 11 ust. 1 Rozporządzenia Wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011 powinni zadeklarować ten fakt Spółce wraz z podaniem polskiego numeru VAT. Złożenie oświadczenia będzie skuteczne od okresu rozliczeniowego, w którym złożono takie oświadczenie. Złożenie oświadczenia będzie miało wpływ na stawkę VAT, którą opodatkowane będą opłaty i prowizje za usługi związane z organizacją Transakcji świadczone w ramach Allegro.

4. Faktury za dany miesiąc obejmują należności naliczone w tym miesiącu i wystawiane są nie później niż do 15 dnia następnego miesiąca.

5. Użytkownik jest zobowiązany do aktualizacji danych do faktur niezwłocznie po każdej zmianie. W przypadku aktualizacji danych do faktur (z wyjątkiem danych teleadresowych) zmiana jest możliwa tylko w sytuacji przekształcenia firmy lub innej formy następstwa prawnego. Zmiana następuje po weryfikacji dokumentów potwierdzających następstwo prawne. Zmiana jest skuteczna począwszy od faktury wystawionej po pozytywnej weryfikacji danych.

6. Domyślną formą przesyłania faktur jest udostępnianie ich w formie elektronicznej. Akceptacja Regulaminu stanowi jednocześnie akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, w rozumieniu przepisów o podatku od towarów i usług, na zasadach opisanych w Regulaminie.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

7. Dla zapewnienia autentyczności pochodzenia faktur w rozumieniu odrębnych przepisów, faktury będą udostępniane Użytkownikowi w formie elektronicznej wyłącznie po zalogowaniu na jego Konto, przy użyciu loginu i hasła, w sposób umożliwiający pobranie ich do systemu informatycznego Użytkownika.

8. Dla zapewnienia integralności treści faktur w rozumieniu odrębnych przepisów, faktury udostępniane w formie elektronicznej będą generowane jako pliki w formacie PDF (Portable Document Format), zabezpieczone w sposób uniemożliwiający zmianę danych faktury, w szczególności:

a. edycję treści dokumentu,

b. komentowanie,

c. wypełnianie lub podpisywanie pól formularza,

d. montaż dokumentu,

e. kopiowanie zawartości dokumentu,

f. wydzielanie stron.

9. Spółka zastrzega sobie możliwość stosowania dodatkowych rozwiązań technicznych ponad wskazane w punkcie 7 i 8 powyżej, mających na celu zapewnienie autentyczności pochodzenia oraz integralności treści faktur przesyłanych (udostępnianych) w formie elektronicznej.

10. Użytkownik w każdej chwili może cofnąć akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, zaznaczając odpowiednie pole w panelu administracyjnym swojego Konta. Jako cofnięcie akceptacji na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej uznaje się również:

a. rezygnację z otrzymywania faktur VAT, dokonaną przez Użytkownika po zalogowaniu na jego Konto (zamknięcie konta fakturowego),

b. złożenie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy przez którąkolwiek ze stron.

11. Użytkownik, który cofnął akceptację na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, może ponownie dokonać akceptacji, zaznaczając odpowiednie pole w ustawieniach swojego Konta.

12. Akceptacja na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej, jak i cofnięcie akceptacji wywołują skutek od chwili ich dokonania.

13. Użytkownik otrzymujący faktury VAT przesyłane (udostępniane) w formie elektronicznej zobowiązany jest do ich przechowywania zgodnie z odrębnymi przepisami.

14. Spółka zastrzega sobie możliwość wystawienia i przesłania Użytkownikowi faktury w formie papierowej, pomimo dokonania przez Użytkownika akceptacji na przesyłanie (udostępnianie) faktur w formie elektronicznej.

15. Faktury przesłane (udostępnione) Użytkownikowi w formie elektronicznej będą dostępne w panelu administracyjnym konta Użytkownika przez okres 7 lat od ich wystawienia. W związku z czym nie są wystawiane duplikaty faktur przesyłanych (udostępnianych) elektronicznie.

16. Wystawienie przez Spółkę faktury korygującej in minus z wykazanym podatkiem VAT, następuje w ramach uzgodnienia warunków obniżenia podstawy opodatkowania, o którym mowa w art. 29a ust. 13 ustawy o podatku od towarów i usług, wyrażonego poprzez akceptację Regulaminu przez Użytkownika.

17. W przypadku, gdy w danym okresie rozliczeniowym, udokumentowaniu podlegać będą wyłącznie Rozliczenia poza VAT, Spółka zamiast faktury wystawi Użytkownikowi notę księgową.

# Część VII. Procedura przyznania rabatu transakcyjnego (w związku ze zwrotem pobranej lub naliczonej prowizji oraz jednostkowej opłaty transakcyjnej, o której mowa w Części III ust.6)

1. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, gdy Sprzedający zawarł umowę sprzedaży a Transakcja nie naruszała Regulaminu Allegro, Spółka może przyznać Sprzedającemu w bieżącym okresie rozliczeniowym rabat transakcyjny na świadczenie usług w ramach Allegro.

2. Rabat transakcyjny jest przyznawany na zasadach określonych poniżej w zależności od wybranego przez Kupującego sposobu płatności:

A. zapłata za zakupiony Towar za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu - w przypadku płatności ze statusem “zakończona” z zastrzeżeniem, że:

1. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza “Zwróć zakup” dostępnego w zakładce “Moje zakupy” a Sprzedający dokonał zwrotu środków z wykorzystaniem “Allegro Finanse”, jednakże w przypadku gdy przyczyna odstąpienia wynika z winy Sprzedającego, jego jakość musi być określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu;

2. Kupujący odstąpił od umowy bez wykorzystania formularza dostępnego w zakładce “Moje zakupy” a Sprzedający dokonał zwrotu środków z wykorzystaniem “Allegro Finanse” w przypadku gdy:

- jakość Sprzedającego jest określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu. W przypadku gdy poziom jakości Sprzedającego jest niższy, rabat transakcyjny zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący nie wskaże na przyczynę odstąpienia od umowy wynikającą z winy Sprzedającego;

- Kupujący utworzył Dyskusję dotyczącą Transakcji będącej przedmiotem wniosku o rabat transakcyjny, zostanie on przyznany wyłącznie gdy Kupujący wskaże, że odstąpienie od umowy nie wynika z winy Sprzedającego;



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

3. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza “Anuluj zakup” dostępnego w zakładce “Moje zakupy” a Sprzedający dokonał zwrotu środków z wykorzystaniem “Allegro Finanse”;

B. zapłata za zakupiony Towar za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A oraz Załączniku 7B do Regulaminu - w przypadku płatności ze statusem innym niż “zakończona”, gdy:

1. jakość Sprzedającego jest określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu. W przypadku, gdy poziom jakości Sprzedającego jest niższy, rabat transakcyjny zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący nie potwierdzi finalizacji Transakcji;

2. Kupujący utworzył Dyskusję dotyczącą Transakcji będącej przedmiotem wniosku o rabat transakcyjny, rabat ten zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący wskaże, że brak finalizacji Transakcji nie wynika z winy Sprzedającego;

3. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza “Anuluj zakup” dostępnego w zakładce “Moje zakupy”;

C. zapłata za zakupiony Towar “za pobraniem” z zastrzeżeniem, że:

1. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza “ Zwróć zakup” dostępnego w zakładce “Moje zakupy”, jednakże w przypadku, gdy wina leży po stronie Sprzedającego, jego jakość musi być określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu;

2. Kupujący odstąpił od umowy bez wykorzystania formularza dostępnego w zakładce “Moje zakupy” w przypadku, gdy:

- z numeru śledzenia przesyłki udostępnionego w zakładce zamówienia (moja sprzedaż -> zamówienia) wynika, że przesyłka nie została odebrana lub została odebrana ale Kupujący wskaże, że brak finalizacji Transakcji nie wynika z winy Sprzedającego,

- Kupujący utworzył Dyskusję dotyczącą Transakcji będącej przedmiotem wniosku o rabat transakcyjny, rabat ten zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący wskaże, że brak finalizacji Transakcji nie wynika z winy Sprzedającego;

3. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza “Anuluj zakup” dostępnego w zakładce “Moje zakupy”;

D. zapłata przy odbiorze osobistym lub dostawie własnej Sprzedającego z zastrzeżeniem że:

1. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza “ Zwróć zakup” dostępnego w zakładce “Moje zakupy” jednakże w przypadku gdy wina leży po stronie Sprzedającego, jego jakość musi być określona na poziomie co najmniej Neutralny zgodnie z art. 10.6 Regulaminu;

2. Kupujący odstąpił od umowy bez wykorzystania formularza dostępnego w zakładce “Moje zakupy” w przypadku, gdy:

- Kupujący nie potwierdzi odbioru Towaru;



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

- Kupujący utworzył Dyskusję dotyczącą Transakcji będącej przedmiotem wniosku o rabat transakcyjny, rabat ten zostanie przyznany wyłącznie, gdy Kupujący wskaże, że brak finalizacji Transakcji nie wynika z winy Sprzedającego.

3. Kupujący odstąpił od umowy z wykorzystaniem formularza “Anuluj zakup” dostępnego w zakładce “Moje zakupy”.

3. Wysokość rabatu transakcyjnego nie może przekraczać kwoty prowizji od sprzedaży Towaru oraz jednostkowej opłaty transakcyjnej, które zostały uprzednio naliczone lub pobrane przez Spółkę w związku z zawarciem umowy sprzedaży, o której mowa w ust. 1.

4. W celu otrzymania rabatu transakcyjnego Sprzedający powinien wypełnić odpowiedni formularz dostępny na stosownej stronie Allegro, w terminie 45 dni od chwili zawarcia umowy sprzedaży, chyba że Spółka zrobi to w jego imieniu i dokona automatycznego przyznania rabatu transakcyjnego, w przypadku posiadania stosownej wiedzy na podstawie danych z systemów informatycznych Spółki. Automatyczne przyznanie rabatu transakcyjnego może nastąpić również w przypadku zawarcia Transakcji, w ramach której płatność posiada status inny niż “zakończona” pod warunkiem, że w ciągu kolejnych 24 godzin liczonych od jej zawarcia Kupujący zawarł co najmniej jeszcze jedną Transakcję w ramach tej samej Oferty, której płatność posiada status “zakończona” lub Kupujący wybrał formę zapłaty “za pobraniem” lub zapłatę przy odbiorze osobistym.

5. W przypadku, gdy Kupujący dokona płatności po przyznaniu Sprzedającemu rabatu transakcyjnego, Spółka zastrzega sobie prawo do ponownego naliczenia prowizji oraz jednostkowej opłaty transakcyjnej.

6. Postanowienia niniejszej Części VII. nie dotyczą opłat, o których mowa w Części I., ust. 1., podpunkt. d.

## Część VIII. Rozliczenia poza VAT

1. W ramach salda Sprzedającego, obok rozliczeń w ramach Usługi Kompleksowej, Spółka będzie dokonywać Rozliczeń poza VAT tj. naliczać Sprzedającym opłaty, które nie podlegają podatkowi VAT. Dotyczyć one będą odpowiednio:

1) rozliczeń, o których mowa w Załączniku nr 20 Regulaminu Allegro,

2) Allegro Protect, w przypadku, o którym mowa w pkt 10 Część IV Załącznika nr 9 Regulaminu Allegro, gdzie Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia kosztów poniesionych przez Spółkę, w związku z wypłaconą Kupującemu rekompensatą.

3) Transakcji w ramach których Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów, opłat bądź kar naliczonych Spółce przez Dostawców, w związku z wykonywaniem przez Dostawców czynności dotyczących Przesyłki Uciążliwej, o których mowa w Załącznikach nr 16 oraz 16a w zw. z Załącznikiem nr 4 Część V. do Regulaminu Allegro.

# Załącznik nr 5

**Załącznik nr 5. Polityka ochrony prywatności**

Spis treści


- Część I. Definicje, cele i zakres obowiązywania Polityki
- Część II. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Spółkę
- Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Spółkę
- Część IV. Adres IP, pliki cookies, lokalizacja i numery identyfikacyjne urządzeń mobilnych
- Część V. Uprawnienia Użytkowników w zakresie przetwarzania Danych Osobowych oraz ich realizacja
- Część VI. Odbiorcy Danych Osobowych
- Część VII. Przekazywanie Danych Osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego
- Część VIII. Zmiana postanowień
- Część IX. Dane kontaktowe


## Część I. Definicje, cele i zakres obowiązywania Polityki

**DEFINICJE**

1. **Aplikacja Mobilna** – każda z aplikacji stanowiących oprogramowanie Spółki, która jest przeznaczona do instalacji na urządzeniach mobilnych, umożliwiająca korzystanie z usług Spółki lub Platform.

2. **Dane Osobowe** – w rozumieniu definicji zawartej w art. 4 pkt. 1) RODO, dane osobowe są to informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym imię i nazwisko, numer telefonu, adres poczty elektronicznej, adres do doręczenia Towarów zakupionych w Allegro, IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innej podobnej technologii.

3. **Polityka** – niniejsza Polityka ochrony prywatności.

4. **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE.

5. **Platformy** – platformy internetowe, prowadzone w ramach działalności Spółki, w szczególności: Allegro, Allegro Lokalnie oraz platforma www.charytatywni.allegro.pl.

6. **Usługi Towarzyszące** – usługi lub funkcjonalności świadczone lub udostępnianie przez Spółkę lub przez podmioty trzecie, w tym usługi świadczone na podstawie odrębnych regulaminów, które wspomagają główną działalność Spółki lub ułatwiają Użytkownikom korzystanie z usług Spółki, między innymi poprzez finansowanie, zabezpieczenie lub reklamowanie Transakcji.

## CELE I ZAKRES OBOWIĄZYWANIA POLITYKI

Administratorem Danych Osobowych Użytkowników będących osobami fizycznymi jest Spółka. Oznacza to, że Spółka ustala cele i sposoby przetwarzania Twoich Danych Osobowych.

Celem Polityki jest określenie działań podejmowanych przez Spółkę w zakresie ochrony Twoich Danych Osobowych, przetwarzanych za pośrednictwem Platform oraz Aplikacji Mobilnej, jak również w ramach powiązanych z nimi usług (w tym również Usług Towarzyszących). Polityka określa w szczególności zakres i podstawy prawne przetwarzania Twoich Danych Osobowych, które gromadzone są przez nas w związku z korzystaniem przez Ciebie z Platform, Aplikacji Mobilnej oraz Usług Towarzyszących. Twoje Dane Osobowe otrzymujemy od Ciebie przy zakładaniu Konta w Allegro, w związku z aktywnościami (w tym Transakcjami) dokonywanymi przez Ciebie na Platformach, zamieszczaniem lub przeglądaniem Ofert oraz w związku z aktualizacjami Twoich Danych Osobowych dokonywanymi przez Ciebie za pośrednictwem Konta. Przetwarzanie Danych Osobowych może być również związane z wykonywaniem przez Ciebie szeregu innych działań bezpośrednio związanych z korzystaniem z Platform, Aplikacji Mobilnej oraz Usług Towarzyszących. Dane Osobowe dotyczące Twoich przesyłek możemy otrzymywać bezpośrednio od przewoźnika lub od Sprzedającego. W przypadku korzystania z Usług Towarzyszących, Twoje Dane Osobowe mogą nam również przekazywać dostawcy zewnętrzni oferujący te Usługi Towarzyszące.

Korzystanie przez Ciebie z Platform, w tym pobieranie Aplikacji Mobilnej lub korzystanie z Aplikacji Mobilnej lub z powiązanych z nimi usług, możliwe jest jedynie po zapoznaniu się z postanowieniami niniejszej Polityki i Regulaminu.

Klikając w linki zamieszczone na Platformach lub w Aplikacji Mobilnej możesz zostać przekierowana/y do stron internetowych lub serwisów, które są administrowane lub stanowią usługę świadczoną przez podmioty niezależne od Spółki. W takim przypadku proces przetwarzania Danych Osobowych odbywa się zgodnie z zasadami określonymi przez te podmioty – np. w polityce ochrony prywatności właściwej dla usług lub aplikacji dostępnych w ramach zewnętrznych stron internetowych lub serwisów.

Wszelkie działania Spółki podlegają przepisom prawa, które obowiązują w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności przepisom RODO oraz ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 10 maja 2018 roku. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących zasad i sposobu ochrony Twoich Danych Osobowych przez Spółkę, skontaktuj się ze Spółką. Nasze dane kontaktowe znajdują się w części IX Polityki.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

# Część II. Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Spółkę

Zakres Danych Osobowych przetwarzanych przez Spółkę może różnić się w zależności od tego, z jakich usług lub funkcjonalności dostarczanych przez Spółkę korzystasz. Aby ułatwić Ci zrozumienie tego, w posiadaniu jakich Twoich Danych Osobowych jesteśmy, poniżej zawarliśmy informacje o kategoriach Danych Osobowych, które przetwarzamy, z podziałem na cele ich przetwarzania.

**Podczas Rejestracji** wymagamy podania przez Ciebie następujących Danych Osobowych:

Gdy rejestrujesz Konto Zwykłe:

- adres email lub numer telefonu, hasło;
- adres e-mail lub numer telefonu, hasło i data urodzenia (w przypadku Konta Junior).

Gdy rejestrujesz Konto Firma:

- adres e-mail, login, hasło, numer telefonu oraz informacje o firmie (przedsiębiorstwie) i jej adresie

Jeśli z jakiegoś powodu nie podasz tych Danych Osobowych, niestety nie będziemy mogli zawrzeć z Tobą umowy, a w konsekwencji nie będziesz mógł korzystać z usług Spółki dostępnych dla Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji.

**Po dokonaniu Rejestracji, aby móc w pełni korzystać ze swojego Konta**, jesteś zobowiązany do uzupełnienia swoich danych identyfikujących oraz podania nam informacji na temat Twojego adresu przeznaczonego do wysyłki (w tym konieczne jest uzupełnienie nazwy ulicy, numeru domu, numeru mieszkania, miasta oraz kodu pocztowego), a także danych kontaktowych niezbędnych do nawiązania z Tobą kontaktu (adresu e-mail). Aby móc w pełni korzystać z Platform, jesteś ponadto zobowiązany do podania nam swojego wieku, abyśmy mogli zweryfikować Twoją zdolność do czynności prawnych oraz w związku z tym dopasować zakres uprawnień przysługujących Ci w ramach Twojego Konta. W przypadku podania nam rachunku do wypłat, będziemy przetwarzać zadeklarowane dane osobowe związane z tym rachunkiem, tj. imię i nazwisko, numer rachunku bankowego oraz adres zamieszkania.

Do pełnej aktywacji konta jesteś zobowiązany do wykonania przelewu weryfikacyjnego albo przedłożenia odpowiednich dokumentów umożliwiających Twoją weryfikację. Dzięki temu będziemy mogli potwierdzić dotychczas podane przez Ciebie w procesie zakładania konta dane. Przesłaną kwotę zwrócimy w ciągu kilku dni. Dane osobowe towarzyszące Transakcji oraz zawarte w dokumentach weryfikacyjnych będziemy przetwarzać na potrzeby działalności Platform.

Potwierdzenie aktywacji konta może zostać dokonane również poprzez wykonanie jakiejkolwiek transakcji płatniczej za pośrednictwem naszych Partnerów - podmiotów świadczących usługi płatnicze.

Akceptując Regulamin potwierdzasz, że upoważniasz dostawcę usługi płatniczej uczestniczącego w realizacji transakcji, do przekazania Spółce danych towarzyszących transakcji płatniczej w celu służącym weryfikacji.

Pamiętaj, że po zarejestrowaniu Konta i w trakcie korzystania z usług Spółki jesteś zobowiązany do stałego aktualizowania wszelkich podanych przez siebie Danych Osobowych, jeżeli w jakimkolwiek zakresie nastąpią zmiany.

**Podczas korzystania przez Ciebie z Konta** dodatkowo gromadzimy informacje o Twoich działaniach na Platformach, m.in. o historii Twoich zakupów, wystawianych Ofertach, wybieranych metodach płatności oraz o treściach komentarzy i wystawianych ocen.

Korzystając ze swojego Konta możesz podać nam także inne, opcjonalne Dane Osobowe np. poprzez umieszczenie swojego zdjęcia bądź grafiki, które mogą przedstawiać Twój wizerunek (awatar), wyrażając tym samym zgodę na ich przetwarzanie. Podanie takich Danych Osobowych jest w pełni dobrowolne.

Ponadto, Twoje Dane Osobowe możemy pozyskiwać w związku z korzystaniem przez Ciebie z opcji logowania się do Platform lub Rejestracji w Platformach za pośrednictwem zewnętrznych usług uwierzytelniających, oferowanych przez inne podmioty działające niezależne od Spółki (np. usług oferowanych przez Google, Apple lub usług oferowanych w ramach serwisów, w tym o charakterze społecznościowym – np. Facebook). W takim wypadku, pozyskujemy Twoje Dane Osobowe wyłącznie w postaci imienia i nazwiska lub nazwy użytkownika, adresu e-mail oraz awatara opublikowanego w takiej usłudze lub serwisie i te Dane Osobowe możemy przypisać do Twojego Konta lub przetwarzać ~~i~~ tylko na potrzeby takiego logowania lub Rejestracji w Platformach. Korzystając z zewnętrznych usług uwierzytelniających należy zapoznać się z regulaminem i zasadami przetwarzania danych osobowych podmiotów oferujących takie usługi.

Niezależnie od powyższego, pamiętaj, że jeżeli używając mediów społecznościowych we własnym zakresie, korzystasz z publicznego profilu (tj. profilu, do których dostęp może mieć każdy, kto korzysta z Internetu), udostępniasz swoje Dane Osobowe na podstawie własnej, przemyślanej i świadomej decyzji. Powinieneś starannie rozważyć ryzyko, które może wiązać się z takim upublicznieniem Danych Osobowych, w szczególności adresu lub dokładnej lokalizacji. Takim ryzykiem może być na przykład możliwość zidentyfikowania, utrata części prywatności, a w skrajnych przypadkach nawet kradzież tożsamości.

**Dokonywanie przez Ciebie zakupów i sprzedaży w Allegro, w tym dokonywanie Transakcji i płatności prowizji od sprzedaży lub za Towary sprzedane za pośrednictwem Platform**, może wiązać się z koniecznością przetwarzania także innych Danych Osobowych, tj. danych zawartych w Ofercie (obejmujących w szczególności treść Oferty), danych o Transakcji (w szczególności w zakresie numeru rachunku bankowego, metody płatności, adresu odbioru Towaru, sposobu dostawy), danych do faktury VAT oraz danych umożliwiających śledzenie przesyłki, przesyłanie wiadomości, komunikowanie się z innymi Użytkownikami i dokonywanie płatności za usługi świadczone przez Spółkę w ramach Platform. Spółka może mieć również dostęp do treści wiadomości wysyłanych między Kupującym a Sprzedającym w ramach dyskusji i sporów. W celu obsługi Transakcji możemy wykorzystywać Dane Osobowe, które zostały nam przez Ciebie podane przy Rejestracji w Allegro.

Dodatkowo, w zakresie obsługi sprzedaży możemy przetwarzać również Twoje Dane Osobowe, obejmujące m.in. wartość obrotu, informacje o zamówieniach (ich realizacji lub anulowaniu, numerach przesyłek) oraz informacje na temat tego, jak jakość Twojej sprzedaży jako Sprzedającego wypada w porównaniu z innymi Sprzedającymi.

Ponadto, jeżeli korzystasz z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, Twoje Dane Osobowe jako odbiorcy Towaru obejmujące: imię, nazwisko, adres dostawy Przesyłki, numer telefonu i adres e-mail będziemy otrzymywać od Sprzedającego na zasadach opisanych w Załączniku nr 16 do Regulaminu.

Jeżeli korzystasz z metody dostawy Allegro Paczkomaty InPost, możemy otrzymywać od podmiotu realizującego tę metodę dostawy Twoje Dane Osobowe jako odbiorcy Towaru obejmujące numer telefonu.

W przypadku sprzedaży prekursorów materiałów wybuchowych możemy przetwarzać również Twój adres e-mail zamieszczony przez Ciebie w Ofercie, aby wesprzeć Cię w realizacji obowiązków wynikających z art. 8 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/1148 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzania do obrotu i stosowania prekursorów materiałów wybuchowych, zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 i uchylające rozporządzenie (UE) nr 98/2013.

**W przypadku korzystania przez Ciebie z Usług Towarzyszących**, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe niezbędne do ich świadczenia. Jeśli jest to niezbędne do świadczenia Usługi Towarzyszącej Twoje Dane Osobowe obejmujące m.in. aktualny status wniosku kredytowego, status płatności oraz wysokość dostępnego limitu odnawialnego, dane niezbędne do zaoferowania lub zawarcia umowy ubezpieczenia, w tym udzielania zniżek w wysokości składki, otrzymujemy także od dostawców zewnętrznych oferujących swoje usługi finansowe lub inne usługi za pośrednictwem Allegro.

**W zakresie korzystania przez Ciebie z formularzy kontaktowych** przetwarzamy takie dane kontaktowe, jakie niezbędne są do prowadzenia z Tobą komunikacji (np. udzielenia odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie) oraz do zrealizowania Twojej prośby. Mogą być to takie Dane Osobowe jak imię i nazwisko, adres e-mail lub numer telefonu.
Dodatkowo, w ramach obsługi Użytkownika, możemy nawiązać z Tobą kontakt także poprzez wykorzystanie Danych Osobowych umieszczonych w tym celu w Twoim Koncie lub przekazanych przez Ciebie poprzez kanały social media (np. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat). W przypadku kontaktu ze Spółką za pośrednictwem kanałów social media oferowanych przez podmioty niezależne od Spółki, Spółka pozyskuje Dane Osobowe w postaci nazwy Użytkownika (w przypadku np. Facebook Messenger, Instagram, Twitter) lub numeru telefonu (np. w przypadku WhatsApp, WeChat) tylko na potrzeby kontaktu. Jeżeli będzie to dozwolone na gruncie obowiązujących przepisów prawa, Spółka będzie także uprawniona do pozyskiwania (i przetwarzania w inny sposób, na przykład przechowywania) innych Danych Osobowych dotyczących prowadzonej z Tobą komunikacji, np. informacji o prośbach o wsparcie lub informacji zwrotnych ze strony Użytkowników.

Twoje Dane Osobowe możemy przetwarzać również **w ramach rozmów przychodzących na infolinie Spółki.** Połączenia przychodzące na infolinie Spółki są nagrywane. Jeżeli zdecydujesz się skontaktować

się z nami telefonicznie, Twoje Dane Osobowe, m.in. w zakresie numeru telefonu oraz treści nagrania (w tym informacji podanych w trakcie rozmowy), będziemy przetwarzać w celu realizacji zgłoszenia.

**W związku z Twoim korzystaniem z udostępnianych przez Spółkę zautomatyzowanych kanałów komunikacji (chatbotów):**

- w Twojej komunikacji ze Sprzedającym, w ramach utworzonego przez niego Konta Firma,
- w Twojej komunikacji ze Spółką,

przetwarzamy Dane Osobowe, które są niezbędne do prowadzenia z Tobą komunikacji np. udzielenia automatycznych odpowiedzi na zadane przez Ciebie pytanie oraz do zrealizowania Twojej prośby. Zbieramy informacje o tym, czy wygenerowana automatycznie odpowiedź była dla Ciebie satysfakcjonująca, czy też zdecydowałeś się na ponowienie pytania. Wykorzystując technologię uczenia maszynowego, automatycznie analizujemy Twoją korespondencję pod kątem występowania określonych słów i ich kombinacji. W oparciu o słowa kluczowe, które znajdują się w Twojej wiadomości, udzieloną automatycznie odpowiedź oraz Twoją decyzję, oceniamy, czy treść automatycznej odpowiedzi spełniała Twoje oczekiwania. Dzięki temu automatyczne odpowiedzi będą mogły jeszcze lepiej i szybciej Ci pomóc.

**W związku z Twoim uczestnictwem w programach lojalnościowych, konkursach lub akcjach promocyjnych**, będziemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe, które są niezbędne do realizacji powyższych wydarzeń. W zależności od rodzaju organizowanego wydarzenia, mogą to być m.in. imię i nazwisko, dane kontaktowe (takie jak numer telefonu lub adres e-mail) czy też wszelkie inne dane niezbędne do spełnienia kryteriów uczestnictwa w tych wydarzeniach. Jeżeli w danym wydarzeniu przewidziana jest nagroda, aby móc Ci ją dostarczyć, możesz być zobowiązany do podania nam dodatkowo swojego adresu zamieszkania, numeru dowodu tożsamości lub innego dokumentu potwierdzającego tożsamość, numeru PESEL, numeru NIP oraz innych danych niezbędnych do wydania nagrody (np. numeru rachunku bankowego).

**W zakresie prowadzonych działań marketingowych** możemy w oparciu o uzasadniony interes Spółki lub uzasadniony interes podmiotów współpracujących ze Spółką w szczególności w ramach Usług Towarzyszących, albo w oparciu o Twoją zgodę, przetwarzać informacje pomagające nam dopasować reklamy i treści do Twoich preferencji i oczekiwań (w tym w związku z wyświetlaniem reklamy behawioralnej). Mogą być to m.in. adres IP, dane pochodzące z plików cookies, czy też informacje o Twoim ruchu na stronie, w tym o przeglądanych Ofertach i Twoich preferencjach w tym zakresie. Dodatkowo, w oparciu o powyższe przesłanki, będziemy przetwarzać również Twoje dane kontaktowe, w tym dane niezbędne do przesłania Ci informacji, w tym informacji handlowych, w zakresie przez Ciebie podanym (numer telefonu lub adres e-mail).

Twoje Dane Osobowe mogą być przez nas przetwarzane również **w celach analitycznych oraz statystycznych, w tym w celu przeprowadzania ankiet**. W tych celach będziemy wykorzystywać przede wszystkim informacje na temat Twojej aktywności na Platformach, w tym informacje związane z korzystaniem przez Ciebie z poszczególnych usług, jak również Dane Osobowe dotyczące Twoich preferencji i oczekiwań. W drodze ankiet przesyłanych Użytkownikom za pośrednictwem poczty

elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio na Platformach, Spółka może zbierać od Ciebie Dane Osobowe, które mogą przykładowo obejmować wiek. Twoje Dane Osobowe możemy wykorzystywać również w celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Platform. W tym zakresie Spółka wykorzystuje m.in. technologię opartą o fingerprinting cyfrowy, która polega na pobieraniu tzw. cyfrowych „odcisków palców" urządzeń Użytkowników, które umożliwiają nam identyfikację urządzenia, z którego korzystasz lub aplikacji, którą instalujesz. Informacje, które o Tobie gromadzimy w tym zakresie mogą stanowić Dane Osobowe. Możemy przetwarzać Dane Osobowe takie jak m.in. Twój adres IP, dane pochodzące z plików cookies, parametry oprogramowania i sprzętu, z którego korzystasz, konfiguracje Twojego urządzenia (np. dane na temat zainstalowanych wtyczek), czy też informacje o Twoim ruchu na stronie (w tym o korzystaniu z protokołów komunikacji sieciowej), przeglądanych stronach oraz informacje o korzystaniu z Aplikacji Mobilnej.

Możemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe w związku z przysługującym nam uprawnieniem do **dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami**. W tym celu Spółka przetwarza Twoje Dane Osobowe przez cały okres, w którym roszczenia wynikające z zawartej przez Ciebie ze Spółką umowy lub związane z korzystaniem przez Ciebie z usług świadczonych przez Spółkę, Platform, Aplikacji Mobilnej lub Usług Towarzyszących nie uległy przedawnieniu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Może być to przykładowo kwota zadłużenia, informacje związane z konkretnym zamówieniem lub Ofertą, dane o Transakcjach, czy też informacje pozyskane w związku z nawiązaniem przez Ciebie kontaktu przez infolinie Spółki. Zakres przetwarzanych przez nas Danych Osobowych może się każdorazowo zmieniać, w zależności od przedmiotu roszczenia.

## Część III. Cele, podstawy i okres przetwarzania Danych Osobowych przez Spółkę

W zależności od tego, z jakich usług świadczonych przez Spółkę korzystasz, różne są cele i podstawy prawne przetwarzania Danych Osobowych przez Spółkę oraz okresy, przez które Spółka może przechowywać lub wykorzystywać Twoje Dane Osobowe.

Przy każdym z celów przetwarzania określiliśmy podstawę prawną oraz maksymalny okres przechowywania Danych Osobowych. Po wskazanym okresie nie będziemy wykorzystywać Danych Osobowych we wskazanym celu. Nie oznacza to jednak, że w każdym przypadku je usuniemy. Będziemy przechowywać Twoje Dane Osobowe przez najdłuższy ze wskazanych terminów odnoszących się do konkretnych usług Spółki. Przykładowo, po zrezygnowaniu przez Ciebie z prowadzenia Konta przestaniemy przetwarzać Twoje Dane Osobowe w celu świadczenia Ci usług w ramach Konta, ale będziemy je przechowywać przez okres dopuszczony przepisami prawa, aby umożliwić Ci dochodzenie swoich praw, jak również, aby zapewnić możliwość wykazania historii rozliczeń finansowych pomiędzy Tobą, a Spółką.

Poniżej opisaliśmy standardowe działania na Danych Osobowych w związku z korzystaniem z usług świadczonych przez Spółkę. Bardziej szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania Danych Osobowych w przypadku korzystania z określonych usług mogą znajdować się także w regulaminach tych usług.

### REJESTRACJA I OBSŁUGA KONTA, OBSŁUGA TRANSAKCJI UŻYTKOWNIKÓW

Korzystanie z części funkcjonalności dostępnych na Platformach (w tym z użyciem Aplikacji Mobilnej) wymaga od Ciebie dokonania Rejestracji zgodnie z Regulaminem. W ramach naszych usług umożliwiamy założenie Konta Zwykłego lub Konta Firma. Założenie i korzystanie z Konta wiąże się z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych.

Spółka przetwarza Twoje Dane Osobowe również w związku z obsługą Twoich Transakcji. Za pośrednictwem Platform (w tym z użyciem Aplikacji Mobilnej) możesz w szczególności:

- dokonywać zakupów jako osoba fizyczna lub przedsiębiorca w ramach Konta Zwykłego;
- dokonywać sprzedaży jako lub publikować Ogłoszenia jako osoba fizyczna w ramach Konta Zwykłego;
- dokonywać sprzedaży lub publikować Ogłoszenia jako przedsiębiorca (w ramach prowadzonej działalności gospodarczej) w ramach Konta Firma.

Informacje zamieszczane przez Ciebie w Ofertach i „Wiadomościach do Kupującego" nie pochodzą od Spółki i nie są przez Spółkę inicjowane. Z tego powodu, w najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym na gruncie prawa mającego zastosowanie, Spółka nie jest odpowiedzialna za informacje udostępniane w ramach Ofert i „Wiadomości do Kupującego". W Ofertach i „Wiadomościach od Kupującego" w miarę możliwości nie powinieneś podawać Danych Osobowych. Pamiętaj, że umieszczając swoje Dane Osobowe w Ofertach lub „Wiadomościach do Kupującego", robisz to na podstawie własnej, przemyślanej i świadomej decyzji. Powinieneś więc starannie rozważyć ryzyko, jakie wiąże się z podaniem takich informacji. Więcej informacji o dokonywaniu zakupów, dokonywaniu Transakcji w ramach Konta Zwykłego lub Konta Firma znajdziesz w naszym Regulaminie.

W związku z obsługą Twojego Konta oraz Twoich Transakcji przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Dodatkowo Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

W związku z dokonywaniem niektórych Twoich Transakcji szczegółowo opisanych w Załączniku nr 20 do Regulaminu (Transakcje objęte obowiązkiem archiwizacji lub rozliczenia podatku VAT przez Spółkę) jesteśmy zobowiązani przepisami prawa do przetwarzania, w tym archiwizacji, danych osobowych dotyczących tych Transakcji.

| **Cel przetwarzania Danych Osobowych** | **Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych** | **Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)** |
|---|---|---|
| **Podjęcie działań związanych z obsługą Rejestracji dokonywanej przez Użytkownika oraz świadczenie** | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) – Dane | Do momentu zakończenia świadczenia usługi |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| **usług drogą elektroniczną w zakresie obsługi Kont Użytkowników Allegro, w tym informowanie o możliwości odbioru przesyłki z użyciem kodu odbioru poprzez Aplikację Mobilną lub Platformy** | Osobowe niezbędne do założenia i obsługi Konta | |
| **Umożliwienie zdalnego odbioru przesyłki przy pomocy Aplikacji Mobilnej** | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) – Dane Osobowe niezbędne do zdalnego odbioru przesyłki | Maksymalnie przez okres 60 dni od dnia skorzystania ze zdalnego odbioru przesyłki |
| **Nadanie indywidualnego charakteru ustawieniom Konta (umieszczenie w Koncie awatara i innych opcjonalnych Danych Osobowych) lub udostępnienie Danych Osobowych w sytuacji logowania do Platform poprzez usługę zewnętrzną** | Art. 6 ust.1 lit a RODO (zgoda Użytkownika) – wyłącznie w zakresie opcjonalnych Danych Osobowych, które nie są niezbędne do korzystania z Konta | Do momentu usunięcia opcjonalnych Danych Osobowych z Konta (wycofania zgody) lub zakończenia świadczenia usługi |
| **Obsługa reklamacji, w tym rozwiązywanie problemów technicznych** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki i Użytkownika) | Do momentu zakończenia obsługi reklamacji lub rozwiązania zgłoszonego problemu |
| **Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki) | Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| **Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia pobieranej prowizji od Transakcji** | Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego) | 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku |
| **Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia pobieranej prowizji od Transakcji** | Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność przetwarzania do wykonania obowiązku prawnego) | 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja |
| **Wsparcie Sprzedających w wykonywaniu obowiązków wynikających ze sprzedaży prekursorów materiałów wybuchowych wynikających z ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2019/1148 z dnia 20 czerwca 2019 r. w sprawie wprowadzania do obrotu i stosowania prekursorów materiałów wybuchowych, zmieniające rozporządzenie (WE) nr 1907/2006 i uchylające rozporządzenie (UE) nr 98/2013** | Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny) | Do momentu zakończenia świadczenia usług |
| **Realizacja obowiązków dotyczących przetwarzania, w tym archiwizacji danych transakcyjnych wynikających z Pakietu e-commerce VAT w rozumieniu załącznika nr 20 do Regulaminu** | Art. 6 ust. 1 lit. c RODO (obowiązek prawny) | 10 lat, licząc od końca roku, w którym dana transakcja została przeprowadzona. |

## USŁUGI TOWARZYSZĄCE, W TYM USŁUGI FINANSOWE DOSTAWCÓW ZEWNĘTRZNYCH

W związku z prowadzoną działalnością Spółka umożliwia Ci skorzystanie z Usług Towarzyszących, świadczonych lub udostępnianych przez Spółkę lub podmioty trzecie. Usługi Towarzyszące obejmują m.in. takie usługi jak Odroczona Płatność dla Firm, Usługa Dostawy (w ramach której Spółka udostępnia



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

funkcjonalność „Wysyłam z Allegro” dla Sprzedających), Allegro Protect, Allegro Pay, Funkcjonalność Grup Rodzinnych, usługi ubezpieczeniowe, czy też usługi związane z realizacją Celów Zbiórek w ramach Ofert Charytatywnych (w rozumieniu definicji zawartych w Załączniku nr 17 do Regulaminu). Wskazane powyżej usługi lub funkcjonalności wspomagają główną działalność Spółki lub ułatwiają Ci korzystanie z usług Spółki, w tym poprzez finansowanie, zabezpieczenie lub reklamowanie Transakcji. Usługi Towarzyszące mogą być świadczone lub udostępniane na zasadach określonych w Regulaminie (w tym w załącznikach do Regulaminu) lub oddzielnych regulaminach takich usług lub funkcjonalności.

Spółka może również uczestniczyć w świadczeniu Usług Towarzyszących przez podmioty trzecie, np. poprzez:

- udostępnienie Ci informacji o usługach i ofertach podmiotów trzecich;
- pośrednicząc w zawieraniu przez Ciebie umów o świadczenie Usług Towarzyszących podmiotów trzecich, w tym poprzez udostępnianie usług związanych m.in. z finansowaniem i zabezpieczaniem Transakcji, takich jak m.in. ubezpieczenie Towaru lub kredyt konsumencki na zakup Towaru.

W przypadku opisanym powyżej, Spółka może działać jako podmiot przetwarzający Dane Osobowe na zlecenie administratora, który świadczy Ci usługi.

W związku z realizacją Usług Towarzyszących, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

W przypadku korzystania z Usług Towarzyszących świadczonych przez podmioty trzecie niezależne od Spółki zasady przetwarzania Twoich Danych Osobowych mogą być zawarte w dokumentach udostępnionych przez te podmioty w ramach zewnętrznych stron internetowych lub serwisów, np. w regulaminie takiej usługi lub w polityce ochrony prywatności.

| **Cel przetwarzania Danych Osobowych** | **Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych** | **Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)** |
|---|---|---|
| **Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi Allegro Pay Busines** | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) | Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi |
| **Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi “Allegro Merchant Finance”** | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) | Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi |

| | | |
|---|---|---|
| **Świadczenie Usługi Dostawy (w tym z wykorzystaniem funkcjonalności "Wysyłam z Allegro" przez Sprzedających)** | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Platform, w tym Usługa Dostawy) | Do momentu wykonania umowy o świadczenie usług |
| **Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usługi Allegro Pay** | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) | Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi |
| **Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usług związanych z realizacją Celów Zbiórek w ramach Ofert Charytatywnych** | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) | Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi |
| **Ochrona Kupującego z tytułu umów sprzedaży, zawieranych w ramach Platform z innymi Użytkownikami** | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy) | Maksymalnie przez okres 24 miesięcy od momentu zakończenia Transakcji |
| **Realizacja wypłat rekompensat w ramach Allegro Protect** | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy) | Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi |
| **Wsparcie dla usług kredytowych, w tym na potrzeby świadczenia doboru dostawcy zewnętrznego oraz obsługi transakcyjnej, w szczególności poprzez ocenę potencjału kredytowego Użytkowników na podstawie ich aktywności na Allegro** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika) | Do momentu zakończenia korzystania z usług Spółki lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych |
| **Wsparcie dla ubezpieczenia zakupionego Towaru** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości | Do momentu zakończenia korzystania z usług Spółki lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu |

| | | |
|---|---|---|
| | świadczonych usług na rzecz Użytkownika) | wobec przetwarzania Danych Osobowych |
| **Zapewnienie obsługi usług płatniczych, wykonania płatności prowizji z tytułu Transakcji oraz zabezpieczenia płatności na Platformach** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na poprawianiu jakości świadczonych usług na rzecz Użytkownika) | Do momentu zakończenia korzystania z usług Spółki lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych |
| **Umożliwienia kontaktu organizacji pożytku publicznego w przypadku dokonania przez Ciebie wpłaty w ramach platformy charytatywni.allegro.pl czy dostosowywania ofert i usług zgodnie z Twoją uprzednią aktywnością** | Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda Użytkownika) | Do momentu wycofania zgody |
| **Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia Usług Towarzyszących, jeżeli w stosunku do usługi występuje taka konieczność** | Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego) | 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku |
| **Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia Usług Towarzyszących, jeżeli w stosunku do usługi występuje taka konieczność** | Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego) | 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja |
| **Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony | Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| **lub związanych ze świadczeniem Usług Towarzyszących, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych** | interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki) | po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi |
| **Korzystanie z Funkcjonalności Grup Rodzinnych** | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) | Do momentu wykonania umowy o świadczenie usługi |

**OBSŁUGA UŻYTKOWNIKA I FORMULARZ KONTAKTOWY**

Jeżeli kontaktujesz się z działem obsługi Użytkownika, w tym poprzez wykonanie połączenia telefonicznego na infolinię Spółki, Spółka w ramach prowadzenia Platform może przetwarzać (np. przechowywać czy analizować) Twoje Dane Osobowe.

Spółka może również gromadzić Twoje Dane Osobowe, jeżeli kontaktujesz się za pośrednictwem dostępnych w Allegro narzędzi, w tym formularza kontaktowego dostępnego w Allegro. Te Dane Osobowe są niezbędne do umożliwienia Spółce nawiązania z Tobą kontaktu, a także do umożliwienia Ci kontaktu z innymi Użytkownikami, w celach związanych bezpośrednio z funkcjonowaniem Allegro, na przykład w związku z zawarciem umowy sprzedaży w ramach Transakcji. Udostępniany przez Spółkę formularz kontaktowy nie służy do prowadzenia prywatnej korespondencji niezwiązanej z realizacją Transakcji i wykorzystanie go do takich celów może stanowić naruszenie Regulaminu. Aby przeciwdziałać naruszeniom prawa, w tym nieuczciwym praktykom, Spółka gromadzi dane dotyczące komunikacji dokonywanej za pośrednictwem wspomnianego powyżej formularza. Spółka może też analizować i blokować za pomocą specjalnego oprogramowania treść wiadomości przesyłanych pomiędzy Użytkownikami poprzez wspomniany powyżej formularz kontaktowy, w szczególności, jeśli mają charakter spamu (niechcianych informacji reklamowych), zawierają niedozwolone treści np. zachętę do dokonywania przestępstw lub w inny sposób zagrażają bezpieczeństwu Użytkowników, np. mają na celu niezgodne z prawem uzyskanie hasła do Konta lub naruszają Regulamin.

W związku z obsługą zapytań kierowanych do Spółki. w tym poprzez formularz kontaktowy, przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

| **Cel przetwarzania Danych Osobowych** | **Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych** | **Okres przechowywania Danych Osobowych w** |
|---|---|---|

| | | |
|---|---|---|
| | | **określonym celu (okres retencji)** |
| **Kontaktowanie się z Użytkownikami, w tym w celach związanych ze świadczeniem usług, obsługą Użytkownika, poprzez dostępne kanały komunikacji, w szczególności e-mail, telefon oraz kanały social media (np. Facebook Messenger, Instagram, Twitter, WhatsApp, WeChat), chatbot (udzielanie automatycznych odpowiedzi);** | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy) | Do momentu zakończenia świadczenia usług |
| **Obsługa próśb Użytkowników przekazywanych w szczególności działowi obsługi Użytkownika oraz poprzez formularz kontaktowy, gdy nie są one związane wprost z wykonaniem umowy** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na odpowiadaniu na kierowane zapytania) | Do momentu udzielenia odpowiedzi lub zrealizowania przedmiotu zapytania lub prośby |
| **Zapobieganie naruszeniom w prowadzonej komunikacji** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa świadczonych usług) | Do momentu zakończenia prowadzonej komunikacji |
| **Stosowanie i rozwijanie zautomatyzowanych kanałów komunikacji (uczenie maszynowe)** | Art. 6 ust. 1 lit f RODO (doskonalenie algorytmu odpowiadającego za funkcjonowanie zautomatyzowanych kanałów komunikacji). | Przez okres 12 miesięcy od momentu wysłania danej wiadomości |
| **Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych ze świadczeniem usług, w tym** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki) | Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usługi |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| **windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych** | | |

## PROGRAMY LOJALNOŚCIOWE, KONKURSY, AKCJE PROMOCYJNE

Od czasu do czasu Spółka organizuje konkursy lub akcje promocyjne. Wydarzenia te mogą również polegać na dostarczeniu Tobie treści lub usług w zamian za dostarczenie Twoich Danych Osobowych lub zgodę na ich przetwarzanie. Jeżeli podejmiesz decyzję o udziale w takim wydarzeniu, Twoje Dane Osobowe (np. informacje niezbędne do kontaktu), mogą być wykorzystywane przez Spółkę do jego sprawnego przeprowadzenia, np. do powiadomienia o zwycięstwie. Dane kontaktowe Użytkowników, którzy dobrowolnie wezmą udział w wydarzeniach, są przetwarzane przez Spółkę zgodnie z przepisami prawa i w celach związanych z tymi wydarzeniami. W ramach Platform Użytkownicy mogą przystąpić również do programów lojalnościowych.

Jeżeli weźmiesz udział w programie, konkursie lub akcji promocyjnej, Twoje Dane Osobowe mogą być wykorzystywane przez Spółkę zgodnie z poniższą tabelą, jednak bardziej szczegółowe zasady przetwarzania Danych Osobowych mogą być zamieszczane w dedykowanych regulaminach tych wydarzeń. Dodatkowo Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych, marketingowych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

| **Cel przetwarzania Danych Osobowych** | **Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych** | **Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)** |
|---|---|---|
| **Podjęcie działań zmierzających do zawarcia umowy oraz świadczenie usług w zakresie umożliwienia uczestnictwa w programie lojalnościowym** | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do zawarcia i wykonania umowy) lub jeśli podajesz opcjonalne Dane Osobowe, które nie są niezbędne – art. 6 ust.1 lit a RODO (zgoda) | Do momentu zakończenia uczestnictwa w programie lojalnościowym lub w przypadku opcjonalnych Danych Osobowych – do czasu wycofania zgody |
| **Umożliwienie uczestnictwa w konkursie lub akcji promocyjnej** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes polegający na wykonaniu zobowiązań wynikających ze złożenia przyrzeczenia publicznego, | Do momentu zakończenia uczestnictwa w konkursie (np. wydania nagrody) lub akcji promocyjnej lub do momentu złożenia skutecznego sprzeciwu |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| | organizowania konkursów lub podobnych akcji, w tym w związku z wykonywaniem działań ukierunkowanych na promowanie marki Spółki) | |
| **Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia pobieranej prowizji od Transakcji** | Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 70 § 1 Ordynacji podatkowej (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego) | 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku |
| **Realizacja obowiązków ustawowych wynikających z przepisów podatkowych i rachunkowych w zakresie rozliczenia pobieranej prowizji od Transakcji** | Art. 6 ust.1 lit. c RODO w związku z art. 74 Ustawy o rachunkowości (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego) | 5 lat licząc od początku roku następującego po roku obrotowym, w którym dokonana została Transakcja |
| **Dochodzenie roszczeń i obrona przed roszczeniami wynikającymi z zawartej umowy lub związanych z umożliwieniem uczestnictwa w wydarzeniu/realizacją wydarzenia, w tym windykacja należności, prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki, polegający na ochronie praw Spółki) | Do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od zakończenia uczestnictwa w wydarzeniu/realizacji wydarzenia |

**DZIAŁANIA MARKETINGOWE**

Spółka może również wykorzystywać Twoje Dane Osobowe w celu prowadzenia działań marketingowych, w tym również w sytuacjach, gdy dostarczasz Twoje Dane Osobowe lub zgadzasz się na ich przetwarzanie, a Spółka dostarcza Tobie w zamian treści lub usługi. Takie działania mogą polegać na:

- wyświetlaniu na Platformach lub w Aplikacji Mobilnej treści marketingowych, które nie są dostosowane do Twoich preferencji (reklama kontekstowa). Jeżeli do wyświetlania reklamy kontekstowej wykorzystywane są Dane Osobowe, ich przetwarzanie odbywa się wówczas w związku



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

z realizacją prawnie uzasadnionego interesu administratora lub podmiotu trzeciego polegającego na promowaniu własnej działalności Spółki lub działalności podmiotów trzecich;

- wyświetlaniu treści marketingowych, które są dopasowane do Twoich preferencji, w tym dostosowywaniu kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach Platform lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie Twojej aktywności na Platformach (reklama behawioralna). Twoje Dane Osobowe, w tym Dane Osobowe gromadzone za pośrednictwem plików cookies oraz innych podobnych technologii, są wówczas przetwarzane przez Spółkę i podmioty zewnętrzne dla celów marketingowych. Takie działania są podejmowane jedynie, gdy wyrazisz na nie zgodę, którą możesz wycofać w dowolnym momencie. Więcej informacji znajdziesz w części IV Polityki;

- prowadzeniu innego rodzaju działań związanych z marketingiem bezpośrednim towarów lub usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną lub inne działania marketingowe) za pośrednictwem różnych kanałów komunikacji elektronicznej, w tym za pośrednictwem, poczty e-mail, drogą SMS/MMS, push. Kontaktujemy się również telefonicznie. Takie działania są podejmowane w oparciu o uzasadniony interes Spółki lub uzasadniony interes podmiotów współpracujących ze Spółką w szczególności w ramach Usług Towarzyszących oraz o Twoją zgodę na otrzymywanie ww. komunikatów lub informacji. Zgodę możesz wycofać w dowolnym momencie.

W celu realizowania działań marketingowych Spółka w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu Danych Osobowych dokonujemy oceny wybranych czynników dotyczących Użytkowników w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do indywidualnych preferencji i zainteresowań Użytkownika.

W związku z realizacją działań marketingowych przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w innych celach, w tym w celach analitycznych i zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

| **Cel przetwarzania Danych Osobowych** | **Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych** | **Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)** |
|---|---|---|
| **Wyświetlanie reklamy kontekstowej (prowadzenie marketingu bezpośredniego własnych usług lub towarów Spółki lub usług bądź towarów osób trzecich)** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na promowaniu towarów lub usług Spółki bądź podmiotów trzecich) | Do momentu zaprzestania korzystania z Platform lub Aplikacji Mobilnej |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| **Wyświetlanie reklamy behawioralnej na podstawie uprzednio przeglądanych treści, dostosowywanie kategorii ofert lub poszczególnych ofert w ustawieniach Platform lub ustawieniach usług podmiotów zewnętrznych na podstawie aktywności na Platformach** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 173 prawa telekomunikacyjnego (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na promowaniu towarów lub usług Spółki bądź podmiotów trzecich w związku z wyrażoną zgodą) | Do momentu wycofania zgody (na podstawie przepisów prawa telekomunikacyjnego) lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych |
| **Kontaktowanie się z Użytkownikami w celach związanych z dozwolonymi działaniami marketingowymi, poprzez dostępne kanały komunikacji elektronicznej, w tym przez e-mail, SMS/MMS push. Kontakt przez telefon** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO w zw. z art. 10 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub art. 172 prawa telekomunikacyjnego (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na promowaniu towarów lub usług Spółki bądź podmiotów trzecich w związku z wyrażoną zgodą na kanał komunikacji) | Do momentu wycofania zgody na otrzymywanie komunikatów lub informacji (na podstawie przepisów ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną lub prawa telekomunikacyjnego) lub wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych |

**DZIAŁANIA ANALITYCZNE I STATYSTYCZNE ORAZ ANKIETY**

Twoje Dane Osobowe mogą być przetwarzane przez Spółkę do celów analitycznych i statystycznych. W takim przypadku wykorzystujemy Twoje Dane Osobowe do prowadzenia analiz aktywności, określania preferencji zakupowych oraz w celu doskonalenia funkcjonalności i poprawy jakości usług Spółki. Możliwość przetwarzania przez Spółkę w celach analitycznych i statystycznych informacji gromadzonych za pośrednictwem plików cookies oraz podobnej technologii uzależniona jest od wyrażenia przez Użytkownika zgody na przechowywanie takich informacji w urządzeniu końcowym Użytkownika. Więcej informacji w części IV Polityki.

W drodze ankiet przesyłanych Użytkownikom za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio na Platformach, Spółka zbiera od Użytkowników Dane Osobowe, które mogą być wykorzystywane do badania preferencji Użytkowników i dostosowywania oferty Spółki do ich oczekiwań. Takie Dane Osobowe służą również do opracowywania analiz statystycznych. Dodatkowo Dane Osobowe zebrane w drodze ankiet dotyczących szkoleń udostępnianych w związku z prowadzeniem Akademii Allegro w ramach Kont Użytkowników mogą być wykorzystywane do promocji tych szkoleń przez Spółkę.

W związku z realizacją działań analitycznych i statystycznych przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli. Twoje Dane Osobowe mogą być także przetwarzane w

innych celach, w tym w szczególności w celu zapewnienia bezpieczeństwa świadczonych usług, o czym dowiesz się więcej w dalszych sekcjach tej części Polityki.

| **Cel przetwarzania Danych Osobowych** | **Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych** | **Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)** |
|---|---|---|
| **Prowadzenie analiz statystycznych** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na analizie aktywności Użytkowników, w tym aktywności historycznych, w celu optymalizacji świadczonych usług) | Do momentu zakończenia przechowywania Danych Osobowych Użytkownika w związku z innym aktywnym celem przetwarzania lub do momentu wyrażenia skutecznego sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych (nie dłużej jednak niż do ostatniego dnia roku kalendarzowego następującego po upływie 3 lat od momentu zakończenia świadczenia usług przez Spółkę) |
| **Zarządzanie ruchem na Platformach obejmujące monitorowanie aktywności Użytkowników, która obejmuje m.in. wyszukiwane słowa kluczowe oraz zamieszczane Oferty** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na analizie aktywności Użytkowników w celu optymalizacji świadczonych usług) | Dane Osobowe przetwarzane są w czasie rzeczywistym, będą więc przechowywane do momentu zakończenia korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych przez Spółkę na Platformach (tj. do czasu opuszczenia strony internetowej) |
| **Przeprowadzanie ankiet, badań i analiz dotyczących Platform, między innymi pod kątem funkcjonowania, poprawy działania dostępnych usług czy oszacowania głównych** | Art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes Spółki polegający na analizie aktywności Użytkowników w celu optymalizacji świadczonych usług) | Dane Osobowe przetwarzane są w czasie rzeczywistym, będą więc przechowywane do momentu zakończenia korzystania przez Użytkownika z usług świadczonych przez Spółkę na Platformach (tj. do |

| | | |
|---|---|---|
| **zainteresowań i potrzeb odwiedzających** | | czasu wypełnienia ankiety, badania lub analizy |

**ZAPEWNIANIE BEZPIECZEŃSTWA ŚWIADCZONYCH USŁUG I EGZEKWOWANIE POSTANOWIEŃ REGULAMINU**

Gdy jest to konieczne do zapewnienia bezpieczeństwa usług, w tym zasobów IT lub bezpieczeństwa innych Użytkowników, Spółka jest uprawniona do automatycznego pozyskiwania i rejestrowania Twoich Danych Osobowych przekazywanych na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenie w przypadku korzystania z Platform lub Aplikacji Mobilnej.

W celu zapewnienia odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa Spółka pozyskuje i rejestruje Dane Osobowe przekazywane na serwer przez przeglądarki internetowe lub Twoje urządzenia (które obejmują w szczególności: techniczne elementy urządzenia, ustawienia Twojej przeglądarki oraz szczegółowe informacje o Twoim zachowaniu na Allegro), w sposób umożliwiający tworzenie unikalnego cyfrowego „odcisku palca" urządzeń lub instancji aplikacji, z których korzystasz. Spółka może wykorzystać takie cyfrowy „odcisk palca" do dodatkowego uwierzytelnienia Użytkownika. Działania te umożliwiają zapobieganie nadużyciom i oszustwom.

W celu przeciwdziałania nadużyciom, oszustwom działaniom naruszającym dobre obyczaje, Regulamin Allegro, obowiązujące przepisy prawa (w tym krajowe lub międzynarodowe środki ograniczające) lub które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro oraz szkodzą innym Użytkownikom automatycznie przetwarzamy Dane Osobowe dotyczące Twojej aktywności w Allegro, powiązań z innymi kontami oraz wykorzystywanych funkcji i narzędzi.

W celu przeciwdziałania wymienionym sytuacjom, będziemy podejmować decyzje w Twoim indywidualnym przypadku w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie danych, w tym profilowanie.

Efektem tych działań może być np. automatyczne zawieszenie/odwieszenie Konta, jego poszczególnych funkcjonalności, uniemożliwienie/umożliwienie udziału w programach, wypłaty zgromadzonych środków, anulowanie wystawionych komentarzy lub ponowne naliczenie prowizji.

Przetwarzamy Twoje Dane Osobowe według zasad opisanych w poniższej tabeli.

| **Cel przetwarzania Danych Osobowych** | **Podstawa prawna przetwarzania Danych Osobowych** | **Okres przechowywania Danych Osobowych w określonym celu (okres retencji)** |
|---|---|---|
| **Zapewnianie bezpieczeństwa usług, które świadczymy Ci drogą elektroniczną oraz** | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy zgodnie z wymogami świadczenia usługi internetowej | Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika |



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

| | | |
|---|---|---|
| **zapewnienie bezpieczeństwa ruchu** | platformy handlowej przez dostawcę usługi cyfrowej w rozumieniu przepisów ustawy o krajowym systemie cyberbezpieczeństwa) | |
| **Przeciwdziałanie nadużyciom, oszustwom, działaniom naruszającym dobre obyczaje, Regulamin Allegro, obowiązujące przepisy prawa lub które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo** | Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy w zakresie wspierania bezpieczeństwa Spółki i Użytkowników i przeciwdziałania nadużyciom) | Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika |
| **Wypełnienie obowiązków prawnych związanych z koniecznością ograniczenia dostępu do usług świadczonych przez Allegro na podstawie przepisów szczególnych.** | Art. 6 ust.1 lit. c RODO (niezbędność do wykonania obowiązku prawnego na podstawie przepisów szczególnych) | Do momentu zakończenia korzystania z usług przez Użytkownika |

## Część IV. Adres IP, pliki cookies, lokalizacja i numery identyfikacyjne urządzeń mobilnych

Spółka może gromadzić w ramach prowadzenia Platform Twoje Dane Osobowe za pośrednictwem takich technologii jak pliki cookies, piksele śledzące oraz obiekty udostępniane lokalnie (np. w przeglądarce lub na urządzeniu). O tym, w jaki sposób Spółka wykorzystuje tego typu technologie, piszemy szczegółowo tutaj: https://allegro.pl/regulamin/pl/polityka-plikow-cookies.

Aplikacja Mobilna i Allegro Lokalnie będą pobierać informacje o bieżącej lokalizacji Twojego urządzenia w przypadku, jeśli udostępnisz nam takie Dane Osobowe. Te Dane Osobowe będą przechowywane przez Spółkę tylko w sytuacji, gdy skorzystasz w nich z opcji zdalnego odbioru przesyłki. Przed rozpoczęciem pobierania informacji o lokalizacji zostaniesz poproszony o wyrażenie na to zgody. O tym, w jaki sposób Spółka wykorzystuje Dane Osobowe w zakresie lokalizacji piszemy szczegółowo tutaj: https://allegro.pl/regulaminy/udostepnianie-lokalizacji-yVx7ezEWySE.

Aplikacja Mobilna używa usługi Google Account w celu uwierzytelnienia urządzenia Użytkownika i potwierdzenia jego tożsamości. W trakcie procesu uwierzytelnienia i weryfikacji nie są przekazywane żadne Dane Osobowe Użytkownika do operatora tej usługi.

# Część V. Uprawnienia Użytkowników w zakresie przetwarzania Danych Osobowych oraz ich realizacja

Umożliwiamy spełnienie wszystkich przysługujących Ci praw wynikających z RODO, tj. praw opisanych w art. 15-22 RODO. Poniżej umieściliśmy szczegółowy opis poszczególnych praw.

**Prawo dostępu do Danych Osobowych** umożliwia Ci uzyskanie od Spółki informacji o przetwarzaniu Twoich Danych Osobowych przez Spółkę, w tym przede wszystkim o celach i podstawach prawnych przetwarzania, zakresie posiadanych danych, podmiotach, którym Twoje dane są ujawniane oraz planowanym terminie usunięcia danych.

Z **prawa do uzyskania kopii Danych Osobowych** możesz skorzystać, aby uzyskać kopię Twoich Danych Osobowych, które przetwarzane są przez Spółkę.

Z **prawa do sprostowania Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe lub niekompletne. W takim wypadku zobowiązujemy się usunąć ewentualne niezgodności lub błędy przetwarzanych Danych Osobowych oraz uzupełnić je, jeśli będą niekompletne.

Z **prawa do usunięcia Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli: Twoje Dane Osobowe nie będą już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane lub w inny sposób przetwarzane przez Spółkę; cofniesz swoją zgodę na przetwarzanie Danych Osobowych lub zgłosisz sprzeciw wobec przetwarzania Twoich Danych Osobowych i nie istnieje inna podstawa prawna dla przetwarzania; Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem. Aby skorzystać z prawa do usunięcia danych najpierw rozwiąż umowę. Szczegółowe informację jak skorzystać z prawa do usunięcia Danych Osobowych znajdują się pod tym adresem.

Z **prawa do ograniczenia przetwarzania Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli: zauważysz, że Twoje Dane Osobowe są nieprawidłowe – możesz żądać ograniczenia przetwarzania Twoich Danych Osobowych na okres pozwalający nam sprawdzić prawidłowość tych danych; Twoje Dane Osobowe będą przetwarzane niezgodnie z prawem, ale nie będziesz chciał/a, aby zostały usunięte; Twoje Dane Osobowe nie będą nam już potrzebne, ale mogą być potrzebne Tobie do obrony lub dochodzenia roszczeń; wniesiesz sprzeciw wobec przetwarzania Danych Osobowych – do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu.

Z **prawa do przeniesienia Danych Osobowych** możesz skorzystać, jeśli przetwarzanie Twoich Danych Osobowych odbywa się na podstawie Twojej zgody lub stosunku umownego łączącego Cię ze Spółką, oraz gdy przetwarzanie to odbywa się w sposób zautomatyzowany.

Z **prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania Danych Osobowych w celach marketingowych** możesz skorzystać w każdym momencie, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są w celach marketingowych, bez konieczności uzasadnienia takiego sprzeciwu.

Z **prawa sprzeciwu wobec innych celów przetwarzania Danych Osobowych** możesz skorzystać w każdym momencie, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją, jeśli Twoje Dane Osobowe



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

przetwarzane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Spółki (np. dla celów analitycznych lub statystycznych). Sprzeciw w tym zakresie powinien zawierać uzasadnienie.

Z **prawa do wycofania zgody** możesz skorzystać w każdym momencie, jeśli Twoje Dane Osobowe przetwarzane są na podstawie wyrażonej przez Ciebie zgody, co jednak nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

**Z prawa do interwencji ludzkiej, wyrażenia własnego stanowiska oraz zakwestionowania podjętej wobec Ciebie automatycznie decyzji** możesz skorzystać w każdym momencie, jeżeli została względem Ciebie automatycznie podjęta decyzja, która wywołuje skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływa.

Niezależnie od postanowień zawartych powyżej, przygotowaliśmy specjalną instrukcję postępowania dla Użytkowników, którzy chcieliby skorzystać ze swoich praw przyznanych im przez RODO. Dokument ten szczegółowo opisuje, w jaki sposób Użytkownicy mogą wykonać swoje prawa wobec Spółki i jest on dostępny pod tym adresem.

Jeśli skorzystasz z **prawa sprzeciwu** odnośnie profilowania Danych Osobowych, powinieneś wylogować się ze wszystkich urządzeń i usunąć z nich pliki cookies (w niektórych przypadkach proces może zająć nawet do 48 godzin). Instrukcja usuwania plików cookies dostępna jest w Polityce Cookies pod tym adresem.

Z inspektorem ochrony danych osobowych możesz skontaktować się również za pomocą formularza kontaktowego (jeśli jesteś Kupującym pod adresem, natomiast jeśli jesteś Sprzedającym, pod adresem).

Pamiętaj także, że masz **prawo wnieść skargę** w związku z przetwarzaniem przez nas Twoich Danych Osobowych do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych (adres: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

# Część VI. Odbiorcy Danych Osobowych

Spółka może **przekazać Twoje Dane Osobowe następującym podmiotom trzecim**:

- podmiotom współpracującym ze Spółką prowadzącym serwisy internetowe lub udostępniającym aplikacje internetowe (w tym aplikacje mobilne), w celu publikacji Ofert Użytkowników wystawionych w kategoriach o charakterze ogłoszeniowym;

- podmiotom współpracującym ze Spółką, prowadzącym serwisy internetowe lub udostępniającym aplikacje internetowe (w tym aplikacje mobilne) umożliwiające porównywanie opinii o Transakcjach, w celu zbierania opinii o Transakcjach zawartych na Platformach, w drodze ankiet.

- podmiotom współpracującym ze Spółką, oferującym swoje usługi finansowe w ramach Usług Towarzyszących, w celu oceny zdolności kredytowej Użytkownika i analizy ryzyka kredytowego oraz ewentualnego udzielenia kredytu, w celu wykonania zawartej przez Ciebie umowy, w tym dochodzenia należności.

**Spółka może współpracować z podmiotami trzecimi** np. wyspecjalizowanymi dostawcami usług przechowywania Danych Osobowych, usług analitycznych, usług windykacyjnych, w celu świadczenia usług przez te podmioty na rzecz Spółki. W takim przypadku podmioty te nie są upoważnione do wykorzystywania Twoich Danych Osobowych dla własnych celów (Dane Osobowe zawsze będą przetwarzane w imieniu i na potrzeby Spółki), a ich działania podlegają przepisom obowiązującego prawa oraz niniejszej Polityki ochrony prywatności;

Zakres współpracy obejmuje:

- przechowywanie i dostęp do informacji: przechowywanie informacji lub dostęp do informacji, które są już przechowywane na Twoim urządzeniu, takich jak identyfikatory reklamowe, identyfikatory urządzeń, pliki cookies i podobne technologie;
- personalizację: zbieranie i przetwarzanie informacji w celu personalizowania reklam i/lub treści na stronach internetowych lub w aplikacjach;
- wybór reklam, ich dostarczenie i raportowanie: zbieranie informacji i łączenie ich z wcześniej zebranymi informacjami, aby wybrać i dostarczyć reklamy dla Ciebie oraz zmierzyć ich skuteczność (jakie reklamy były wyświetlane, jak często, kiedy i gdzie były pokazywane, oraz czy podjąłeś jakiekolwiek działania związane z reklamą, w tym na przykład kliknięcie reklamy lub dokonanie zakupu);
- prowadzenie postępowań windykacyjnych;
- dostarczanie usług umożliwiających przeprowadzanie szkoleń e-learningowych,
- dostarczanie usług wsparcia/usprawnienia procesu realizacji zamówień składanych na Allegro.

**Spółka może udostępnić Twoje Dane Osobowe także innym podmiotom** (takim jak m.in. podmioty realizujące usługi dostawy towarów), gdy jest to niezbędne do zawarcia lub wykonania zawartej przez nich umowy, której jesteś stroną albo w celu wsparcia/usprawnienia procesu realizacji zamówień składanych na Allegro, co obejmuje w szczególności:

- przyjęcie zlecenia do realizacji,
- zapakowanie przesyłki,
- dostarczenie przesyłki pod wskazany adres, w tym informowanie o śledzeniu statusu przesyłki.

W przypadkach wskazanych powyżej, podmioty, którym udostępnione zostaną Twoje Dane Osobowe **mogą stać się odrębnymi administratorami Twoich Danych Osobowych**.

**Twoje Dane Osobowe udostępniamy stronom Transakcji, które zawierasz na Platformach** (w przypadku Transakcji zawieranych w ramach Ofert Charytatywnych, także Organizacjom Charytatywnym - w rozumieniu definicji zawartych w Załączniku nr 17 do Regulaminu) oraz podmiotom wspierającym nas w świadczeniu usług drogą elektroniczną, czyli takim, które zapewniają usługi płatnicze, kredytowe,

ubezpieczeniowe, wykonują usługi konsultingowe lub audytowe, wspomagają obsługę Użytkowników, wspierają promocję Ofert, współpracują w ramach kampanii marketingowych.

Twoje Dane Osobowe w zakresie wizerunku (awatara) **udostępniamy innym Użytkownikom** w przypadku komunikacji prowadzonej w Centrum Wiadomości w ramach Allegro.

Spółka **może udostępniać Twoje Dane Osobowe organom publicznym** na podstawie przepisów prawa w związku z prowadzonymi postępowaniami dotyczącymi możliwych naruszeń prawa lub zwalczaniem innych ewentualnych naruszeń Regulaminu (w tym w związku z postępowaniami dotyczącymi oszustw i nadużyć w ramach Allegro).

W ramach przyjętej Polityki Spółki zobowiązuje się nie sprzedawać Danych Osobowych Użytkowników. W przypadku restrukturyzacji lub sprzedaży prowadzonej działalności lub jej części oraz przeniesienia całego majątku lub znaczącej jego części na nowego właściciela, Dane Osobowe Użytkowników, w tym Twoje, **mogą zostać przeniesione na nowego właściciela**, w celu zapewnienia kontynuacji świadczenia usług w ramach Platform, Aplikacji Mobilnej lub Usług Towarzyszących.

Za Twoją zgodą, Spółka **może udostępniać Twoje Dane Osobowe na platformie charytatywni.allegro.pl** organizacjom pożytku publicznego, w celu umożliwienia im złożenia Ci podziękowania za dokonaną wpłatę.

W związku z korzystaniem z Funkcjonalności Grup Rodzinnych i wysyłaniem zaproszeń Twoje dane będą przekazane podmiotom zapraszanym przez Ciebie do Grupy Rodzinnej (adresatom zaproszeń) - w zaproszeniu przekazujemy: Twoje imię wskazane w Koncie oraz adres e-mail.

Ponadto, Użytkownik inicjując wysłanie zaproszenia do Grupy Rodzinnej do adresata powierza Spółce, na podstawie postanowień Regulaminu, do przetwarzania adres e-mail adresata zaproszenia do Grupy Rodzinnej w celu doręczenia zaproszenia i umożliwienia adresatowi korzystania z Funkcjonalności Grup Rodzinnych.

Użytkownik, inicjując wysłanie zaproszenia do Grupy Rodzinnej do adresata, zgadza się na powierzenie przez Spółkę przetwarzania danych osobowych adresata innemu (kolejnemu) podmiotowi przetwarzającemu (podpowierzenie) w celu doręczenia zaproszenia adresatowi.

Spółka będzie przetwarzać dane osobowe adresatów zaproszeń zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa i zobowiązuje się do:

a. przetwarzania e-maila adresata zaproszenia wyłącznie na skutek zainicjowania przez Użytkownika wysłania zaproszenia do Grupy Rodzinnej do adresata (z uwzględnieniem przepisów art. 28 ust. 3 lit. a) RODO);

b. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych adresatów zaproszeń zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,

c. podjęcia (wdrożenia) wszelkich odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia), aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi:

i. zapewnienia zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,

ii. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,

iii. przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego wynikających z art. 28 ust. 2 i 4 RODO.

Powierzenie przetwarzania danych osobowych adresata zaproszenia następuje na okres komunikacji z adresatem zaproszenia poprzedzający przyjęcie lub odrzucenie zaproszenia przez adresata. W przypadku odrzucenia zaproszenia Spółka będzie przechowywała adres e-mail adresata zaproszenia w celu monitorowania częstotliwości wysyłanych przez Użytkownika zaproszeń na ten sam adres e-mail, nie dłużej jednak niż 30 dni. Ponadto Spółka może przechowywać e-mail adresata zaproszenia o ile obowiązujące przepisy prawa będą zobowiązywały Spółkę do dalszego przechowywania adresu e-mail przez wynikające z tych przepisów okresy retencji.

W ramach ustawień Konta i w związku z korzystaniem przez Użytkownika z Funkcjonalności Grup Rodzinnych Spółka wyświetla Członkom Grupy Rodzinnej i Organizatorowi Grupy Rodzinnej następujące dane osobowe innych uczestników tej grupy:

a. Organizatorowi Grupy Rodzinnej wyświetlane są: awatar Użytkownika dostępny w Koncie, imię wskazane w Koncie przez Użytkownika oraz adres e-mail, oznaczenie: dorosły, młodzież lub dziecko.

b. Członkowi Grupy Rodzinnej: awatar Użytkownika dostępny w Koncie, imię wskazane w Koncie przez Użytkownika, adres e-mail bez domeny innego Członka Grupy Rodzinnej, adres e-mail Organizatora Grupy Rodzinnej oraz oznaczenie: dorosły, młodzież lub dziecko.

Ze względu na konieczność zapobiegania wykonywania pewnych funkcji na Platformach przez roboty internetowe, stosujemy mechanizmy Google reCAPTCHA oraz hCaptcha do sporadycznego badania czy zachowania Użytkowników nie noszą znamion zachowań robotów. Z tego względu Spółka może ujawnić Google LLC oraz Intuition Machines, Inc. Twój adres IP oraz inne dane pozwalające określić, czy odwiedzający Allegro jest osobą fizyczną (które obejmują w szczególności: techniczne elementy

urządzenia, ustawienia Twojej przeglądarki oraz szczegółowe informacje o Twoim zachowaniu na Allegro), czy też nastąpiło użycie przez przetwarzanie maszynowe i zautomatyzowane.

**Spółka może udostępniać zanonimizowane Dane Osobowe** (tj. takie, które nie identyfikują konkretnych Użytkowników), zewnętrznym usługodawcom, zaufanym partnerom lub agencjom badawczym, w celu lepszego rozpoznania atrakcyjności reklam i usług dla Użytkowników, poprawy ogólnej jakości i efektywności usług świadczonych przez Spółkę lub wymienione podmioty, lub udziału w badaniach naukowych przynoszących szeroko rozumianą korzyść społeczną.

**Jeżeli prowadzisz sprzedaż w ramach Konta Firma**, jesteś zobowiązany po uzyskaniu od Spółki Danych Osobowych innych Użytkowników, będących osobami fizycznymi, spełnić wobec nich wszelkie obowiązki wynikające z RODO, w tym obowiązek informacyjny i zapewnić im realizację przysługujących im uprawnień na gruncie RODO.

# Część VII. Przekazywanie Danych Osobowych do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego

Twoje Dane Osobowe mogą być przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy m.in. do:

- Google LLC z siedzibą w Mountain View, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z mechanizmu Google reCAPTCHA w celu zapewnienia bezpieczeństwa;

- Google Cloud Poland sp. z o. o. z siedzibą w Warszawie, w Polsce, w związku z korzystaniem z systemu poczty elektronicznej oraz narzędzi wchodzących w skład Google Workspace, w celach statystycznych i administracyjnych oraz w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro.

- Microsoft Ireland Operations, Ltd z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;

- SFDC UK, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Londynie, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;

- SFDC Ireland, Ltd (SalesForce) z siedzibą w Dublinie, w Irlandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;

- Snowflake Computing Netherlands, B.V. z siedzibą w Amsterdamie, w Holandii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

- Druva Europe, Limited z siedzibą w Reading, w Wielkiej Brytanii, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zabezpieczenie kopii danych związanych ze świadczeniem usług przez Allegro;

- DataDog, Inc z siedzibą w Nowym Jorku, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z usług przetwarzania Danych Osobowych oferowanych przez ten podmiot, mających na celu zapewnienie świadczenia usług przez Spółkę oferowanych w ramach Allegro;

- Medallia, Inc., z siedzibą w San Mateo, w Stanach Zjednoczonych, w związku z przeprowadzaniem przez Spółkę badań o charakterze ankietowym, przy użyciu narzędzi udostępnianych przez ten podmiot,

- Khoros, LLC. z siedzibą w San Francisco, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem przez Użytkowników ze społeczności dostępnej pod adresem https://spolecznosc.allegro.pl/ dotyczącej wymiany wiedzy i świadczenia wzajemnej pomocy pomiędzy jej członkami,

- Intuition Machines, Inc. z siedzibą w San Francisco, w Stanach Zjednoczonych, w związku z korzystaniem z mechanizmu hCaptcha w celu zapewnienia bezpieczeństwa.

- EasyGenerator B.V. z siedzibą w Rotterdamie, w Holandii, dostawcy usług e-learningowych udostępnianych w ramach Akademii Allegro.

Spółka działa zawsze w oparciu o mechanizmy zapewniające odpowiedni stopień ochrony, m.in. poprzez stosowanie standardowych klauzul umownych dotyczących przekazywania Danych Osobowych podmiotom przetwarzającym Dane Osobowe mającym siedzibę w krajach trzecich, zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Kopie takich klauzul można uzyskać od Spółki zwracając się na adres: iod@allegro.pl.

## Część VIII. Zmiana postanowień

W razie konieczności Spółka może zmienić postanowienia niniejszej Polityki ochrony prywatności. W takim przypadku art. 14.1 i art. 14.2 Regulaminu stosuje się odpowiednio.

## Część IX. Dane kontaktowe

Więcej informacji na temat przetwarzania Twoich Danych Osobowych, w tym odpowiedzi na pytania dotyczące zakresu Polityki ochrony prywatności, otrzymasz kontaktując się z naszym inspektorem ochrony danych osobowych. Oto jego dane kontaktowe:

adres e-mail: iod@allegro.pl,

adres pocztowy: Inspektor Ochrony Danych Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań.

Z inspektorem ochrony danych osobowych możesz skontaktować się również za pomocą formularza kontaktowego (jeśli jesteś Kupującym pod adresem, natomiast jeśli jesteś Sprzedającym, pod adresem).

**Allegro sp. z. o. o.**
ul. Wierzbięcice 1B
61-569 Poznań

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

# Załącznik nr 6

**Załącznik nr 6. Zasady konta Junior**

1. Osoby fizyczne, które ukończyły 13 rok życia, ale nie ukończyły 18 lat, a mogą być Użytkownikami, w celu Rejestracji powinny wypełnić odpowiedni formularz, w którym dodatkowo podają datę urodzenia. Jeżeli przepisy krajowe przewidują uzyskanie pełnoletności lub ograniczonej zdolności do czynności prawnych w innym wieku, w tym zakresie stosuje się przepisy krajowe

2. W trakcie Rejestracji Użytkownik Konta Junior oświadcza, że zawiera umowy w ramach Allegro za zgodą opiekuna prawnego.

3. Konto takiego Użytkownika zostanie wyróżnione ikoną widoczną dla wszystkich odwiedzających Allegro.

4. Użytkownik Konta Junior lub osoby, które z mocy ustawy lub umowy zobowiązane są do nadzoru nad nim, ponoszą odpowiedzialność za działania Użytkownika Konta Junior w ramach Allegro, w szczególności ponoszą pełną odpowiedzialność odszkodowawczą względem Spółki i osób trzecich.

5. Użytkownik Konta Junior nie ma dostępu do wszystkich usług oferowanych w ramach Allegro, w szczególności:

a. nie może korzystać z usług:

- Menedżer Sprzedaży;
- Sklepy Allegro;

b. nie może aktywować opcji otrzymywania faktur za usługi oferowane w ramach Allegro;

c. nie może nabywać ani sprzedawać Towarów w ramach Transakcji umieszczonych w następujących kategoriach:

- Nieruchomości;
- Erotyka;
- Samochody;
- Motocykle;
- Inne Pojazdy i Łodzie;
- Trafika;
- Broń;
- Wiatrówki;
- Paralizatory;
- Gazy pieprzowe;
- Fajerwerki;
- Leki bez recepty;
- Produkty inwestycyjne;



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

- Złote monety kolekcjonerskie;
- Leki weterynaryjne bez recepty.

6. Z tytułu naliczonych opłat i prowizji za korzystanie z Allegro, w bieżącym okresie rozliczeniowym, tj. danym miesiącu kalendarzowym, saldo ujemne Użytkownika Konta Junior na koncie rozliczeniowym nie może przekroczyć kwoty 50 zł.

7. Ograniczenia dotyczące Konta Junior, o których mowa w pkt 5. i 6 powyżej, zostaną zniesione:

a. automatycznie – z chwilą osiągnięcia przez Użytkownika Konta Junior 18 roku życia, chyba że przepisy krajowe przewidują inny wiek uzyskania pełnoletności,

b. na udokumentowany wniosek Użytkownika Konta Junior – po osiągnięciu przez niego pełnoletności w innych przypadkach prawem przewidzianych.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

# Załącznik nr 7A

# Regulamin Usługi PayU

## ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Niniejszy regulamin Usługi PayU dalej zwany „Regulaminem" określa zasady dokonywania wpłat przez Kupujących dokonujących Transakcji wyłącznie w ramach Allegro. Sposób realizacji wpłat w związku z Transakcjami zawartymi w ramach serwisów Spółki poza granicami Polski określają odrębne regulaminy tych serwisów.

### 1.1. Informacje dotyczące podmiotu świadczącego Usługę PayU

Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym Regulaminie „Usługą PayU", na rzecz Użytkowników jest PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 złotych w całości opłaconym, posiadająca NIP: 779-23-08-495, zwana dalej "Operatorem płatności". Operator płatności realizując Usługę PayU występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych zwanej dalej "Ustawą". Organem sprawującym nadzór nad Operatorem płatności jest Komisja Nadzoru Finansowego (dane kontaktowe do UKNF: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419, Infolinia: (48) 22 262-58-00), knf@knf.gov.pl). Operator został wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP 1/2012.

### Opis podstawowych cech Usługi PayU

1.2. Usługa PayU jest usługą płatniczą w rozumieniu Ustawy, w zakresie przyjmowania przez Operatora płatności środków pieniężnych przekazywanych przez Kupującego z wykorzystaniem udostępnionych Kupującemu kanałów płatności w celu zapłaty za Towar oraz wpłat Sprzedających na poczet realizacji zwrotów dla Kupujących, które ewidencjonowane są w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayU dla Sprzedającego. Warunkiem przekazania wpłat, o których mowa powyżej, jest istnienie zobowiązania pieniężnego, wynikającego z umów zawartych pomiędzy Sprzedającymi i Kupującym w ramach Transakcji. W ramach Usługi PayU nie są obsługiwane Transakcje w kategoriach wskazanych w Załączniku nr 4. Części III (Prowizje od sprzedaży), które nie są objęte prowizją od sprzedaży.

1.3. Usługa PayU dla Użytkowników obejmująca usługę płatniczą wskazaną w artykule 1.2. prowadzona jest na podstawie umowy ramowej w rozumieniu Ustawy, której postanowienia zawarte są w niniejszym Regulaminie.

1.4. Umowa o świadczenie Usługi PayU (umowa ramowa) na zasadach określonych niniejszym Regulaminem zostaje zawarta z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usługi przez Spółkę w ramach Allegro zgodnie z postanowieniami Regulaminu Allegro.

1.5. Umowa o świadczenie Usługi PayU dla Użytkowników zawarta jest na czas obowiązywania umowy o świadczenie usługi przez Spółkę w ramach Allegro zgodnie z postanowieniami Regulaminu Allegro określonej w artykule 2.5. Regulaminu Allegro. Umowa o świadczenie Usługi PayU ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym jeśli w wyniku procedury weryfikacyjnej opisanej w artykule 2, a także na późniejszym etapie trwania umowy, zgodnie z przepisami ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (w zakresie dotyczącym zawierania umów z osobami zajmującymi eksponowane stanowiska polityczne), do świadczenia Usługi PayU niezbędne będzie uzyskanie akceptacji kadry kierowniczej wyższego szczebla u Operatora płatności, a taka zgoda nie zostanie wydana wskutek zastosowania procedur wynikających z ww. ustawy.

1.6. Treść umowy ramowej, o której mowa w artykułach 1.3. i 1.4. dostępna jest na stronie internetowej https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-7 w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci.

1.7. Przystąpienie i korzystanie przez Użytkowników z Usługi PayU nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w nim dokonywane nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego.

1.8. W ramach Usługi PayU możliwe jest:

a. dokonanie przez Kupujących zapłaty za Towar i inne usługi oferowane w ramach Allegro z wykorzystaniem udostępnionych przez Operatora płatności kanałów płatności obsługiwanych przez dostawców usług płatniczych, w tym z użyciem:

- karty płatniczej akceptowanej przez bank lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe współpracujące w ramach Usługi PayU, w przypadku płatności za Towary w wybranych kategoriach,
- innych metod płatności udostępnionych przez Operatora płatności.

b. realizacja wypłat na polecenie Użytkownika w drodze przelewu bankowego na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy lub na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, zgodnie z zapisami opisanymi w artykule 5.1.

c. opłacenie prowizji i opłat należnych Spółce z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro, o ile Spółka udostępni taką funkcjonalność.

d. realizacja wypłat na polecenie Użytkownika w drodze przelewu bankowego na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy Zbiórki lub Celu w ramach Allegro Lokalnie.

e. przyjmowanie kwot należnych Użytkownikowi od Spółki na podstawie odpowiednich postanowień Regulaminu Allegro.

f. przyjmowanie wpłat Sprzedających celem umożliwienia dokonania zwrotów dla Kupujących, na zasadach określonych w artykule 4 poniżej.

1.9. W ramach Usługi PayU, Operator płatności posługuje się wyspecjalizowanymi instytucjami finansowymi, które dobiera z zachowaniem należytej staranności w wyborze.

1.10. W celu korzystania z Usługi PayU niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, włącznie z programem służącym do przeglądania jego zasobów oraz posiadanie rachunku prowadzonego przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę na w jednym krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

1.11. Ilekroć w Regulaminie określany jest termin w dniach roboczych, przez dzień roboczy rozumie się dzień inny niż sobota oraz inny dzień ustawowo wolny od pracy.

1.12. Wszelkie operacje finansowe związane z Usługą PayU są dokonywane w walucie polskiej lub innej udostępnionej przez Operatora płatności i wybranej przez Kupującego.

1.12a. W przypadku płatności w walucie innej niż waluta polska, Operator płatności dokonuje przeliczenia kwot wyrażonych w PLN na wybraną przez Kupującego walutę według kursu aktualnie stosowanego przez Operatora płatności. Informacje takie jak: lista aktualnie dostępnych walut, kwoty w wybranej walucie oraz kurs wymiany stosowany dla danej waluty są prezentowana Kupującemu w Serwisie, w tym w szczególności na stronie Oferty oraz bezpośrednio na ekranie realizacji Płatności. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że walutą Transakcji w takim przypadku pozostaje PLN, tj. po zrealizowaniu płatności przez Kupującego, Sprzedającemu przekazana zostanie kwota należna z tytułu Transakcji w walucie polskiej oraz w wysokości nominalnie przez niego wskazanej w Ofercie.

Operator płatności regularnie aktualizuje dostępne i stosowane kursy wymiany walut, które mogą podlegać zmianom. Zmiany te mogą powodować różnice w widocznych kwotach (w tym w cenie) powstające na różnych etapach dokonywania Transakcji. Kurs waluty ostatecznie zastosowany dla danej płatności wskazany jest w momencie dokonywania płatności przez Kupującego a także widoczny będzie w powiadomieniu przekazywanym Kupującemu po realizacji płatności, zgodnie z artykułem 1.17 poniżej.

1.12b. Usługa PayU dla Sprzedających obejmująca usługę płatniczą wskazaną w artykule 1.2 Regulaminu, świadczona jest na podstawie umowy ramowej lub umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy, ze Sprzedającym, które są zawierane – na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

1.12c. Z zastrzeżeniem artykułu. 1.8. lit. c i d Usługa PayU nie może być wykorzystywana do realizacji innych płatności, aniżeli spłata zobowiązań Kupujących, które wynikają bezpośrednio z umów zawartych w ramach Transakcji oraz do wypłaty zgodnie z artykułem 5.

**Umowa ze Sprzedającym**

1.13 Usługa PayU dla Sprzedającego, obejmująca usługę wskazaną w artykule 1.2 Regulaminu, świadczona jest, z zastrzeżeniem poniższych postanowień:

a. jako wykonanie zlecenia płatniczego dotyczącego pojedynczej transakcji płatniczej w rozumieniu art. 2 pkt 23) Ustawy, po każdorazowym zawarciu ze Sprzedającym odrębnej umowy o pojedynczą transakcję płatniczą zgodnie z zasadami opisanymi w Regulaminie,

b. transakcja na podstawie umowy ramowej w rozumieniu art. 2 pkt 31) Ustawy, której postanowienia określa niniejszy Regulamin.

**Świadczenie Usługi PayU dla Sprzedającego na podstawie umowy ramowej**

1.13a. Usługa PayU świadczona jest jako usługa, o której mowa w artykule 1.13 pkt. b Regulaminu, na rzecz Sprzedającego, który podlegał Weryfikacji Pełnej, a także w stosunku do Sprzedającego, który uprzednio podlegał Weryfikacji Uproszczonej i który musi zostać poddany Weryfikacji Uzupełniającej zgodnie z wymogami obowiązującymi Operatora płatności na podstawie przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, o czym Operator płatności poinformował Sprzedającego, po uprzednim przeprowadzeniu odpowiednio Weryfikacji Pełnej lub Weryfikacji Uproszczonej. Wymóg przeprowadzenia Weryfikacji Uzupełniającej występuje w szczególności w przypadku, gdy weryfikacja taka niezbędna jest z uwagi na:

a. znaczną liczbę transakcji płatniczych obsługiwanych przez Operatora płatności dla Sprzedającego w ramach Usługi PayU, wskazującą, że sprzedaż prowadzona przez Sprzedającego w ramach Allegro nie ma charakteru okazjonalnego;

b. przekroczenie określonych przez Operatora płatności, zgodnie z procedurami Operatora płatności z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, limitów wartości transakcji płatniczych obsługiwanych przez Operatora płatności dla Sprzedającego w ramach Usługi PayU;

c. charakter działalności Sprzedającego lub informacje dotyczące Sprzedającego posiadane przez Operatora płatności, skutkujące, zgodnie z procedurami Operatora płatności z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, koniecznością przeprowadzenia Weryfikacji Uzupełniającej.

1.13b. Umowa ramowa ze Sprzedającym o świadczenie Usługi PayU na zasadach określonych niniejszym Regulaminem zostaje zawarta z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usługi przez Spółkę w ramach Allegro zgodnie z postanowieniami Regulaminu Allegro i dokonaniu Weryfikacji Pełnej, z zastrzeżeniem artykułu 1.13c Regulaminu.

1.13c. Umowa ramowa o świadczenie Usługi PayU ze Sprzedającym, który na etapie rejestracji Konta podlegał Weryfikacji Uproszczonej, zawarta zostaje z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usługi przez Spółkę w ramach Allegro zgodnie z postanowieniami Regulaminu Allegro, przy czym w takim przypadku umowa ramowa ma charakter warunkowy, a warunkiem jej wejścia w życie jest zaistnienie wymogu poddania Sprzedającego Weryfikacji Uzupełniającej zgodnie z wymogami obowiązującymi Operatora płatności na podstawie przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, o czym Operator płatności poinformował Sprzedającego.

1.13d. Umowa ramowa zawarta zostaje na okres odpowiadający okresowi obowiązywania umowy o świadczenie usługi przez Spółkę w ramach Allegro zgodnie z postanowieniami Regulaminu Allegro określonej w artykule 2.5. Regulaminu Allegro.

1.13e. Operator płatności może wypowiedzieć umowę ramową o świadczenie Usługi PayU dla Sprzedającego z zachowaniem dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia zgodnie z art. 35 ust. 2 Ustawy, w przypadku naruszenia przez Sprzedającego postanowień Regulaminu.

Operator płatności może wypowiedzieć umowę ramową o świadczenie Usługi PayU dla Sprzedającego z zachowaniem innego terminu wypowiedzenia lub ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:

a. braku możliwości wykonywania przez Operatora obowiązków wynikających z ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego, w tym nieprzekazania przez Sprzedającego we wskazanym przez Operatora terminie wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do zastosowania środków bezpieczeństwa finansowego;

b. gdy obowiązek taki nakładają na Operatora płatności inne przepisy powszechnie obowiązującego prawa;

c. wejścia w życie orzeczeń sądowych, decyzji, rekomendacji lub zaleceń GIIF, KNF lub innych właściwych w tym zakresie organów lub urzędów nadzorczych uniemożliwiających świadczenie usług;

d. w przypadku uzasadnionego podejrzenia prania pieniędzy, finansowania terroryzmu lub dopuszczenia się oszustwa przez Sprzedającego;

e. gdy Operator stwierdzi na podstawie analizy ryzyka przeprowadzonej w oparciu o przepisy ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, że świadczenie Usług na rzecz Sprzedającego stanowi nieakceptowalne ryzyko, w szczególności w zakresie stosunków gospodarczych z osobami zajmującymi eksponowane stanowisko polityczne.

1.13f. Treść umowy ramowej dostępna jest na stronie internetowej https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/7ahttps://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-7 oraz udostępniona Użytkownikowi w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci.

**Świadczenie Usługi PayU dla Sprzedającego w ramach pojedynczej transakcji płatniczej**

1.13g. Usługa PayU dla Sprzedającego, opisana w artykule 1.2 Regulaminu, może być świadczona przez Operatora płatności w ramach pojedynczej transakcji płatniczej dla Sprzedającego, który podlegał Weryfikacji Uproszczonej i który nie został objęty wymogiem poddania się Weryfikacji Uzupełniającej zgodnie z wymogami obowiązującymi Operatora płatności na podstawie przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

1.13h. Realizacja przez Operatora płatności Usługi PayU dla Sprzedającego w ramach pojedynczej transakcji płatniczej, o której mowa w artykule 1.13 pkt a. Regulaminu, następuje po każdorazowym zawarciu przez Operatora płatności ze Sprzedającym odrębnej umowy o wykonanie pojedynczej transakcji płatniczej w ramach Usługi PayU.

1.13i. Operator płatności wykonując pojedynczą transakcję płatniczą w ramach Usługi PayU na rzecz Sprzedającego ewidencjonuje środki przyjęte dla Sprzedającego oraz wypłaca je Sprzedającemu na

zlecenie Sprzedającego na zasadach określonych w Regulaminie. Zawierając umowę o pojedynczą transakcję płatniczą Sprzedający każdorazowo akceptuje realizację tej umowy na zasadach określonych w Regulaminie, z wyłączeniem artykułów 1.13a do 1.13j.

1.13j. W terminie 14 dni od zawarcia umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w ramach Usługi PayU dla Sprzedającego Sprzedający może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie elektronicznej na adres allegro@payu.pl lub na piśmie na adres PayU S.A. 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186. Uprawnienie do odstąpienia nie przysługuje, jeśli Operator płatności wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Sprzedającego, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Operatora płatności utraci prawo odstąpienia od umowy.

**Odpowiedzialność Operatora płatności**

1.14. Operator płatności ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczych na zasadach określonych w Ustawie, w tym na zasadach określonych w art. 144-146 Ustawy.

1.15. Operator płatności nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na rachunek bankowy lub adres wskazany przez Użytkownika na zasadach określonych w artykule 5 spowodowane nie podaniem bądź podaniem nieprawidłowych lub niekompletnych danych przez Użytkownika, które uniemożliwiają zrealizowanie wypłaty zgodnie z dyspozycją Użytkownika.

1.16. Operator płatności nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającymi i nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych przez Użytkowników, z wyłączeniem czynności objętych Usługą PayU. Operator płatności, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zdolność Sprzedających do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towarów lub usług oraz wypłacalność Kupujących.

**Statusy realizacji Usługi PayU**

1.17. Informacje dotyczące stanu realizacji Usługi PayU oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania transakcji płatniczych przeprowadzonych na rzecz Użytkownika, i wypłat zleconych w sposób określony artykule 5, dostępne są w ramach Konta prowadzonego dla Użytkownika w Allegro, a ponadto przekazywane są przez Operatora płatności na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Informacje o których mowa powyżej udostępniane są w sposób umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienionej postaci.

**Nieautoryzowane transakcje płatnicze**

1.18. W celu uniknięcia dokonywania nieautoryzowanych transakcji płatniczych Użytkownik zobowiązany jest nie udostępniać danych identyfikacyjnych (login, hasło) osobom trzecim.

1.19. Użytkownik zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie Operatorowi płatności stwierdzenie utraty albo nieuprawnionego użycia danych identyfikacyjnych umożliwiających złożenie zlecenia płatniczego. Zgłoszenia należy kierować w sposób określony w artykule 1.20 w terminie 13 miesięcy od dnia, wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych albo od dnia, w

którym transakcja płatnicza miała być wykonana. Jeżeli Użytkownik nie dokona zgłoszenia we wskazanym powyżej terminie, roszczenia Użytkownika względem Operatora płatności z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych usług płatniczych wygasają.

**Kontakt z Operatorem płatności**

1.20. Językiem, w którym Operator płatności porozumiewa się z Użytkownikami jest język polski. W tym języku sformułowane są wszystkie dokumenty kształtujące relacje pomiędzy Użytkownikami a Operatorem płatności.

1.21. Wszelką korespondencję Użytkownika adresowaną do Operatora płatności należy kierować w formie pisemnej na adres Operatora płatności lub w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej: https://allegro.pl/pomoc/kontakt. Wszelka korespondencja powinna zawierać co najmniej nazwę pod jaką występuje Użytkownik w Allegro oraz opis zgłoszenia. Korespondencja drogą elektroniczną co do zasady odbywa się z wykorzystaniem adresu e-mail przypisanego do Konta danego Użytkownika.

1.22. Na żądanie złożone przez Użytkownika zgłoszone w sposób określony w artykule 1.21 niniejszy Regulamin dostarczany jest przez Operatora płatności w formie pisemnej (papierowej).

**Koszty związane z korzystaniem z Usługi PayU**

1.23. Użytkownik nie ponosi dodatkowego kosztu realizacji przez Operatora płatności Usługi PayU z wyjątkiem odrębnych zleceń wypłaty w szczególnej formie wskazanych w artykule 5.6 i 5.7 oraz przypadków weryfikacji Sprzedającego z wykorzystaniem waluty obcej opisanych w artykule 2.4. Regulaminu. Rozliczenie wynagrodzenia należnego Operatorowi płatności z tytułu realizacji Usługi PayU nastąpi na podstawie odrębnej umowy pomiędzy Spółką a Operatorem płatności. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z realizacją Usługi PayU na mocy umów zawartych przez Użytkownika z dostawcami usług płatniczych (bank, instytucja płatnicza lub centrum autoryzacyjno rozliczeniowe), a także ponoszenia kosztów transmisji danych związanych z korzystaniem z Usługi PayU poprzez sieć Internet.

1.24. Każdy Użytkownik ma zapewniony w ramach Konta w Allegro (w zakładce Allegro Finanse) stały dostęp do elektronicznego zestawienia operacji związanych z Usługą PayU dotyczących tego Użytkownika, jednakże po upływie 60 dni Użytkownik może uzyskać powyższe dane w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do Operatora Płatności, z zastrzeżeniem artykułu 4.4.

# ARTYKUŁ 2. PROCEDURA WERYFIKACYJNA

**Procedura weryfikacyjna**

2.1. Operator płatności dokonuje analizy ryzyka obsługi płatności, w zakresie niezbędnym do zapobiegania nadużyciom związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi, prowadzeniem schematu płatniczego lub prowadzeniem systemu płatności oraz dochodzenia i wykrywania tego rodzaju nadużyć przez właściwe organy, w oparciu o dane dostępne przy wykonywaniu Usługi PayU. Operator płatności

odmawia obsługi danej płatności w przypadku powzięcia uzasadnionych wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalności samej płatności.

2.2. Operator płatności może zastosować blokadę Usługi PayU, na rzecz Użytkownika, która może polegać na: a) Wstrzymywaniu Wypłat na zasadach opisanych w artykule 5.9 Regulaminu lub b) odmowie wykonywania transakcji w ramach Usługi PayU na zasadach opisanych w artykule 2.3 Regulaminu lub c) blokadzie narzędzia rozliczeniowego na zasadach opisanych w artykule 5.18 - 5.23 Regulaminu - w przypadku blokady jego Konta lub podjęcia działań, o których mowa w artykułach 2.12 lub 8.2 Regulaminu Allegro.

2.3. Operator płatności wstrzymuje wypłaty lub odmawia wykonywania transakcji w ramach Usługi PayU w następujących przypadkach:

a. zmiany uprzednio ustalonych podczas weryfikacji danych Użytkownika – do czasu przeprowadzenia wymaganej, ponownej weryfikacji danych Użytkownika,

b. braku możliwości przeprowadzenia okresowej aktualizacji danych Użytkownika, wynikającej z przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu – do czasu przeprowadzenia wymaganej, ponownej weryfikacji danych Użytkownika,

c. podania przez Użytkownika nieaktualnych lub błędnych danych niezbędnych do realizacji zlecenia płatniczego – do czasu sprostowania tych danych przez Użytkownika,

d. w wyniku zawiadomienia lub decyzji uprawnionego organu, skutkujących koniecznością dokonania blokady narzędzia rozliczeniowego – na czas trwania ograniczeń wynikających z tego zawiadomienia lub decyzji,

e. podejrzenia prania pieniędzy. W takim przypadku Operator płatności zawiadomi Generalnego Inspektora Informacji Finansowej (GIIF), a następnie będzie postępował zgodnie z wytycznymi GIIF lub innych uprawnionych organów władzy publicznej,

f. w sytuacji gdy sam Operator płatności poweźmie na podstawie posiadanych danych oraz przeprowadzonej analizy ryzyka w oparciu o narzędzie monitoringowe, uzasadnione obawy co do bezpieczeństwa Konta lub Transakcji – na czas niezbędny do ich wyjaśnienia.

2.4. Użytkownik zobowiązany jest przejść identyfikację, o której mowa w ustawie z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zwana dalej „Identyfikacją Użytkownika". Ponadto powinien zasilić rachunek bankowy wskazany przez Operatora płatności kwotą 1,01 zł z rachunku bankowego Użytkownika, o którym mowa w artykule 5.1 Regulaminu. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez Operatora płatności na rachunek bankowy Użytkownika, z którego została wpłacona lub jest doliczana do kwoty pierwszej wypłaty, o której mowa w artykule 5. W wyjątkowych przypadkach Operator płatności może udostępnić Użytkownikowi rachunek bankowy do dokonania zasilenia w innej walucie niż polski złoty i określić inną kwotę zasilenia niż wskazana powyżej. W takiej sytuacji kwota zasilenia jest zwracana Użytkownikowi na jego wyraźne żądanie złożone w sposób określony w artykule 7.2 Regulaminu. Operator płatności może również przeprowadzić Identyfikację Użytkownika na podstawie innej procedury przewidzianej w przepisach prawa. Przepisy niniejszego



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

artykułu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany przez Użytkownika rachunku bankowego, o którym mowa w artykule 5.2.

2.5. Świadczenie Usługi PayU dla Sprzedającego poprzedzone jest w każdym przypadku przeprowadzeniem przez Operatora płatności weryfikacji Sprzedającego. Weryfikacja Sprzedającego obejmować może:

a. weryfikację uproszczoną, która stosowana jest w odniesieniu do Sprzedających, którzy zamierzają dokonywać na Allegro wyłącznie okazjonalnej sprzedaży („Weryfikacja Uproszczona"). Weryfikacja Uproszczona obejmuje przeprowadzenie przez Operatora płatności weryfikacji w oparciu o pozyskane przez Operatora płatności od Spółki podstawowe dane Sprzedającego oraz przelew weryfikacyjny, o którym mowa w art. 2.4. Regulaminu.

b. weryfikację pełną („Weryfikacja Pełna"), która stosowana jest w odniesieniu do Sprzedającego innego niż określony w pkt a. powyżej, a także Sprzedającego, który, z uwagi na charakter działalności Sprzedającego oraz wyniki przeprowadzonej przez Operatora oceny ryzyka, musi zostać poddany Weryfikacji Pełnej zgodnie z wymogami obowiązującymi Operatora płatności na podstawie przepisów z zakresu przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Weryfikacja Pełna przeprowadzana jest przez Operatora płatności w oparciu o:

i. informacje wskazane w pkt. a. powyżej,

ii. informacje i dokumenty pozyskane od Sprzedającego, niezbędne do weryfikacji Sprzedającego zgodnie z obowiązującymi Operatora płatności procedurami z zakresu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu.

2.6. W przypadkach określonych w Regulaminie, w celu umożliwienia dalszego korzystania z Usługi PayU Sprzedającemu, który uprzednio zweryfikowany został jedynie w ramach Weryfikacji Uproszczonej, może zostać przeprowadzona weryfikacja uzupełniająca („Weryfikacja Uzupełniająca"). Weryfikacja uzupełniająca przeprowadzana jest przez Operatora płatności w oparciu o informacje i dokumenty określone w artykule 2.5 lit. b pkt ii Regulaminu. W przypadku zaistnienia konieczności dokonania Weryfikacji Uzupełniającej, do czasu jej pomyślnego wykonania, Sprzedający nie może zlecić wypłaty z narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez Operatora płatności dla Sprzedającego na rachunek bankowy Sprzedającego lub rachunek prowadzony dla Sprzedającego w innej instytucji płatniczej.

2.7. Operator płatności może przeprowadzić dodatkową weryfikację Sprzedającego („Weryfikacja Dodatkowa"), w stosunku do którego przeprowadzono Weryfikację Pełną lub Weryfikację Uzupełniającą lub Weryfikację Uproszoną, w przypadku zaistnienia takiej konieczności zgodnie z obowiązującymi Operatora płatności procedurami z zakresu prania pieniędzy i finansowania terroryzmu w związku z okolicznościami towarzyszącymi świadczeniu usług płatniczych lub potrzebą aktualizacji uprzednio zgromadzonych danych.

# ARTYKUŁ 3. USŁUGA PAYU DLA KUPUJĄCYCH

**Szczególne zasady świadczenia Usługi PayU dla Kupujących**

3.1. Operator płatności świadcząc Usługę PayU na rzecz Kupującego dokonuje przekazania otrzymanych środków pieniężnych do Sprzedającego poprzez zaksięgowanie ich w ramach narzędzia rozliczeniowego. Usługa PayU na rzecz Kupującego realizowana jest nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego od momentu otrzymania zlecenia płatniczego przez Operatora płatności od Kupującego. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego przez Operatora płatności jest moment, w którym rachunek bankowy Operatora płatności został uznany kwotą zapłaty za Towar przekazaną przez Kupującego. Kupujący nie może odwołać zlecenia płatniczego od momentu otrzymania go przez Operatora płatności.

3.2. Operator płatności świadczy Usługę PayU na podstawie złożonego przez Kupującego zlecenia płatniczego, którego złożenie następuje poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego, w którym Kupujący wskazuje osobę Sprzedającego (możliwe jest jednoczesne złożenie wielu zleceń płatniczych poprzez wskazanie wielu Sprzedających), kwotę wpłaty oraz tytuł prawny do dokonania wpłaty. Brak otrzymania zlecenia płatniczego przez Operatora płatności w ciągu maksymalnie 10 dni od daty złożenia zlecenia płatniczego powoduje, iż zlecenie uzyskuje status „anulowane".

3.3. Operator Płatności w ramach Usługi PayU udostępnia Kupującym następujące kanały płatności obsługiwane przez dostawców usług płatniczych:

a. przelewy elektroniczne, obejmujące płatności bezgotówkowe,

b. przelewy tradycyjne dokonywane poza siecią Internet lub inne przelewy elektroniczne,

c. przy użyciu kart płatniczych, obejmujące płatności bezgotówkowe dokonywane kartami płatniczymi, które zostały dopuszczone przez banki do realizacji transakcji w środowisku internetowym, w przypadku płatności za Towary w wybranych kategoriach,

d. inne metody udostępnione przez Operatora Płatności, umożliwiające wykonywanie zobowiązań Kupujących wobec Sprzedających.

3.4. Minimalna i maksymalna wysokość operacji w ramach Usługi PayU może zostać ustalona w stosunku do danego Kupującego, przez właściwy bank, centrum autoryzacyjno-rozliczeniowe lub Operatora płatności.

3.5. Ponadto Usługa PayU umożliwia Kupującemu między innymi:

a. przechowywanie oraz zmianę swoich danych osobowych i adresowych,

b. zapamiętywanie wcześniej wykorzystywanego sposobu zapłaty,

c. dostęp do historii wpłat dokonanych na rzecz Sprzedających,

d. dostęp do statusów wpłat („rozpoczęte", „anulowane", zakończone"),

e. zdefiniowanie kanałów płatności i przechowywanie tych informacji w systemie, w celu ułatwienia dokonywania zapłaty przez tego Kupującego. Powyższa opcja jest dostępna wyłącznie dla Kupujących, którzy dokonali rejestracji, o której mowa w artykule 3.7,

f. zlecenie dopłaty w przypadku gdy wpłata dokonana na rzecz Sprzedającego była niezgodna z kosztami zakupu Towaru uzgodnionymi ze Sprzedającym.

# ARTYKUŁ 4. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT I INNYCH USŁUG DLA SPRZEDAJĄCYCH

**Szczególne zasady świadczenia Usługi PayU dla Sprzedających**

4.1. Operator płatności świadcząc usługę PayU na rzecz Sprzedającego prowadzi narzędzie rozliczeniowe dla Sprzedającego oraz na zlecenie Sprzedającego inicjuje przelew zgromadzonych środków na rachunek bankowy lub rachunku prowadzonego na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej wskazany przez Sprzedającego lub inicjuje wypłatę środków przekazem pocztowym na warunkach określonych w artykule 5.5.c W ramach Usługi PayU Operator Płatności przyjmuje w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego wpłaty dokonywane przez Kupujących w związku z Transakcjami dokonanymi w ramach Allegro.

4.2. Usługa PayU umożliwia Sprzedającym ponadto:

a. W przypadkach uzgodnionych pomiędzy Spółką a Sprzedającymi (za akceptacją Sprzedających), na podstawie informacji otrzymanych od Spółki, PayU dokonuje automatycznego zwrotu środków Kupującemu, o ile wpłata została zrealizowana w ramach Usługi PayU.

b. zwrotu Kupującemu wpłaconych przez niego środków, przy czym zwrot może zostać zlecony w terminie 12 miesięcy od dokonania wpłaty. Zwrot jest realizowany pod warunkiem, że w ramach narzędzia rozliczeniowego znajduje się wystarczająca ilość środków odpowiadająca kwocie żądanego zwrotu. W przypadku zlecenia zwrotu płatności z przeliczeniem waluty, o których mowa w artykule 1.12a., zwrot jest realizowany przy użyciu tej samej waluty, na którą przeliczono cenę, według tego samego kursu danej waluty, który został użyty w momencie realizacji płatności.

c. przyjmowanie kwot należnych Sprzedającemu od Spółki na podstawie „Regulaminu usługi Fulfillment" które Sprzedający może następnie wypłacić zgodnie z poniższymi postanowieniami artykułu 5.

4.2a. W przypadkach wskazanych w artykule 5.12 pkt a Regulaminu Allegro, na podstawie informacji otrzymanych od Spółki, PayU dokonuje automatycznego zwrotu środków Kupującemu, o ile wpłata została zrealizowana w ramach Usługi PayU.

4.2b. Sprzedający, który chce zrealizować zwrot dla Kupującego dotyczący wpłaty wykonanej w ramach Usługi PayU, ale nie posiada wystarczających środków w ramach narzędzia rozliczeniowego, może dokonać w tym celu wpłaty za pomocą metod płatności udostępnionych przez Operatora Płatności. Kwota wpłacona przez Sprzedającego może zostać wykorzystana wyłącznie na realizację zwrotów tych wpłat Kupujących, które zostały obsłużone w ramach Usługi PayU.

4.2c. Operator płatności przyjmuje wpłaty Sprzedających na poczet realizacji zwrotów na podstawie złożonego przez Sprzedającego zlecenia płatniczego. W tym celu Sprzedający uzupełnia formularz w ramach Konta i wskazuje wpłatę Kupującego, która ma podlegać zwrotowi (możliwe jest jednoczesne

wskazanie wielu wpłat Kupujących) oraz kwotę wpłaty. Wpłata może zostać dokonana za pomocą metod płatności udostępnionych przez Operatora płatności, a ich aktualna lista prezentowana jest w ramach Konta. Maksymalna kwota wpłaty Sprzedającego nie może przekroczyć łącznej kwoty wpłat Kupujących obsłużonych w ramach Usługi PayU i które zostały wskazane przez Sprzedającego jako podlegające zwrotowi.

4.2d. Wpłata Sprzedającego na poczet realizacji zwrotów dla Kupujących realizowana jest nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego od momentu otrzymania zlecenia płatniczego przez Operatora płatności. Momentem otrzymania zlecenia płatniczego przez Operatora płatności jest moment, w którym rachunek bankowy Operatora płatności został uznany kwotą przekazaną przez Sprzedającego. Sprzedający nie może odwołać zlecenia płatniczego od momentu otrzymania go przez Operatora płatności.

4.3. W przypadku niewypełnienia bądź niekompletnego wypełnienia formularza konfiguracyjnego, o którym mowa w artykule 5.3. lub w przypadku niemożliwości dokonania Identyfikacji Użytkownika, Sprzedający nie może podnosić wobec Kupującego zarzutu braku zapłaty za Towar, jeśli środki pieniężne kierowane przez Kupującego do Sprzedającego w celu zapłaty za Towar zostały w całości zaksięgowane w ramach narzędzia rozliczeniowego.

4.4. Sprzedający, który prawidłowo i w całości wypełnił formularz konfiguracyjny na stronach Allegro, w sekcji Allegro Finanse, ma dostęp w formie elektronicznej do zestawienia transakcji płatniczych ponad okres wskazany w artykule 1.24, jednakże nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przeprowadzenia, w ramach samodzielnie generowanych zestawień. Po upływie 12- miesięcznego okresu Użytkownik może uzyskać powyższe dane w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do Operatora płatności.

# ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

### Ogólna zasada realizacji wypłat

5.1. W ramach Usługi PayU Operator płatności udostępnia Użytkownikowi instrument płatniczy o ograniczonej funkcjonalności umożliwiający mu dokonywanie transferu środków zewidencjonowanych na narzędziu rozliczeniowym Użytkownika na rachunek bankowy lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej. Wypłata każdorazowo obejmuje zapłaty za Towar lub inne usługi związane z Transakcją w walucie wyjściowej, określonej przez Sprzedającego, w momencie wystawiania Oferty tj. PLN.

### Moment otrzymania zlecenia wypłaty przez Operatora płatności

5.2. Operator płatności realizuje wypłatę środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Użytkownika nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu przez Operatora płatności zlecenia wypłaty od Użytkownika. Momentem otrzymania zlecenia wypłaty jest:

a. moment, w którym zlecenie przekazane przez Użytkownika zostało otrzymane przez Operatora płatności- w przypadku wypłat na żądanie. Użytkownik nie może odwołać zlecenia wypłaty na żądanie od momentu otrzymania go przez Operatora płatności

b. początek dnia wskazanego przez Użytkownika w formularzu konfiguracyjnym- w przypadku wypłat automatycznych Użytkownik może odwołać zlecenie wypłaty cyklicznej nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień wypłaty wskazany przez Użytkownika w zleceniu wypłaty cyklicznej.

c. początek dnia następującego bezpośrednio po zakończeniu terminu Zbiórki realizowanej w ramach Allegro Lokalnie - na zasadach określonych w Załączniku nr 13 do Regulaminu. W przypadku gdy Operator płatności otrzymuje zlecenie wypłaty w dniu niebędącym dla niego dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie wypłaty zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.

W przypadku gdy Operator płatności otrzymuje zlecenie wypłaty w dniu niebędącym dla niego dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie wypłaty zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.

**Zakres informacji niezbędnych do realizacji wypłaty**

5.3. Celem dokonania wypłaty, o której mowa w artykule 5 Użytkownik powinien wypełnić formularz konfiguracyjny na stronach Allegro w sekcji Allegro Finanse. Wypełniając formularz konfiguracyjny Użytkownik podaje następujące dane: imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, numer konta bankowego w formacie IBAN (w tym dla formatów z prefiksem innym niż PL – z podaniem prawidłowego kodu SWIFT) lub identyfikator rachunku prowadzonego na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, na który będą przekazywane środki zgromadzone w ramach narzędzia rozliczeniowego. Dane Użytkownika wskazane powyżej powinny być zgodne z danymi posiadacza rachunku bankowego lub odpowiednio posiadacza rachunku w innej instytucji płatniczej, z którego nastąpi wpłata związana z Identyfikacją Użytkownika. W przypadku Konta Junior możliwe jest wskazanie w powyższym formularzu danych opiekuna prawnego Użytkownika tego Konta. W przypadku konta Firma Użytkownik powinien wskazać PESEL, a w przypadku jego braku datę urodzenia oraz numer dokumentu tożsamości osoby uprawnionej do reprezentacji Użytkownika.

5.4. Wypłata wskazana w artykule 5 wywołuje skutki po stronie Użytkownika jeżeli do konfiguracji rachunku płatniczego lub odpowiednio rachunku w innej instytucji płatniczej na Koncie Sprzedającego użyte zostały prawidłowe dane identyfikacyjne (login i hasło).

5.4.1. Operator płatności zapewnia realizację wypłat wyłącznie na aktualny i istniejący rachunek bankowy prowadzony dla Użytkownika, który został podany w ramach Konta i zweryfikowany na zasadach określonych w Regulaminie. Jeżeli wypłata środków zostanie zwrócona przez bank, z powodu błędnych lub nieaktualnych danych, w tym z powodu zamknięcia danego rachunku bankowego, Operator płatności powiadamia o tym Użytkownika.

Aktualizacja danych osobowych Użytkownika, w tym numeru rachunku bankowego do realizacji wypłat jest możliwa w ramach funkcjonalności udostępnionych w Koncie. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga przejścia procedury weryfikacji opisanej w artykule 2.1. Regulaminu. Do czasu aktualizacji danych osobowych Użytkownika i pozytywnej weryfikacji nowego numeru rachunku bankowego, zlecanie wypłat nie jest możliwe.

**Częstotliwość wypłat**

5.5. Użytkownik w ramach korzystania z instrumentu płatniczego, o którym mowa w artykule 5.1. może zlecić wypłatę:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem PL :

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne); w zleceniu wypłaty automatycznej Użytkownik określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy lub miesięczny oraz wskazuje dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego środków w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 złotych.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL:

i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna); zlecenie takie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot powyżej równowartości 100 PLN (jeżeli 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 4000 PLN.

Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty na rachunki wskazane w niniejszym punkcie b. po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem płatności wysokości opłaty za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

c. przekazem pocztowym, o ile wartość tych środków nie przekracza kwoty 800 PLN. Zlecenia takie są przyjmowane i realizowane pierwszego dnia miesiąca. Jeżeli pierwszy dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym. Użytkownik może odrębnie zlecić wypłaty przekazem pocztowym w innym czasie niż powyżej zakreślony, po uprzednim uzgodnieniu z Operatorem płatności wysokości opłat za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Użytkownik.

5.6. Warunkami wypłaty przez Użytkownika środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunki zdefiniowane w artykule 5.5. podpunkt b. są:

a. możliwość rozliczania wypłat w walucie udostępnionej przez Operatora płatności przez bank Użytkownika, a w przypadku gdy bank, o którym mowa powyżej nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez Operatora płatności zgromadzone środki nie będą mogły zostać wpłacone przez Operatora płatności do chwili zmiany rachunku przez Użytkownika na bank rozliczający transakcje w walucie udostępnionej przez Operatora płatności; oraz

b. rachunek zdefiniowane w artykule 5.5 podpunkt b jest prowadzony przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

5.6a. Operator płatności odmawia wykonania zlecenia wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego, jeżeli rachunek, o którym mowa w artykule 5.5. pkt b. Regulaminu:

a. nie jest prowadzony przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym z krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu lub

b. bank lub instytucja finansowa prowadząca ten rachunek nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez Operatora płatności.

5.6b. W razie odmowy wypłaty środków, o której mowa w artykule 5.7 pkt a, Operator płatności informuje Użytkownika o odmowie oraz o konieczności zdefiniowania innego rachunku w celu wypłaty środków.

**Przypadki Wstrzymania Wypłaty**

5.7. W związku z umową zawartą pomiędzy Sprzedającym a Spółką na podstawie Regulaminu Allegro, Spółka zostaje upoważniona do przekazywania Operatorowi płatności zlecenia czasowego wstrzymania wypłaty środków pochodzących z poszczególnych Transakcji, a zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma oraz Konta zwykłego (dalej: "**Wstrzymanie Wypłaty**"), którzy spełniają następujące kryteria:

a) zostali zakwalifikowani do grupy Sprzedających, których Transakcje w ramach Konta Firma obarczone są podwyższonym stopniem ryzyka, na podstawie kwalifikacji przeprowadzonej zgodnie z parametrami wskazanymi w artykule 5.9. poniżej, lub

b) prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. W stosunku do tych Sprzedających w zakresie wypłat zastosowanie mają zawsze postanowienia artykułu 5.14.lit. b poniżej.

c) publikują Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro w ramach Konta Firma lub Konta zwykłego. W stosunku do tych Sprzedających w zakresie wypłat zastosowanie mają zawsze postanowienia artykułu 5.12.lit. c poniżej.

d) korzystają z usługi logistycznej świadczonej przez Spółkę na podstawie "*Regulaminu usługi Fulfilment*", wyłącznie w zakresie "*Konta Technicznego*" w rozumieniu ww. regulaminu,

e) otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi PayU,

f) otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wniosek, wyłącznie o zwrot wpłaconych środków, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi PayU.

Wstrzymanie Wypłaty jest dokonywane przez Operatora płatności na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Spółkę.

5.8. Poprzez Transakcje obarczone podwyższonym stopniem ryzyka rozumie się Transakcje, w ramach których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Allegro Protect zgodnie z postanowieniami Załącznika nr 9 do Regulaminu Allegro (dalej: "Potencjalnie ryzykowne Transakcje").

5.8a. Wstrzymywanie Wypłat jest mechanizmem stosowanym indywidualnie do każdej Transakcji, nie stanowi ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego. Pomimo objęcia Sprzedającego mechanizmem Wstrzymywania Wypłat, wypłaty są realizowane na bieżąco, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, przy czym środki z poszczególnych Transakcji wypłacane są z opóźnieniem wynikającym z niniejszego Artykułu 5.

**Kryteria stosowane przy Wstrzymaniu Wypłaty**

5.9. Z zastrzeżeniem artykułu 5.12. poniżej, Wstrzymanie Wypłaty dotyczy Kont Sprzedających w ramach Konta Firma, na których łącznie obroty z Ofert w kategorii „Smartfony i telefony komórkowe" przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty. Ponadto do Wstrzymania Wypłaty mogą być zakwalifikowani Sprzedający, którzy spełniają łącznie na wszystkich swoich Kontach Firma bez względu na rodzaj kategorii, w której dokonują oni sprzedaży, jeden z poniższych warunków:

a) przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty pochodzi z Ofert, w których deklarowany czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym w ramach Oferty, przekracza 7 dni roboczych;

b) liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów z Kupującymi w ramach Ofert, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie umów w ramach Ofert. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów w ramach Ofert, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie;

c) w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wypłaty Spółka na podstawie Regulaminu Allegro czasowo ograniczyła Sprzedającemu dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub zawiesiła na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro, na podstawie artykułu 2.13 i 8.4. Regulaminu Allegro,

d) średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty wynosi mniej niż 4,900 (cztery i dziewięć dziesiątych).

**Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty**

5.10. Kwalifikacja przez Spółkę do grupy Sprzedających, których Transakcje w Allegro są Potencjalnie ryzykownymi Transakcjami, następuje w każdą pierwszą środę miesiąca, przy czym jeśli w tym dniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, kwalifikacja następuje w najbliższym dniu roboczym. Kolejne kwalifikacje danego Sprzedającego, który spełnił warunki określone w artykule 5.9., następują w odstępach trzymiesięcznych, licząc każdorazowo od dnia poprzedniej kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty. W przypadku gdy po upływie wskazanych wyżej 3 miesięcy Sprzedający nie spełnia dłużej warunków określonych w artykule 5.9., wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro zostaną wykluczone z grupy Sprzedających, których Transakcje zostały objęte Wstrzymaniem Wypłaty. W przypadku gdy po upływie wskazanych wyżej 3 miesięcy Sprzedający nie spełnia dłużej warunków określonych w punkcie artykule 5.9., wszystkie Konta Sprzedającego zostaną wykluczone z grupy Sprzedających, których Transakcje zostały objęte Wstrzymaniem Wypłaty, a środki zewidencjonowane po tym momencie nie będą objęte Wstrzymaniem Wypłaty. Ponowna kwalifikacja do Wstrzymywania Wypłaty nie wypływa na okres jej zastosowania dla poszczególnych Transakcji, który jest stały i jednorazowy i został opisany w art. 5.12.

5.11. W przypadku gdy Sprzedający posiadający kilka Kont Firma zostanie zakwalifikowany do grupy Sprzedających zgodnie w artykułami 5.7. lit. a)-c) i 5.9. wówczas Wstrzymanie Wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla tego Sprzedającego zostanie dokonane na wszystkich Kontach takiego Sprzedającego. Analogicznie, w przypadku ustania przesłanek wskazanych w artykule 5.9., zwolnienie Wstrzymania Wypłaty nastąpi na wszystkich Kontach takiego Sprzedającego. Wstrzymanie wypłat w odniesieniu do Sprzedających posiadających Konto zwykłe dotyczy wyłącznie tych Kont, które spełniają kryteria wskazane w artykule 5.7. lit. c).

5.12. Wstrzymanie Wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego może nastąpić:

a) w przypadku Sprzedających, których Transakcje zostały zakwalifikowane jako Potencjalnie ryzykowne Transakcje - maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność", W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy;

b) w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykułu 5.7. lit. b) powyżej z siedzibą, zarejestrowaną działalnością lub rzeczywistym miejscem prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, niezależnie od zakwalifikowania ich Transakcji jako Potencjalnie ryzykownych Transakcji– do dnia doręczenia przesyłki Kupującemu plus 7 dni (jeśli Sprzedający udostępnia możliwość śledzenia przesyłki w ramach Allegro), jednak maksymalnie do 45 dni od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym takiego Sprzedającego, przy czym w uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec skróceniu.

c) w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykułu 5.7. lit. c) powyżej tj. publikujących Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro,– maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych – w przypadku Konta Firma – lub 14 dni kalendarzowych – w przypadku Konta zwykłego, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni kalendarzowych łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność", W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy.

d) w przypadku Sprzedających korzystających z usługi logistycznej świadczonej przez Spółkę na podstawie "*Regulaminu usługi Fulfilment*" - do momentu nadania przesyłki (wysyłki towaru), lub anulowania całości lub części zamówienia przez Kupującego, jednak nie dłużej niż na okres maksymalnie 5 dni kalendarzowych.

e) w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro:

- od chwili przekazania do PayU informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył to oświadczenie o odstąpieniu,

- do chwili przekazania do PayU jednej z dyspozycji o których mowa w art. 5.13b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 5.13b. lit. c).

f) w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wniosek wyłącznie o zwrot wpłaconych środków, w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro:

-od chwili przekazania do PayU informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył w ramach reklamacji taki wniosek o zwrot;

- do chwili przekazania do PayU jednej z dyspozycji o których mowa w art. 5.13b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 5.13b. lit. c).

5.13. Operator płatności, po otrzymaniu niezbędnych informacji od Spółki, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty na podstawie artykułu 5.7 lit a)-c), po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a) Kupujący zgłosił Spółce brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty oraz

b) Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, pomimo otrzymania wezwania od Spółki i braku udzielenia odpowiedzi w terminie wskazanym w art. 10.2. Regulaminu Allegro. Udokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Spółce kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru; oraz

c) Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.12 i 8.4 Regulaminu Allegro, o czym jest informowany przez Spółkę w odrębnej korespondencji.

5.13a. Operator płatności, po otrzymaniu niezbędnych informacji od Spółki, realizuje zwrot środków pochodzących z Transakcji, która dotyczyła Sprzedającego objętego Wstrzymaniem Wypłaty na podstawie artykułu 5.7 lit. d). Zwrot jest realizowany w przypadku anulowania przez Kupującego całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, do anulowanej wysokości.

5.13b. W przypadku Wstrzymania Wypłat na podstawie artykułu 5.7. lit. e) lub f):

a) Sprzedający, po dokonaniu Wstrzymania, przed upływem terminów, o których mowa w lit. c) poniżej, może złożyć dyspozycję zwrotu:

- całości środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej odstąpieniem - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty, zostaną przeznaczone w całości na realizację tego zwrotu;

- całości lub części środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją, zależnie od tego czy tę reklamację uznaje w całości czy w części - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty zostaną przeznaczone na realizację tego zwrotu, a w przypadku uznania reklamacji w części, ta ich część pozostała po realizacji zwrotu przestaje być objęta Wstrzymaniem Wypłat; brak wyraźnego wskazania, że uznawana reklamacja jest uznawana jedynie w części, będzie traktowany jako uznanie reklamacji w całości;

b) Sprzedający zamiast składać dyspozycję o której mowa w lit. a), może w tych samych terminach złożyć dyspozycję odwołania Wstrzymania Wypłaty, w przypadku gdy nie zamierza zwracać Kupującemu środków, w związku z odstąpieniem lub wobec braku uznania reklamacji;

c) jeżeli w terminach:

- do 7 dni w ramach Transakcji objętej odstąpieniem lub;

- do 14 dni w ramach Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją,

jeżeli w terminie 2 dni - z zastrzeżeniem możliwości jego wydłużenia zgodnie ze zdaniem drugim niniejszego punktu od przekazania do PayU informacji o otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki zwrotnej od Kupującego, Sprzedający nie złoży ani dyspozycji, o której mowa w lit. a) powyżej, ani dyspozycji, o której mowa w lit. b) powyżej, PayU, po upływie tych terminów, dokona automatycznego zwrotu kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wypłaty.

Termin 2 dni jest terminem domyślnym, który Sprzedający może w każdej chwili zmienić w ramach ustawień Konta, przy czym może być on wydłużony maksymalnie do 7 dni (w przypadku zwrotu związanego z odstąpieniem) albo 14 dni (w przypadku zwrotu związanego z reklamacją). Wydłużenie terminu odnosi skutek jedynie względem przyszłych Wstrzymań Wypłaty, które nastąpią po tej zmianie,



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

a nie obejmuje aktualnie trwających Wstrzymań Wypłat dla których obowiązuje dotychczasowy termin oczekiwania na dyspozycję Sprzedającego o którym mowa w zdaniu pierwszym.

**Regulowanie opłat należnych Spółce oraz eCommerce VAT**

5.14. W przypadku Sprzedającego, który prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajduje się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, Spółka jest upoważniona do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego należności Spółce z tytułu opłat i prowizji za korzystanie z Allegro, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. Powyższe polecenie zapłaty zostanie przekazane w możliwie najkrótszym terminie po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem opłat i prowizji, o których mowa powyżej. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom względem Spółki wskazanym na Koncie i w jej zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, a nie poprzez kolejną akceptację Regulaminu Allegro, która miałaby miejsce po wycofaniu upoważnienia.

5.14a. W przypadku Sprzedających których Transakcje w ramach Allegro objęte są podatkiem eCommerce VAT, Spółka jest uprawniona do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, w ramach należności z tytułu Transakcji, które zostaną zakwalifikowane jako podlegające rozliczeniu przez Spółkę podatku eCommerce VAT. Powyższe polecenie zapłaty zostanie przekazane w możliwie najkrótszym terminie, po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem tego podatku. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom z tytułu eCommerce VAT i w tym zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie poprzez kolejną akceptację niniejszego Załącznika i Regulaminu Allegro.

**Wypłata na rzecz beneficjenta w ramach Zbiórek Allegro Lokalnie**

5.15. W ramach Zbiórek organizowanych w Allegro Lokalnie, w związku z umową zawartą pomiędzy Użytkownikiem a Spółką na podstawie Załącznika nr 13 Regulaminu Allegro Lokalnie, Operator płatności dokonuje wypłaty środków na wskazany przez organizatora Zbiórki rachunek w ramach wypłaty jednorazowej, wyłącznie po zakończeniu Zbiórki zgodnie z artykułem 5.2. lit c) powyżej.

5.16. Zważywszy na postanowienia Załącznika nr 13 Regulaminu Allegro Lokalnie, w przypadku gdy pomimo upływu terminu Zbiórki, Użytkownik - organizator Zbiórki - nie zbierze planowanej kwoty na daną Zbiórkę i nie złoży oświadczenia, że środki zebrane w ramach danej Zbiórki do tego momentu są wystarczające do osiągnięcia celu Zbiórki, wówczas Operator płatności przekaże zebrane dotychczas środki na wskazany przez organizatora rachunek bankowy innej Zbiórki zgodnie z postanowieniami art. 10.13 Załącznika nr 13 Regulaminu Allegro Lokalnie.

5.17. Do realizacji wypłat na daną Zbiórkę lub Cel w ramach Allegro Lokalnie nie stosuje się postanowień o wypłatach niestandardowych określonych w artykułach 5.6.-5.8. niniejszego Regulaminu.

**Blokada narzędzia rozliczeniowego przez PayU**

5.18. Celem zapewnienia bezpieczeństwa narzędzia rozliczeniowego, a także zabezpieczenia interesów Użytkowników oraz PayU, przeciwdziałania oszustwom, w przypadku wystąpienia podejrzenia nieuprawnionego użycia narzędzia rozliczeniowego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, PayU może czasowo zablokować narzędzie rozliczeniowe udostępnione Użytkownikowi w ramach Konta, na zasadach określonych poniżej. PayU może otrzymywać od Allegro informacje niezbędne do realizacji blokady w celach i na zasadach określonych w Regulaminie Usługi PayU.

**Kryteria stosowane przy blokowaniu narzędzia rozliczeniowego**

5.19. Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje w przypadku powzięcia przez PayU uzasadnionego podejrzenia lub informacji co do naruszenia bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności:

a. gromadzenia środków pochodzących z Transakcji naruszających zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi PayU, lub budzących uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy, z wykorzystaniem metod płatności, w szczególności karty płatniczej oraz usług kredytowych;

b. realizacji sprzedaży z wykorzystaniem tożsamości osób trzecich;

c. wejścia Użytkownika w relację biznesową z osobą naruszającą zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi PayU, lub realizujących Transakcje budzące uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy;

d. przejęcia Konta przez nieupoważnioną osobę trzecią.

**Opis procedury kwalifikacji danego zdarzenia jako podstawy do zastosowania blokady narzędzia rozliczeniowego**

5.20. Informację o zastosowaniu blokady narzędzia rozliczeniowego udostępnionego w ramach Konta, PayU przekazuje Użytkownikowi za pośrednictwem Spółki na adres e-mail wskazany zgodnie z postanowieniami art. 2 Regulaminu Allegro. W informacji przekazywanej Sprzedającemu podana jest podstawa zastosowania blokady, minimalny okres na jaki blokada zostanie zastosowana, a także informacja o możliwości złożenia wyjaśnień w związku z zastosowaną blokadą.

**Okres zastosowania blokady**

5.21. Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje na okres wskazany w informacji przekazywanej Użytkownikowi, nie dłuższy jednak niż 45 dni. Okres, o którym mowa powyżej może ulec przedłużeniu na dalsze 15 dni, w przypadku wystąpienia konieczności dokonania przez PayU dodatkowych czynności sprawdzających lub wyjaśniających. Przedłużenie blokady może także nastąpić w związku z działaniami organów administracji publicznej lub organów ścigania, w wyniku czynności podejmowanych przez te

organy, na czas niezbędny do ich przeprowadzenia. O każdej zmianie okresu blokowania narzędzia rozliczeniowego, PayU za pośrednictwem Spółki przesyła informacje Użytkownikowi na adres e-mail przypisany do Konta.

5.22. W przypadku, gdy Sprzedający jest objęty blokadą narzędzia rozliczeniowego, Operator płatności po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a. dana Transakcja nie została zakwalifikowana jako podejrzana lub podlegająca innemu zgłoszeniu lub wstrzymaniu na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz

b. Kupujący zgłosił Spółce brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji oraz

c. Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji, pomimo otrzymania wezwania od Spółki i braku udzielenia odpowiedzi w ciągu 3 dni od otrzymania tego wezwania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy. Udokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Spółce kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru; oraz

d. Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.12 i 8.4 Regulaminu Allegro, o czym jest informowany przez Spółkę w odrębnej korespondencji.

**Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego**

5.23. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego następuje po upływie okresu, na który została nałożona blokada. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, może nastąpić w przypadku wcześniejszego ustąpienia przesłanek będących podstawą zastosowania blokady lub w przypadku pomyślnego zakończenia procesu weryfikacji zdarzenia będącego podstawą zastosowania blokady. PayU, za pośrednictwem Spółki informuje na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta, o odblokowaniu narzędzia rozliczeniowego.

# ARTYKUŁ 6. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

**Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Usługi PayU**

6.1. Dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres zamieszkania, login, adres e-mail, numer telefonu przekazywane są przez Spółkę Operatorowi płatności, w celu świadczenia Usługi PayU, a także w celu wypełnienia przez Operatora płatności obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa.

6.2. Przekazanie danych osobowych Operatorowi płatności dotyczy danych niezbędnych do świadczenia Usługi PayU oraz realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem Usługi PayU (tj. danych takich jak:

imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu, numer rachunku do wypłat). Ponadto PayU może otrzymać od Allegro informacje dotyczące Transakcji, Ofert i Konta Użytkownika, w celach związanych z blokadą narzędzia rozliczeniowego oraz wstrzymaniem wypłat, na zasadach określonych w Regulaminie Allegro oraz Regulaminie Usługi PayU.

6.3. W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, przekazanych przez Spółkę Operatorowi płatności, administratorem tych danych osobowych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych, oraz uchylenia Dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych osobowych), dalej zwane „RODO" - poza Spółką jest także Operator płatności.

6.4. Dane osobowe Użytkowników, przekazane przez Spółkę Operatorowi płatności, są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym w szczególności zgodnie z przepisami RODO, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawą.

6.5. Operator płatności z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). Operator płatności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Operator płatności sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług.

6.6. Operator płatności zapewnia Użytkownikom, których dane osobowe zostały mu przekazane przez Spółkę, realizację uprawnień wynikających z RODO. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do danych, a także do ich sprostowania, ograniczenia ich przetwarzania, zgłoszenia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowania oraz do przenoszenia i usunięcia danych.

6.7. Dane osobowe Użytkowników, których dane osobowe zostały przekazane przez Spółkę Operatorowi płatności, mogą być przekazywane:

a) podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, w szczególności w ramach wypełniania przez Operatora płatności obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych ze świadczeniem przez Operatora płatności Usługi PayU;

b) w zależności od wybranej przez Użytkownika metody płatności ww. dane osobowe mogą zostać przekazane do: banków, instytucji płatniczych, instytucji pożyczkowych, organizacji kart płatniczych, schematów płatniczych) w celu realizacji Usługi PayU;

c) ponadto podmiotom wspierającym działalność PayU tj. dostawcom infrastruktury IT, dostawcom narzędzi do analizy ryzyka płatności;

d) Sprzedającym celem poinformowania ich o statusie płatności w ramach Usługi PayU,

e) Spółce w celu przeciwdziałania oszustwom na Allegro.

6.8. Z uwagi na współpracę pomiędzy Operatorem płatności i Spółką i dostępnością Usługi PayU dla Użytkowników, Spółka będzie posiadała dostęp do informacji o Usłudze PayU, w szczególności informacje, które będą udostępniane w ramach Konta.

6.9. Więcej informacji o zasadach przetwarzania danych osobowych Użytkownika przez PayU znajduje się z Polityce Prywatności PayU dostępnej tutaj.

# ARTYKUŁ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

**Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji**

7.1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

7.2. Reklamację można złożyć w formie:

a. elektronicznej, za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie Allegro https://poland.payu.com/pomoc/,

b. pisemnej na adres Operatora płatności,

c. osobiście do protokołu, podczas wizyty w siedzibie Operatora płatności, której adres został wskazany w artykule 1.1. Regulaminu.

7.3. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Operator płatności zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

7.4. Operator płatności rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. W przypadku gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia przez Operatora płatności współdziałania z bankiem, który współpracował z nim przy obsłudze płatności, wyżej wskazany termin może ulec przedłużeniu o czas niezbędny do uzyskania od banku niezbędnych informacji, jednak nie dłużej niż do 35 dni roboczych licząc od dnia wpływu reklamacji. Operator płatności informuje Użytkownika o przedłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji wskazując przyczynę opóźnienia, okoliczności, które mają być wyjaśnione oraz termin udzielenia ostatecznej odpowiedzi.

7.5. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez PayU pisemnie lub w formie elektronicznej, o ile Użytkownik wyraził na to zgodę.

7.6. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Operatorem płatności, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących Transakcji,

tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Operatora płatności, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Operatorowi płatności, kopie dokumentów dotyczących realizacji Transakcji, w ramach której Użytkownik przyjął płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania zamawianej przez Kupującego przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji płatności.

7.7. Użytkownik może wnieść skargę na naruszające przepisy prawa działanie Operatora płatności do organu sprawującego nadzór nad Operatorem płatności.

7.8.Jeżeli Użytkownik nie zgadza się z rozstrzygnięciem reklamacji przekazanym przez Operatora płatności, wówczas Użytkownik ma możliwość:

a) wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego,

b) wniesienia skargi na decyzję PayU do właściwego organu nadzoru, którym jest Komisja Nadzoru Finansowego (KNF),

c) wystąpienia z powództwem przeciwko Operatorowi płatności do sądu powszechnego właściwości ogólnej.

# ARTYKUŁ 8. ZMIANY REGULAMINU USŁUGI PAYU

**Zasady zmiany regulaminu Usługi PayU**

8.1. Operator płatności poinformuje Użytkownika o ewentualnych zmianach postanowień umowy ramowej zawartych w niniejszym Regulaminie nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Informacja przekazana zostanie na stronie Allegro w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci lub w formie pisemnej (papierowej)- na żądanie złożone przez Użytkownika zgłoszone w sposób określony w artykule 1.21.

8.2. Jeżeli przed określonym dniem wejścia w życie zmian umowy ramowej Użytkownik nie zgłosi Operatorowi płatności sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Użytkownik wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Użytkownik zgłosi sprzeciw w formie pisemnej na adres Operatora płatności ale nie dokona wypowiedzenia umowy ramowej w sposób określony w artykule 9.3. umowa ramowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

8.3. Użytkownik ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć umowę ramową, składając oświadczenie o wypowiedzeniu umowy w formie pisemnej na adres Operatora płatności. W takim wypadku umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, jednakże realizacja rozpoczętych Usług PayU dla Użytkowników zostanie zakończona na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.

# ARTYKUŁ 9. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

**Rezygnacja z Usługi PayU**

9.1. W terminie 14 dni od zawarcia umowy, o której mowa w artykule 1.3. i 1.4, Użytkownik może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie elektronicznej na adres allegro@payu.pl lub na piśmie na adres PayU S.A. 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186. Jednakże w przypadku skorzystania z Usługi PayU i całkowitego jej wykonania, przed upływem tego terminu, płatność taka nie podlega zwrotowi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługa PayU będzie wykonywana na jego prośbę niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie tej Usługi.

9.2. Użytkownik uprawniony jest do rozwiązania umowy określonej w artykule 1.3 i 1.4 w każdym czasie poprzez złożenie stosowanego oświadczenia w formie elektronicznej na adres allegro@payu.pl lub na piśmie na adres PayU S.A. 60-166 Poznań, ul. Grunwaldzka 186.

**Allegro Protect**

9.3. Wszyscy Kupujący, którzy dokonali zakupów w Allegro, z wykorzystaniem Usługi PayU, objęci są zabezpieczeniem, którego warunki reguluje regulamin Allegro Protect znajdujący się na stronie: https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-9

**Odwołanie do Regulaminu Allegro**

9.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie, a także w odniesieniu do definiowania użytych w niniejszym Regulaminie terminów pisanych duża literą zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro, o ile niniejszy Regulamin nie stanowi inaczej.

**Prawo właściwe**

9.5. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Spółką oraz umowy pomiędzy Użytkownikiem a Operatorem płatności, której przedmiotem są usługi świadczone przez Operatora płatności, w ramach Usługi PayU na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie, jest prawo polskie.

# Załącznik nr 7B

## Regulamin Usługi Przelewy24

## ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Niniejszy regulamin określa zasady oraz warunki świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (zwanej dalej: „Ustawą") przez PayPro S.A. w ramach Allegro na rzecz jego Użytkowników. W szczególności, niniejszy regulamin określa zasady dokonywania wypłat środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego przez operatora płatności w ramach Umowy ramowej o usługę płatniczą w rozumieniu Ustawy oraz zasady dokonywania wpłat przez Kupujących za zakupiony Towar w ramach Usługi Przelewy24, stanowiących pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy, a także zasady obsługi płatności prowizji i opłat przez Użytkowników na rzecz Spółki.

**Informacje dotyczące podmiotu świadczącego Usługę Przelewy 24**

1.1. Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym regulaminie „Usługą Przelewy24" na rzecz Użytkowników jest PayPro S.A. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, o kapitale zakładowym wynoszącym 4.500.000,00 zł, w całości opłaconym, numer NIP 7792369887, zwana dalej „PayPro". PayPro realizując Usługę Przelewy24 występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu Ustawy. PayPro może wykonywać czynności objęte Usługą Przelewy24 za pośrednictwem agenta w rozumieniu Ustawy, którym jest: DialCom24 sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu (60-327) przy ul. Kanclerskiej 15, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000306513, NIP 781-173-38-52, REGON 634509164. Organem sprawującym nadzór nad PayPro jest Komisja Nadzoru Finansowego. PayPro został wpisany do rejestru krajowych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem IP 24/2014. Głównym miejscem wykonywania działalności jest wskazana wyżej siedziba spółki PayPro S.A., adres do korespondencji: ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, adres poczty elektronicznej: serwis@przelewy24.pl.

**Opis podstawowych cech Usługi Przelewy24**

1.2. Usługa Przelewy24 jest usługą płatniczą w rozumieniu Ustawy, polegającą na:

a. dokonywaniu wypłat środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedającego w ramach Usługi Przelewy24 oraz wszelkich działaniach niezbędnych do prowadzenia tego narzędzia rozliczeniowego w ramach którego ewidencjonowane będą wpłaty i wypłaty Sprzedającego,

b. wykonywaniu transakcji płatniczych, w tym transferu środków pieniężnych od Kupującego dla Sprzedającego,

c. umożliwianiu akceptowania instrumentów płatniczych oraz wykonania transakcji płatniczych, zainicjowanych instrumentem płatniczym kupującego przez Sprzedającego lub za jego pośrednictwem, w szczególności polegającą na obsłudze autoryzacji, przesyłaniu do wydawcy instrumentu płatniczego lub systemów płatności zleceń płatniczych Kupującego lub Sprzedającego, mających na celu przekazanie Sprzedającemu należnych mu środków, z wyłączeniem czynności polegających na jej rozliczaniu i rozrachunku w ramach systemu płatności w rozumieniu ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami.

1.2a. PayPro jako Usługę Przelewy24 może świadczyć też usługę płatniczą mającą na celu umożliwienie Użytkownikom dokonywania płatności prowizji i opłat na rzecz Spółki z tytułu usług świadczonych przez Spółkę w ramach serwisu Allegro, o ile Spółka udostępni taką funkcjonalność. Przy czym w takim przypadku oznacza to usługę płatniczą polegającą na umożliwieniu akceptowania instrumentów płatniczych Użytkowników mających zamiar dokonać płatności takich prowizji lub opłat (zwanych dalej w niniejszym regulaminie „Płatnikami Prowizji") oraz wykonania transakcji płatniczych, zainicjowanych instrumentem płatniczym Płatnika Prowizji za pośrednictwem Spółki, w szczególności polegającą na obsłudze autoryzacji, przesyłaniu do wydawcy instrumentu płatniczego lub systemów płatności zleceń płatniczych Płatnika Prowizji, mających na celu przekazanie Spółce należnych Allegro prowizji i opłat, z wyłączeniem czynności polegających na jej rozliczaniu i rozrachunku w ramach systemu płatności w rozumieniu ustawy z dnia 24 sierpnia 2001 r. o ostateczności rozrachunku w systemach płatności i systemach rozrachunku papierów wartościowych oraz zasadach nadzoru nad tymi systemami.

1.2b. PayPro jako Usługę Przelewy24 może świadczyć też usługę płatniczą mającą na celu umożliwienie Sprzedającym dokonywania płatności na rzecz Kupujących z tytułu zwrotu uprzednio otrzymanych od Kupującego płatności, w przypadku gdy zaewidencjonowane w ramach narzędzia rozliczeniowego, prowadzonego dla Sprzedającego w ramach Usługi Przelewy24, środki otrzymane uprzednio od Kupujących nie są wystarczające do realizacji takich płatności na rzecz Kupujących. Przy czym w takim przypadku oznacza to usługę płatniczą w formie przekazu pieniężnego polegającą na transferze na rzecz Kupującego jako odbiorcy, do dostawcy prowadzącego dla Kupującego rachunek płatniczy, środków pieniężnych od Sprzedającego, jako płatnika, przekazanych przez tego Sprzedającego do PayPro w tym celu, z wykorzystaniem instrumentu płatniczego Sprzedającego. Na potrzeby dalszych postanowień niniejszego regulaminu odnoszących do usługi o której mowa w niniejszym art. 1.2b. takie płatności Sprzedających do Kupujących zwane będą również „płatnościami zwrotnymi", a uprzednie płatności od Kupujących do Sprzedający w odniesieniu do których wykonywane są płatności zwrotne, zwane będą również „płatnościami pierwotnymi".

1.3. Warunkiem wykonania usługi płatniczej, o której mowa w artykule 1 .2. powyżej, dla konkretnej transakcji płatniczej jest istnienie zobowiązania pieniężnego, wynikającego z umowy zawartej pomiędzy Sprzedającymi a Kupującymi w ramach Transakcji. W ramach Usługi Przelewy24 nie są obsługiwane transakcje płatnicze związane z Transakcjami w kategoriach wskazanych w Załączniku nr 4 Część III (Prowizje od sprzedaży), które nie są objęte prowizją od sprzedaży.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

1.3a. Warunkiem wykonania usługi płatniczej, o której mowa w artykule 1 .2a. powyżej, dla konkretnej transakcji płatniczej jest istnienie zobowiązania pieniężnego Użytkownika wynikającego z Regulaminu Allegro.

1.3b. Warunkiem wykonania usługi płatniczej, o której mowa w artykule 1.2b. powyżej, dla konkretnej transakcji płatniczej jest istnienie zobowiązania pieniężnego Sprzedającego względem Kupującego, dotyczącego zwrotu przez Sprzedającego środków pieniężnych w związku z uprzednio otrzymaną od Kupującego płatnością pierwotną.

1.4. Usługa Przelewy24 dla Sprzedających obejmująca usługę płatniczą wskazaną w artykule 1.2. prowadzona jest na podstawie umowy ramowej, w rozumieniu Ustawy, dalej „Umowa ramowa", której postanowienia zawiera niniejszy Załącznik. Ilekroć w niniejszym regulaminie mowa jest o narzędziu rozliczeniowym, rozumie się przez to narzędzie prowadzone dla Sprzedającego przez PayPro w ramach Usługi Przelewy24 służące wyłącznie do ewidencjonowania wpłat od Kupujących i wypłat do Sprzedającego.

1.5. PayPro wykonuje zlecenia płatnicze Kupujących, o których mowa w artykule 1.2., na podstawie umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy. Szczegółowe zasady wykonywania zleceń płatniczych Kupujących określa artykuł 6 niniejszego regulaminu.

1.5a. PayPro wykonuje zlecenia płatnicze Płatników Prowizji, o których mowa w artykule 1.2a, na podstawie umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy. Szczegółowe zasady wykonywania zleceń płatniczych Płatników Prowizji określa artykuł 6a niniejszego regulaminu.

1.5b. PayPro wykonuje zlecenia płatnicze Sprzedających, o których mowa w artykule 1.2b, na podstawie umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy. Szczegółowe zasady wykonywania takich zleceń płatniczych Sprzedających określa artykuł 6b niniejszego regulaminu.

1.6. Umowa ramowa pomiędzy PayPro a Sprzedającym zostaje zawarta z chwilą spełnienia łącznie następujących warunków: akceptacji regulaminu Usługi Przelewy24 (przy czym akceptacja ta następuje poprzez akceptację Regulaminu Allegro) i – w sytuacji gdy wystąpiła możliwość takiego wyboru - wyboru charakteru relacji wynikającej z Umowy ramowej, opisanego poniżej, w związku z pierwszą konfiguracją Konta w Allegro po zawarciu przez tego Sprzedającego ze Spółką umowy o świadczenie usług w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie Allegro. W przypadku gdy w związku pierwszą konfiguracją Konta w Allegro, nie przewidziano możliwości wyboru charakteru relacji, Umowa Ramowa zawierana jest z chwilą spełnienia pierwszego z opisanych wyżej warunków.

1.6a. Po założeniu Konta w Allegro, przy jego pierwszej konfiguracji, poprzedzającej wystawienie pierwszej oferty, Sprzedający prowadzący działalność gospodarczą dokonuje wyboru charakteru relacji wynikającej z zawieranej Umowy ramowej (chyba że zachodzi przypadek, o którym mowa w artykule 1.6d lub artykule 1.6e), to jest czy Umowa ramowa ma mieć od razu trwały charakter czy nie ma mieć takiego trwałego charakteru, zgodnie z kryteriami określonymi przez PayPro - co będzie oznaczało, że w tym drugim przypadku korzystanie z usług płatniczych i wykonywanie transakcji płatniczych będzie miało jedynie charakter okazjonalny. Powyższy wybór charakteru relacji, dokonany przez Sprzedającego w trakcie konfiguracji Konta w Allegro poprzedzającej wystawienie pierwszej oferty, skutkuje dokonaniem przez PayPro, odpowiednio:

a) „Weryfikacji pełnej”, to jest procedury Identyfikacji i Weryfikacji, o której mowa w artykule 3.5c (w przypadku trwałego charakteru relacji), albo

b) „Weryfikacji uproszczonej”, to jest procedury Identyfikacji i Weryfikacji, o której mowa w artykule 3.5a (w przypadku relacji o charakterze okazjonalnym).

Przy czym wybór tej opcji następuje, z chwilą, gdy Użytkownik wybierze przycisk o treści „Wybierz” lub podobnej, po którego naciśnięciu, nie może zmienić swojego wyboru. Pojawiające się w trakcie tego wyboru przyciski o treści „Dalej” lub podobnej, nie stanowią o wyborze relacji, gdyż po ich naciśnięciu, a przed naciśnięciem przycisku o treści „Wybierz” lub podobnym, możliwy jest powrót do wcześniejszych kroków związanych z wyborem relacji.

1.6b. Sprzedający, który przy zawieraniu Umowy ramowej wskazał na okazjonalny charakter relacji, może po zawarciu Umowy ramowej – niezależnie od dalszych postanowień – zmienić charakter tej relacji na trwały, co będzie wiązało się z koniecznością przeprowadzenia uzupełniającej procedury Identyfikacji i Weryfikacji, o której mowa w artykule 3.5d, chyba że uprzednio już ją zastosowano. Zmiana charakteru relacji następuje przy pomocy funkcjonalności Konta, przy czym do wyboru takiego stosuje się odpowiednio postanowienia art. 1.6a. dotyczące oznaczenia przycisków wskazujących na taki wybór. Ponadto przedstawienie przez Sprzedającego Operatorowi informacji i dokumentów, jakich mógłby on oczekiwać w takiej uzupełniającej procedurze, może nastąpić także przed wyrażeniem przez Sprzedającego woli zmiany relacji z okazjonalnej na trwał.

1.6c. Sprzedający, który przy zawieraniu Umowy ramowej wskazał na trwały charakter relacji, nie może po zawarciu Umowy ramowej zmienić charakteru tej relacji na okazjonalną. Sprzedający nie może również zmienić relacji powrotnie na okazjonalną, jeżeli uprzednio doszło do zmiany z relacji okazjonalnej na trwałą.

1.6d. W przypadku gdy Sprzedający zakłada w Serwisie Allegro kolejne Konto, Sprzedający nie ma możliwości określenia charakteru relacji wynikającej z Umowy ramowej, a relacja zachowuje taki sam charakter jak uprzednio istniejąca relacja związana z wcześniej założonym Kontem lub Kontami. W przypadku gdyby w związku z konfiguracją nowo założonego kolejnego Konta Sprzedającemu wyświetliły się przyciski umożliwiające ponownie wybór relacji, Sprzedający powinien dokonać wyboru takiej samej relacji, jaka go dotychczas obowiązuje w związku wcześniej założonymi Kontami, a jeśli dokona wyboru innej relacji, to wtedy:

a) w przypadku, gdy dotychczasowa relacja jest okazjonalna, wybór relacji trwałej traktowany jest jako zmiana, o której mowa w art. 1.6b., w odniesieniu do wszystkich powiązanych Konta, o których mowa w art. 1.6e;

b) w przypadku, gdy dotychczasowa relacja jest trwała, wybór relacji okazjonalnej jest nieskuteczny, zgodnie z art. 1.6c. i relacja jest nadal trwała.

1.6e. W przypadku Sprzedającego posiadającego w Serwisie Allegro kilka Kont, charakter relacji Sprzedającego z Operatorem jest jednolity dla wszystkich Kont i związanych z nimi Umów Ramowych. W

przypadku zmiany charakteru relacji na trwałą w zakresie jednego z takich Kont, zmiana ta odnosi się do wszystkich pozostałych Kont i Umów ramowych.

1.6f. W przypadku określonych kategorii Sprzedających, na etapie pierwszej konfiguracji Konta w Allegro i zawierania Umowy ramowej, może nie być dopuszczona możliwość dokonania wyboru charakteru relacji, i w takim przypadku Sprzedający musi przejść pełną procedurę Identyfikacji i Weryfikacji, a relację uznaje się trwałą.

1.6g. W trakcie trwania Umowy ramowej o charakterze okazjonalnym, Sprzedający może korzystać z usług płatniczych jedynie w okazjonalny sposób, który nie będzie nosił cech trwałości. Operator, także we współpracy z Allegro, będzie prowadził bieżącą analizę korzystania przez Sprzedającego z usług płatniczych w celu określenia czy charakter relacji nie zmienił się z okazjonalnego na trwały. W szczególności Operator może dokonać zmiany kwalifikacji relacji na trwałą, gdy:

a) ilość obsługiwanych transakcji płatniczych na rzecz Sprzedającego, w ramach wszystkich Kont Sprzedającego, będzie wskazywała na to, że korzystanie z usług płatniczych nie jest okazjonalne; Operator dokonuje w tym zakresie indywidualnej oceny każdego przypadku;

b) suma wartości obsługiwanych transakcji płatniczych na rzecz Sprzedającego, w ramach wszystkich Kont Sprzedającego, będzie wskazywała na to, że korzystanie z usług płatniczych nie jest okazjonalne; Operator dokonuje w tym zakresie indywidualnej oceny każdego przypadku;

c) inne okoliczności związane z korzystaniem z usług płatniczych przez Sprzedającego, w zakresie któregokolwiek z jego Kont w Serwisie i którejkolwiek z jego Umów ramowych, będą wskazywały na brak okazjonalnego charakteru; Operator dokonuje w tym zakresie indywidualnej oceny każdego przypadku.

1.6h. Jeżeli w wyniku analizy, o której mowa w artykule 1.6g, Operator dokona zmiany kwalifikacji relacji na trwałą, Sprzedający zostanie o tym powiadomiony przez Operatora bezpośrednio, lub za pośrednictwem Allegro, oraz:

a) do czasu zakończenia uzupełniającej procedury Identyfikacji i Weryfikacji, o której mowa w artykule 3.5d, Sprzedający nie będzie mógł korzystać z usług płatniczych w zakresie wypłat środków zapłaconych przez Kupujących po tej zmianie;

b) ponadto, jeśli pomimo wezwania, nie zakończy tej uzupełniającej procedury Identyfikacji i Weryfikacji w wyznaczonym przez Operatora terminie, po upływie tego terminu Operator będzie mógł podjąć decyzję o wstrzymaniu możliwości korzystania przez Sprzedającego z usług płatniczych także w zakresie przyjmowania środków od Kupujących.

1.6i. Sprzedający nie może kwestionować oceny Operatora dotyczącej zmiany kwalifikacji relacji, o której mowa powyżej, z uwagi na to, że zmiana ta wiąże się z obowiązkami Operatora wynikającymi z przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

1.6j. Na potrzeby powyższych postanowień, za Konta w Serwisie prowadzone dla tego samego Sprzedającego uznaje się Konta, w odniesieniu do których dane Sprzedającego wskazują na to, że usługi

płatnicze świadczone w ramach Umów ramowych będą świadczone dla tego samego podmiotu lub ten sam podmiot jest beneficjentem wypłat związanych z tymi Kontami. W szczególności, gdy zachodzi tożsamość numerów NIP lub numerów rachunków, o których mowa w artykule 5.3 związanych z danymi Kontami.

1.7. Akceptacja regulaminu Usługi Przelewy24 następuje poprzez wyrażenie zgody w formach udostępnianych w ramach Allegro Użytkownikom.

1.8. Treść niniejszego regulaminu, w tym Umowy ramowej, dostępna jest na stronie internetowej https://allegro.pl/regulamin/zalacznik_7b, w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci.

1.9. Akceptując niniejszy regulamin, Użytkownik wyraża zgodę aby informacje zawarte w niniejszym regulaminie były zamieszczone na wskazanej wyżej stronie internetowej przed zawarciem Umowy ramowej, stanowiąc w ten sposób udostępniony każdemu Użytkownikowi projekt Umowy ramowej. Treść Umowy ramowej, dostępna jest na stronie internetowej przez cały okres jej obowiązywania i w ten sposób jest dostępna dla Użytkowników.

1.10. Korzystanie z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24 przez Sprzedającego, który zawarł Umowę ramową, w szczególności możliwość korzystania z narzędzia rozliczeniowego wymaga pozytywnego przejścia odpowiedniej procedury Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, o której mowa w artykule 3 przed wykonaniem pierwszej transakcji płatniczej, w tym wykonania przelewu weryfikacyjnego na potrzeby procesu Identyfikacji i Weryfikacji. Do czasu spełnienia warunków korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24, PayPro w ramach Umowy ramowej zawartej ze Sprzedającym, udostępni jedynie funkcjonalność warunkowego przyjmowania dla Sprzedającego wpłat od Kupujących w ramach Ofert, dla których Spółka udostępni usługę Raty Od.Nowa, usługę płatności odroczonych Allegro Zapłać Później oraz usługę Allegro Pay. Udostępnienie i wypłata Sprzedającemu wpłaconych w ten sposób środków nastąpi dopiero po spełnieniu opisanych wyżej warunków korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24. W razie niespełnienia przez Sprzedającego tych warunków w terminie określonym w regulaminie usługi Raty Od.Nowa i regulaminie usługi Allegro Zapłać Później lub Allegro Pay– środki te zostaną zwrócone Kupującemu - na co Sprzedający wyraża zgodę zawierając z PayPro Umowę ramową.

1.11. Umowa ramowa o świadczenie Usługi Przelewy24 dla Sprzedających zawarta jest na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż czas obowiązywania umowy określonej w artykule 2.5. Regulaminu Allegro. Rozwiązanie umowy ze Spółką określonej w artykule 2.5. Regulaminu Allegro skutkuje jednocześnie rozwiązaniem Umowy ramowej zawartej z PayPro.

1.12. Korzystanie przez Użytkowników z Usługi Przelewy24 nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w ramach Usługi Przelewy24 nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego. Środki pieniężne ewidencjonowane w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro na rzecz Sprzedającego nie są oprocentowane.

1.13. W ramach Usługi Przelewy24 możliwe jest transferowanie (wypłata) na polecenie Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro na rzecz Sprzedającego w drodze przelewu na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy lub



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, o którym mowa w artykule 5.3.

1.14. W ramach Usługi Przelewy24, PayPro posługuje się wyspecjalizowanymi instytucjami finansowymi, które dobiera z zachowaniem należytej staranności w wyborze.

1.15. W celu korzystania z Usługi Przelewy24 niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, włącznie z programem służącym do przeglądania jego zasobów oraz posiadanie rachunku prowadzonego przez bank lub instytucję finansową mającą siedzibę w jednym z krajów Unii Europejskiej lub w państwie podlegającym równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

1.16. Ilekroć w niniejszym regulaminie określany jest termin w dniach roboczych, przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień od poniedziałku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.

1.17. Wszelkie operacje finansowe związane z Usługą Przelewy24 są dokonywane w walucie polskiej lub innej udostępnionej przez PayPro.

1.18. Usługa Przelewy24 jest wykorzystywana do realizacji płatności, w szczególności takich jak zapłata zobowiązań Kupujących wobec Sprzedających, które wynikają bezpośrednio z umów zawartych w ramach Transakcji oraz do wypłaty środków pochodzących z tytułu zawartych Transakcji na rzecz Sprzedającego zgodnie z artykułem 5, a także może być wykorzystywana do zapłaty opłat i prowizji na rzecz Spółki o których mowa w artykule 1.2a oraz do zapłaty środków pieniężnych na rzecz Kupujących tytułem płatności zwrotnych, o których mowa w art. 1.2b.

1.19. Każdej transakcji płatniczej wykonywanej w ramach Usługi Przelewy24 nadany zostaje niepowtarzalny numer płatności, dalej „Identyfikator płatności".

**Statusy realizacji Usługi Przelewy24**

1.20. Informacje dotyczące stanu realizacji Usługi Przelewy24 oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania transakcji płatniczych przeprowadzonych na rzecz Sprzedającego, i wypłat zleconych w sposób określony w artykule 5, a także zapłaty opłat i prowizji na rzecz Spółki o których mowa w artykule 1.2a, oraz do zapłaty środków pieniężnych na rzecz Kupujących tytułem płatności zwrotnych, o których mowa w art. 1.2b, dostępne są w ramach Konta prowadzonego dla Użytkownika w Allegro, a ponadto przekazywane są przez PayPro, za pośrednictwem Spółki działającego na zlecenie PayPro na adres e-mail wskazany przez Użytkownika. Informacje o których mowa powyżej udostępniane są w sposób umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienionej postaci. Użytkownik akceptując regulamin wyraża zgodę na powyższy sposób przekazywania informacji o transakcjach płatniczych.

**Nieautoryzowane transakcje płatnicze**

1.21. W celu uniknięcia dokonywania nieautoryzowanych transakcji płatniczych Sprzedający zobowiązany jest nie udostępniać danych dostępowych do Konta (login, hasło) osobom trzecim albowiem dane te umożliwiają korzystanie z funkcjonalności Konta, w tym składania zleceń wypłaty

środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego w ramach Usługi Przelewy24.

1.22. Sprzedający zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie PayPro stwierdzenie utraty, albo nieuprawnionego użycia danych identyfikacyjnych umożliwiających złożenie zlecenia płatniczego. Zgłoszenia należy kierować w sposób określony w artykule 1.23 i 1.24 w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. Jeżeli Sprzedający nie dokona zgłoszenia we wskazanym powyżej terminie, roszczenia Sprzedającego względem PayPro z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych usług płatniczych wygasają.

**Kontakt z PayPro**

1.23. Językiem, w którym PayPro porozumiewa się z Użytkownikami jest język polski. W tym języku sformułowane są wszystkie dokumenty kształtujące relacje pomiędzy Użytkownikami a PayPro.

1.24. Wszelką korespondencję Użytkownika adresowaną do PayPro należy kierować w formie pisemnej na adres PayPro lub w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej: https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php z wyjątkiem reklamacji i oświadczeń o odstąpieniu i wypowiedzeniu umowy, dla których sposób i forma komunikacji została osobno opisana w niniejszym regulaminie. Wszelka korespondencja powinna zawierać co najmniej nazwę pod jaką występuje Użytkownik w Allegro oraz opis zgłoszenia. Korespondencja drogą elektroniczną co do zasady odbywa się z wykorzystaniem adresu email przypisanego do Konta danego Użytkownika.

1.25. Na żądanie złożone przez Użytkownika, zgłoszone w sposób określony w artykule 1.24 niniejszy regulamin dostarczany jest przez PayPro oraz Spółkę w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji, a na wniosek i za zgodą Użytkownika pocztą elektroniczną.

**Koszty związane z korzystaniem z Usługi Przelewy24**

1.26. Użytkownik nie ponosi na rzecz PayPro opłat za korzystanie z Usługi Przelewy24 za wyjątkiem opłat za wykonanie odrębnych zleceń wypłaty w szczególnej formie wskazanych w artykule 5.6. i 5.7. Rozliczenie wynagrodzenia należnego PayPro z tytułu realizacji Usługi Przelewy24 w Allegro nastąpi na podstawie odrębnej umowy pomiędzy Spółką a PayPro. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z realizacją Usługi Przelewy24 na mocy umów zawartych przez Użytkownika z dostawcami usług płatniczych (bank lub centrum autoryzacyjno rozliczeniowe), a także ponoszenia kosztów transmisji poprzez sieć Internet danych związanych z korzystaniem z Usługi Przelewy24.

1.27. Sprzedający ma zapewniony w ramach Konta w Allegro stały dostęp do elektronicznego zestawienia operacji związanych z Usługą Przelewy24 dotyczących tego Sprzedającego, jednakże po upływie 60 dni Sprzedający może uzyskać powyższe dane w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do PayPro, z zastrzeżeniem artykułu 4.3.

# ARTYKUŁ 2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ PAYPRO

**Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej**

2.1. W przypadku gdy transakcja płatnicza jest inicjowana przez Użytkownika (działającego w charakterze płatnika, to jest składającego zlecenie płatnicze) PayPro ponosi wobec Użytkownika odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej, chyba że:

a. Użytkownik nie powiadomił PayPro o stwierdzonych nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych transakcjach płatniczych w ramach Usługi Przelewy24 w terminie wskazanym w artykule 1.22.;

b. Identyfikator płatności podany przez Użytkownika jest nieprawidłowy;

c. do niewykonania lub nienależytego wykonania płatności w ramach Usługi Przelewy24 doszło wyłącznie wskutek siły wyższej;

d. niewykonanie lub nienależyte wykonanie płatności w ramach Usługi Przelewy24 wynika z innych przepisów prawa;

e. PayPro udowodni, że dostawca Użytkownika otrzymał zlecenie płatnicze w postaci papierowej, a opóźnienie w wykonaniu zlecenia płatniczego nie przekroczyło jednego dnia roboczego.

2.2. W przypadku odpowiedzialności PayPro, o której mowa w artykule 2.1. PayPro, niezwłocznie zwraca temu Użytkownikowi kwotę niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej.

2.3. Jeżeli rachunek płatniczy PayPro jako dostawcy Sprzedającego został uznany zgodnie z art. 54 Ustawy, PayPro ponosi odpowiedzialność wobec Sprzedającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W takim wypadku PayPro, niezwłocznie udostępnia do dyspozycji Sprzedającego kwotę transakcji płatniczej przez zaewidencjonowanie jej na narzędziu rozliczeniowym i umożliwienie dokonania wypłaty o której mowa w artykule 5 albo, ewidencjonuje odpowiednią kwotą w celu doprowadzenia stanu środków ewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miało miejsca niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej.

**Odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego**

2.4. W przypadku gdy zlecenie płatnicze Kupującego jest inicjowane przez Sprzedającego lub za jego pośrednictwem, z zastrzeżeniem art. 44 ust. 2, art. 143 ust. 2 oraz art. 149 Ustawy, PayPro (jako dostawca Sprzedającego) ponosi wobec Sprzedającego odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego dostawcy usługi płatniczej Kupującego zgodnie z art. 56 Ustawy. Jeżeli PayPro ponosi odpowiedzialność zgodnie ze zdaniem poprzednim niezwłocznie przekazuje ponownie zlecenie płatnicze dostawcy Kupującego.

2.5. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, za którą PayPro nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 2.4 powyżej, odpowiedzialność wobec Kupującego ponosi jego dostawca usług płatniczych. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia art. 144 ust. 2 Ustawy.

2.5a. Postanowienia artykułów 2.4 i 2.5 stosuje się odpowiednio gdy zlecenie płatnicze Płatnika Prowizji jest inicjowane za pośrednictwem Spółki.

2.5b. Postanowienia artykułów 2.4 i 2.5 stosuje się odpowiednio, gdy zlecenie płatnicze Sprzedającego, dotyczące przekazania przez Sprzedającego do PayPro środków pieniężnych, celem wykonania następnie ich transferu na rzecz Kupującego, w ramach usługi, o której mowa w art. 1.2b., jest inicjowane za pośrednictwem Spółki.

**Zwrot kwoty nieautoryzowanej transakcji płatniczej**

2.6. Z zastrzeżeniem art. 44 ust. 2 Ustawy, w przypadku wystąpienia nieautoryzowanej transakcji płatniczej dostawca usługi płatniczej Kupującego, o którym mowa w artykule 6.5 (czyli dostawca usługi płatniczej dotyczącej instrumentu płatniczego Kupującego użytego w związku ze zleceniem pojedynczej transakcji płatniczej na rzecz Sprzedającego), jest obowiązany niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia roboczego następującego po dniu stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej transakcji, którą został obciążony rachunek płatnika, lub po dniu otrzymania stosownego zgłoszenia, zwrócić Kupującemu kwotę nieautoryzowanej transakcji płatniczej, z wyjątkiem przypadku gdy istnieją uzasadnione i należycie udokumentowane podstawy, aby podejrzewać oszustwo, o czym poinformuje w formie pisemnej organy powołane do ścigania przestępstw, a w przypadku gdy Kupujący korzysta z rachunku płatniczego, przywrócić obciążony rachunek płatniczy do stanu, jaki istniałby, gdyby nie miała miejsca nieautoryzowana transakcja płatnicza.

2.7. Kupujący odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania transakcji, jeżeli nieautoryzowana transakcja jest skutkiem:

a. posłużenia się utraconym przez Kupującego albo skradzionym Kupującemu instrumentem płatniczym lub

b. przywłaszczenia instrumentu płatniczego

Z wyłączeniem sytuacji gdy:

c. Kupujący nie miał możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej (chyba że działał umyślnie)

lub

d. utrata instrumentu płatniczego przed wykonaniem transakcji płatniczej została spowodowana działaniem lub zaniechaniem ze strony pracownika, agenta lub oddziału dostawcy płatnika lub podmiotu świadczącego na jego rzecz usługi techniczne, wspierające świadczenie usług płatniczych, o których mowa w art. 6 pkt 10 Ustawy.

2.8. Kupujący odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze w pełnej wysokości, jeżeli doprowadził do nich umyślnie albo w wyniku umyślnego lub będącego skutkiem rażącego niedbalstwa naruszenia co najmniej jednego z obowiązków, o których mowa w art. 42 Ustawy.

Jednakże, w przypadku gdy:



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

a. dostawca Kupującego nie wymaga silnego uwierzytelniania użytkownika - Kupujący nie ponosi odpowiedzialności za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że działał umyślnie,

b. PayPro jako dostawca Sprzedającego w ramach Umowy ramowej nie akceptuje silnego uwierzytelniania użytkownika - PayPro odpowiada za szkody poniesione przez dostawcę płatnika.

2.9. Kupujący nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze po dokonaniu zgłoszenia swojemu dostawcy usług płatniczych, o którym mowa w artykule 6.5 lub podmiotowi wskazanemu przez tego dostawcę utratę, kradzież, przywłaszczenie albo nieuprawnione użycie instrumentu płatniczego lub nieuprawnionego dostępu do tego instrumentu, chyba że płatnik doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.

2.10. Jeżeli dostawca usług płatniczych Kupującego, o którym mowa w artykule 6.5, nie zapewnia odpowiednich środków umożliwiających Kupującemu dokonanie w każdym czasie zgłoszenia, o którym mowa w artykule 2.9., Kupujący nie odpowiada za nieautoryzowane transakcje płatnicze, chyba że Kupujący doprowadził umyślnie do nieautoryzowanej transakcji.

2.10a. Postanowienia artykułów od 2.6 do 2.10 w zakresie odnoszącym się do Kupującego i jego dostawcy usług płatniczych stosuje się odpowiednio do Płatnika Prowizji i jego dostawcy usług płatniczych.

2.10b. Postanowienia artykułów od 2.6 do 2.10 w zakresie odnoszącym się do Kupującego i jego dostawcy usług płatniczych stosuje się odpowiednio do Sprzedającego jako płatnika płatności zwrotnych (tj. w zakresie usługi o której mowa w art. 1.2b) i jego dostawców usług płatniczych.

**Działania PayPro**

2.11. W sytuacji gdy PayPro występuje w charakterze dostawcy płatnika, to jest gdy na podstawie umowy o pojedynczą transakcję płatniczą jest dostawcą usługi płatniczej Kupującego lub na podstawie Umowy ramowej jest dostawcą usługi płatniczej wypłaty zainicjowanej przez Sprzedającego (występującego przy zleceniu wypłaty jako płatnik), PayPro bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy art. 144 ust. 1 Ustawy, na wniosek płatnika podejmuje niezwłocznie działania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadomi płatnika o ich wyniku, przy czym czynności te są dla płatnika bezpłatne.

2.12. W sytuacji gdy PayPro występuje w charakterze dostawcy odbiorcy, to jest gdy na podstawie Umowy ramowej, jest operatorem transakcji płatniczej zainicjowanej przez Sprzedającego lub za jego pośrednictwem, innej niż mowa w artykule 2.11., bez względu na odpowiedzialność ponoszoną na mocy art. 145 ust. 1 i 3 Ustawy, PayPro podejmuje na wniosek Sprzedającego niezwłoczne starania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadamia Sprzedającego o ich wyniku, przy czym czynności te są dla odbiorcy bezpłatne.

2.13. Odpowiedzialność PayPro ponoszona zgodnie z art. 144 i art. 145 Ustawy obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania transakcji płatniczej przez PayPro.

2.14. Stosowanie do art. 47 i 48 Ustawy, wobec Sprzedającego PayPro nie ponosi odpowiedzialności za zwrot kwoty Kupującemu autoryzowanej transakcji płatniczej zainicjowanej przez Sprzedającego lub za

jego pośrednictwem, która została już wykonana, jeżeli w momencie autoryzacji nie została określona dokładna kwota transakcji płatniczej oraz kwota transakcji płatniczej jest wyższa niż kwota, jakiej Kupujący mógł się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych transakcji Kupującego, postanowienia umowy ramowej z dostawcą usługi płatniczej Kupującego, o którym mowa w artykule 6.5 i istotne dla sprawy okoliczności. Wobec Kupującego PayPro ponosi tę odpowiedzialności w przypadku gdy PayPro jest dostawcą usługi płatniczej Kupującego. W takim przypadku Kupujący może żądać zwrotu kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej od swojego dostawcy w wysokości pełnej kwoty wykonanej transakcji płatniczej.

2.15. W przypadku, o którym mowa w artykule 2.14. Kupujący może wystąpić o zwrot kwoty autoryzowanej transakcji płatniczej do swojego dostawcy usługi płatniczej w terminie 8 tygodni od dnia obciążenia rachunku płatniczego, a w przypadku gdy nie korzysta z rachunku płatniczego – od dnia wykonania transakcji płatniczej. Dostawca Kupującego powinien dokonać zwrotu pełnej kwoty transakcji płatniczej w terminie 10 dni roboczych od dnia otrzymania żądania zwrotu, albo podać uzasadnienie odmowy dokonania zwrotu, wskazując organy, do których Kupujący może złożyć skargę, jeżeli nie zgadza się z przedstawionym uzasadnieniem.

2.16. PayPro nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na rachunek płatniczy lub adres wskazany przez Sprzedającego na zasadach określonych w artykule 5 spowodowane nie podaniem bądź podaniem nieprawidłowych lub niekompletnych danych przez Sprzedającego, które uniemożliwiają zrealizowanie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego.

2.17. PayPro nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającymi i nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych przez Użytkowników, z wyłączeniem czynności objętych Usługą Przelewy24. PayPro, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zdolność Sprzedających do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towarów lub usług w ramach Allegro oraz wypłacalność Kupujących.

2.18. PayPro nie ponosi odpowiedzialności za niedojście lub opóźnienie w realizacji wypłaty środków na rachunek płatniczy Sprzedającego, o którym mowa w artykule 5.3 wynikłe z przyczyn powstałych po złożeniu do banku lub instytucji płatniczej przez PayPro polecenia przelewu.

2.19. PayPro w zakresie w jakim wykonuje czynności objęte Usługą Przelewy24 za pośrednictwem agenta, o którym mowa w ust 1.1. powyżej ponosi odpowiedzialność za agenta jak za własne działania i zaniechania.

2.19a. Postanowienia artykułów od 2.11 do 2.19 stosuje się odpowiednio w zakresie usługi płatniczej o której mowa w artykule 1.2a, co oznacza że w tych odpowiednio stosowanych postanowieniach, w miejsce Kupującego wchodzi Płatnik Prowizji, a w miejsce Sprzedającego (jako odbiorcy płatności) wchodzi Spółka (jako odbiorca płatności z tytułu prowizji i opłaty).

2.19b. Postanowienia artykułów od 2.11 do 2.19 stosuje się odpowiednio w zakresie usługi płatniczej o której mowa w artykule 1.2b, co oznacza, że w tych odpowiednio stosowanych postanowieniach, w miejsce Kupującego (jako płatnika) wchodzi Sprzedający (jako płatnik płatności zwrotnej), a w miejsce Sprzedającego (jako odbiorcy płatności) wchodzi Kupujący (jako odbiorca płatności zwrotnej).

# ARTYKUŁ 3. PROCEDURA IDENTYFIKACYJNA I WERYFIKACYJNA

**Procedura weryfikacyjna**

3.1. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w związku z zawarciem Umowy ramowej dotyczącej Usługi Przelewy24 oraz w trakcie jej wykonywania PayPro prowadzić będzie kwalifikację wiarygodności finansowej zgodnie z art. 10 Ustawy, ocenę ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, jak również PayPro stosuje środki bezpieczeństwa przewidziane w przepisach prawa i w związku z tym może zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Sprzedającego do danej grupy ryzyka, a także w zależności od tego czy relacja ze Sprzedającym ma charakter trwały czy okazjonalny. PayPro dokonuje powyższej analizy ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne przy wykonywaniu Usługi Przelewy24. W uzasadnionych przypadkach PayPro zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej płatności, w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalność samej płatności.

3.2. W przypadku blokady Konta Sprzedającego w serwisie Allegro lub podjęcia działań, o których mowa w art. 2.12 lub 8.2. Regulaminu Allegro świadczenie Usługi Przelewy24 będzie zawieszone. Ponadto PayPro może dokonać blokady narzędzia rozliczeniowego w następujących przypadkach:

a. korzystania przez Sprzedającego z Usługi Przelewy24 w celu złamania lub obejścia prawa oraz reguł uczciwego obrotu lub niniejszego regulaminu,

b. nieuprawnionym korzystaniu z Usługi Przelewy24 przez Sprzedającego lub osobę trzecią działającą w porozumieniu lub za wyraźnym bądź dorozumianym przyzwoleniem Sprzedającego,

c. nieaktualnych lub błędnych danych niezbędnych do realizacji zlecenia płatniczego,

d. w wyniku zawiadomienia lub decyzji uprawnionego organu,

e. podejrzenia prania pieniędzy. W takim przypadku PayPro zawiadomi Generalnego Inspektora Informacji Finansowej (GIIF), a następnie będzie postępował zgodnie z wytycznymi GIIF,

f. oferowania przez Sprzedającego w ramach Transakcji objętych Usługą Przelewy24 Towarów zakazanych lub dopuszczonych warunkowo, bez spełnienia wymaganych warunków, o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu Allegro.

3.3. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że używanymi instrumentami płatniczymi (w szczególności kartą płatniczą) w celu skorzystania z Usługi Przelewy24 może posługiwać się:

a. posiadacz instrumentu płatniczego (w szczególności karty płatniczej) tj. osoba fizyczna, osoba prawna lub inny podmiot, który na podstawie umowy o elektroniczny instrument płatniczy dokonuje w swoim imieniu i na swoją rzecz operacji określonych w tejże umowie, oraz

b. użytkownik karty płatniczej, tj. osoba fizyczna upoważniona przez posiadacza do dokonywania w imieniu i na rzecz posiadacza operacji określonych w umowie, której dane identyfikacyjne są umieszczone na karcie płatniczej.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

3.4. Wykryte przypadki naruszenia prawa w tym zakresie podlegają zgłoszeniu właściwym organom ścigania. Informacje zawierające opis środków, jakie powinien przedsięwziąć Użytkownik w celu bezpiecznego przechowywania instrumentu płatniczego, Użytkownik powinien otrzymać od swojego dostawcy usług płatniczych udostępniającego mu ten instrument płatniczy.

3.5. Sprzedający zobowiązany jest przejść identyfikację i weryfikację, o której mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zwaną dalej „Identyfikacją i Weryfikacją Użytkownika". Przepisy niniejszego artykułu oraz wymóg wykonania przelewu weryfikacyjnego opisany w artykule 3.5b. lit. a) pkt ii), stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany przez Sprzedającego rachunku płatniczego, o którym mowa w artykule 5.3.

3.5a. Procedura Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, może przybrać formę:

a) uproszczoną,

b) pełną,

c) uzupełniającą,

d) dodatkową.

3.5b. Uproszczona procedura (zwana również „Weryfikacją uproszczoną"):

a) obejmuje:

i) udostępnienie przez Spółkę do PayPro danych podstawowych, o których mowa w artykule 7.1., oraz

ii) wykonanie przelewu weryfikacyjnego, co oznacza, że Sprzedający powinien zasilić rachunek płatniczy wskazany przez PayPro kwotą 1,01 zł z rachunku płatniczego Sprzedającego, o którym mowa w artykule 5.3. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez PayPro na rachunek płatniczy Sprzedającego, z którego została wpłacona; w uzasadnionych przypadkach PayPro może umożliwić Użytkownikowi zasilenie rachunku płatniczego wskazanego przez PayPro w innej walucie - w takich przypadkach kwota zasilenia zostanie zwrócona Użytkownikowi na jego wyraźne żądanie złożone zgodnie z postanowieniami artykułu 8.2.;

b) stosowana jest w odniesieniu do Sprzedających zawierających Umowy ramowe o charakterze okazjonalnym;

3.5c. Pełna procedura (zwana również „Weryfikacją pełną"):

a) obejmuje:

i) czynności o których mowa w artykule 3.5b lit. a), oraz



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

ii) przeprowadzenie rozszerzonej Identyfikację i Weryfikację Użytkownika na podstawie procedury przewidzianej w przepisach prawa umożliwiającej PayPro żądania od Sprzedającego w tym celu podania innych niezbędnych danych identyfikacyjnych i weryfikacyjnych.

b) stosowana jest w odniesieniu do wszystkich Sprzedających, za wyjątkiem tych wobec których może znaleźć zastosowanie procedura uproszczona.

3.5d. Uzupełniająca procedura:

a) obejmuje:

i) czynności, o których mowa w artykule 3.5c lit. a) pkt ii)

b) stosowana jest:

i) w odniesieniu do transakcji płatniczych wykonywanych w ramach świadczenia usług płatniczych na rzecz Sprzedających wobec których zastosowano jedynie uproszczoną procedurę - w przypadku, gdy w związku z przeprowadzeniem takiej transakcji okazjonalnej wymagane jest zastosowanie środków bezpieczeństwa finansowego stosownie do przepisów ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu; lub

ii) w przypadku, gdy zachodzi zmiana charakteru relacji Sprzedającego z Operatorem, z okazjonalnej na trwałą.

3.5e. Dodatkowa procedura:

a) obejmuje:

i) dodatkowe czynności Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, nie wykonane uprzednio w ramach procedury pełnej lub uzupełniającej, a które Operator mógłby podjąć zgodnie z art. 3.5c lit. a) pkt ii); lub

ii) ponowne przeprowadzenie czynności Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika przewidzianych dla pełnej procedury;

b) stosowana jest gdy:

i) Operator stwierdzi konieczność ich przeprowadzenia w związku z okolicznościami towarzyszącymi świadczeniu usług płatniczych; lub

ii) Operator stwierdzi konieczność ich przeprowadzenia w związku z koniecznością okresowej aktualizacji i weryfikacji uprzednio zgromadzonych danych.

3.5f. W przypadku zainicjowania przez Operatora Dodatkowej procedury, o której mowa w art. 3.5e:



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

a) jeżeli Dodatkowa procedura nie zostanie zakończona w terminie 120 dni od daty jej zainicjowania, po upływie tego terminu, do czasu zakończenia tej Dodatkowej procedury, Sprzedający nie będzie mógł korzystać z usług płatniczych w zakresie wypłat środków;

b) ponadto, jeśli po upływie terminu, o którym mowa w lit. a), Operator wezwie Sprzedającego do zakończenia tej Dodatkowej procedury w wyznaczonym przez Operatora dodatkowym terminie, a Sprzedający jej w tym dodatkowym terminie nie zakończy, po upływie tego dodatkowego terminu, Operator będzie mógł podjąć decyzję o wstrzymaniu możliwości korzystania przez Sprzedającego z usług płatniczych także w zakresie przyjmowania środków od Kupujących;

c) postanowienia lit. a) oraz b) nie wyłączają prawa Operatora do podjęcia działań o których mowa w art. 3.2 oraz 10.3. przed upływem terminów o których mowa w lit. a) oraz b), zwłaszcza jeżeli w toku tej Dodatkowej procedury, stwierdzi on zaistnienie okoliczności uzasadniających podjęcie takich działań.

3.6. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów prawa, niniejszej Umowy ramowej, Regulaminu Allegro w oraz zasad określonych przez właściwe organizacje kart płatniczych.

# ARTYKUŁ 4. USŁUGA PRZELEWY24 DLA SPRZEDAJĄCYCH OBJĘTYCH UMOWĄ RAMOWĄ

**Szczególne zasady świadczenia Usługi Przelewy24 dla Sprzedających na podstawie Umowy ramowej**

4.1. PayPro świadcząc Usługę Przelewy24 na rzecz Sprzedającego na podstawie Umowy ramowej prowadzi dla Sprzedającego narzędzie rozliczeniowe oraz na zlecenie Sprzedającego inicjuje przelew środków zgromadzonych na swoim rachunku płatniczym a ewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunek bankowy lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej wskazany przez Sprzedającego o którym mowa w artykule 5.3 lub inicjuje wypłatę środków przekazem pocztowym na warunkach określonych w artykule 5.7. W ramach takiej Usługi Przelewy24 PayPro przyjmuje i ewidencjonuje w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego wpłaty dokonywane przez Kupujących w związku z Transakcjami dokonanymi w ramach Allegro.

4.2. Usługa Przelewy24, o której mowa w artykule 4 umożliwia Sprzedającym ponadto:

a. dostęp do informacji o historii wpłat dokonanych przez Kupujących,

b. zwrot Kupującemu wpłaconych przez niego środków - jedynie pod warunkiem dostępności i zaewidencjonowania w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego środków w wysokości wystarczającej do realizacji takiej dyspozycji zwrotu.

4.2a. W ramach umowy ramowej nie jest dla Sprzedającego świadczona usługa o której mowa w artykule 1.2a, nawet wtedy gdy ten Sprzedający jest Płatnikiem Prowizji.

4.2b. W ramach umowy ramowej nie jest dla Sprzedającego świadczona usługa, o której mowa w artykule 1.2b, która jest świadczone na rzecz Sprzedającego jako płatnika płatności zwrotnej na podstawie umowy o pojedynczą transakcję płatniczą, o której mowa w art. 1.5b.

4.3. Sprzedający, który prawidłowo i w całości wypełnił formularz konfiguracyjny na stronach Allegro, ma dostęp w formie elektronicznej do zestawienia transakcji płatniczych ponad okres wskazany w artykule 1.26 jednakże nie dłuższy niż 12 miesięcy od ich przeprowadzenia, w ramach samodzielnie generowanych zestawień. Po upływie 12- miesięcznego okresu Sprzedający może uzyskać powyższe dane w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do PayPro

4.4. Sprzedający może w każdym czasie uznać reklamację Kupującego i zlecić PayPro zwrot otrzymanej płatności. Jeżeli przepisy szczególne nie stanowią inaczej, w szczególności przepisy Ustawy oraz przepisy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu, PayPro zwróci Kupującemu wskazaną przez Sprzedającego kwotę, z tym zastrzeżeniem że:

a. zlecenie takiego zwrotu będzie przyjęte do wykonania wyłącznie jeśli saldo dostępnych i zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego będzie dodatnie, i stan tego salda będzie wystarczający do wykonania zwrotu,

b. PayPro posiada dane Kupującego umożliwiające zwrot; jeżeli PayPro nie posiada wszystkich niezbędnych do wykonania zwrotu danych Kupującego, może wezwać Sprzedającego do wskazania tych danych, pod rygorem odmowy realizacji zwrotu.

4.5. PayPro udostępnia Sprzedającemu kwotę otrzymanej transakcji płatniczej, poprzez zaewidencjonowanie jej w ramach narzędzia rozliczeniowego, natychmiast po uznaniu tą kwotą rachunku PayPro, z zastrzeżeniem że wypłata tej udostępnionej kwoty następuje na zasadach określonych w artykule 5.

# ARTYKUŁ 5. ZASADY REALIZACJI WYPŁAT

**Ogólna zasada realizacji wypłat**

5.1. W ramach Usługi Przelewy24 PayPro udostępnia Sprzedającemu system rozumiany jako zespół procedur, infrastruktury, relacji z instytucjami pośredniczącymi zorganizowany przez PayPro, umożliwiający dokonywanie przez Kupującego zapłaty na rzecz Sprzedającego oraz wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach jego narzędzia rozliczeniowego na rachunek płatniczy prowadzony przez bank lub rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej.

**Moment otrzymania zlecenia wypłaty przez Operatora płatności**

5.2. PayPro realizuje wypłatę środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu przez PayPro zlecenia wypłaty od Sprzedającego. Momentem otrzymania zlecenia wypłaty jest:

a. moment, w którym zlecenie przekazane przez Sprzedającego zostało otrzymane przez PayPro - w przypadku wypłat na żądanie, Sprzedający nie może odwołać zlecenia wypłaty na żądanie od momentu otrzymania go przez PayPro,



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

b. początek dnia wskazanego przez Sprzedającego w formularzu konfiguracyjnym - w przypadku wypłat automatycznych Sprzedający może odwołać zlecenie wypłaty cyklicznej nie później niż do końca dnia roboczego poprzedzającego dzień wypłaty wskazany przez Sprzedającego w zleceniu wypłaty cyklicznej.

W przypadku gdy PayPro otrzymuje zlecenie wypłaty w dniu niebędącym dla niego dniem roboczym, uznaje się, że zlecenie zostało otrzymane pierwszego dnia roboczego po tym dniu.

**Zakres informacji niezbędnych do realizacji wypłaty**

5.3. Celem dokonania wypłaty, o której mowa w artykule 5 Sprzedający powinien wypełnić formularz konfiguracyjny na stronach Allegro. Wypełniając formularz konfiguracyjny Sprzedający podaje następujące dane: imię i nazwisko, adres (dla Konta Firma nazwa firmy), adres e-mail, numer telefonu, numer konta bankowego w formacie IBAN (w tym dla formatów z prefiksem innym niż PL – z podaniem prawidłowego kodu SWIFT) lub identyfikator rachunku prowadzonego na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, na który będą przekazywane środki zaewidencjonowane w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro. W ramach Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, o której mowa w artykułach 3.5.-3.5e. PayPro może żądać także innych danych Sprzedającego. Dane Sprzedającego wskazane powyżej powinny być zgodne z danymi posiadacza rachunku bankowego lub odpowiednio posiadacza rachunku w innej instytucji płatniczej, z którego nastąpi wpłata związana z Identyfikacją i Weryfikacją Sprzedającego. W przypadku Konta Junior możliwe jest wskazanie w powyższym formularzu danych opiekuna prawnego Użytkownika tego Konta.

5.3a. Operator płatności zapewnia realizację wypłat wyłącznie na aktualny i istniejący rachunek bankowy prowadzony dla Użytkownika, który został podany w ramach Konta i zweryfikowany na zasadach określonych w Regulaminie. Jeżeli wypłata środków zostanie zwrócona przez bank, z powodu błędnych lub nieaktualnych danych, w tym z powodu zamknięcia danego rachunku bankowego, Operator płatności powiadamia o tym Użytkownika.

Aktualizacja danych osobowych Użytkownika, w tym numeru rachunku bankowego do realizacji wypłat jest możliwa w ramach funkcjonalności udostępnionych w Koncie. Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga przejścia procedury weryfikacji opisanej w artykule 3.1 oraz 3.5 Regulaminu. Do czasu aktualizacji danych osobowych Użytkownika i pozytywnej weryfikacji nowego numeru rachunku bankowego, zlecanie wypłat na rachunek bankowy nie jest możliwe.

5.4. Wypłata wskazana w artykule 5 wywołuje skutki jeżeli do konfiguracji rachunku płatniczego lub odpowiednio rachunku w innej instytucji płatniczej na Koncie Sprzedającego użyte zostały prawidłowe dane identyfikacyjne (login i hasło).

5.4a. W przypadkach określonych w przepisach prawa lub w niniejszym Regulaminie, Operator może powstrzymać się od przyjmowania lub realizacji dyspozycji Sprzedającego dotyczących wypłat.

**Częstotliwość wypłat**

5.5. Sprzedający w ramach funkcjonalności, o której mowa w artykule 5.1. może zlecić wypłatę:

a. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem PL oraz rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem PL:

i. jako wypłatę jednorazową (wypłata na żądanie),

ii. jako wypłatę cykliczną (wypłaty automatyczne): w zleceniu wypłaty automatycznej Sprzedający określa ich częstotliwość wskazując cykl dzienny, tygodniowy, miesięczny oraz wskazując dzień realizacji zlecenia (od poniedziałku do piątku). Warunkiem realizacji wypłaty automatycznej jest posiadanie w ramach narzędzia rozliczeniowego w dniu określonym w zleceniu automatycznym środków o równowartości co najmniej 20 złotych.

b. na rachunek bankowy w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL oraz na rachunek prowadzony na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej posiadającej rachunki rozliczeniowe w formacie IBAN z prefiksem innym niż PL:

i. jako wypłatę cykliczną (wypłata automatyczna): zlecenie przyjmowane jest do realizacji pierwszego dnia miesiąca dla kwot poniżej równowartości 100 PLN oraz pierwszego i czternastego dnia miesiąca dla kwot powyżej 100 PLN (w przypadku gdy 1 lub 14 dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym). Zlecenie przyjmowane jest również do realizacji każdego dnia pod warunkiem posiadania w ramach narzędzia rozliczeniowego środków o równowartości co najmniej 10 000 PLN.

ii. co najmniej 10 000 PLN, jeżeli Sprzedający prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego lub poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, lub

iii. co najmniej 4000 PLN, jeżeli Sprzedający prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności znajduję się na obszarze Europejskiego Obszaru Gospodarczego, Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii lub Irlandii.

**Wypłaty niestandardowe**

5.6. Pomimo zasady zawartej w art. 5.1 PayPro, Sprzedający może odrębnie zlecić wypłaty określone w art. 5.5. b w innym czasie niż wskazany, po uprzednim uzgodnieniu z PayPro wysokości opłaty za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Sprzedający.

5.7. Pomimo zasady zawartej w art. 5.1. PayPro, na szczególne zlecenie Sprzedającego dokonuje automatycznej wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego przekazem pocztowym, o ile wartość tych środków nie przekracza kwoty 800 PLN. Zlecenia takie są przyjmowane i realizowane pierwszego dnia miesiąca. Jeżeli pierwszy dzień miesiąca przypada w sobotę lub niedzielę bądź dzień ustawowo wolny od pracy, zlecenie wypłaty realizowane jest w kolejnym dniu roboczym. Sprzedający może odrębnie zlecić wypłaty przekazem pocztowym w innym czasie niż powyżej



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

zakreślony, po uprzednim uzgodnieniu z PayPro wysokości opłat za takie zlecenie, które zobowiązany będzie ponieść Sprzedający.

5.8. Warunkami wypłaty przez Sprzedającego środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego na rachunki zdefiniowane w art. 5.5. podpunkt b oraz w art. 5.6. są:

a. możliwość rozliczania wypłat w walucie udostępnionej przez PayPro płatności przez bank Sprzedającego, a w przypadku gdy bank, o którym mowa powyżej nie rozlicza wpłat w walucie udostępnionej przez PayPro płatności zgromadzone środki nie będą mogły zostać wpłacone przez PayPro do chwili zmiany rachunku przez Sprzedającego na bank rozliczający transakcje w walucie udostępnionej przez PayPro; oraz

b. rachunek zdefiniowany w artykule 5.5 podpunkt b oraz w art. 5.6. jest prowadzony przez bank lub instytucję płatniczą mającą siedzibę w jednym z krajów Unii Europejskiej lub w państwie równoważnym standardom w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

5.9. W przypadku pobierania przez PayPro opłat, o których mowa w artykule 5.6. oraz 5.7. informacja zawierająca zestawienie tych opłat dostępna będzie w ramach Konta Sprzedającego. Postanowienie artykułu 1.26 stosuje się w takim przypadku odpowiednio do tego zestawienia opłat.

**Przypadki Wstrzymania Wypłaty**

5.10. PayPro, w przypadkach określonych w art. 8.9. i 8.10 lub 5.11-5.13 Regulaminu Allegro, a także w przypadkach określonych w Regulaminie Usługi Fulfillment, jest uprawnione do czasowego wstrzymania wypłaty środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego dla Sprzedających działających w ramach Konta Firma w Allegro oraz Konta zwykłego (“Wstrzymanie Wypłaty”), którzy spełniają następujące kryteria:

a. zostali zakwalifikowani przez Spółkę do grupy Sprzedających, których Transakcje w ramach Konta Firma obarczone są podwyższonym stopniem ryzyka (tj. w ramach których istnieje podwyższone prawdopodobieństwo ubiegania się przez Kupujących o wypłatę rekompensat w ramach Allegro Protect zgodnie z postanowieniami załącznika nr 9 do Regulaminu Allegro) na podstawie kwalifikacji przeprowadzonej zgodnie z kryteriami określonymi w art. 5.11 poniżej lub

b. prowadzą działalność w ramach Konta Firma jako podmiot mający siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajdują się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej. Wstrzymanie Wypłaty jest dokonywane przez PayPro na zlecenie oraz na podstawie informacji przekazanych przez Spółkę i dotyczy wszystkich Kont Firma danego Sprzedającego.

c. publikują Oferty w ramach w kategorii, o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro w ramach Konta Firma lub Konta zwykłego.

d. korzystają z usługi logistycznej świadczonej przez Spółkę na podstawie “Regulaminu usługi Fulfilment”, wyłącznie w zakresie “Konta Technicznego” w rozumieniu ww. regulaminu.

e. otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi Przelewy24, a PayPro otrzyma o tym odstąpieniu informację oraz o ile w okresie tym obowiązuje zlecenie o którym mowa w art. 5.10b. poniżej; w takim przypadku Wstrzymanie Wypłaty obejmuje zablokowanie kwoty odpowiadającej kwocie związanej z Transakcją objętą tym odstąpieniem;

f. otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wniosek, wyłącznie o zwrot wpłaconych środków, w przypadkach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro, o ile Kupujący dokonał wpłaty za pośrednictwem Usługi Przelewy24, a PayPro otrzyma o tym wniosku informację oraz o ile w okresie tym obowiązuje zlecenie o którym mowa w art. 5.10b. poniżej; w takim przypadku Wstrzymanie Wypłaty obejmuje zablokowanie kwoty odpowiadającej kwocie określonej w tym wniosku o zwrot.

5.10a. Wstrzymywanie Wypłat jest mechanizmem stosowanym indywidualnie do każdej Transakcji, nie stanowi ograniczenia funkcjonalności narzędzia rozliczeniowego. Pomimo objęcia Sprzedającego mechanizmem Wstrzymywania Wypłat, wypłaty są realizowane na bieżąco, zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, przy czym środki z poszczególnych Transakcji wypłacane są z opóźnieniem wynikającym z niniejszego Artykułu 5.

5.10b. Zlecenie przez Sprzedającego stosowania na przyszłość mechanizmów Wstrzymania Wypłat na podstawie art. 5.10. lit. e) lub f) następuje poprzez akceptację niniejszego Regulaminu. W przypadku, gdy Sprzedający nie będzie chciał dalej korzystać z możliwości stosowania takiego Wstrzymania Wypłat, upoważniony jest do wycofania powyższego zlecenia w każdym czasie, z wykorzystaniem odpowiedniej funkcjonalności serwisu Allegro, w ramach zakładki „Warunki Zwrotów", o której mowa w art. 5.12 Regulaminu Allegro. Po wycofaniu powyższego zlecenia, Sprzedający może ponownie zlecić stosowanie takiego Wstrzymania Wypłat, przy czym takie ponowne zlecenie następuje z wykorzystaniem odpowiedniej funkcjonalności serwisu Allegro, w ramach zakładki „Warunki Zwrotów", o której mowa w art. 5.12 Regulaminu Allegro, a nie poprzez kolejną akceptację niniejszego Regulaminu, która miałaby miejsce po wycofaniu pierwotnego zlecenia.

**Kryteria stosowane przy Wstrzymaniu Wypłaty**

5.11. Wstrzymanie Wypłaty w przypadkach o których mowa w art. 5.10 lit. a)-d), dotyczy Kont Sprzedającego w ramach Konta Firma, na których łącznie obroty z Ofert w kategorii „Smartfony i telefony komórkowe" przekroczyły 600.000 (słownie: sześćset tysięcy) złotych w ciągu ostatnich 6 miesięcy liczonych od ostatniego dnia miesiąca poprzedzającego dzień kwalifikacji Konta Sprzedającego do Wstrzymania Wypłaty. Ponadto brane jest pod uwagę spełnienie przez danego Sprzedającego łącznie na wszystkich jego Kontach Firma bez względu na rodzaj kategorii, w której dokonuje on sprzedaży jednego z poniższych warunków:

a. przynajmniej 25 % wartości Transakcji zawartych w ciągu 60 dni kalendarzowych poprzedzających dzień kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty pochodzi z Ofert, w których deklarowany przez Sprzedającego czas dostawy Towaru, na dzień zawarcia umowy z Kupującym, przekracza 7 dni roboczych;

b. liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane u Sprzedającego, który w ciągu ostatnich 60 dni zawarł więcej niż 1000 umów, przekroczyła 0,2% w stosunku do liczby wszystkich zawartych w tym czasie

umów. Jeżeli w ciągu ostatnich 60 dni Sprzedający zawarł mniej niż 1000 umów, liczba Dyskusji zakończonych jako nierozwiązane w tym okresie przekroczyła dwie;

c. w ciągu 60 dni bezpośrednio poprzedzających Wstrzymanie Wypłaty Sprzedający na podstawie art 2.13 oraz 8.4. Regulaminu Allegro posiada czasowo ograniczony dostęp do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro lub Spółka zawiesiła na czas określony lub nieokreślony jedno, kilka bądź wszystkie Konta Sprzedającego w Allegro;

d. średnia ocen Sprzedającego w dniu kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty wynosi mniej niż 4,900 (cztery i dziewięć dziesiątych).

**Opis procedury kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty**

5.12. Kwalifikacja Kont Sprzedających do Wstrzymania Wypłaty, w przypadkach o których mowa w art. 5.10 lit. a)-d), następuje w każdą pierwszą środę miesiąca, przy czym jeśli w tym dniu przypada dzień ustawowo wolny od pracy, kwalifikacja następuje w najbliższym dniu roboczym. Kolejne kwalifikacje danego Sprzedającego, który już został zakwalifikowany do grupy Sprzedających, których Transakcje są obarczone podwyższonym stopniem ryzyka, następują w odstępach trzymiesięcznych, licząc każdorazowo od dnia poprzedniej kwalifikacji do Wstrzymania Wypłaty aż do chwili, gdy w ramach kolejnej kwalifikacji ustalone zostanie, że Sprzedający nie spełnia już kryteriów stosowanych przy Wstrzymaniu Wypłaty. Ponowna kwalifikacja do Wstrzymywania Wypłaty nie wypływa na okres jej zastosowania dla poszczególnych Transakcji, który jest stały i jednorazowy i został opisany w art. 5.13.

**Okres Wstrzymania Wypłaty**

5.13. Wstrzymanie Wypłaty może nastąpić na następujący okres:

a. w przypadku Sprzedających, którzy zostali zakwalifikowani do grupy Sprzedających, których mowa w art 8.9. lit. a Regulaminu Allegro - maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Oferty oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego; przez czas dostawy wskazany w Ofercie rozumie się sumę liczonego w dniach roboczych czasu wysyłki oraz liczonego w dniach roboczych najdłuższego czasu realizacji przesyłki wskazanego w zakładce „Dostawa i płatność"; w przypadku, gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres Wstrzymania Wypłaty liczony jest według najdłuższego czasu dostawy;

b. w przypadku Sprzedających, o których mowa w art 8.9 lit. b Regulaminu Allegro tj. Sprzedających posiadających siedzibę, zarejestrowaną działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, niezależnie od jego ewentualnej kwalifikacji do grupy wskazanej w lit a powyżej – do dnia doręczenia przesyłki Kupującemu plus 7 dni (jeśli Allegro otrzyma status przesyłki na podstawie udostępnionego przez Sprzedawcę numeru listu przewozowego), jednak maksymalnie do 45 dni od dnia zaewidencjonowania środków w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, przy czym w uzasadnionych przypadkach czas ten może ulec skróceniu.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

c. w przypadku Sprzedających, o których mowa w artykułu 8.9. lit. c Regulaminu Allegro tj. Sprzedających publikujących Oferty w kategoriach , o których mowa w art. 5.9. Regulaminu Allegro.,– maksymalnie na okres stanowiący sumę czasu dostawy wynikającego z Ofert tych Sprzedających oraz dodatkowych 7 dni kalendarzowych dla Konta Firma i 14 dni kalendarzowych dla Konta zwykłego, przy czym okres ten nie może przekroczyć 45 dni łącznie liczonych od dnia zaewidencjonowania środków na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego. Przez czas dostawy wskazany w Ofertach rozumie się czas liczony w dniach roboczych, wskazany w ramach Oferty Sprzedającego w zakładce „Dostawa i płatność", W przypadku gdy Transakcja obejmuje więcej niż jedną Ofertę Sprzedającego, okres wskazany w zdaniu poprzednim liczony jest według najdłuższego czasu dostawy.

d. w przypadku Sprzedających korzystających z usługi logistycznej świadczonej przez Spółkę na podstawie "Regulaminu usługi Fulfillment" Wstrzymanie Wypłaty może następować w następujących okresach:

(i) do chwili przekazania do PayPro informacji o nadaniu przesyłki (wysyłki towaru), lub o anulowaniu całości lub części zamówienia przez Kupującego, jednak na okres maksymalnie 5 dni kalendarzowych od dnia otrzymania wpłaty tytułem zapłaty za to zamówienie,

(ii) od przekazania do PayPro informacji o odstąpieniu przez Kupującego od umowy (anulowaniu całości zamówienia) zanim przesyłka za zamówieniem została wysłana w ramach tej usługi logistycznej, do chwili wykonania zwrotu o którym mowa w art. 5.14a.,

(iii) od chwili przekazania do PayPro informacji o anulowaniu całości zamówienia przez Allegro, z powodu nieodebrania przez Kupującego przesyłki w terminie, skutkującego zwrotem przesyłki do magazynu, w przypadku gdy Kupujący sam nie anulował tego zamówienia (nie odstąpił od umowy) przed tym terminem, do chwili wykonania zwrotu o którym mowa w art. 5.14a.

e. w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego oświadczenie o odstąpieniu od umowy, w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt b Regulaminu Allegro:

- od chwili przekazania do PayPro informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył to oświadczenie o odstąpieniu albo przekazania do PayPro informacji o braku odbioru przesyłki przez Kupującego, który złożył to oświadczenie o odstąpieniu,

- do chwili przekazania do PayPro jednej z dyspozycji o których mowa w art. 5.14b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 5.14b. lit. c) albo wykonania zwrotu o którym mowa w art. 5.14c.

f. w sytuacjach przewidzianych w art. 5.12 pkt c Regulaminu Allegro, w przypadku Sprzedających, którzy otrzymali od Kupującego w ramach reklamacji zakupionego Towaru wniosek, wyłącznie o zwrot wpłaconych środków:

- od chwili przekazania do PayPro informacji o nadaniu przesyłki zwrotnej przez Kupującego, który złożył w ramach reklamacji taki wniosek o zwrot;



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

- do chwili przekazania do PayPro jednej z dyspozycji o których mowa w art. 5.14b lit. a) i lit. b) albo wykonania automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 5.14b. lit. c).

5.14. PayPro może na wniosek Kupującego zwrócić mu środki pochodzące z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a. Kupujący zgłosił Spółce brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji Sprzedającego, którego Konto zostało objęte Wstrzymaniem Wypłaty oraz

b. Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach tej Transakcji w terminie 24 godzin od otrzymania wezwania od Spółki, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy (udokumentowanie tego faktu może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Spółce kopii potwierdzenia nadania Towaru) oraz

c. Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie art. 2.12 i 8.4. Regulaminu Allegro.

5.14a. Sprzedający, objęty Wstrzymaniem Wypłaty na podstawie artykułu 5.10 lit. d), upoważnia Operatora płatności, do zwrotu środków pochodzących z Transakcji objętej Wstrzymaniem Wypłaty, w przypadku anulowania całości lub części Transakcji z wykorzystaniem narzędzi dostępnych w ramach Allegro, do anulowanej wysokości.

5.14b. W przypadku Wstrzymania Wypłat na podstawie art. 5.10. lit. e) lub f), o ile nie dojdzie do zastosowania art. 5.14c.:

a. Sprzedający, po dokonaniu Wstrzymania, przed upływem terminów, o których mowa w lit. c) poniżej, może złożyć dyspozycję zwrotu:

- całości środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej odstąpieniem - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty, zostaną przeznaczone w całości na realizację tego zwrotu;

- całości lub części środków pieniężnych z tytułu Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją, zależnie od tego czy tę reklamację uznaje w całości czy w części - w takim przypadku środki objęte Wstrzymaniem Wypłaty, zostaną przeznaczone na realizację tego zwrotu, a w przypadku uznania reklamacji w części, ta ich część pozostała po realizacji zwrotu przestaje być objęta Wstrzymaniem Wypłat; brak wyraźnego wskazania, że uznawana reklamacja jest uznawana jedynie w części, będzie traktowany jako uznanie reklamacji w całości;

b. Sprzedający zamiast składać dyspozycję o której mowa w lit. a), może w tych samych terminach złożyć dyspozycję odwołania Wstrzymania Wypłaty, w przypadku gdy nie zamierza zwracać Kupującemu środków, w związku z odstąpieniem lub wobec braku uznania reklamacji;

c. jeżeli w terminie 2 dni - z zastrzeżeniem możliwości jego wydłużenia zgodnie ze zdaniem drugim niniejszego punktu - od przekazania do PayPro informacji o otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki zwrotnej od Kupującego, Sprzedający nie złoży ani dyspozycji, o której mowa w lit. a) powyżej, ani dyspozycji, o której mowa w lit. b) powyżej, PayPro będzie upoważnione, po upływie tego terminu, do wykonania dyspozycji automatycznego zwrotu kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

którą związane jest to Wstrzymanie Wypłaty. Termin 2 dni jest terminem domyślnym, który Sprzedający może w każdej chwili zmienić w ramach ustawień Konta, przy czym może być on wydłużony maksymalnie do 7 dni (w przypadku zwrotu związanego z odstąpieniem) albo 14 dni (w przypadku zwrotu związanego z reklamacją). Wydłużenie terminu odnosi skutek jedynie względem przyszłych Wstrzymań Wypłaty, które nastąpią po tej zmianie, a nie obejmuje aktualnie trwających Wstrzymań Wypłat dla których obowiązuje dotychczasowy termin oczekiwania na dyspozycję Sprzedającego o którym mowa w zdaniu pierwszym. Sprzedający niniejszym składa taką dyspozycję zwrotu automatycznego i upoważnia PayPro do jej wykonania.

5.14c. W przypadku gdy w sytuacji Wstrzymania Wypłat na podstawie art. 5.10. lit. e), przed przekazaniem do PayPro jednej z dyspozycji o których mowa w art. 5.14b lit. a) i lit. b) albo przed wykonaniem automatycznego zwrotu, o którym mowa w art. 5.14b. lit. c), za pośrednictwem Allegro przekazana zostanie do PayPro informacja, że taki Sprzedający w związku z zamówieniem, którego dotyczy odstąpienie korzystał z usługi logistycznej świadczonej przez Spółkę na podstawie "Regulaminu usługi Fulfilment", wyłącznie w zakresie "Konta Technicznego" w rozumieniu ww. regulaminu, a tym samym wyraził zgodę na dokonywanie automatycznych zwrotów związanych z takimi zamówieniami, których dotyczą poszczególne odstąpienia od umowy, Sprzedający niniejszym upoważnia PayPro do dokonania zwrotu płatnikowi kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wypłaty, w terminie 2 dni od daty otrzymania powyższej informacji. Upoważnienie takie ma pierwszeństwo przed dyspozycją o której mowa w art. 5.14b. lit. b), co oznacza że po otrzymaniu przez PayPro informacji, że taki Sprzedający w związku z zamówieniem, którego dotyczy odstąpienie korzystał z tej usługi logistycznej, Sprzedający nie może już skutecznie złożyć dyspozycji o której mowa w art. 5.14b. lit. b), a jeśli już złożył taką dyspozycję, ale nie została do tego momentu jeszcze wykonana, uznaje się ją za odwołaną i zastąpioną dyspozycją zwrotu do płatnika.

**Regulowanie opłat należnych Spółce w ramach Umowy ramowej oraz eCommerce Vat**

5.15. Sprzedający który uzyskał już możliwość korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24 w ramach Umowy ramowej stosowanie do artykułu 1.10, a który prowadzi działalność w ramach Konta Firma jako podmiot, którego siedziba, zarejestrowana działalność lub rzeczywiste miejsce prowadzenia działalności gospodarczej znajduje się poza obszarem Europejskiego Obszaru Gospodarczego i poza obszarem Zjednoczonego Królestwa Wielkiej Brytanii i Irlandii Północnej, akceptując Regulamin Allegro upoważnia Spółkę do przekazania PayPro polecenia zapłaty ze środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego należności Spółce z tytułu opłat i prowizji za korzystanie z Allegro, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro w możliwie najkrótszym terminie po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem opłat i prowizji, o których mowa powyżej. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom względem Spółki wskazanym na Koncie i w jej zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 ustawy o usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie za pośrednictwem korespondencji elektronicznej, a nie poprzez kolejną akceptację Regulaminu Allegro, która miałaby miejsce po wycofaniu upoważnienia. Upoważnienie jest udzielane przez Sprzedającego pod warunkiem, że Spółka udostępni funkcjonalność pobierania opłat za korzystanie z Allegro bezpośrednio ze środków zaewidencjonowanych w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

5.16. Sprzedający, którego Transakcje w ramach Allegro objęte są podatkiem eCommerce VAT upoważnia Spółkę do przekazania Operatorowi płatności polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, w ramach należności z tytułu Transakcji, które zostaną zakwalifikowane jako podlegające rozliczeniu przez Spółkę podatku eCommerce VAT, w możliwie najkrótszym terminie, po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem tego podatku. Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom z tytułu eCommerce VAT i w tym zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie poprzez kolejną akceptację niniejszego Załącznika i Regulaminu Allegro.

**Blokada narzędzia rozliczeniowego przez PayPro**

5.17. Celem zapewnienia bezpieczeństwa narzędzia rozliczeniowego, a także zabezpieczenia interesów Użytkowników oraz PayPro, przeciwdziałania oszustwom, w przypadku wystąpienia podejrzenia nieuprawnionego użycia narzędzia rozliczeniowego lub umyślnego doprowadzenia do nieautoryzowanej transakcji płatniczej, PayPro ma prawo do blokowania narzędzia rozliczeniowego udostępnionego Użytkownikowi w ramach Konta.

**Kryteria stosowane przy blokowaniu narzędzia rozliczeniowego**

5.18. Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje w przypadku powzięcia przez PayPro uzasadnionego podejrzenia lub informacji co do naruszenia bezpieczeństwa Konta lub Transakcji, dotyczących w szczególności:

a. gromadzenia środków pochodzących z transakcji naruszających zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi PayPro, lub budzących uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy, z wykorzystaniem metod płatności, w szczególności usług kredytowych;

b. nadużycia sprzedażowego połączonego z kradzieżą tożsamości;

c. wejścia Użytkownika w relację biznesową z osobą naruszającą zasady określone w Regulaminie Allegro lub Regulaminie Usługi PayPro, lub realizujących transakcje budzące uzasadnione podejrzenia naruszenia obowiązujących przepisów prawa dot. przeciwdziałania praniu pieniędzy;

d. przejęcia Konta przez nieupoważnioną osobę trzecią.

**Opis procedury kwalifikacji danego zdarzenia jako podstawy do zastosowania blokady**

5.19. Informację o zastosowaniu blokady narzędzia rozliczeniowego udostępnionego w ramach Konta, PayPro przekazuje Użytkownikowi za pośrednictwem Spółki na adres e-mail wskazany zgodnie z postanowieniami art. 2 Regulaminu Allegro. W informacji przekazywanej Sprzedającemu podana jest podstawa zastosowania blokady, minimalny okres na jaki blokada zostanie zastosowana, a także informacja o możliwości złożenia wyjaśnień w związku z zastosowaną blokadą.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

**Okres zastosowania blokady**

5.20. Blokada narzędzia rozliczeniowego następuje na okres wskazany w informacji przekazywanej Użytkownikowi, nie dłuższy jednak niż 45 dni. Okres, o którym mowa powyżej może ulec przedłużeniu na czas określony, w przypadku wystąpienia konieczności dokonania przez PayPro dodatkowych czynności sprawdzających lub wyjaśniających. Przedłużenie blokady może także nastąpić w związku z działaniami organów administracji publicznej lub organów ścigania, w wyniku czynności podejmowane przez te organy. O każdej zmianie okresu blokowania narzędzia rozliczeniowego, PayPro za pośrednictwem Spółki przesyła informacje Użytkownikowi na adres e-mail przypisany do Konta.

5.21. W przypadku gdy Sprzedający jest objęty blokadą narzędzia rozliczeniowego, Operator płatności po otrzymaniu niezbędnych informacji od Allegro, może na wniosek Kupującego zwrócić Kupującemu środki pochodzące z Transakcji, po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a. dana Transakcja nie została zakwalifikowana jako podejrzana lub podlegająca innemu zgłoszeniu lub wstrzymaniu na podstawie przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz

b. Kupujący zgłosił Spółce brak dostawy Towaru pochodzącego z Transakcji, oraz

c. Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji, pomimo otrzymania wezwania od Spółki i braku udzielenia odpowiedzi w ciągu 3 dni od otrzymania tego wezwania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy. Udokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Spółce kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru; oraz

d. Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.12 i 8.4 Regulaminu Allegro, o czym jest informowany przez Spółkę w odrębnej korespondencji.

**Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego**

5.22. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego następuje po upływie okresu, na który została nałożona blokada. Odblokowanie narzędzia rozliczeniowego przed upływem terminu wskazanego w zdaniu poprzednim, może nastąpić w przypadku wcześniejszego ustąpienia przesłanek będących podstawą zastosowania blokady lub w przypadku pomyślnego zakończenia procesu weryfikacji zdarzenia będącego podstawą zastosowania blokady. PayPro, za pośrednictwem Spółki informuje na adres e-mail Użytkownika przypisany do jego Konta, o odblokowaniu narzędzia rozliczeniowego.

# ARTYKUŁ 6. USŁUGA PRZELEWY24 – POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE POJEDYNCZEJ TRANSAKCJI PŁATNICZEJ DLA KUPUJĄCYCH

**Płatność za zakupy przez Kupujących**

6.1. Postanowienia niniejszego artykułu określają szczególne zasady obsługi przez PayPro transakcji płatniczych dla Sprzedającego pochodzących od Kupujących. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym artykule, stosuje się pozostałe postanowienia niniejszego regulaminu. Niniejszy regulamin stanowi wzór umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy

6.2. Umowa o pojedynczą transakcję płatniczą, zawierana z Kupującymi dochodzi do skutku z chwilą wyboru i potwierdzenia w ramach Allegro woli skorzystania z Usługi Przelewy24 przez Kupującego na warunkach określonych w niniejszym regulaminie.

6.3. Płatność w rozumieniu niniejszego artykułu oznacza dokonywaną przez Kupującego zapłatę na rzecz Sprzedającego za pośrednictwem PayPro w celu wykonania zobowiązania pieniężnego powstałego w wyniku Transakcji pomiędzy Kupującym, a Sprzedającym, stanowiącą pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.

6.4. W ramach Usługi Przelewy24 PayPro nie prowadzi dla Kupującego rachunku płatniczego ani narzędzia rozliczeniowego.

6.5. Kupujący jako płatnik musi dysponować instrumentem płatniczym, dla którego dostawcą usług płatniczych jest inny dostawca niż PayPro. W szczególności dostawcą Kupującego może być bank.

6.6. Wobec tego, że zlecenie płatnicze Kupującego dotyczące transakcji płatniczej jest przekazywane przez instrument płatniczy objęty umową ramową z dostawcą Kupującego, o którym mowa w artykule 6.5., PayPro nie jest obowiązane do dostarczania ani udostępniania informacji, które Kupujący otrzymał lub powinien otrzymać na podstawie umowy ramowej dotyczącej użytego instrumentu płatniczego.

6.7. Celem dokonywania płatności na rzecz Sprzedających w ramach Usługi Przelewy24 Kupujący powinien podać następujące dane: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu. W uzasadnionych przypadkach PayPro jest uprawnione do żądania od Kupującego innych danych niezbędnych do oceny ryzyka płatności, adekwatnych do celu w jakim są żądane z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej zwane „RODO”.

6.8. PayPro świadczy Usługę Przelewy24 na podstawie otrzymanego od Kupującego zlecenia płatniczego, którego złożenie jest możliwe po zaakceptowaniu Regulaminu Allegro, niniejszego regulaminu Usługi Przelewy24 oraz podaniu danych określonych w artykule 6.7. powyżej. Złożenie zlecenia płatniczego następuje poprzez kliknięcie pola akcji udostępnionego w ramach Allegro oznaczającego wolę złożenia i

autoryzacji tego zlecenia. Niezależnie od powyższego Kupujący będzie autoryzował płatność u swojego dostawcy o którym mowa w artykule 6.5. zgodnie z warunkami korzystania z użytego do wykonania płatności instrumentu płatniczego.

6.9. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego przez PayPro uznaje się dzień, w którym rachunek bankowy PayPro został uznany kwotą płatności. W przypadku gdy PayPro otrzymało zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dniem roboczym, przyjmuje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.

6.10. PayPro jest obowiązana doprowadzić do uznania rachunku płatniczego PayPro jako dostawcy odbiorcy (Sprzedającego) i zaewidencjonowania następnie tego faktu w ramach narzędzia rozliczeniowego kwotą transakcji płatniczej zainicjowanej przez Kupującego nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego.

6.11. Kupujący jest informowany o dokonanej płatności w formie komunikatu elektronicznego przesłanego na podany przez Kupującego adres e-mail, umożliwiającego utrwalenie zawartych w nim danych. Kupujący akceptując regulamin wyraża zgodę na powyższy sposób przekazywania informacji o indywidualnych transakcjach płatniczych.

6.12. Kupujący w ramach pojedynczej transakcji płatniczej nie ponosi na rzecz PayPro opłat za korzystanie z Usługi Przelewy24 w ramach Allegro.

# ARTYKUŁ 6a. USŁUGA PRZELEWY24 – POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE POJEDYNCZEJ TRANSAKCJI PŁATNICZEJ DLA PŁATNIKÓW PROWIZJI

**Płatność prowizji i opłat na rzecz Spółki przez Płatników Prowizji**

6a.1. Postanowienia niniejszego artykułu określają szczególne zasady obsługi przez PayPro transakcji płatniczych na rzecz Spółki pochodzących od Płatników Prowizji. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym artykule, stosuje się pozostałe postanowienia niniejszego regulaminu, a w szczególności do Płatników Prowizji stosuje się odpowiednio postanowienia regulaminu odnoszące się do Kupujących w zakresie inicjowanych przez nich płatności, z tą różnicą, że odbiorcą takiej płatności nie jest w tym przypadku Sprzedający, ale jest nim Spółka. Niniejszy regulamin stanowi wzór umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.

6a.2. Umowa o pojedynczą transakcję płatniczą, zawierana z Płatnikiem Prowizji dochodzi do skutku z chwilą wyboru i potwierdzenia w ramach Allegro woli skorzystania z Usługi Przelewy24 przez Płatnika Prowizji na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, to jest w związku z inicjowaniem płatności prowizji lub opłaty na rzecz Spółki.

6a.3. Płatność w rozumieniu niniejszego artykułu oznacza dokonywaną przez Płatnika Prowizji zapłatę prowizji lub opłaty na rzecz Spółki za pośrednictwem PayPro w celu wykonania zobowiązania pieniężnego Użytkownika z tytułu korzystania z Allegro, stanowiącą pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.

6a.4. W ramach Usługi Przelewy24 PayPro nie prowadzi dla Płatnika Prowizji rachunku płatniczego ani narzędzia rozliczeniowego.

6a.5. Płatnika Prowizji jako płatnik musi dysponować instrumentem płatniczym, dla którego dostawcą usług płatniczych jest inny dostawca niż PayPro. W szczególności dostawcą Płatnika Prowizji może być bank.

6a.6. Wobec tego, że zlecenie płatnicze Płatnika Prowizji dotyczące transakcji płatniczej jest przekazywane przez instrument płatniczy objęty umową ramową z dostawcą Płatnika Prowizji, o którym mowa w artykule 6a.5., PayPro nie jest obowiązane do dostarczania ani udostępniania informacji, które Płatnik Prowizji otrzymał lub powinien otrzymać na podstawie umowy ramowej dotyczącej użytego instrumentu płatniczego.

6a.7. Celem dokonywania płatności na rzecz Spółki w ramach Usługi Przelewy24 Płatnik Prowizji powinien podać następujące dane: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu. W uzasadnionych przypadkach PayPro jest uprawnione do żądania od Płatnika Prowizji innych danych niezbędnych do oceny ryzyka płatności, adekwatnych do celu w jakim są żądane z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.

6a.8. PayPro świadczy Usługę Przelewy24 na podstawie otrzymanego od Płatnika Prowizji zlecenia płatniczego, którego złożenie jest możliwe po zaakceptowaniu Regulaminu Allegro, niniejszego regulaminu Usługi Przelewy24 oraz podaniu danych określonych w artykule 6a.7. powyżej. Złożenie zlecenia płatniczego następuje poprzez kliknięcie pola akcji udostępnionego w ramach Allegro oznaczającego wolę złożenia i autoryzacji tego zlecenia. Niezależnie od powyższego Płatnik Prowizji będzie autoryzował płatność u swojego dostawcy o którym mowa w artykule 6a.5. zgodnie z warunkami korzystania z użytego do wykonania płatności instrumentu płatniczego.

6a.9. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego przez PayPro uznaje się dzień, w którym rachunek bankowy PayPro został uznany kwotą płatności. W przypadku gdy PayPro otrzymało zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dniem roboczym, przyjmuje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.

6a.10. PayPro jest obowiązana doprowadzić do uznania rachunku płatniczego PayPro jako dostawcy odbiorcy (Spółki) i zaewidencjonowania następnie tego faktu w ramach narzędzia rozliczeniowego kwotą transakcji płatniczej zainicjowanej przez Płatnika Prowizji nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego.

6a.11. Płatnik Prowizji jest informowany o dokonanej płatności w formie komunikatu elektronicznego przesłanego na podany przez Płatnika Prowizji adres e-mail, umożliwiającego utrwalenie zawartych w nim danych. Płatnik Prowizji akceptując regulamin wyraża zgodę na powyższy sposób przekazywania informacji o indywidualnych transakcjach płatniczych.

6a.12. Płatnik Prowizji w ramach pojedynczej transakcji płatniczej nie ponosi na rzecz PayPro opłat za korzystanie z Usługi Przelewy24 w ramach Allegro.

# ARTYKUŁ 6b. USŁUGA PRZELEWY24 – POSTANOWIENIA SZCZEGÓLNE DOTYCZĄCE POJEDYNCZYCH TRANSAKCJI PŁATNICZYCH DLA SPRZEDAWCÓW DOTYCZĄCYCH PŁATNOŚCI ZWROTNYCH, O KTÓRYCH MOWA W ARTYKULE 1.2b

6b.1. Postanowienia niniejszego artykułu określają szczególne zasady obsługi przez PayPro transakcji płatniczych od Sprzedających dla Kupujących, związanych ze zwrotem środków uprzednio otrzymanych przez Sprzedających od Kupujących w ramach płatności pierwotnych, w przypadku gdy zaewidencjonowane w ramach narzędzia rozliczeniowego, prowadzonego dla Sprzedającego w ramach Usługi Przelewy24, środki otrzymane uprzednio od Kupujących nie są wystarczające do realizacji takich płatności na rzecz Kupujących i w celu wykonania danego zwrotu koniecznie jest uprzednie przekazanie do PayPro przez Sprzedającego odpowiedniej sumy środków pieniężnych, mających następnie podlegać transferowi na rzecz Kupującego. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym artykule 6b, stosuje się pozostałe postanowienia niniejszego regulaminu, a w szczególności do Sprzedających jako płatników takich płatności zwrotnych stosuje się odpowiednio postanowienia regulaminu odnoszące się do Kupujących działający jako płatnicy, w zakresie inicjowanych przez nich płatności, z tą modyfikacją, że odbiorcą takiej płatności zwrotnej nie jest w tym przypadku Sprzedający, ale jest nim Kupujący. Niniejszy regulamin stanowi wzór umowy o pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.

6b.2. Umowa o pojedynczą transakcję płatniczą, zawierana ze Sprzedawcą występującym jako płatnik płatności zwrotnej dochodzi do skutku z chwilą wyboru i potwierdzenia w ramach Allegro woli skorzystania z tej Usługi Przelewy24 przez Sprzedającego na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, to jest w związku z zainicjowaniem takiej płatności zwrotnej, w ramach czynności o której mowa w art. 6b.3 lit. a) poniżej.

6b.3. Płatność zwrotna w rozumieniu niniejszego artykułu oznacza ciąg następujących czynności, zmierzających do transferu od Sprzedającego do Kupującego, za pośrednictwem PayPro i innych uczestniczących dostawców usług płatniczych, środków pieniężnych tytułem zwrotu Kupującemu, w całości lub w części, środków pieniężnych uprzednio otrzymanych od niego przez Sprzedającego w ramach płatności pierwotnej. Czynności te obejmują:

a) zainicjowanie za pośrednictwem Spółki płatności zwrotnej, poprzez kliknięcie pola akcji udostępnionego w ramach Konta w Allegro oznaczającego wolę złożenia i autoryzacji tego zlecenia płatniczego, przy czym pole to może być oznaczone przez tekst wskazujący na wolę wpłacenia (brakujących) środków pieniężnych, które miałyby służyć do wykonania zwrotu z tych środków (wobec faktu, że środki zaewidencjonowane na narzędziu rozliczeniowym były niewystarczające w celu wykonania zwrotu);

b) wybranie przez Sprzedającego, spośród udostępnianych przez PayPro metod płatności, metody związanej z posiadanym przez Sprzedającego instrumentem płatniczym, o którym mowa w art. 6b.5, przy pomocy którego Sprzedający zleci swojemu dostawcy usług płatniczych, który udostępnił mu ten instrument płatniczy, przekazanie odpowiedniej sumy środków pieniężnych do PayPro;



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

c) złożenie i autoryzowanie przez Sprzedającego, wobec jego dostawcy usług płatniczych, o którym mowa w lit. b) zlecenia płatniczego dotyczącego przekazania tej sumy środków pieniężnych do PayPro;

d) otrzymanie przez PayPro sumy środków pieniężnych wynikającej z wykonania zlecenia płatniczego o którym mowa w lit. c);

e) przekazanie przez PayPro na rzecz Kupującego, do dostawcy prowadzącego dla Kupującego rachunek płatniczy, za pomocą którego uprzednio dokonał płatności pierwotnej.

Przyjęcie przez PayPro środków pieniężnych pochodzących od Sprzedającego i przekazanie ich na rzecz Kupującego stanowi pojedynczą transakcję płatniczą w rozumieniu Ustawy.

6b.4. W ramach tej Usługi Przelewy24 PayPro nie prowadzi dla Sprzedającego jako płatnika takiej płatności zwrotnej, rachunku płatniczego ani narzędzia rozliczeniowego.

6b.5. Sprzedający jako płatnik płatności zwrotnej musi dysponować instrumentem płatniczym, dla którego dostawcą usług płatniczych jest inny dostawca niż PayPro, za pośrednictwem którego przekaże PayPro odpowiednią sumę środków pieniężnych, w celu przekazania jej Kupującemu w ramach zwrotu. W szczególności takim dostawcą Sprzedającego jako płatnika płatności zwrotnej może być bank.

6b.6. Wobec tego, że zlecenie płatnicze Sprzedającego jako płatnika takiej płatności zwrotnej jest przekazywane przez instrument płatniczy objęty umową ramową z dostawcą Sprzedającego, o którym mowa w artykule 6b.5., PayPro nie jest obowiązane do dostarczania ani udostępniania informacji, które Sprzedający otrzymał lub powinien otrzymać na podstawie umowy ramowej dotyczącej użytego instrumentu płatniczego.

6b.7. Celem dokonywania płatności zwrotnej na rzecz Kupującego w ramach Usługi Przelewy24, o której mowa w niniejszym artykule 6b, Sprzedający jako płatnik takiej płatności zwrotnej powinien podać następujące dane: dane Kupującego oraz dane płatności pierwotnej, z którą związana ma być płatność zwrotna. W uzasadnionych przypadkach PayPro jest uprawnione do żądania od takiego Sprzedającego innych danych niezbędnych do oceny ryzyka płatności, adekwatnych do celu w jakim są żądane z wyjątkiem danych, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO.

6b.8. Płatność zwrotna w ramach Usługi Przelewy24, o której mowa w niniejszym artykule 6b, może następować wyłącznie na rzecz takiego Kupującego i w związku z taką płatnością pierwotną, w stosunku do których Usługi Przelewy24 wynikające z niniejszego regulaminu świadczyła PayPro. Wobec tego PayPro może odmówić wykonania zlecenia płatniczego płatności zwrotnej w przypadku gdy dotyczy zwrotu związanego z płatnością pierwotną, której PayPro nie obsługiwało.

6b.9. Ponadto płatność zwrotna w ramach Usługi Przelewy24, o której mowa w niniejszym artykule 6b, która spełnia wymogi art. 6b.8, może następować wyłącznie gdy Kupujący przy płatności pierwotnej skorzystał z takiej metody płatności i związanego z nim instrumentu płatniczego, w ramach których PayPro otrzymując środki w ramach płatności pierwotnej, uzyskało również dane rachunku płatniczego, z którego środki zostały przekazane do PayPro, a tym samym mając wiedzę o tym rachunku płatniczym, posiada możliwość dokonania przelewu środków dla Kupującego w ramach realizacji zleconej przez

Sprzedającego płatności zwrotnej. Wobec tego PayPro może odmówić wykonania zlecenia płatniczego płatności zwrotnej w przypadku gdy nie zna rachunku płatniczego Kupującego, na który miałaby przekazać środki w ramach płatności zwrotnej.

6b.10. Z Usługi Przelewy24, o której mowa w niniejszym artykule 6b może korzystać wyłącznie Sprzedający, którego relacja z PayPro w ramach umowy ramowej ma charakter trwały w rozumieniu art. 1.6a. Sprzedający, których charakter relacji z PayPro pozostaje okazjonalny, mogą skorzystać z tej usługi dopiero po zmianie charakteru relacji na trwałą i spełnieniu związanych z tym wymogów w zakresie Identyfikacji i Weryfikacji.

6b.11. PayPro świadczy Usługę Przelewy24 o której mowa w niniejszym art. 6b, na podstawie otrzymanego od Sprzedającego, jako płatnika płatności zwrotnej, zlecenia płatniczego, którego złożenie jest możliwe po zaakceptowaniu Regulaminu Allegro, niniejszego regulaminu Usługi Przelewy24 oraz podaniu danych określonych w artykule 6b.7. Złożenie zlecenia płatniczego następuje poprzez kliknięcie pola akcji oznaczającego wolę złożenia i autoryzacji tego zlecenia, o którym mowa w art. 6b.3. lit. a). Niezależnie od powyższego, Sprzedający będzie autoryzował płatność dotycząca przekazania do PayPro środków w celu ich dalszego przekazania na rzecz Kupującego, przy czym autoryzacji tej płatności dokonuje u swojego dostawcy, o którym mowa w art. 6b.5. zgodnie z warunkami korzystania z użytego do wykonania płatności instrumentu płatniczego.

6b.12. Za moment otrzymania zlecenia płatniczego przez PayPro uznaje się dzień, w którym rachunek bankowy PayPro został uznany kwotą przekazaną przez Sprzedającego za pośrednictwem jego dostawcy, o którym mowa art. 6b.5., to jest moment, o którym mowa w art. 6b.3 lit. d). W przypadku gdy PayPro otrzymało zlecenie płatnicze w dniu niebędącym dniem roboczym, przyjmuje się, że zlecenie płatnicze zostało otrzymane w pierwszym dniu roboczym następującym po tym dniu.

6b.13. PayPro jest obowiązana doprowadzić do uznania rachunku płatniczego dostawcy Kupującego, jako odbiorcy płatności zwrotnej, nie później niż do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu zlecenia płatniczego.

6b.14. W przypadku, gdy po zainicjowaniu płatności zwrotnej (o czym mowa w art. 6b.3 lit. a), a przed otrzymaniem zlecenia płatniczego w rozumieniu art. 6b.12 (to jest przed otrzymaniem przez PayPro środków o których mowa w art. 6b.3 lit. d), na narzędziu rozliczeniowym Sprzedającego, w związku z wykonywaniem umowy ramowej, zaewidencjonowane zostaną środki wpłaconezapłacone przez Kupujących, w wysokości wystarczającej do wykonania zwrotu płatności pierwotnej w związku z którą zainicjowano daną płatność zwrotną, i zostaną one (te środki) wykorzystane do wykonania tego zwrotu w ramach umowy ramowej, zanim wykonana zostanie płatność zwrotna na podstawie zlecenia płatniczego o którym mowa w art. 6b.11, wykonanie takiego zwrotu w ramach umowy ramowej jest równoznaczne z odwołaniem niewykonanego jeszcze zlecenia płatniczego płatności zwrotnej, o którym mowa w art. 6b.11. W takim przypadku odwołania zlecenia płatniczego płatności zwrotnej, PayPro po otrzymaniu od Sprzedającego środków pieniężnych na poczet wykonania odwołanej płatności zwrotnej, dokona ich zwrotu do Sprzedającego, nie później niż w terminie 1 dnia roboczego po otrzymaniu tych środków. Nie jest przy tym możliwe złożenie przez Sprzedającego dyspozycji ich niezwracania i zaewidencjonowania w ramach narzędzia rozliczeniowego, albowiem narzędzie to prowadzone jest w

ramach umowy ramowej i w związku z jej wykonywaniem, a przedmiotowe środki zostały otrzymane przez PayPro w ramach pojedynczej transakcji płatniczej, o której mowa w niniejszym artykule 6b.

6b.15. Sprzedający, jako płatnik płatności zwrotnej, jest informowany o dokonanej płatności zwrotnej w formie komunikatu elektronicznego przesłanego na podany przez niego adres e-mail, umożliwiającego utrwalenie zawartych w nim danych. Sprzedający akceptując regulamin wyraża zgodę na powyższy sposób przekazywania informacji o indywidualnych transakcjach płatniczych.

6b.16. Sprzedający, jako płatnik płatności zwrotnej, w ramach pojedynczej transakcji płatniczej o której mowa w niniejszym artykule 6b, nie ponosi na rzecz PayPro opłat za korzystanie z tej Usługi Przelewy24 w ramach Allegro.

6b.17. Sprzedający, o ile funkcjonalność Allegro będzie na pozwalała, może jednocześnie (zbiorczo) złożyć kilka zleceń płatniczych dotyczących kilku płatności zwrotnych, o których mowa w niniejszym artykule 6b. W takim przypadku postanowienia art. 6a.1-6b.16 stosuje się do każdej pojedynczej transakcji płatniczej będącej płatnością zwrotną, objętej zbiorczą dyspozycją takich zleceń płatniczych, z uwzględnieniem następujących postanowień:

a) kliknięcie pola akcji, o którym mowa w art. 6b.3 lit. a) odnosi się wtedy do wszystkich zbiorczo wskazanych płatności zwrotnych inicjowanych w ten sposób;

b) wybór metody płatności i instrumentu płatniczego, o których mowa w art. 6b.3 lit. b), odnosi się wtedy do wszystkich zbiorczo wskazanych płatności zwrotnych inicjowanych w ten sposób i Sprzedający nie może w przypadku zainicjowania zbiorczo kilku płatności zwrotnych, wybrać różnych metod płatności lub instrumentów dla poszczególnych płatności zwrotnych wchodzących w skład tego zbioru;

c) składając, wobec swojego dostawcy, zlecenie płatnicze o którym mowa w art. 6b.3 lit. c), poleca temu dostawcy przekazanie do PayPro kwoty stanowiącej łączną sumę poszczególnych zainicjowanych płatności zwrotnych wchodzących w skład zbioru;

d) jeśli kwota otrzymana przez PayPro zgodnie z lit. c) powyżej jest niższa niż łączna suma poszczególnych płatności zwrotnych wchodzących w skład zbioru, PayPro może nie wykonać żadnej z tych płatności zwrotnych i zwrócić sprzedającemu tę kwotę w terminie 1 dnia roboczego od jej otrzymania przez PayPro, chyba że przed upływem tego terminu strony uzgodnią, które z płatności zwrotnych wykonać w ramach dostępnej kwoty, a których nie;

e) składając zbiorczo kilka zleceń płatności zwrotnych, PayPro muszą być przekazane informacje o których mowa w art. 6b.7. odnoszące się do wszystkich Kupujących i płatności pierwotnych, których dotyczą płatności zwrotne wchodzące w skład zbioru;

f) zbiór zleceń płatności zwrotnych może obejmować nie więcej niż 10 płatności zwrotnych i związanych z nimi płatności pierwotnych;

g) każda z płatności zwrotnych wchodzących w skład zbioru musi spełniać wymogi art. 6b.8 i 6b.9; w przypadku gdy taka płatność zwrotna nie spełnia tych wymogów, PayPro może odmówić ich wykonania,

a wykonać pozostała spełniające wymogi płatności zwrotne, a nadwyżkę środków otrzymanych zgodnie z lit. c) nad sumą wykonanych płatności zwrotnych, PayPro zwraca Sprzedającemu w terminie 1 dnia roboczego po otrzymaniu tych środków;

h) w przypadku gdy w odniesieniu do niektórych płatności pierwotnych, których dotyczą płatności zwrotne wchodzące w skład zbioru, przed wykonaniem płatności zwrotnych wykonane zostaną zwroty w ramach umowy ramowej, o czym mowa w art. 6b.14, postanowienie art. 6b.14 stosuje się w odniesieniu do tych płatności pierwotnych, co oznacza że w odniesieniu do związanych z nimi płatności zwrotnych, zlecenia płatnicze wchodzące w skład zbioru uznaje się za odwołane, a nie odwołane traktuje się pozostałe zlecenia płatnicze;

i) informacja o której mowa w art. 6b.16 odnosząca się do płatności zwrotnych wchodzących w skład zbioru, może być wysłana, według wyboru PayPro, jako informacja zbiorcza obejmująca informację o wszystkich pojedynczych transakcja płatniczych wykonanych w ramach przedmiotowego zbioru zleceń płatniczych albo pojedynczo (oddzielnie) w odniesieniu do każdej takiej transakcji.

# ARTYKUŁ 7. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

**Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Usługi Przelewy24**

7.1. Dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, login Użytkownika, a w przypadku Sprzedających – także numeru NIP oraz numeru KRS (jeśli dotyczy) oraz inne dane o których mowa w artykule 5.3. oraz artykule 6.7. udostępniane są przez Spółkę PayPro, w celu świadczenia Usługi Przelewy24, a także w celu wypełnienia przez PayPro obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

7.2. Udostępnienie danych osobowych PayPro dotyczy danych niezbędnych do świadczenia Usługi Przelewy24 oraz realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem Usługi Przelewy24 (w szczególności danych takich jak: imię, nazwisko, ulicę i nr domu, kod pocztowy, miasto, adres e-mail, numer telefonu).

7.3. W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, udostępnionych przez Spółkę PayPro, administratorem tych danych osobowych w rozumieniu RODO jest - poza Spółką - także PayPro.

7.4. Dane osobowe Użytkowników, przekazane przez Spółkę PayPro, są przetwarzane zgodnie z prawem, w tym w szczególności zgodnie z przepisami RODO, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawą.

7.5. PayPro z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). PayPro zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. PayPro sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu,

udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług.

7.6. PayPro zapewnia Użytkownikom, których dane osobowe zostały mu udostępnione przez Spółkę, realizację uprawnień wynikających z RODO , w tym prawa do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowania a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody, na zasadach opisanych w przepisach powyższego Rozporządzenia.

7.7. Dane osobowe Użytkowników, których dane osobowe zostały udostępnione przez Spółkę PayPro, mogą być przekazywane:

a. podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, w szczególności w ramach wypełniania przez PayPro obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych ze świadczeniem przez PayPro Usługi Przelewy24,

b. w zależności od wybranej przez Użytkownika metody płatności ww. dane osobowe mogą zostać przekazane do: banków, instytucji płatniczych, instytucji pożyczkowych, organizacji kart płatniczych, schematów płatniczych) w celu realizacji Usługi Przelewy24

c. w zakresie i na czas niezbędny do świadczenia lub realizacji Usługi Przelewy24, a także w związku z tą usługą - podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie PayPro czynności związane ze świadczeniem Usługi Przelewy24 lub będącym uczestnikami (w tym beneficjentami) Usługi Przelewy24,

d. odbiorcom płatności (Sprzedającym w przypadku usługi w zakresie opisanym w art. 1.2 lub Spółce w przypadku usługi w zakresie opisanym w art. 1.2a lub Kupującym w przypadku usługi w zakresie opisanym w art. 1.2b celem poinformowania ich o statusie płatności w ramach Usługi Przelewy24,

e. Spółce w celu przeciwdziałania oszustwom na Allegro związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi.

7.8. Z uwagi na współpracę PayPro i Spółki w związku z dostępnością i świadczeniem Usługi Przelewy24 w ramach Allegro na rzecz Użytkowników, Spółka będzie posiadała dostęp do informacji o Usłudze Przelewy24, w szczególności informacje, które będą udostępniane w Koncie. Z kolei z uwagi na powierzanie przez Spółkę zewnętrznym podmiotom wykonywania niektórych czynności związanych z obsługą Użytkowników, w tym w zakresie związanym z Usługą Przelewy24, również takie podmioty którymi Spółka będzie się posługiwać, po ich uprzedniej akceptacji przez PayPro będą posiadały dostęp do informacji o Usłudze Przelewy24. Wobec powyższego Użytkownik akceptując niniejszy regulamin wyraża elektroniczną zgodę na przekazywanie przez PayPro do Spółki (a ponadto do podmiotów którymi Spółka będzie się posługiwać w ww. zakresie) powyższych informacji, zwalniając w ten sposób PayPro z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej związanej ze świadczeniem usług płatniczych, o której mowa w Ustawie, w stosunku do Spółki i podmiotów którymi Spółka będzie się posługiwać. Z uwagi na

warunki świadczenia Usługi Przelewy24 w ramach Allegro, odwołanie powyższej zgody jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy ramowej w trybie natychmiastowym.

7.9. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez PayPro danych osobowych Użytkowników, w tym obowiązków i uprawnień związanych z ich pozyskiwaniem i dalszym przetwarzaniem, zawarte są w informacji zamieszonej na stronie internetowej https://www.przelewy24.pl/obowiazekinformacyjny-uzytkownicyAllegro.

# ARTYKUŁ 8. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

**Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji**

8.1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

8.2. Reklamację można złożyć w formie:

a. w formie pisemnej – na adres korespondencyjny PayPro, o którym mowa w artykule 1.1. lub bezpośrednio w tej jednostce;

b. ustnie – telefonicznie pod numerem telefonu: +48616429344 (połączenie płatne wg taryfy operatora, z którego usług korzysta Użytkownik), albo osobiście do protokołu podczas wizyty Użytkownika w siedzibie PayPro oraz w jednostkach organizacyjnych PayPro prowadzących obsługę klientów w jednostce, o której mowa w ust. a. powyżej;

c. w formie elektronicznej - na adres e-mail: serwis@przelewy24.pl lub poprzez elektroniczny formularz dostępny na stronie internetowej pod adresem http://przelewy24.pl/kontakt/reklamacja.

8.3. Reklamacja złożona do PayPro powinna zawierać co najmniej: numer płatności, kwotę płatności, tytuł płatności, datę płatności, adres e-mail a także inne dane które mogą usprawnić proces rozpatrywania reklamacji, w szczególności imię i nazwisko posiadacza użytego do płatności instrumentu płatniczego, nazwę banku, numer rachunku bankowego, nazwę i numer karty płatniczej oraz powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w Transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.

8.4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, PayPro zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

8.5. PayPro rozpoznaje reklamację bez zbędnej zwłoki jednakże nie później niż w terminie 15 dni roboczych od daty jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zwłaszcza gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia przez PayPro współdziałania z bankiem lub inną instytucją pośredniczącą, które współpracowały z nim przy obsłudze płatności, wyżej wskazany termin może ulec przedłużeniu jednak nie dłużej niż do 35 dni roboczych licząc od dnia wpływu reklamacji. PayPro informuje Użytkownika o przedłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji wyjaśniając przyczynę opóźnienia, okoliczności, które mają być wyjaśnione

oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może jednak przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

8.6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez PayPro w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną, o ile Użytkownik złożył wniosek o takie doręczenie odpowiedzi w formie elektronicznej. Podając w swojej reklamacji adres e-mail Użytkownik wnosi i wyraża zgodę na udzielenie przez PayPro odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na ten wskazany adres e-mail. Jednakże na wyraźne żądanie reklamującego, pod warunkiem podania przez niego niezbędnych danych osobowych i kontaktowych, operator płatności udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym w takim przypadku dla zachowania terminu rozpatrzenia reklamacji, wystarczy wysłanie przesyłki listem poleconym.

8.7. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z PayPro, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących Transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie PayPro, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć PayPro, kopie dokumentów dotyczących realizacji Transakcji, w ramach której Użytkownik przyjął płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania zamawianej przez Kupującego przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji płatności.

8.8. Użytkownik może wnieść skargę na naruszające przepisy prawa działanie PayPro do organu sprawującego nadzór nad PayPro.

8.9. PayPro nie jest adresatem i nie rozpatruje:

a. reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Sprzedającego zobowiązania wobec Kupującego związanego z zawartą pomiędzy nimi Transakcją,

b. reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Spółkę zobowiązań wobec Sprzedających lub Kupujących związanych z korzystaniem z Allegro, chyba że dotyczą one również Usługi Przelewy24.

8.10. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, spór między Użytkownikiem a PayPro może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego na wniosek reklamującego:

a. przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z przepisami rozdziału 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, lub

b. przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.

8.11. Postępowanie o którym mowa powyżej w ust. 8.10 może być także zainicjowane za pośrednictwem platformy ODR o której mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), o ile Rzecznik Finansowy lub/i sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zostaną zarejestrowane w tej platformie jako podmioty ADR. Platforma ODR dostępna jest pod adresem https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL

8.12. Podmiot składający reklamację może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko operatorowi płatności sądem tym jest Sąd Rejonowy w Poznań - Grunwald i Jeżyce w Poznaniu. Podmiotem pozwanym w takim przypadku powinien być operator płatności, którego dane zostały szczegółowo wskazane w ust. 1.1 regulaminu.

# ARTYKUŁ 9. ZASADY ZMIANY REGULAMINU USŁUGI PRZELEWY24

**Zasady zmiany regulaminu Usługi Przelewy24**

9.1. PayPro zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących ważnych przyczyn:

a. wydania przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany regulaminu lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej zmiany;

b. zmiany przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez PayPro, skutkującej koniecznością zmiany regulaminu celem dostosowania go do obowiązujących przepisów;

c. poprawy przez PayPro poziomu bezpieczeństwa Użytkowników lub poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników;

d. ulepszenia funkcjonalności oferowanych przez PayPro, o których mowa w artykule 5.1. wprowadzenia nowej funkcjonalności lub rezygnacji z niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania usług;

e. rozszerzenia zakresu Usługi Przelewy24 o nowe cechy tej Usługi;

f. rozszerzenia oferowanych dla Użytkowników metod płatności w ramach Usługi Przelewy24 jeśli wprowadzenie nowej metody płatności wymagało będzie dostosowania postanowień regulaminu;

g. zmiany umowy zawartej pomiędzy PayPro a Spółką, na podstawie której PayPro świadczy Usługę Przelewy24 dla Użytkowników;

h. zmiany Regulaminu Allegro pociągającej za sobą konieczność dostosowania niniejszego regulaminu do zasad obowiązujących Użytkowników w ramach Allegro.

9.2. PayPro poinformuje Użytkownika o ewentualnych zmianach postanowień niniejszego regulaminu, a tym samym informuje Sprzedającego o zmianach Umowy ramowej zawartej na jego podstawie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Informacja przekazana zostanie Użytkownikom na stronie Allegro w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie

przechowywanych danych w niezmienionej postaci. Informacja może być przekazana Sprzedającym również w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji – a na żądanie złożone przez Użytkownika zgłoszone w sposób określony w artykule 1.24 – w formie poczty elektronicznej. Jeżeli przed określonym dniem wejścia w życie zmian Umowy ramowej Sprzedający nie zgłosi PayPro sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Sprzedający wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Sprzedający zgłosi sprzeciw w formie pisemnej na adres PayPro, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ramowej w sposób określony w artykule 9.3., Umowa ramowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

9.3. Sprzedający ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ramową, składając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ramowej w formie pisemnej na adres PayPro. W takim wypadku umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, jednakże realizacja rozpoczętych Usług Przelewy24 dla Użytkowników zostanie zakończona na zasadach określonych w niniejszym regulaminie Usługi Przelewy24.

# ARTYKUŁ 10. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

**Rezygnacja z Usługi Przelewy24 oraz zmiany po stronie Sprzedającego w Umowie ramowej**

10.1. W terminie 14 dni od zawarcia Umowy ramowej zawartej na podstawie niniejszego regulaminu, Sprzedający może od niej odstąpić bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w artykule 1.1. lub na piśmie na adres korespondencyjny PayPro wskazany w artykule 1.1. Jednakże w przypadku skorzystania z Usługi Przelewy24 i całkowitego jej wykonania, przed upływem tego terminu, płatność taka nie podlega zwrotowi. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że Usługa Przelewy24 będzie wykonywana na jego prośbę niezwłocznie po zawarciu umowy o świadczenie tej Usługi. Wzór oświadczenia o odstąpieniu stanowi załącznik nr 8 do Regulaminu Allegro.

10.2. Sprzedający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ramowej w każdym czasie poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej PayPro wskazany w artykule 1.1. lub na piśmie na adres PayPro S.A., ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań.

10.3. PayPro jest uprawnione do wypowiedzenia Umowy ramowej w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia warunków niniejszego regulaminu, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub na piśmie na wskazany przez Użytkownika adres.

10.3a. Umowa ramowa zawarta ze Sprzedającym będącym osobą fizyczną nie wygasa z chwilą śmierci tej osoby, ale: (a) w przypadku osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą (będącego przedsiębiorcą) podlega regulacjom ustawy z dnia 5 lipca 2018 r. o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej, natomiast (b) w miejsce zmarłego Sprzedającego nie prowadzącego takiego działalności gospodarczej (niebędącego przedsiębiorcą) wstępują jego spadkobiercy, na zasadach wynikających z prawa spadkowego.

10.3b. Przeniesienie praw i obowiązków Sprzedającego wynikających z Umowy ramowej na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej, elektronicznej lub dokumentowej zgody PayPro i – mając na

uwadze art. 1.11. niniejszego Regulaminu – może nastąpić jedynie łącznie z przeniesieniem praw i obowiązków Sprzedającego jako użytkownika Serwisu Allegro wynikających z umowy ze Spółką. PayPro nie jest zobowiązane do wyrażenia takiej zgody. Zgoda PayPro nie jest jednak wymagana w przypadku gdy wynika to z przepisów prawa, na przykład w przypadkach o których mowa w art. 10.3a. powyżej, albo w przypadku przekształcenia, połączenia, podziału spółki prawa handlowego.

10.3c. Zmiana po stronie Sprzedającego w Umowie ramowej, wiązać się będzie z koniecznością przeprowadzania wobec Użytkownika wstępującego w miejsce dotychczasowego Użytkownika, odpowiedniej Procedury Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, w szczególności Dodatkowej procedury, o której mowa w art. 3.5e.

**Odwołanie do Regulaminu Allegro**

10.4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie, a także w odniesieniu do definiowania użytych w niniejszym regulaminie terminów pisanych duża literą zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro, o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.

**Prawo właściwe**

10.5. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Spółką, oraz umowy pomiędzy Użytkownikiem a PayPro, której przedmiotem są usługi świadczone przez PayPro, w ramach Usługi Przelewy24 na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, jest prawo polskie.

**Postanowienia przejściowe**

10.6. W związku ze zmianami, o których mowa w art. 10.7. wprowadzającymi między innymi postanowienia dotyczące relacji o charakterze trwałym albo okazjonalnym, ustala się, że dotychczasowe relacje wynikające z Umów Ramowych zawartych przed dniem opublikowania zmian, o którym mowa w art. 10.7., to jest przed dniem 03.01.2022 r., z chwilą wejścia w życie zmian zgodnie z art. 10.7. lit. b), traktowane są jako:

a) okazjonalne – wyłącznie w przypadku, gdy Sprzedający pomimo uprzedniego zawarcia jednej lub kilku Umów ramowych, w zakresie żadnej z tych umów nie zakończył do tego dnia wejścia zmian w 03.03.2022r.) dotychczasowej procedury Identyfikacji i Weryfikacji i nie przeprowadzono dla niego żadnej transakcji płatniczej w zakresie którejkolwiek z tych umów;

b) trwałe – we wszystkich pozostałych przypadkach.

10.7. Postanowienia artykułów: 1.6, 1.6a.-1.6j, 1.10, 3.1, 3.5, 3.5a-3.5e, 5.3, 5.4a, 5.14b. lit. c., 7.1, w nowym brzmieniu wskazanym powyżej w treści Regulaminu, obowiązują:

a) od dnia ich opublikowania, to jest od dnia 03.01.2022 r. – w stosunku do nowych Umów Ramowych, zawartych po opublikowaniu tych zmian;

b) od dnia 03.03.2022 r., to jest po upływie okresu, o którym mowa w art. 9.2. powyżej – w stosunku do dotychczasowych Umów Ramowych, zawartych przed opublikowaniem tych zmian; a do tego czasu

zmieniane postanowienia zachowują dotychczasowe brzmienie, które zostało wskazane w art. 10.8. poniżej.

10.8. Dotychczasowe brzmienie artykułów zmienianych, o których mowa w art. 10.7:

a) art. 1.6: Umowa ramowa pomiędzy PayPro a Sprzedającym zostaje zawarta z chwilą akceptacji regulaminu Usługi Przelewy24, przy czym akceptacja ta następuje poprzez akceptację Regulaminu Allegro, w związku z zawarciem przez tego Sprzedającego ze Spółką umowy o świadczenie usług w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie Allegro.

b) art. 1.10: Korzystanie z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24 przez Sprzedającego, który zawarł Umowę ramową, w szczególności możliwość korzystania z narzędzia rozliczeniowego wymaga pozytywnego przejścia procedury Identyfikacyjnej i Weryfikacyjnej Użytkownika, o której mowa w artykule 3 przed wykonaniem pierwszej transakcji płatniczej, w tym wykonania przelewu weryfikacyjnego na potrzeby procesu Identyfikacji i Weryfikacji. Do czasu spełnienia warunków korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24, PayPro w ramach umowy ramowej zawartej ze Sprzedającym, udostępni jedynie funkcjonalność warunkowego przyjmowania dla Sprzedającego wpłat od Kupujących w ramach Ofert, dla których Spółka udostępni usługę Raty Od.Nowa, usługę płatności odroczonych Allegro Zapłać Później oraz usługę Allegro Pay. Udostępnienie i wypłata Sprzedającemu wpłaconych w ten sposób środków nastąpi dopiero po spełnieniu opisanych wyżej warunków korzystania z pełni funkcjonalności Usługi Przelewy24. W razie niespełnienia przez Sprzedającego tych warunków w terminie określonym w regulaminie usługi Raty Od.Nowa i regulaminie usługi Allegro Zapłać Później lub Allegro Pay– środki te zostaną zwrócone Kupującemu - na co Sprzedający wyraża zgodę zawierając z PayPro umowę ramową.

c) art. 3.1: Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w związku z zawarciem Umowy ramowej dotyczącej Usługi Przelewy24 oraz w trakcie jej wykonywania PayPro prowadzić będzie kwalifikację wiarygodności finansowej zgodnie z art. 10 Ustawy, ocenę ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, jak również PayPro stosuje środki bezpieczeństwa przewidziane w przepisach prawa i w związku z tym może zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Sprzedającego do danej grupy ryzyka. PayPro dokonuje powyższej analizy ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne przy wykonywaniu Usługi Przelewy24. W uzasadnionych przypadkach PayPro zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej płatności, w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalność samej płatności.

d) art. 3.5: Sprzedający zobowiązany jest przejść identyfikację i weryfikację, o której mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zwaną dalej „Identyfikacją i Weryfikacją Użytkownika". W tym celu Spółka udostępnia PayPro dane podstawowe, o których mowa w artykule 7.1., a Sprzedający powinien zasilić rachunek płatniczy wskazany przez PayPro kwotą 1,01 zł z rachunku płatniczego Sprzedającego, o którym mowa w artykule 5.3. Powyższa kwota jest w całości zwracana przez PayPro na rachunek płatniczy Sprzedającego, z którego została wpłacona. PayPro może również przeprowadzić rozszerzoną Identyfikację i Weryfikację Użytkownika na podstawie procedury przewidzianej w przepisach prawa umożliwiającej PayPro żądania od Sprzedającego w tym celu podania innych niezbędnych danych identyfikacyjnych i weryfikacyjnych. Przepisy niniejszego artykułu stosuje się



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

odpowiednio w przypadku zmiany przez Sprzedającego rachunku płatniczego, o którym mowa w artykule 5.3.

e) art. 5.3: Celem dokonania wypłaty, o której mowa w artykule 5 Sprzedający powinien wypełnić formularz konfiguracyjny na stronach Allegro. Wypełniając formularz konfiguracyjny Sprzedający podaje następujące dane: imię i nazwisko, adres (dla Konta Firma nazwa firmy), adres e-mail, numer telefonu, numer konta bankowego w formacie IBAN (w tym dla formatów z prefiksem innym niż PL – z podaniem prawidłowego kodu SWIFT) lub identyfikator rachunku prowadzonego na rzecz Sprzedającego w innej instytucji płatniczej, na który będą przekazywane środki zaewidencjonowane w ramach narzędzia rozliczeniowego prowadzonego przez PayPro. W ramach rozszerzonej Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, o której mowa w artykule 3.5. PayPro może żądać także innych danych Sprzedającego. Dane Sprzedającego wskazane powyżej powinny być zgodne z danymi posiadacza rachunku bankowego lub odpowiednio posiadacza rachunku w innej instytucji płatniczej, z którego nastąpi wpłata związana z Identyfikacją i Weryfikacją Sprzedającego. W przypadku Konta Junior możliwe jest wskazanie w powyższym formularzu danych opiekuna prawnego Użytkownika tego Konta.

f) art. 5.14b. lit. c.: jeżeli w terminach:

- do 7 dni w ramach Transakcji objętej odstąpieniem lub;
- do 14 dni w ramach Transakcji objętej wnioskiem o zwrot w związku z reklamacją,

jeżeli w terminie 2 dni - z zastrzeżeniem możliwości jego wydłużenia zgodnie ze zdaniem drugim niniejszego punktu - od przekazania do PayPro informacji o otrzymaniu przez Sprzedającego przesyłki zwrotnej od Kupującego, Sprzedający nie złoży ani dyspozycji, o której mowa w lit. a) powyżej, ani dyspozycji, o której mowa w lit. b) powyżej, PayPro będzie upoważnione, po upływie tego terminu, do wykonania dyspozycji automatycznego zwrotu kwoty odpowiadającej całości kwoty tej Transakcji, z którą związane jest to Wstrzymanie Wypłaty.

g) art. 7.1: Dane osobowe Użytkowników: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, login Użytkownika oraz inne dane, o których mowa w artykule 5.3. oraz artykule 6.7. udostępniane są przez Spółkę PayPro, w celu świadczenia Usługi Przelewy24, a także w celu wypełnienia przez PayPro obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

# Załącznik nr 7C

# Regulamin Usługi Allegro Finance

## ARTYKUŁ 1. ZASADY ORAZ WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG

Niniejszy regulamin określa zasady oraz warunki świadczenia usług płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (zwanej dalej: „Ustawą") przez Allegro Finance sp. z o.o. w ramach Allegro na rzecz jego Użytkowników, ale tylko w ograniczeniu do Sprzedających mających siedzibę na terytorium Polski i prowadzących działalność w ramach Konta Firma. W szczególności, niniejszy regulamin określa zasady dokonywania wypłat środków pochodzących z wpłat dokonywanych przez Dostawców w związku ze świadczeniem Usług, o których mowa w Załączniku nr 16 do Regulaminu Allegro.

Określenia niezdefiniowane w niniejszym regulaminie a zapisane wielką literą mają znaczenie nadane im w Regulaminie Allegro oraz jego załącznikach, w szczególności Załączniku nr 16.

**Informacje dotyczące podmiotu świadczącego Usługę Allegro Finance**

1.1. Podmiotem świadczącym usługę płatniczą, zwaną dalej w niniejszym regulaminie „Usługą Allegro Finance" na rzecz Użytkowników jest Allegro Finance sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000814511, o kapitale zakładowym wynoszącym 800.000,00 zł, w całości opłaconym, numer NIP 7792511167, zwana dalej „Allegro Finance". Allegro Finance realizując Usługę Allegro Finance występuje jako dostawca usług płatniczych w rozumieniu Ustawy. Organem sprawującym nadzór nad Allegro Finance jest Komisja Nadzoru Finansowego. Allegro Finance została wpisana do rejestru dostawców usług płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego jako mała instytucja płatnicza pod numerem MIP70/2020. Głównym miejscem wykonywania działalności jest wskazana wyżej siedziba spółki Allegro Finance sp. z o.o., adres do korespondencji: ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, adres poczty elektronicznej: kontakt@allegrofinance.pl.

**Opis podstawowych cech Usługi Allegro Finance**

1.2. Usługa Allegro Finance jest usługą płatniczą - usługą przekazu pieniężnego - w rozumieniu Ustawy, polegającą na przyjęciu środków pieniężnych od Dostawcy pobranych przez niego od Adresata w związku z realizacją Usługi oraz przekazaniu ich odbiorcy - Sprzedającemu. Przekazanie środków odbywa się w formie zagregowanej wypłaty na rachunek bankowy Sprzedającego.

1.3. Warunkiem wykonania usługi płatniczej, o której mowa w artykule 1.2. powyżej, dla konkretnej transakcji płatniczej jest istnienie zobowiązania pieniężnego po stronie Dostawcy względem Sprzedającego, wynikającego z pobrania środków od Adresata w związku z Usługą realizowaną w oparciu o Usługę Dostawy zamówioną przez Sprzedającego.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

1.4. Usługa Allegro Finance dla Sprzedających obejmująca usługę płatniczą wskazaną w artykule 1.2. prowadzona jest na podstawie umowy ramowej, w rozumieniu Ustawy, dalej „Umowa ramowa", której postanowienia zawiera niniejszy Załącznik.

1.5. Zawarcie umowy ramowej pomiędzy Allegro Finance a Sprzedającym następuje z chwilą zakończenia dwuetapowej procedury zawierania umowy. W pierwszej kolejności wymagana jest akceptacji regulaminu Usługi Allegro Finance przy czym akceptacja ta następuje poprzez akceptację Regulaminu Allegro, w związku z zawarciem przez tego Sprzedającego ze Spółką umowy o świadczenie usług w ramach Allegro na warunkach określonych w Regulaminie Allegro.

1.6. Akceptacja regulaminu Usługi Allegro Finance następuje poprzez wyrażenie zgody w formach udostępnianych Użytkownikom w ramach Allegro .

1.7. Treść niniejszego regulaminu, w tym Umowy ramowej, dostępna jest na stronie internetowej https://allegro.pl/regulamin/zalacznik/7c, w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci.

1.8. Akceptując niniejszy regulamin, Użytkownik wyraża zgodę aby informacje zawarte w niniejszym regulaminie były zamieszczone na wskazanej wyżej stronie internetowej przed zawarciem Umowy ramowej, stanowiąc w ten sposób udostępniony każdemu Użytkownikowi projekt Umowy ramowej. Treść Umowy ramowej, dostępna jest na stronie internetowej przez cały okres jej obowiązywania i w ten sposób jest dostępna dla Użytkowników.

1.9. Drugim etapem wymaganym do zawarcia umowy ramowej jest pozytywne przejście procedury Identyfikacyjnej i Weryfikacyjnej Użytkownika, o której mowa w artykule 3.

1.10. Umowa ramowa o świadczenie Usługi Allegro Finance dla Sprzedających zawarta jest na czas nieoznaczony, nie dłuższy jednak niż czas obowiązywania umowy określonej w artykule 2.5. Regulaminu Allegro. Rozwiązanie umowy ze Spółką określonej w artykule 2.5. Regulaminu Allegro skutkuje jednocześnie rozwiązaniem Umowy ramowej zawartej z Allegro Finance.

1.11. Korzystanie przez Użytkowników z Usługi Allegro Finance nie jest związane z otwarciem rachunku bankowego i wszelkie operacje w ramach Usługi Allegro Finance nie mają charakteru czynności bankowych w rozumieniu prawa bankowego. Środki pieniężne w ramach Usługi Allegro Finance nie są oprocentowane.

1.12. W ramach Usługi Allegro Finance transferowanie (wypłata) środków przekazanych przez Dostawcę na rzecz Sprzedającego dokonywana jest wyłącznie w drodze przelewu na zdefiniowany przez Sprzedającego rachunek bankowy, o którym mowa w artykule 4.4.

1.13. W ramach świadczonej przez siebie usługi Allegro Finance posługuje się wyspecjalizowanymi instytucjami finansowymi, które dobiera z zachowaniem należytej staranności w wyborze.

1.14. W celu korzystania z Usługi Allegro Finance niezbędne jest posiadanie urządzenia pozwalającego na dostęp do Internetu, włącznie z programem służącym do przeglądania jego zasobów oraz posiadanie rachunku prowadzonego przez bank mający siedzibę na terytorium Polski.

1.15. Ilekroć w niniejszym regulaminie określany jest termin w dniach roboczych, przez dzień roboczy rozumie się każdy dzień od poniedziałku do piątku poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.

1.16. Wszelkie operacje finansowe związane z Usługą Allegro Finance są dokonywane w walucie polskiej.

1.17. Każdej transakcji płatniczej wykonywanej w ramach Usługi Allegro Finance nadany zostaje niepowtarzalny numer płatności, dalej „Identyfikator płatności".

**Statusy realizacji Usługi Allegro Finance**

1.18. Informacje dotyczące realizacji Usługi Allegro Finance oraz informacje niezbędne do zidentyfikowania transakcji płatniczych przeprowadzonych na rzecz Sprzedającego dostępne są w ramach Konta prowadzonego dla Użytkownika w Allegro w zakładce Wysyłam z Allegro, po przejściu do widoku Zamówione przesyłki. Informacje, o których mowa powyżej, udostępniane są w sposób umożliwiający Użytkownikowi przechowywanie i odtwarzanie tych informacji w niezmienionej postaci. Użytkownik akceptując regulamin wyraża zgodę na powyższy sposób przekazywania informacji o transakcjach płatniczych.

**Nieautoryzowane transakcje płatnicze**

1.19. W celu uniknięcia dokonywania nieautoryzowanych transakcji płatniczych Sprzedający zobowiązany jest nie udostępniać danych dostępowych do Konta (login, hasło) osobom trzecim albowiem dane te umożliwiają korzystanie z funkcjonalności Konta, w tym składanie zleceń realizacji wysyłek za pobraniem w ramach Usług, o których mowa w Załączniku nr 16 do Regulaminu Allegro.

1.20. Sprzedający zobowiązany jest zgłaszać niezwłocznie Allegro Finance stwierdzenie utraty, albo nieuprawnionego użycia danych identyfikacyjnych umożliwiających złożenie zlecenia płatniczego. Zgłoszenia należy kierować w sposób określony w artykule 1.21 i 1.22 w terminie 13 miesięcy od dnia wykonania nieautoryzowanych lub nienależycie wykonanych transakcji płatniczych albo od dnia, w którym transakcja miała być wykonana. Jeżeli Sprzedający nie dokona zgłoszenia we wskazanym powyżej terminie, roszczenia Sprzedającego względem Allegro Finance z tytułu nieautoryzowanych, niewykonanych lub nienależycie wykonanych usług płatniczych wygasają.

**Kontakt z Allegro Finance**

1.21. Językiem, w którym Allegro Finance porozumiewa się z Użytkownikami jest język polski. W tym języku sformułowane są wszystkie dokumenty kształtujące relacje pomiędzy Użytkownikami a Allegro Finance.

1.22. Wszelką korespondencję Użytkownika adresowaną do Allegro Finance należy kierować w formie pisemnej na adres Allegro Finance lub w formie elektronicznej za pośrednictwem strony internetowej: https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php z wyjątkiem reklamacji i oświadczeń wypowiedzeniu umowy, dla których sposób i forma komunikacji została osobno opisana w niniejszym regulaminie. Wszelka korespondencja powinna zawierać co najmniej nazwę pod jaką występuje Użytkownik w Allegro oraz opis zgłoszenia. Korespondencja drogą elektroniczną co do zasady odbywa się z wykorzystaniem adresu email przypisanego do Konta danego Użytkownika.

1.23. Na żądanie złożone przez Użytkownika, zgłoszone w sposób określony w artykule 1.22 niniejszy regulamin dostarczany jest przez Allegro Finance oraz Spółkę w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji, a na wniosek i za zgodą Użytkownika pocztą elektroniczną.

**Koszty związane z korzystaniem z Usługi Allegro Finance**

1.24. Użytkownik nie ponosi na rzecz Allegro Finance opłat za korzystanie z Usługi Allegro Finance. Rozliczenie wynagrodzenia należnego Allegro Finance z tytułu realizacji Usługi Allegro Finance w Allegro nastąpi na podstawie odrębnej umowy pomiędzy Spółką a Allegro Finance. Użytkownik zobowiązany jest do ponoszenia opłat związanych z realizacją Usługi Allegro Finance na mocy umów zawartych przez Użytkownika z dostawcami usług płatniczych (bank), a także ponoszenia kosztów transmisji poprzez sieć Internet danych związanych z korzystaniem z Usługi Allegro Finance.

1.25. Sprzedający ma zapewniony w ramach Konta w Allegro stały dostęp do elektronicznej historii operacji związanych z Usługą Allegro Finance dotyczących tego Sprzedającego za ostatnie 24 miesiące, Sprzedający może uzyskać dane wykraczające poza ten okres w formie elektronicznej wyłącznie na pisemne żądanie skierowane do Allegro Finance.

## ARTYKUŁ 2. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ALLEGRO FINANCE

**Odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej**

2.1. Jeżeli rachunek płatniczy Allegro Finance jako dostawcy Sprzedającego został uznany zgodnie z art. 54 Ustawy, Allegro Finance ponosi odpowiedzialność wobec Sprzedającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie transakcji płatniczej. W takim wypadku Allegro Finance, niezwłocznie udostępnia Sprzedającemu kwotę transakcji płatniczej.

**Odpowiedzialność za prawidłowe przekazanie zlecenia płatniczego**

2.2. W przypadku niewykonanej lub nienależycie wykonanej transakcji płatniczej, za którą Allegro Finance nie ponosi odpowiedzialności zgodnie z ust. 2.1 powyżej, odpowiedzialność wobec płatnika ponosi jego dostawca usług płatniczych. W takim przypadku zastosowanie mają postanowienia art. 144 ust. 2 Ustawy.

**Działania Allegro Finance**

2.3. Allegro Finance podejmuje na wniosek Sprzedającego niezwłoczne starania w celu prześledzenia transakcji płatniczej i powiadamia Sprzedającego o ich wyniku, przy czym czynności te są dla odbiorcy bezpłatne.

2.4. Odpowiedzialność Allegro Finance ponoszona zgodnie z art. 144 i art. 145 Ustaw obejmuje także opłaty oraz odsetki, którymi został obciążony Użytkownik w rezultacie niewykonania lub nienależytego, w tym opóźnionego, wykonania transakcji płatniczej przez Allegro Finance.

2.5. Allegro Finance nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w przekazywaniu należnych środków na rachunek płatniczy wskazany przez Sprzedającego na zasadach określonych w artykule 4



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

spowodowane nie podaniem bądź podaniem nieprawidłowych lub niekompletnych danych przez Sprzedającego, które uniemożliwiają zrealizowanie przelewu bankowego.

2.6. Allegro Finance nie jest stroną umowy zawartej pomiędzy Kupującym a Sprzedającymi i nie ponosi odpowiedzialności za nienależyte wykonanie bądź niewykonanie umów zawartych przez Użytkowników, z wyłączeniem czynności objętych Usługą Allegro Finance. Allegro Finance, w szczególności nie ponosi odpowiedzialności za zdolność Sprzedających do zawarcia i wykonania umowy sprzedaży towarów lub usług w ramach Allegro oraz wypłacalność Kupujących.

2.7. Allegro Finance nie ponosi odpowiedzialności za niedojście lub opóźnienie w realizacji wypłaty środków na rachunek płatniczy Sprzedającego, o którym mowa w artykule 4.4. wynikłe z przyczyn powstałych po złożeniu do banku przez Allegro Finance polecenia przelewu.

## ARTYKUŁ 3. PROCEDURA IDENTYFIKACYJNA I WERYFIKACYJNA

3.1. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w związku z zawarciem Umowy ramowej dotyczącej Usługi Allegro Finance oraz w trakcie jej wykonywania Allegro Finance prowadzić będzie kwalifikację wiarygodności finansowej zgodnie z art. 10 Ustawy, ocenę ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu. Allegro Finance stosuje środki bezpieczeństwa przewidziane w przepisach prawa i w związku z tym może zróżnicować zasady obsługi płatności lub uzależniać niektóre warunki świadczenia usług w zależności od zakwalifikowania Sprzedającego do danej grupy ryzyka. Allegro Finance dokonuje powyższej analizy ryzyka obsługi płatności w oparciu o dane dostępne przy wykonywaniu Usługi Allegro Finance. W uzasadnionych przypadkach Allegro Finance zastrzega sobie prawo odmowy obsługi danej płatności, w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności transakcji, z tytułu której następuje płatność lub legalność samej płatności.

3.2. W przypadku blokady Konta Sprzedającego w serwisie Allegro lub podjęcia działań, o których mowa w art. 2.13 lub 8.2. Regulaminu Allegro świadczenie Usługi Allegro Finance będzie zawieszone. Ponadto Allegro Finance może dokonać wstrzymania przekazania środków Sprzedającemu w następujących przypadkach:

a. korzystania przez Sprzedającego z Usługi Allegro Finance w celu złamania lub obejścia prawa oraz reguł uczciwego obrotu lub niniejszego regulaminu,

b. nieuprawnionego korzystania z Usługi Allegro Finance przez Sprzedającego lub osobę trzecią działającą w porozumieniu lub za wyraźnym bądź dorozumianym przyzwoleniem Sprzedającego,

c. nieaktualnych lub błędnych danych niezbędnych do realizacji zlecenia płatniczego,

d. w wyniku zawiadomienia lub decyzji uprawnionego organu,

e. podejrzenia prania pieniędzy,

f. oferowania przez Sprzedającego w ramach Transakcji objętych Usługą Allegro Finance Towarów zakazanych lub dopuszczonych warunkowo, bez spełnienia wymaganych warunków, o których mowa w Załączniku nr 1 do Regulaminu Allegro.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

3.3. Sprzedający zobowiązany jest przejść procedurę Rejestracji na Allegro oraz aktywacji konta opisaną w art. 2.6. Regulaminu Allegro. Sprzedający zobowiązany jest nadto przejść identyfikację i weryfikację, o której mowa w ustawie o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, zwaną dalej „Identyfikacją i Weryfikacją Użytkownika". Spółka udostępnia Allegro Finance dane podstawowe, o których mowa w artykule 5.1. Allegro Finance może również przeprowadzić rozszerzoną Identyfikację i Weryfikację Użytkownika na podstawie procedury przewidzianej w przepisach prawa umożliwiającej Allegro Finance żądania od Sprzedającego w tym celu podania innych niezbędnych danych identyfikacyjnych i weryfikacyjnych. Przepisy niniejszego artykułu stosuje się odpowiednio w przypadku zmiany przez Sprzedającego rachunku bankowego, o którym mowa w artykule 4.4.

3.4. Użytkownik zobowiązany jest stosować się do obowiązujących przepisów prawa, niniejszej Umowy ramowej oraz Regulaminu Allegro.

## ARTYKUŁ 4. SZCZEGÓLNE ZASADY ŚWIADCZENIA USŁUGI ALLEGRO FINANCE NA PODSTAWIE UMOWY RAMOWEJ

4.1. Allegro Finance świadcząc Usługę Allegro Finance na rzecz Sprzedającego na podstawie Umowy ramowej przyjmuje na swoje rachunki płatnicze wpłaty od Dostawcy pobrane od Adresata przesyłki w związku z realizacją Usługi oraz Usługi Dostawcy z opcją płatności przy odbiorze. Środki te wypłacane są Sprzedającemu na rachunek bankowy wskazany przez Sprzedającego o którym mowa w artykule 4.4 nie później niż do końca następnego dnia roboczego przypadającego po dniu otrzymaniu zlecenia płatniczego od Dostawcy.

4.2. Usługa Allegro Finance, o której mowa w artykule 4 umożliwia Sprzedającym ponadto dostęp do informacji o historii wpłat dokonanych przez Kupujących, w tym informację o kwocie transakcji i dacie wypłaty.

**Moment otrzymania zlecenia przez Allegro Finance**

4.3. Allegro Finance realizuje wypłatę środków przekazanych przez Dostawcę przelewem zbiorczym, nie później niż w terminie do końca następnego dnia roboczego po otrzymaniu pliku rozliczeniowego od Dostawcy.

**Zakres informacji niezbędnych do realizacji wypłaty**

4.4. Celem dokonania wypłaty, o której mowa w artykule 4.1. Sprzedający powinien wypełnić formularz rejestracyjny na stronach Allegro. Wypełniając formularz rejestracyjny Sprzedający podaje następujące dane: imiona i nazwiska (dla Konta Firma nazwa firmy), adres, adres e-mail, numer telefonu, numer konta bankowego w formacie IBAN, na który będą przekazywane środki. W ramach rozszerzonej Identyfikacji i Weryfikacji Użytkownika, o której mowa w artykule 3.3. Allegro Finance może żądać także innych danych Sprzedającego. Dane Sprzedającego wskazane powyżej powinny być zgodne z danymi posiadacza rachunku bankowego, z którego nastąpi wpłata związana z Identyfikacją i Weryfikacją Sprzedającego.

4.5. Wypłata wskazana w artykule 4 wywołuje skutki jeżeli do konfiguracji rachunku bankowego na Koncie Sprzedającego użyte zostały prawidłowe dane identyfikacyjne (login i hasło).

## ARTYKUŁ 5. PRYWATNOŚĆ I POUFNOŚĆ

### Zasady ochrony danych osobowych Użytkowników korzystających z Usługi Allegro Finance

5.1. Dane osobowe Użytkowników: imiona, nazwiska, adres zamieszkania, adres e-mail, numer telefonu, login Użytkownika oraz inne dane o których mowa w artykule 4.4. udostępniane są przez Spółkę do Allegro Finance, w celu świadczenia Usługi Allegro Finance, a także w celu wypełnienia przez Allegro Finance obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa, w tym w szczególności przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu.

5.2. Udostępnianie danych osobowych Allegro Finance dotyczy danych niezbędnych do świadczenia Usługi Allegro Finance oraz realizacji obowiązków związanych ze świadczeniem Usługi Allegro Finance.

5.3. W odniesieniu do danych osobowych Użytkowników, udostępnionych przez Spółkę Allegro Finance, odrębnym administratorem tych danych osobowych w rozumieniu RODO jest - poza Spółką - także Allegro Finance.

5.4. Dane osobowe, przekazane przez Spółkę do Allegro Finance, są przetwarzane przez Allegro Finance zgodnie z prawem, w tym w szczególności zgodnie z przepisami RODO, ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz Ustawą.

5.5. Allegro Finance z należytą starannością dobiera i stosuje odpowiednie środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych, w tym zabezpieczenia o charakterze programistycznym (między innymi systemy szyfrowania danych). Allegro Finance zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, a także innymi przypadkami ich ujawnienia albo utraty oraz przed zniszczeniem lub nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych, jak również przed ich przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów prawa. Allegro Finance sprawuje stałą kontrolę nad procesem przetwarzania danych oraz ogranicza dostęp do danych w możliwie największym stopniu, udzielając stosownych upoważnień tylko wówczas, gdy jest to niezbędne do prawidłowego świadczenia usług.

5.6. Allegro Finance zapewnia Użytkownikom, których dane osobowe zostały mu udostępnione przez Spółkę, realizację uprawnień wynikających z RODO, w tym prawa do żądania od administratora dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji w tym profilowania a w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody, na zasadach opisanych w przepisach RODO.

5.7. Dane osobowe Użytkowników, których dane osobowe zostały udostępnione przez Spółkę do Allegro Finance, mogą być przekazywane:

a. podmiotom uprawnionym do otrzymania tych danych na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości, w szczególności w ramach wypełniania przez Allegro

Finance obowiązków przewidzianych w obowiązujących przepisach prawa i związanych ze świadczeniem Usługi Allegro Finance,

b. w zakresie i na czas niezbędny do świadczenia lub realizacji Usługi Allegro Finance, a także w związku z tą usługą - podmiotom trzecim, w tym podmiotom wykonującym na zlecenie Allegro Finance czynności związane ze świadczeniem Usługi Allegro Finance lub będącym uczestnikami (w tym beneficjentami) Usługi Allegro Finance,

c. Spółce w celu przeciwdziałania oszustwom na Allegro związanym z wykonywanymi usługami płatniczymi.

5.8. Z uwagi na współpracę Allegro Finance i Spółki w związku z dostępnością i świadczeniem Usługi Allegro Finance w ramach Allegro na rzecz Użytkowników, Spółka będzie posiadała dostęp do informacji o Usłudze Allegro Finance, w szczególności informacje, które będą udostępniane w Koncie (w tym dane finansowe). Z kolei z uwagi na powierzanie przez Spółkę zewnętrznym podmiotom wykonywania niektórych czynności związanych z obsługą Użytkowników, w tym w zakresie związanym z Usługą Allegro Finance, również takie podmioty którymi Spółka będzie się posługiwać, po ich uprzedniej akceptacji przez Allegro Finance będą posiadały dostęp do informacji o Usłudze Allegro Finance. Wobec powyższego Użytkownik akceptując niniejszy regulamin wyraża elektroniczną zgodę na przekazywanie przez Allegro Finance do Spółki (a ponadto do podmiotów którymi Spółka będzie się posługiwać w ww. zakresie) powyższych informacji, zwalniając w ten sposób Allegro Finance z obowiązku zachowania tajemnicy zawodowej związanej ze świadczeniem usług płatniczych, o której mowa w Ustawie, w stosunku do Spółki i podmiotów którymi Spółka będzie się posługiwać. Z uwagi na warunki świadczenia Usługi Allegro Finance w ramach Allegro, odwołanie powyższej zgody jest równoznaczne z rozwiązaniem Umowy ramowej w trybie natychmiastowym.

5.9. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania przez Allegro Finance danych osobowych Użytkowników, w tym obowiązków i uprawnień związanych z ich pozyskiwaniem i dalszym przetwarzaniem, zawarte są w Polityce ochrony prywatności Allegro Finance stanowiącej załącznik do niniejszego regulaminu.

## ARTYKUŁ 6. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

### Zasady przyjmowania i rozpatrywania reklamacji

6.1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym regulaminie nie zostały zrealizowane lub są realizowane niezgodnie z jego postanowieniami.

6.2. Reklamację można złożyć w formie:

a. w formie pisemnej – na adres korespondencyjny Allegro Finance, o którym mowa w artykule 1.1.;

b. w formie elektronicznej - na adres e-mail: reklamacje@allegrofinance.pl;

c. osobiście do protokołu podczas wizyty klienta w siedzibie Allegro Finance.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

6.3. Reklamacja złożona do Allegro Finance powinna zawierać co najmniej: numer płatności, kwotę płatności, tytuł płatności, datę płatności, adres e-mail a także inne dane które mogą usprawnić proces rozpatrywania reklamacji, oraz powód reklamacji, określenie podmiotów uczestniczących w Transakcji oraz szczegółowy opis zdarzenia reklamacyjnego.

6.4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji, Allegro Finance zwraca się do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.

6.5. Allegro Finance rozpoznaje reklamację bez zbędnej zwłoki jednakże nie później niż w terminie 14 dni od daty jej otrzymania. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w powyższym terminie, zwłaszcza gdy rozpatrzenie reklamacji wymaga podjęcia przez Allegro Finance współdziałania z bankiem lub inną instytucją pośredniczącą, które współpracowały z nim przy obsłudze płatności, wyżej wskazany termin może ulec przedłużeniu jednak nie dłużej niż do 35 dni roboczych licząc od dnia wpływu reklamacji. Allegro Finance informuje Użytkownika o przedłużeniu terminu rozpatrywania reklamacji wyjaśniając przyczynę opóźnienia, okoliczności, które mają być wyjaśnione oraz przewidywany termin rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, który nie może jednak przekroczyć 35 dni roboczych od dnia otrzymania reklamacji.

6.6. Odpowiedź na reklamację zostanie udzielona przez Allegro Finance w postaci papierowej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji. Odpowiedź na reklamację może być dostarczona pocztą elektroniczną, o ile Użytkownik złożył wniosek o takie doręczenie odpowiedzi w formie elektronicznej. Podając w swojej reklamacji adres e-mail Użytkownik wnosi i wyraża zgodę na udzielenie przez Allegro Finance odpowiedzi na reklamację w formie elektronicznej, na ten wskazany adres e-mail. Jednakże na wyraźne żądanie reklamującego, pod warunkiem podania przez niego niezbędnych danych osobowych i kontaktowych, Allegro Finance udziela odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji, przy czym w takim przypadku dla zachowania terminu rozpatrzenia reklamacji, wystarczy wysłanie przesyłki listem poleconym.

6.7. Użytkownik zobowiązany jest współdziałać z Allegro Finance, w celu wyjaśnienia wszelkich kwestii związanych z przeprowadzanymi przez wystawców kart płatniczych reklamacjami, w szczególności zobowiązany jest udzielać wszelkich niezbędnych informacji dotyczących Transakcji, tytułem której nastąpiła reklamowana płatność oraz na każde wezwanie Allegro Finance, w terminie 7 dni od otrzymania takiego wezwania, dostarczyć Allegro Finance, kopie dokumentów dotyczących realizacji Transakcji, w ramach której Użytkownik przyjął płatność dokonaną kartą płatniczą, w tym: kopię potwierdzenia nadania zamawianej przez Kupującego przesyłki lub potwierdzenie zrealizowania zamawianej usługi. Użytkownik zobowiązany jest przechowywać te dokumenty przez okres co najmniej 24 miesięcy od daty realizacji płatności.

6.8. Użytkownik może wnieść skargę na naruszające przepisy prawa działanie Allegro Finance do organu sprawującego nadzór nad Allegro Finance.

6.9. Allegro Finance nie jest adresatem i nie rozpatruje:

a. reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Sprzedającego zobowiązania wobec Kupującego związanego z zawartą pomiędzy nimi Transakcją,

b. reklamacji związanych z nieprawidłowym wykonaniem przez Spółkę zobowiązań wobec Sprzedających lub Kupujących związanych z korzystaniem z Allegro, chyba że dotyczą one również Usługi Allegro Finance.

6.10. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, spór między Użytkownikiem a Allegro Finance może być zakończony w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów między klientem a podmiotem rynku finansowego, prowadzonego na wniosek reklamującego:

a. przez Rzecznika Finansowego, zgodnie z przepisami rozdziału 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym, lub

b. przez sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego.

6.11. Postępowanie o którym mowa powyżej w ust. 6.10 może być także zainicjowane za pośrednictwem platformy ODR o której mowa w rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich), o ile Rzecznik Finansowy lub/i sąd polubowny przy Komisji Nadzoru Finansowego zostaną zarejestrowane w tej platformie jako podmioty ADR. Platforma ODR dostępna jest pod adresem https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show HYPERLINK "https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL"& HYPERLINK "https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL"lng=PL

6.12. Podmiot składający reklamację może również wystąpić z powództwem do sądu powszechnego miejscowo właściwego do rozpoznania sprawy, którym zasadniczo jest sąd powszechny właściwy dla siedziby strony pozwanej, czyli w przypadku pozwu skierowanego przeciwko Allegro Finance sądem tym jest Sąd Rejonowy w Poznań - Grunwald i Jeżyce w Poznaniu. Podmiotem pozwanym w takim przypadku powinien być Allegro Finance, którego dane zostały szczegółowo wskazane w ust. 1.1 regulaminu.

## ARTYKUŁ 7. ZASADY ZMIANY REGULAMINU USŁUGI ALLEGRO FINANCE

7.1. Allegro Finance zastrzega sobie prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu w przypadku wystąpienia którejkolwiek z następujących ważnych przyczyn, z zastrzeżeniem, że zmiana warunków niniejszego regulaminu pozostanie bez wpływu na prawa nabyte przez Użytkowników przed wejściem w życie zmian:

a. wydania przez sąd powszechny lub organ państwowy orzeczenia lub decyzji nakładającej obowiązek zmiany regulaminu lub uzasadniającej potrzebę dokonania takiej zmiany;

b. zmiany przepisów prawa w zakresie działalności prowadzonej przez Allegro Finance, skutkującej koniecznością zmiany regulaminu celem dostosowania go do obowiązujących przepisów;

c. poprawy przez Allegro Finance poziomu bezpieczeństwa Użytkowników lub poziomu ochrony danych osobowych Użytkowników;

d. ulepszenia funkcjonalności oferowanych przez Allegro Finance, wprowadzenia nowej funkcjonalności lub rezygnacji z niektórych funkcjonalności w ramach wykonywania usług;

e. rozszerzenia zakresu Usługi Allegro Finance o nowe cechy tej Usługi;

f. rozszerzenia oferowanych dla Użytkowników metod płatności w ramach Usługi Allegro Finance jeśli wprowadzenie nowej metody płatności wymagało będzie dostosowania postanowień regulaminu;

g. zmiany umowy zawartej pomiędzy Allegro Finance a Spółką, na podstawie której świadczona jest Usługa Allegro Finance dla Użytkowników;

h. zmiany Regulaminu Allegro pociągającej za sobą konieczność dostosowania niniejszego regulaminu do zasad obowiązujących Użytkowników w ramach Allegro.

7.2. Allegro Finance poinformuje Użytkownika o ewentualnych zmianach postanowień niniejszego regulaminu, a tym samym informuje Sprzedającego o zmianach Umowy ramowej zawartej na jego podstawie, nie później niż 2 miesiące przed proponowaną datą ich wejścia w życie. Informacja przekazana zostanie Użytkownikowi za pośrednictwem Spółki na podany przez niego w Koncie adres poczty elektronicznej, w sposób umożliwiający jej utrwalanie oraz odtwarzanie przechowywanych danych w niezmienionej postaci. Informacja może być przekazana Sprzedającym również w formie papierowej lub na innym trwałym nośniku informacji – a na żądanie złożone przez Użytkownika zgłoszone w sposób określony w artykule 1.22 – w formie poczty elektronicznej.

7.3. Jeżeli przed określonym dniem wejścia w życie zmian Umowy ramowej Sprzedający nie zgłosi Allegro Finance sprzeciwu wobec takich zmian, uznaje się, że Sprzedający wyraził na nie zgodę. W przypadku, gdy Sprzedający zgłosi sprzeciw w formie pisemnej na adres Allegro Finance, ale nie dokona wypowiedzenia Umowy ramowej w sposób określony w artykule 7.4., Umowa ramowa wygasa z dniem poprzedzającym dzień wejścia w życie proponowanych zmian.

7.4. Sprzedający ma prawo przed datą proponowanego wejścia w życie zmian, wypowiedzieć Umowę ramową, składając oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy ramowej w formie pisemnej na adres Allegro Finance. W takim wypadku umowa ulega rozwiązaniu ze skutkiem natychmiastowym, jednakże realizacja rozpoczętych Usług Allegro Finance dla Użytkowników zostanie zakończona na zasadach określonych w niniejszym regulaminie.

## ARTYKUŁ 8. POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

### Rezygnacja z Usługi Allegro Finance

8.1. Sprzedający uprawniony jest do wypowiedzenia Umowy ramowej w każdym czasie poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Allegro Finance wskazany w artykule 1.1. lub na piśmie na adres Allegro Finance sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań.

8.2. Allegro Finance jest uprawnione do wypowiedzenia Umowy ramowej w każdym czasie, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia warunków niniejszego regulaminu, poprzez złożenie stosownego oświadczenia w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej Użytkownika lub na piśmie na wskazany przez Użytkownika adres.

**Odwołanie do Regulaminu Allegro**

8.3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro, o ile niniejszy regulamin nie stanowi inaczej.

**Prawo właściwe**

8.4. Prawem właściwym dla umowy pomiędzy Użytkownikiem a Spółką oraz umowy pomiędzy Użytkownikiem a Allegro Finance, której przedmiotem jest Usługa Allegro Finance na warunkach określonych w niniejszym regulaminie, jest prawo polskie.

## ARTYKUŁ 9. ZAŁĄCZNIK DO REGULAMINU

Załącznik: Polityka ochrony prywatności Allegro Finance sp. z o.o. - znajdujący się pod adresem https://allegro.pl/regulaminy/polityka-ochrony-prywatnosci-allegro-finance-sp-z-o-o-D75q5YRaWfW



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

# Załącznik nr 8

**Załącznik nr 8 Pouczenie o odstąpieniu od umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu.**

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną ze Spółką (Rejestracja Konta), możesz od niej odstąpić bez podawania jakiejkolwiek przyczyny.

Aby to zrobić, poinformuj nas o swojej decyzji składając wniosek dostępny na stronie: https://allegro.pl/rozwiazywanie-umowy/wniosek/odstapienie. Możesz również skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.

UWAGA!

Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Użytkownikowi, który wystawił Ofertę, wziął udział w Licytacji, skorzystał z opcji Kup Teraz lub posiada jakiekolwiek należności wobec Spółki z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro.

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Allegro Sp. z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań

Ja.....niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy o świadczenie usług w ramach Serwisu Allegro

Data zawarcia umowy to .....,

Imię i nazwisko.....

Login Allegro.....

# Załącznik nr 9

**Załącznik nr 9 Allegro Protect - regulamin**

## Część I. Zasady Ogólne

1. Spółka w ramach Allegro Protect umożliwia Kupującemu ubieganie się o rekompensatę, w przypadku gdy:

a) zapłacił za Towar, ale go nie otrzymał;

b) otrzymał Towar niezgodny z zawartą umową, posiadający wartość istotnie niższą od Towaru opisanego w ofercie;

c) otrzymał niekompletne zamówienie;

d) otrzymał Towar uszkodzony;

e) skorzystał z możliwości zwrotu Towaru lub anulowania Transakcji i nie otrzymał zwrotu należnych świadczeń.

2. W przypadkach określonych w pkt 1 ppkt a i b powyżej rekompensata obejmuje wartość doznanej przez Kupującego szkody, nie wyższej jednak niż rzeczywista wartość zakupionego Towaru, do wysokości ceny określonej w parametrach Transakcji.

3. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w pkt 1 ppkt a i b powyżej, gdzie płatności za Towar dokonano za pomocą opcji usług płatniczych udostępnianych w Allegro, Allegro Protect umożliwia ponadto Kupującemu rekompensatę kosztów przesyłki oraz kosztów odesłania Towaru, obejmującą wartość doznanej przez Kupującego szkody.

4. Każdorazowo, łączna wysokość kwoty rekompensaty określonej w pkt 2 i 3 Część I niniejszego Załącznika nie będzie wyższa niż 20.000 złotych.

5. Allegro umożliwia Kupującemu otrzymanie rekompensaty za Transakcję zawarte w ramach Ofert Charytatywnych opisanych w Załączniku nr 17 do Regulaminu Allegro, zgodnie z warunkami opisanymi w pkt. 1 powyżej.

6. W przypadkach, w których kwota rekompensaty jest wyższa niż wartość określona w pkt. 4 powyżej, Allegro kieruje wniosek Kupującego do właściwej Organizacji Charytatywnej, która następnie dokonuje wypłaty rekompensaty za Transakcję zawarte w ramach Ofert Charytatywnych.

## Część II. Wyłączenia z Allegro Protect

Allegro Protect nie obejmuje sytuacji, gdy:

1. Umowa została zawarta i zrealizowana na zasadach innych niż określono w Regulaminie Allegro.

2. Konto Kupującego zostało zawieszone na podstawie artykułu 8.4, podpunkt d) lub nie uregulował wszystkich należności wobec Spółki.

3. Kupujący działał z intencją nabycia Towaru wadliwego bądź niezgodnego z opisem.

4. Kupujący nie podał poprawnych danych kontaktowych.

5. Kupujący otrzymał inne środki rekompensujące stratę związaną z nabyciem Towaru, który był przedmiotem zgłoszenia.

6. Oferta nie była zgodna z Regulaminem Allegro, w szczególności Towar nie był dopuszczony do obrotu na Allegro z uwagi na wykaz towarów zakazanych i dopuszczonych warunkowo, wskazanych w Regulaminie Allegro.

7. Towar został przekazany osobiście bądź za pośrednictwem osoby niebędącej operatorem pocztowym i dokonano zapłaty za Towar w miejscu jego odbioru.

8. Towar uległ zniszczeniu lub został zagubiony podczas transportu z winy przewoźnika, chyba że wysyłka tego Towaru nastąpiła w ramach Usługi Allegro Smart! na zasadach wskazanych w Załączniku nr 12 do Regulaminu.

## Część III. Zgłoszenie do Allegro Protect

1. W celu otrzymania rekompensaty z Allegro Protect, Kupujący zobowiązany jest w pierwszej kolejności skierować zarzuty związane z daną Transakcją w ramach Dyskusji. W przypadku, w którym problem zgłoszony przez Kupującego w ramach Dyskusji nie zostanie wyjaśniony, Kupujący powinien oznaczyć taką Dyskusję jako nierozwiązaną. Po dokonaniu przez Kupującego czynności o których mowa w zdaniu poprzedzającym, jest on zobowiązany wypełnić i przesłać Spółce w formie elektronicznej formularz dostępny na stronach internetowych Allegro wraz z załącznikami, o których mowa w pkt 1 Część IV poniżej, podając niezbędne dane i opisując przebieg Transakcji i realizacji umowy (dalej: Formularz).

2. W szczególnych przypadkach, gdy decyzja o przyznaniu rekompensaty Kupującemu budzi wątpliwości, na prośbę Spółki Kupujący jest zobowiązany do przedstawienia potwierdzenia złożenia zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa na jego szkodę przez Sprzedającego organom ścigania (dalej: Potwierdzenie Złożenia Zawiadomienia). Jednocześnie, jeśli okaże się to konieczne do podjęcia decyzji o przyznaniu rekompensaty, Spółka może żądać dołączenia do Formularza postanowienia o wszczęciu dochodzenia/śledztwa oraz podania przez Kupującego sygnatury akt wszczęcia postępowania (stosowny nr RSD bądź DS).

3. Formularz winien być wysłany Spółce nie wcześniej niż po 14 dniach (w przypadku określonym w pkt 1 ppkt a Części I po 7 dniach), ale nie później niż 730 dni od zawarcia umowy zakupu Towaru. W uzasadnionych przypadkach termin wskazany powyżej może zostać skrócony lub wydłużony. O skróceniu lub wydłużeniu terminu Kupujący zostanie poinformowany przez Spółkę za pośrednictwem poczty elektronicznej.

# Część IV. Rozpatrzenie zgłoszenia o przyznanie rekompensaty

1. Spółka po dokonaniu przez Kupującego czynności, o których mowa w Części III pkt. 1 powyżej, podejmuje decyzję o przyjęciu zgłoszenia w terminie 30 dni roboczych od otrzymania poprawnie wypełnionego Formularza wraz z następującymi załącznikami:

a) oryginałem bądź kopią dowodu wpłaty kwoty za Towar na konto Sprzedającego. Dowód wpłaty kwoty za Towar na konto Sprzedającego nie jest wymagany w przypadku, w którym Kupujący dokonał wpłaty za Towar za pośrednictwem usług płatniczych udostępnianych w Allegro,

b) zdjęciem każdej ze stron dokumentu tożsamości z imieniem, nazwiskiem i datą ważności (w przypadku Konta Junior, kserokopią każdej ze stron legitymacji szkolnej obejmującą następujące dane: imię i nazwisko oraz datę ważności), przy czym Spółka może zrezygnować z tego wymogu, w sytuacji gdy decyzja o przyznaniu rekompensaty Kupującemu nie budzi wątpliwości (w szczególności gdy Kupujący został zweryfikowany na podstawie art. 2.6 lit. a Regulaminu Allegro)

c) kserokopią Potwierdzenia Złożenia Zawiadomienia organom ścigania, chyba, że Spółka postanowi o rezygnacji z tego wymogu, w przypadkach gdy decyzja o przyznaniu rekompensaty Kupującemu nie budzi wątpliwości.

2. Dane podawane w Formularzu winny być zgodne z prawdą i odpowiadać stanowi faktycznemu na chwilę składania Formularza. W celu weryfikacji informacji oraz danych, Spółka w trakcie rozpatrywania Formularza może skontaktować się z Kupującym bądź Sprzedającym oraz zażądać dodatkowych dokumentów uwiarygadniających przebieg zdarzeń. W razie gdy powstają wątpliwości co do zasadności roszczenia Kupującego bądź nieścisłości w przedstawionym opisie Transakcji lub nieścisłości związane z realizacją Transakcji, Spółka ma prawo odmówić przyznania bądź wypłacenia rekompensaty. W uzasadnionych przypadkach przy zaistnieniu przesłanek określonych w pkt 1 ppkt b Część I niniejszego Załącznika, Spółka może uzależnić wypłatę rekompensaty od przesłania Towaru do siedziby Spółki.

3. Kupujący jest zobowiązany do natychmiastowego poinformowania Spółki, jeśli w okresie po wysłaniu Formularza zajdą jakiekolwiek zdarzenia powodujące, że jego roszczenie względem Sprzedającego ulegnie zmianie. W szczególności, jeśli otrzyma jakąkolwiek rekompensatę bądź odszkodowanie, bądź gdy Sprzedający naprawi w części bądź całości szkodę, którą poniósł Kupujący, lub jej skutki.

4. Kupujący oświadcza, że z chwilą dokonania przez Spółkę wypłaty rekompensaty, o którą wnosił, przenosi na Spółkę, wszelkie przysługujące mu wierzytelności względem Sprzedającego z tytułu niewywiązania się przez niego ze zobowiązań wynikających z umowy zawartej w ramach Transakcji, stanowiącej przedmiot zgłoszenia.

5. Jeśli w trakcie rozpatrywania Formularza sytuacja zostanie wyjaśniona na korzyść Kupującego, poprzez otrzymanie przez niego Towaru lub zwrotu pieniędzy, rekompensata nie zostanie przyznana.

6. W razie gdy Kupujący otrzymał świadczenie nienależne bądź Sprzedający naprawił powstałą szkodę, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 7 dni, zwrotu otrzymanej od Spółki rekompensaty na rachunek o numerze 63 1140 1124 0000 5165 0800 1010.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

7. W przypadku podjęcia przez Spółkę decyzji o wypłacie rekompensaty z tytułu Allegro Protect konto Sprzedającego może zostać zablokowane do chwili wyjaśnienia sprawy lub zwrotu wypłaconej rekompensaty.

8. W przypadku gdy Transakcja została opłacona za pomocą opcji usług płatniczych udostępnianych w Allegro, Spółka może na wniosek Kupującego zwrócić mu w ramach Allegro Protect środki pochodzące z Transakcji po spełnieniu łącznie poniższych przesłanek:

a) Kupujący zgłosił Spółce poprzez Allegro Protect brak dostawy Towaru, oraz

b) Sprzedający nie udokumentował faktu wywiązania się z umowy zawartej w ramach Transakcji, pomimo otrzymania wezwania od Spółki i braku udzielenia odpowiedzi w ciągu 24 godzin od otrzymania tego wezwania, z zastrzeżeniem, że czas ten nie biegnie w soboty, niedziele i pozostałe dni ustawowo wolne od pracy (dokumentowanie przez Sprzedającego faktu wywiązania się z umowy zawartej z Kupującym może nastąpić w szczególności poprzez przesłanie Spółce numeru trackingowego lub kopii potwierdzenia nadania przesyłki Towaru), oraz

c) Sprzedający jest objęty czasowym ograniczeniem lub zawieszeniem dostępu do poszczególnych usług świadczonych w ramach Allegro na podstawie artykułów 2.12 i 8.4 Regulaminu Allegro (o czym jest informowany przez Spółkę w odrębnej korespondencji).

9. Rekompensata zostanie wypłacona Kupującemu za pośrednictwem Operatora płatności na instrument płatniczy, z którego została dokonana zapłata za Towar. W przypadku gdy nie będzie to możliwe, wypłata zostanie przekazana na narzędzie rozliczeniowe prowadzone dla Kupującego przez Operatora płatności albo na rachunek bankowy wskazany przez Kupującego. Samodzielne zlecenie wypłaty środków możliwe jest z poziomu zakładki: "Ustawienia wypłat" znajdującej się pod adresem: https://allegro.pl/myaccount/newpayments_payout.php.

Jeśli płatność za Towar została dokonana przy użyciu usługi Allegro Zapłać Później lub Allegro Pay, środki o wartości rekompensaty zostaną przekazanie podmiotowi udzielającemu finansowania celem spłaty kredytu zaciągniętego przez Kupującego.

10. W przypadku gdy Sprzedający nie wyjaśni zastrzeżeń Kupującego dotyczących Transakcji następstwem których jest wypłata rekompensaty Kupującemu na podstawie przesłanek określonych w pkt 1 Części I Spółka naliczy Sprzedającemu kwotę w wysokości odpowiadającej wypłaconej Kupującemu rekompensaty, w ramach rozliczeń, o których mowa w Załączniku 4 Część VIII.

# Część V. Postanowienia końcowe

Od każdorazowej decyzji Spółki w sprawie przyznania rekompensaty przysługuje wniosek o ponowne rozpatrzenie do Senior Customer Experience Manager.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

# Załącznik nr 10

**Załącznik nr 10: Dodawanie produktów**

1. Spółka umożliwia Użytkownikom, którzy dokonali Rejestracji pełnej, dodawanie produktów na zasadach określonych w niniejszym załączniku. Przez produkt w niniejszym załączniku należy rozumieć specyfikację danej rzeczy (która może być Towarem i stanowić przedmiot Oferty), obejmującą dane oraz elementy określone przez Spółkę, w szczególności obraz, opis oraz parametry tej rzeczy.

2. Tworzenie produktu jest możliwe wyłącznie w wybranych przez Spółkę kategoriach.

3. Tworzenie produktu jest możliwe wyłącznie w przypadku, gdy danego produktu nie ma jeszcze w bazach danych Spółki.

4. Produkt jest identyfikowany na podstawie parametrów identyfikujących produkt, określanych każdorazowo przez Spółkę dla danego produktu lub danej kategorii produktów.

5. Tworzenie produktu następuje za pośrednictwem udostępnionych przez Spółkę w tym celu funkcjonalności.

6. W celu stworzenia produktu Użytkownik wypełnia wszystkie dane oraz dodaje elementy określone przez Spółkę, w szczególności:

a. określa nazwę i kategorię produktu,

b. uzupełnia wszystkie obowiązkowe parametry, w tym parametry identyfikujące produkt,

c. dodaje zdjęcie produktu,

d. dodaje opis produktu.

Wypełnienie wszystkich danych oraz dodanie elementów wskazanych przez Spółkę jest obowiązkowe w celu stworzenia produktu.

Opis produktu, o którym mowa w pkt. d) powyżej, może dotyczyć wyłącznie cech, właściwości i funkcjonalności produktu. Przedmiotowy opis nie może zawierać jakichkolwiek innych treści, w tym treści dotyczących ewentualnej transakcji obejmującej produkt.

7. Po stworzeniu produktu może on podlegać weryfikacji ze strony Spółki. Spółka może zweryfikować produkt w zakresie ewentualnych oczywistych błędów, omyłek lub innych niedozwolonych treści.

8. Produkt staje się aktywny i może być wykorzystywany przez wszystkich Użytkowników z momentem wprowadzenia produktu przez Użytkownika.

9. Z momentem wprowadzania danych oraz treści do produktu Użytkownik tworzący dany produkt udziela Spółce, w odniesieniu do wszelkich wprowadzonych treści oraz elementów, uprawnień i zgód



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

określonych w art. 5.1 oraz art. 5.5. Regulaminu, stosowanych odpowiednio. Z momentem wprowadzenia produktu Użytkownik traci możliwość edycji danych oraz treści wprowadzonych do karty produktu. Użytkownik może jednak zgłosić Spółce wszelkie błędy i omyłki, które zaszły przy wprowadzaniu produktu, korzystając z odpowiednich funkcjonalności w ramach Allegro.

10. Użytkownik zobowiązuje się do wprowadzania produktów w dobrej wierze oraz z należytą starannością, a poprzez wprowadzenie produktu oświadcza, że według jego najlepszej wiedzy wprowadzane przez niego dane i elementy są zgodne z rzeczywistością i prawidłowo opisują daną rzecz. Nadużywanie lub niezgodne z przeznaczeniem lub Regulaminem wykorzystanie funkcjonalności przeznaczonych do wprowadzania produktów stanowi naruszenie Regulaminu.

11. Spółka nie jest zobowiązana do korzystania z produktu i może zaniechać udostępniania go Użytkownikom lub usunąć ze swoich baz danych, a także zastąpić w całości lub w części innym produktem. Użytkownik, który wprowadził produkt nie uzyskuje żadnych uprawnień względem produktu, w szczególności nie może sprzeciwić się wykonywaniu przez Spółkę praw, które Spółka zyskuje zgodnie z Regulaminem.

# Załącznik nr 11

**Załącznik nr 11: Korzystanie z baz danych Spółki oraz dostępnych w ramach Allegro**

1. Spółka w ramach Allegro udostępnia Użytkownikom bazy danych podmiotów trzecich w zakresie umożliwiającym uzupełnianie niektórych lub wszystkich elementów składających się na treść Oferty, w tym parametrów, zdjęć i opisu Towaru, zarówno za pośrednictwem formularza wystawiania jak i za pośrednictwem API.

2. Użytkownik może korzystać z baz danych udostępnionych Użytkownikom przez Spółkę wyłącznie poprzez uzupełnianie - przy użyciu funkcjonalności Allegro - niektórych lub wszystkich elementów składających się na treść Oferty, w tym parametrów, zdjęć i opisu Towaru, oraz wyświetlanie Ofert obejmujących elementy pochodzące z tych baz danych na Allegro.

3. Wykorzystanie baz danych udostępnionych przez Spółkę ramach Allegro w sposób wykraczający poza uprawnienia przyznane w ust. 2 niniejszego załącznika jest zabronione.

4. W odniesieniu do poszczególnych baz danych zastosowanie znajdują następujące zastrzeżenia:

4.1. Baza danych "Tec Doc", do której prawa przysługują spółce TecAlliance GmbH z siedzibą w Ismaning:

"Dane oraz informacje wskazane w ramach autouzupełniania ofert, a w szczególności bazy danych, z których pochodzą te dane oraz informacje, nie mogą być w żaden sposób kopiowane lub powielane. Kopiowanie lub powielanie lub posługiwanie się tymi informacjami lub danymi w jakikolwiek sposób, w tym przekazywanie ich podmiotom trzecim bez zgody spółki TecAlliance GmbH z siedzibą w Ismaning, Niemcy, jest niedopuszczalne. Naruszenie powyższego zakazu stanowi naruszenie praw spółki TecAlliance GmbH z siedzibą w Ismaning, Niemcy, i stanowić będzie podstawę do dochodzenia przez tę spółkę jej praw wobec podmiotu dokonującego bezprawnego kopiowania lub powielania."

5. Treści zgromadzone w ramach Allegro, w szczególności w Ofertach, stanowią bazy danych, które są chronione zgodnie z przepisami prawa, między innymi w zakresie korzystania z nich przez podmioty trzecie. Korzystanie z tych baz danych poprzez pobieranie danych lub wtórne wykorzystanie wymaga uprzedniej zgody uprawnionego podmiotu. Treść baz danych może podlegać niezależnej ochronie zgodnie z przepisami prawa. W przypadku nieuprawnionego korzystania z chronionych przez prawo baz danych lub ich treści Spółka oraz inne uprawnione podmioty mogą dochodzić od podmiotów naruszających prawa do baz danych lub ich treści w szczególności odszkodowania oraz zaprzestania naruszeń. Korzystanie z chronionych prawem baz danych bez uprawnień może podlegać odpowiedzialności karnej.

6. Spółka mimo dołożenia najwyższej staranności w zbieraniu i udostępnianiu danych oraz pozyskiwania danych od podmiotów profesjonalnie zajmujących się udostępnianiem baz danych nie jest w stanie zapewnić, że wszelkie udostępnione Użytkownikom do wykorzystania dane są prawidłowe. Użytkownik podejmując decyzję o skorzystaniu z danych udostępnionych mu przez Spółkę powinien zweryfikować te dane we własnym zakresie i zadbać o ich poprawność, a w razie wykrycia błędów niezwłocznie powiadomić o nich Spółkę.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

# Załącznik nr 12

**Załącznik nr 12. Regulamin usługi „Allegro Smart!" dla Sprzedających**

## I. Definicje

**„Dostawa za Pobraniem Smart"** – dostępna w ramach Usługi odpłatna metoda dostawy z opcją płatności za Towar Sprzedającemu do rąk Dostawcy. Kupujący wybierając Dostawę za Pobraniem Smart zobowiązany jest uiścić do rąk Dostawcy również należną Sprzedawcy opłatę za dostawę Towaru w wysokości zgodnej z aktualnym cennikiem dostępnym na stronie https://allegro.pl/pomoc/dla-kupujacych/dostawa-z-allegro-smart/metody-dostawy-i-zwrotu-przesylek-w-ramach-allegro-smart-a1WrzwbOXf6

**„Dostawcy"** – podmioty świadczące usługi w ramach metod dostawy Towarów określonych w art. II pkt 2 Regulaminu, nabywanych przez Kupujących.

**„Regulamin Allegro Smart! dla Kupujących"** – regulamin Usługi dedykowany Kupującym, dostępny pod adresem: https://na.allegro.pl/regulamin-allegro-smart lub https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-smart-student-Rd9A252RLIw.

**„Usługa Allegro Smart!" lub „Usługa"** – usługa skierowana do Użytkowników obejmująca:

a. w przypadku Kupujących, płatna usługa obejmująca możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych zgodnie z Regulaminem Allegro Smart! dla Kupujących metod dostawy Towarów nabytych w Allegro i ich zwrotów, za wyjątkiem opłat ponoszonych przez Kupujących w związku z wyborem przez nich Dostawy za Pobraniem Smart.

b. w przypadku Sprzedających, usługa umożliwiająca łącznie:

1. oznaczenie Ofert Sprzedających specjalną ikoną Allegro Smart! umożliwiająca skorzystanie przez Kupującego, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych metod dostawy Towarów nabytych w Allegro i ich zwrotów, na zasadach wskazanych w Regulaminie Allegro Smart! dla Kupujących oraz;

2. wysyłanie Towarów nabytych przez Kupujących na Allegro, w ramach metod dostawy Towarów na warunkach i zasadach określonych w niniejszym Regulaminie https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen

**„Usługi Dodatkowe"** – odpłatne usługi ściśle związane z dostawą Towarów w ramach Usługi, wykonywane na rzecz Sprzedającego i w zależności od ich rodzaju opłacane przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcom bądź Spółce. Wykaz przedmiotowych usług, a także opłaty z nimi związane oraz sposób ich rozliczania określone zostały na stronie: https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe oraz w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro, w przypadku Usług Dodatkowych płatnych bezpośrednio Spółce.

**„Usługa Płatności”** - usługa świadczona przez operatorów usług płatniczych określonych w Załącznikach 7A i 7B do Regulaminu Allegro.

**„Regulamin”** – niniejszy regulamin, stanowiący Załącznik nr 12 do Regulaminu Allegro.

Terminy pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym art. I mają znaczenie nadane im w Regulaminie Allegro.

# II. Ogólne zasady świadczenia Usługi

1. Spółka udostępnia Sprzedającym Usługę Allegro Smart!, która daje im możliwość dostawy Towarów nabytych w Allegro w ramach opłat ponoszonych przez Sprzedających w związku z korzystaniem przez nich z metod dostawy Towarów wskazanych w Regulaminie oraz z Usług Dodatkowych.

2. Usługa Allegro Smart! świadczona jest w ramach metod dostawy wskazanych na stronie https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen, pod warunkiem, że wartość Transakcji lub wartość sumy Transakcji zawartych w ramach Oferty danego Sprzedającego nie jest niższa niż wartość określona na stronie https://na.allegro.pl/allegro-smart-dobre-praktyki, a zapłata za Transakcję/e nastąpiła za pośrednictwem Usługi Płatności lub w ramach metod dostawy z opcją płatności za pobraniem, określonych w tabeli https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen.

3. Spółka może na wybrany przez siebie okres poszerzyć listę metod dostaw objętych Usługą.

4. Dostawy realizowane w ramach Usługi Allegro Smart! mogą odbywać się wyłącznie na terytorium Polski (tj. z terytorium Polski na terytorium Polski) za wyjątkiem metod dostawy określonych na stronie: https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen które realizowane są z terytorium Czech, Francji, Holandii lub Niemiec na terytorium Polski.

5. W ramach Usługi Allegro Smart! Oferty Sprzedających będą wyróżnione specjalną ikoną przypisaną do przedmiotowej Usługi, przy czym nie dotyczy to Ofert prezentowanych w Allegro przez Apteki ogólnodostępne oraz w kategoriach, o których mowa w art. 3.3. Regulaminu Allegro.

# III. Warunki Świadczenia Usługi

1. Spółka oznaczy Oferty Sprzedających specjalną ikoną Usługi Allegro Smart! niezależnie od ich statusu Konta (Zwykłe/Firma) oraz umożliwi dostawę Towarów zakupionych w ramach tych Ofert po spełnieniu łącznie warunków kwalifikujących Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. ogólnych, o których mowa w pkt 2 poniżej, odnoszących się do profesjonalnej postawy Sprzedającego w ramach Allegro oraz;

b. szczegółowych, o których mowa w pkt 3 poniżej, odnoszących się bezpośrednio do treści Oferty.

2. Warunki ogólne kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

a. posiadanie co najmniej pięciu unikalnych ocen „polecam” na swoim Koncie w okresie ostatnich 12 miesięcy, wskaźnika poleceń na poziomie co najmniej 98% lub posiadanie statusu Super Sprzedawcy, zgodnie z regulaminem znajdującym się pod adresem: https://na.allegro.pl/regulamin-super-sprzedawca

b. nienaganna obsługa Kupujących polegająca głównie na terminowym realizowaniu wysyłki i dostawy przesyłek oraz udzielaniu Kupującym niezbędnej pomocy i wsparcia po dokonaniu zakupu Towaru (np. podczas kontaktu z Kupującym w ramach Dyskusji);

c. terminowe regulowanie płatności za usługi świadczone przez Spółkę w ramach Allegro,

d. umieszczanie Ofert zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie Allegro,

e. brak zastosowania przez Spółkę wobec Sprzedającego sankcji wynikających z art. 8.4 Regulaminu Allegro, w szczególności z tytułu składania przez Sprzedającego propozycji dokonania zakupu poza Allegro lub w związku z reklamowaniem produktów i usług, które nie są oferowane w Allegro.

3. Warunki szczegółowe kwalifikujące Sprzedającego do korzystania z Usługi:

a. W ZAKRESIE KONT ZWYKŁYCH - udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi co najmniej dwóch różnych metod dostawy z dwóch różnych grup dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców, których lista znajduje się pod linkiem: https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem lub udostępnianie numeru przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro" bądź w ramach „API Allegro") dla przynajmniej 50% wszystkich Transakcji realizowanych w ramach Usługi. Numer przewozowy przesyłki powinien zostać udostępniony Kupującemu w czasie wysyłki deklarowanym przez Sprzedającego w ramach danej Oferty;

W ZAKRESIE KONT FIRMA - udostępnienie w ramach Oferty przez cały okres jej trwania, świadczonej w ramach Usługi co najmniej JEDNEJ METODY dostawy z grup dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców, W RAMACH PRZESYŁEK KURIERSKICH: Allegro Kurier DPD BĄDŹ Allegro Kurier UPS BĄDŹ Allegro Pocztex Kurier 48 BĄDŹ Allegro Przesyłka Polecona BĄDŹ Allegro Kurier DHL BĄDŹ Allegro Kurier Pocztex lub PRZESYŁEK KURIERSKICH realizowanych z terytorium Czech, Francji, Holandii lub Niemiec do Polski których lista znajduje się pod linkiem: https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen, których koszty dostawy pojedynczej przesyłki nie przekroczą kwoty wskazanej w tabeli znajdującej się pod tym linkiem;

1) W przypadku gdy Sprzedający sprzedaje Towary, które z przyczyn obiektywnych nie mogą być dostarczane Kupującym za pomocą metod dostawy znajdujących się pod linkiem: https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart ( np. wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, artykuły szybko zbywalne, żywe rośliny, oleje, farby) Spółka może dopuścić Sprzedającego do korzystania z Usługi na jego wniosek, pod warunkiem przedstawienia przez Sprzedającego indywidualnie wynegocjowanej umowy z Dostawcą, obejmującej możliwość dostawy takich Towarów zakupionych u tego Sprzedającego.

b. realizacja Transakcji w sposób określony w treści Oferty w szczególności poprzez dostarczenie Towaru w deklarowanej w Ofercie liczbie przesyłek, zgodnie z deklarowaną przez Sprzedającego metodą dostawy;

c. deklarowanie w Ofertach wieloprzedmiotowych możliwości umieszczania jak największej liczby Towarów w ramach jednej przesyłki oraz wysyłanie Towarów sprzedanych w ramach tych Ofert w sposób wskazany powyżej, chyba że z uwagi na rodzaj Towaru lub treść umowy zawartej z Kupującym jest to niemożliwe lub wiąże się z nadmiernymi trudnościami;

d. udostępnianie w ramach Oferty metody dostawy odpowiadającej rodzajowi i właściwościom sprzedawanego Towaru;

e. zagwarantowanie odpowiedniej jakości opakowania przesyłki, w sposób odpowiedni do jej zawartości, zgodnie z wymaganiami regulaminów Dostawców oraz zgodnie z art. IV ust. 6 lit. b Regulaminu;

f. określenie przez danego Sprzedającego ceny Towaru oferowanego w ramach Oferty wyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart! w taki sposób aby nie była ona wyższa od ceny takiego samego Towaru oferowanego przez tego Sprzedającego w ramach jego Oferty niewyróżnionej ikoną usługi Allegro Smart!;

g. określenie i realizacja przez Sprzedającego polityki zwrotów Towarów poprzez wypełnienie odpowiedniego formularza dostępnego na stronach Allegro: https://na.allegro.pl/warunki-zwrotow i przypisanie ich do swoich Ofert - w takim wypadku Spółka udostępni Kupującemu odpowiedni formularz pozwalający zwrócić Towar w ramach Usługi Allegro Smart!. Polityka zwrotów Towarów, o której mowa w zdaniu poprzednim, powinna być zgodna z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa. Jednocześnie zwrot środków pieniężnych Kupującemu powinien odbywać za pośrednictwem Operatora Płatności.

h. wskazanie przez Sprzedającego w ramach Oferty wartości jednorazowej dostawy dostępnej nie wyższej niż określono w tabeli https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen oraz przy założeniu, że przy zakupie przez Kupującego wielu sztuk Towarów w ramach tej samej lub kilku Transakcji u tego samego Sprzedającego wartość dostawy, niezależnie od metody dostawy, nie przekroczy 100 zł lub w przypadku, gdy Sprzedający jako wartość metody dostawy przy płatnościach z góry wskazuje kwotę 0 zł, przy założeniu, że dostawa Towarów w ramach jego Ofert jest realizowana do automatu paczkowego (w tym paczkomatu) albo punktu odbioru, przy czym Sprzedający nie gwarantuje darmowego zwrotu Towaru w ramach tych Ofert.

i. przekazywanie Dostawcom przez Sprzedającego (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania przesyłek Towarów, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl) dla wszystkich Transakcji zawieranych przez Sprzedającego w ramach Allegro Smart!.

j. zagwarantowanie darmowego zwrotu Towaru. W przypadkach, w których zwrot ten ma nastąpić z Polski do Czech, Francji, Holandii lub Niemiec, jest on realizowany wyłącznie na koszt Sprzedającego, który zobowiązany jest udostępnić Kupującemu bezpłatną etykietę zwrotną.

4. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Spółka zastrzega sobie możliwość warunkowego zakwalifikowania Sprzedającego do korzystania z Usługi pomimo niespełnienia przez niego warunków, o których mowa w ust 2 powyżej, w przypadkach w których Sprzedający korzysta z Konta o statusie Firma, na podstawie odrębnych umów uczestniczy w programie Strefa Marek Allegro, VIP lub Partner komercyjny lub oferuje w ramach Allegro Towary rozpoznawalnych marek, wcześniej niedostępne lub trudno dostępne na Allegro.

# IV. Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi

1. Metody dostawy Towarów objętych Usługą realizowane są na podstawie umów zawartych pomiędzy Spółką a Dostawcami, w ramach których Spółka jest nadawcą w rozumieniu art. 3 pkt 10 Ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe.

2. Dostawa Towarów i związane z nią Usługi Dodatkowe, świadczone są przez Dostawców, którzy odpowiadają w szczególności za jakość i terminowość dostawy Towarów, jak również za liczbę udostępnionych przez nich punktów odbioru przesyłek. Lista aktualnych punktów odbioru przesyłek wskazanych przez Dostawców oraz regulaminów świadczenia usług przez Dostawców, znajduje się tutaj: https://allegro.pl/zobacz/metody-allegro-smart.

3. Mając na uwadze brzmienie ust. 1 oraz 2 powyżej, Spółka, w celu umożliwienia Sprzedającym składanie reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług świadczonych przez Dostawców, udziela Sprzedającym pełnomocnictwa do dokonywania czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Spółki w procesie reklamacji usług świadczonych przez Dostawców w ramach Usługi. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, jest dostępne do pobrania przez Użytkownika w zakładce Ustawienia Dostawy w ramach Konta Sprzedającego. Reklamacje dotyczące usług realizowanych przez Dostawców rozpatrywane będą na zasadach wskazanych w regulaminach tych usług dostępnych na stronach:

- Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym DPD Polska sp. z o.o., Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/

- Regulamin Pocztex (Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz Załącznik do Regulaminu) dostępny na stronie: www.pocztex.pl

  Zasady wykonywania i korzystania z Usługi Pocztowej niepowszechnej pod nazwą handlową Przesyłka firmowa eCommerce dostępne na stronie: https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4

- Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Warunki Przewozu znajdujące się na stronie UPS Polska Sp z o.o. pod adresem: https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?

- Regulamin świadczenia usługi Allegro Paczkomaty 24/7 InPost dostępny na stronie https://inpost.pl/regulaminy

- Regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o.: https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf

  Ogólne Warunki przewozu DHL eCS Europe: https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.

4. W sytuacjach, w których reklamacje (reklamacja oraz odwołanie od negatywnie rozpatrzonej reklamacji przez Dostawcę) składane u Dostawców przez Sprzedających, z tytułu zagubienia, zniszczenia lub ubytku przesyłki, zostały rozpatrzone przez Dostawców negatywnie, Sprzedający w terminie do 14 dni od chwili otrzymania przedmiotowej decyzji, może wnioskować do Spółki, celem ponownego rozpatrzenia sprawy przez Dostawcę.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 4 powyżej, Sprzedający zobowiązany jest do udokumentowania Spółce wszystkich okoliczności związanych z reklamacją oraz udowodnić fakt jej negatywnego rozpatrzenia przez Dostawcę.

6. W celu prawidłowego korzystania z Usługi, Sprzedający po zawarciu Transakcji zobowiązany jest do:

a. niezwłocznego wydrukowania etykiety nadawczej w narzędziu służącym do nadawania przesyłek i umieszczenia jej na przesyłce Towaru objętego dostawą,

b. należytego zapakowania Towaru, ze szczególnym uwzględnieniem rodzaju i właściwości przesyłanego Towaru i w razie konieczności odpowiedniego oznakowania przesyłki,

c. zachowania terminów wysyłki Towarów wskazanych przez niego w Ofertach objętych Usługą,

d. udostępnienia Spółce numeru przewozowego przesyłki (w „Moim Allegro" bądź w ramach „API Allegro") dla przynajmniej 50% Transakcji (śledzenie przesyłki),

7. Niedopuszczalne jest umieszczanie przez Sprzedających w przesyłkach Towarów zakazanych przez obowiązujące przepisy prawa, w tym przez ustawę Prawo Pocztowe oraz właściwe przepisy Światowego Związku Pocztowego, a także określonych w regulaminach Dostawców (przykładowa lista Towarów zakazanych: https://na.allegro.pl/towary-zakazane ). Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Spółki z tytułu szkód wyrządzonych Dostawcom w zakresie przesyłek nadawanych sprzecznie z postanowieniami Regulaminu. W przypadku nadania przesyłki zawierającej wyżej wskazaną zawartość lub w związku z jej wadliwym opakowaniem (dalej: "Przesyłka Uciążliwa"), niezbędne będzie wykonanie dodatkowej obsługi mającej na celu zminimalizowanie potencjalnych negatywnych następstw związanych z jej nadaniem.

8. W przypadkach nadania Przesyłki Uciążliwej, o których mowa w ust. 7 powyżej, Sprzedający będzie zobowiązany do uiszczenia na rzecz Spółki dodatkowej opłaty z tytułu jej dodatkowej obsługi w wysokości 121,77 zł w przypadku, w którym Przesyłka Uciążliwa została nadana po raz pierwszy lub kwoty 1 228,77 zł za każdy kolejny przypadek jej nadania, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

# V. Płatności i rozliczenia

1. Sprzedający zobowiązany jest do następujących rozliczeń, z tytułu korzystania z metod dostawy świadczonych przez Dostawców i z tytułu wykonywania Usług Dodatkowych:

a. ze Spółką, w przypadku korzystania z usług dostawy świadczonych przez Dostawców określonych na stronie https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen zgodnie ze wskazanym przez Spółkę cennikiem przypisanym do tych metod dostawy, określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

b. z Dostawcami, w przypadku korzystania z Usług Dodatkowych określonych na stronie https://na.allegro.pl/smart-uslugi-dodatkowe, zgodnie ze wskazanym przez Dostawcę cennikiem przypisanym do tych usług;

c. ze Spółką, w przypadku korzystania z Usług Dodatkowych określonych na stronie https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-4#czesc-v-koszty-dostawy-i-uslug-dodatkowych, zgodnie ze wskazanym przez Spółkę cennikiem przypisanym do tych usług, określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.

2. Rozliczenie należności, o których mowa w ust. 1 lit. b powyżej, następuje w sposób wskazany w odrębnych umowach zawartych przez Sprzedających z Dostawcami, a w przypadku określonym w ust. 1 lit. a i c powyżej, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 Regulaminu Allegro.
3. W przypadku poniesienia jakichkolwiek dodatkowych kosztów związanych ze świadczeniem usług nieobjętych Regulaminem, Sprzedający jest zobowiązany do pokrycia tych kosztów na rzecz Dostawcy, zgodnie z cennikiem aktualnie obowiązującym u danego Dostawcy.

4. Zasady wystawiania i przesyłania faktur, z tytułu świadczenia Usług Dodatkowych, których mowa w ust. 1 lit. b powyżej, następuje w sposób wskazanych w odrębnych umowach zawartych przez Sprzedających z Dostawcami, a w przypadku określonym w ust. 1 lit. c powyżej, na zasadach określonych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. Informacje dotyczące szczegółowego zestawienia opłat za Usługi Dodatkowe określone w ust. 1 lit. c udostępniane będą Sprzedającemu w ramach ustawień jego Konta.

5. Spółka zobowiązana jest do dokonywania rozliczeń ze Sprzedającymi, z tytułu korzystania z usług dostawy świadczonych przez Dostawców określonych na stronie https://na.allegro.pl/allegro-smart-zasady-rozliczen, zgodnie z zasadami rozliczeń zawartymi na przedmiotowej stronie, przypisanymi do tych metod dostawy.

# VI. Dane osobowe

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Sprzedających w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Allegro Smart! w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO").

2. W zakresie związanym z realizowaniem usługi dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców administratorem danych osobowych Sprzedających są również Dostawcy. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawców w związku z Usługą zawarte są w regulaminach usług każdego Dostawcy.

3. Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują: dane adekwatne do typu Konta w Serwisie obejmujące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, nr listu przewozowego, adres dostawy i zwrotu Towaru.

4. Dane osobowe Sprzedających mogą być przekazane:

a. Dostawcom w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umów zawartych z tymi Dostawcami;

b. Dostawcom - na życzenie Sprzedających - w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;

c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 Regulaminu Allegro (Polityka Ochrony Prywatności).

# VII. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację, jeżeli Usługa przewidziana w niniejszym Regulaminie nie jest realizowana przez Spółkę lub jest realizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Użytkownik może złożyć również reklamację, z tytułu nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi Dodatkowej opłacanej przez Sprzedającego bezpośrednio Spółce.

2. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Usługi bądź Usługi Dodatkowej, o której mowa w art. V ust. 1 lit. b będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia reklamacji przez Użytkownika.

3. Reklamacje dotyczące Usług bądź Usług Dodatkowych o których mowa w art. V ust .1 lit. b, mogą być składane listownie na adres Spółki lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: https://na.allegro.pl/smart-formularz

4. Użytkownik może kontaktować się ze Spółką w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:

a. pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: https://na.allegro.pl/smart-formularz

5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania usług przez Dostawców, w tym sposobu realizowania Usług Dodatkowych, o których mowa w art. V ust. 1 lit. a oraz opłat ponoszonych na rzecz Dostawców w związku z ich świadczeniem, rozpatrywane są przez Dostawców na zasadach wskazanych w regulaminach usług przez nich świadczonych.

# VIII. Zaprzestanie świadczenia Usługi

1. Sprzedający może zrezygnować z Usługi Allegro Smart! w każdym czasie, poprzez złożenie rezygnacji w stosunku do Spółki, z zastrzeżeniem, że rekomendowanym sposobem wypowiedzenia umowy jest skorzystanie z formularza kontaktowego, dostępnego pod adresem: https://na.allegro.pl/smart-formularz

2. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w szczególności gdy Sprzedający:

a. podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mające na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegające na fałszowaniu danych w ramach usługi Allegro Smart!,

b. nie przestrzegał postanowień Regulaminu, o których mowa w art. III ust. 2 i 3 oraz w art. IV ust. 6 i 7.

Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi na rzecz Sprzedającego oraz w przypadku rażących naruszeń dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4. Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

# IX. Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.

2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy, chyba że przepisy prawa przewidują inny skutek.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

# Załącznik nr 13

**Załącznik nr 13. Allegro Lokalnie**

Niniejszy załącznik określa zasady korzystania z Allegro Lokalnie. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

## Artykuł 1. Definicje

**Allegro Lokalnie** – wydzielona część Allegro, przeznaczona do prowadzenia sprzedaży przez Użytkowników Kont Zwykłych oraz Kont Firma, obejmująca przeznaczone do tego funkcjonalności, w szczególności: publikowanie Ogłoszeń i zawieranie Transakcji w ramach Ogłoszeń, a także umożliwiająca przeglądanie Ogłoszeń przez Użytkowników oraz wspieranie lokalnej społeczności poprzez wykorzystanie funkcjonalności tworzenia i wspierania Zbiórek.

**Ogłoszenie** – uproszczona forma Oferty, tworzona i funkcjonująca na Allegro Lokalnie na zasadach określonych w art. 3. niniejszego załącznika.

**Ogłoszenie z opcją „Kup Teraz"** – Ogłoszenie obejmujące możliwość zawarcia Transakcji w ramach Allegro Lokalnie lub Allegro, tworzone i funkcjonujące na zasadach określonych w art. 4. niniejszego załącznika.

**Ogłoszenie z Licytacją** – Ogłoszenie obejmujące możliwość zawarcia Transakcji w ramach Allegro Lokalnie lub Allegro w trybie licytacji, tworzone i funkcjonujące na zasadach określonych w art. 4. niniejszego załącznika.

**Wyróżnienie** - odpłatna opcja dodatkowa, wyróżniająca wizualnie Ogłoszenie, polegająca na tym, że Ogłoszenie zostanie zamieszczone na liście promowanych Ogłoszeń lub Ofert na Allegro.pl, tj. w wyraźnie wyodrębnionej części listy Ogłoszeń lub Ofert, obejmującej wyłącznie promowane Ogłoszenia lub Oferty, przy czym lista promowanych Ogłoszeń jest wyświetlana ponad listą pozostałych Ogłoszeń.

**Zbiórki** – funkcjonalność pozwalająca na organizowanie w Allegro Lokalnie akcji polegającej na przeprowadzeniu zbiórki pieniędzy na realizację określonego celu, na zasadach określonych w art. 10. niniejszego załącznika.

W przypadku, gdy w niniejszym załączniku używane są definicje z Regulaminu, takie jak Sprzedający, Kupujący lub Transakcja, należy je rozumieć w sposób odpowiedni dla Allegro Lokalnie - z uwzględnieniem odrębności i zasad obowiązujących w ramach tej części Allegro.

## Artykuł 2. Korzystanie z Allegro Lokalnie

2.1. Funkcjonalności Allegro Lokalnie związane ze sprzedażą, w tym tworzeniem Ogłoszeń są dostępne dla Użytkowników, którzy dokonali Rejestracji pełnej (tj. dla Użytkowników korzystających z Konta Zwykłego) oraz posiadających Konto Firma pod warunkiem, że zarówno siedziba Użytkownika widniejąca w ustawieniach Konta jak i dostawy towarów, realizowane są w ramach terytorium Unii Europejskiej.

2.2. Użytkownicy, który przeszli jedynie rejestrację uproszczoną w Allegro, w ramach Allegro Lokalnie mogą jedynie:

a) przeglądać Ogłoszenia,

b) nabyć rzecz w ramach Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" lub Ogłoszenia z licytacją oraz

c) korzystać z tych funkcjonalności Allegro Lokalnie, które umożliwiają kontakt ze Sprzedającym w ramach Allegro Lokalnie, w celu ustalenia szczegółów dotyczących zakupu Towaru z Ogłoszenia, przy czym w ramach Transakcji dotyczących Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz" lub Ogłoszenia z licytacją Kupujący będzie mógł także otworzyć Dyskusję.

2.3. Użytkownik niezarejestrowany na Allegro, korzystając z Allegro Lokalnie, może jedynie przeglądać Ogłoszenia.

2.4. Korzystanie z funkcjonalności Allegro Lokalnie odbywa się w ramach wydzielonej części Allegro, dostępnej w domenie: allegrolokalnie.pl oraz ze strony głównej Allegro.

2.5. W ramach Allegro Lokalnie Użytkownicy mogą korzystać z Usługi Dostawy na zasadach określonych w Załączniku 16A do Regulaminu.

## Artykuł 3. Ogłoszenia

3.1. Za pośrednictwem Konta Zwykłego lub Konta Firma możliwe jest tworzenie Ofert zarówno na Allegro jak i na Allegro Lokalnie w formie Ogłoszeń.

3.2. Sprzedający sporządza Ogłoszenie a następnie zleca je do publikacji Spółce przy wykorzystaniu funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro Lokalnie, poprzez wybór odpowiedniej opcji i wypełnienie odpowiedniego formularza. Zlecenie publikacji Ogłoszenia następuje z momentem wypełnienia niezbędnych pól odpowiedniego formularza oraz zatwierdzenia Ogłoszenia przez Sprzedającego. Pola nieobowiązkowe formularza, które nie zostały uzupełnione w trakcie tworzenia Ogłoszenia mogą być uzupełnione po opublikowaniu Ogłoszenia.

3.3. Opublikowane Ogłoszenia mogą być edytowane.

3.4. Ogłoszenie zostaje opublikowane oraz jest widoczne w Allegro Lokalnie oraz Allegro.

3.5. Ogłoszenia mają charakter wyłącznie informacyjny (ogłoszeniowy), analogicznie w stosunku do Ofert dostępnych w Allegro, o których mowa w art. 3.3. Regulaminu. W celu zawarcia umowy dotyczącej Towaru z Ogłoszenia Użytkownicy dokonują niezbędnych ustaleń z użyciem funkcjonalności Allegro Lokalnie lub we własnym zakresie- z uwzględnieniem treści art. 6 niniejszego załącznika.

3.6. Użytkownik może mieć jednocześnie aktywnych maksymalnie 200 Ogłoszeń w ramach w ramach jednej kategorii na Allegro Lokalnie z wyjątkiem kategorii "Motoryzacja", o której mowa w art. 3.16



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

poniżej. Limity, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, dotyczą danego Konta Zwykłego lub danego Konta Firma. Ogłoszenie trwa – jest aktywne – do momentu zakończenia przez Sprzedającego.

3.7. Ogłoszenia nie mogą być tworzone oraz publikowane za pośrednictwem API (zarówno REST API jak i WebAPI).

3.8. Ogłoszenie może zostać zakończone (usunięte) w każdym momencie przez Użytkownika, który je utworzył.

3.9. Ogłoszenia nie mogą być sporządzone i publikowane jako Oferta charytatywna. Wszelkie formy działalności społecznej i charytatywnej w ramach Allegro Lokalnie mogą być realizowane wyłącznie na zasadach określonych w art. 10. poniżej.

3.10. W Allegro Lokalnie nie jest możliwe sporządzanie i publikowanie Ogłoszeń w zakresie odpowiadającym kategorii „Usługi", „Produkty inwestycyjne", „Złote monety kolekcjonerskie" oraz w podkategoriach „Projekty domów", „Gotowe domy bez działki", „Wakacje", „Zagraniczne na sprzedaż", „Zagraniczne do wynajęcia" w ramach kategorii „Nieruchomości" - Użytkownicy mogą publikować na Allegro w tych kategoriach, na zasadach określonych w Regulaminie. W przypadku kategorii „Bilety" i „żywe zwierzęta" w ramach Konta Firma ogłoszenia wystawiane są na Allegro na zasadach określonych dla Allegro, a dla Kont Zwykłych - na Allegro Lokalnie, na zasadach określonych dla Allegro Lokalnie. Tworzenie Ogłoszeń jest wyłączone także dla Towarów, które w celu sprzedaży wymagają utworzenia Konta Firma zgodnie z treścią załącznika nr 1 do Regulaminu - także za pośrednictwem Konta Firma.

3.11. Ogłoszenia są podzielone na kategorie.

3.12. Ogłoszenia nie posiadają zakładek gwarancja, zwroty, o sprzedającym oraz reklamacja. Sprzedający może zamieścić przedmiotowe informacje w opisie Ogłoszenia. W Ogłoszeniu:

a) Towar nie musi być prezentowany na białym, jednolitym tle;

b) dozwolone jest zamieszczenie danych kontaktowych Sprzedającego;

c) do Ogłoszeń nie stosuje się postanowień Regulaminu dotyczących Ofert wielowariantowych;

d) dozwolone jest umieszczanie napisów na zdjęciach zamieszczonych w Ofercie, z wyłączeniem treści promocyjnych i ogłoszeniowych dotyczących działalności prowadzonej poza Allegro Lokalnie oraz z uwzględnieniem brzmienia postanowień Regulaminu dotyczących treści naruszających przepisy prawa, prawa osób trzecich oraz powszechnie przyjęte normy etyczne, moralne i obyczajowe.

3.13. Do Ogłoszeń – w zakresie nieuregulowanym w niniejszym załączniku – stosuje się odpowiednio postanowienia Regulaminu dotyczące Ofert.

3.14. W ramach Ogłoszeń można dokonywać wyłącznie sprzedaży Towaru – wykluczone są Ogłoszenia, w których oferowana jest zamiana lub darowizna Towaru lub zawarcie umowy innego rodzaju.

3.15. W jednym Ogłoszeniu możliwe jest oferowanie wielu sztuk danego Towaru.

3.16. W ramach jednego Konta Zwykłego lub Konta Firma możliwe jest sporządzenie i opublikowanie maksymalnie 10 Ogłoszeń łącznie w ramach kategorii „Motoryzacja" na Allegro Lokalnie. Tworzenie Ogłoszeń w podkategoriach Samochody, Motocykle i quady, Maszyny, Przyczepy, naczepy oraz Inne pojazdy i łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja" na Allegro Lokalnie jest odpłatne, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 4 do Regulaminu. W przypadku Ogłoszeń w tych podkategoriach domyślnie włączona jest opcja automatycznego odnawiania Ogłoszenia przez 90 dni od dnia opublikowania danego Ogłoszenia. Ogłoszenia z podkategorii Samochody, Motocykle i quady, Maszyny, Przyczepy, naczepy oraz Inne pojazdy i łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja" mogą być tworzone w następujących opcjach, z okresem obowiązywania:

a) „Lite" – czas trwania wynosi 1 dzień (24 godziny) od momentu publikacji;

b) „Turbo" – czas trwania wynosi 10 dni od momentu publikacji;

c) „Nitro" – czas trwania wynosi 30 dni od momentu publikacji.

3.17. Z zastrzeżeniem art. 3.10 powyżej, tworzenie Ogłoszeń w kategorii „Nieruchomości" na Allegro Lokalnie jest odpłatne, zgodnie z zasadami określonymi w Załączniku nr 4 do Regulaminu. W przypadku Ogłoszeń w tej kategorii domyślnie włączona jest opcja automatycznego odnawiania Ogłoszenia przez 90 dni od dnia opublikowania danego Ogłoszenia.

3.18. Użytkownik może utworzyć Ogłoszenie w ramach kategorii "Nieruchomości" w następujących opcjach:

a) „Podstawowy" - widoczny na Allegro Lokalnie przez 30 dni od momentu publikacji;

b) „Optymalny" - widoczny na Allegro Lokalnie i Allegro przez 30 dni od momentu publikacji;

c) „Premium" - widoczny na Allegro Lokalnie, Allegro i serwisach współpracujących ze Spółką w ramach odrębnych umów (Grupa Morizon-Gratka), przez 30 dni od momentu publikacji.

3.19. Ogłoszenia opublikowane na Allegro Lokalnie są domyślnie sortowane według daty publikacji - od najnowszego. Ogłoszenia, które są widoczne na Allegro są domyślnie sortowane w sposób losowy.

## Artykuł 4. Ogłoszenie z opcją Kup Teraz oraz Ogłoszenia z licytacją

4.1.Użytkownik w ramach Konta Zwykłego lub Konta Firma może utworzyć Ogłoszenie z opcją „Kup Teraz".

4.2.Sporządzenie Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" następuje poprzez wybranie odpowiedniej opcji, w szczególności przy sporządzaniu lub edycji Ogłoszenia.

4.3.Ogłoszenie z opcją „Kup Teraz" funkcjonuje jak Ogłoszenie, z uwzględnieniem wyjątków określonych w niniejszym art. 4. Postanowienia dotyczące Ogłoszeń stosuje się odpowiednio.

4.4.Ogłoszenie z opcją „Kup Teraz” jest oznaczone przyciskiem „Kup Teraz”.

4.5.Użytkownik w ramach Konta Zwykłego lub Konta Firma może utworzyć Ogłoszenie z licytacją, co następuje przez wybranie odpowiedniej opcji, w szczególności przy sporządzaniu lub edycji Ogłoszenia.

4.6.Ogłoszenie z licytacją funkcjonuje jak Ogłoszenie z uwzględnieniem postanowień niniejszego art. 4. Postanowienia dotyczące Ogłoszeń stosuje się odpowiednio.

4.7.Do Ogłoszenia z licytacją stosuje się następujące zasady określone poniżej:

a) cena ustalona w Ogłoszeniu z Licytacją jest ceną wywoławczą i jest ona od początku jawna dla wszystkich Użytkowników;

b) cena wywoławcza nie może być mniejsza niż 1 złoty; minimalna kwota postąpienia wynosi 1 złoty; pierwsza oferta w ramach Ogłoszenia z Licytacją musi być co najmniej równa cenie wywoławczej, jednak nie może być niższa niż 2 złote;

c) licytacje odbywają się w czasie rzeczywistym – oferta złożona przez Użytkownika w ramach danej licytacji staje się od razu widoczna dla wszystkich Użytkowników oraz przebija ich postąpienia (oferty), jeżeli jest najwyższa;

d) przystąpienie do licytacji w ciągu ostatnich 60 sekund przedłuża czas danej licytacji o 5 minut;

e) Sprzedający może zakończyć licytację przed czasem – w takim przypadku dochodzi do transakcji - warunkowej, pod warunkiem zapłaty Sprzedającemu, zgodnie z postanowieniami niniejszego załącznika - pomiędzy Sprzedającym w ramach Ogłoszenia z licytacją oraz Użytkownikiem, który w momencie zakończenia licytacji miał złożoną najwyższą ofertę;

f) Ogłoszenie z Licytacją jest publikowane na 7 dni – z zastrzeżeniem podpunktu d) powyżej.

4.8. Transakcja - warunkowa, pod warunkiem zapłaty Sprzedającemu, zgodnie z postanowieniami niniejszego załącznika - w ramach Ogłoszenia z licytacją jest zawarta z momentem upływu czasu przeznaczonego na licytację – z uwzględnieniem możliwości przedłużania tego czasu na zasadach określonych w niniejszym art. 4. – z Użytkownikiem, który w trakcie licytacji złożył najwyższą ofertę.

4.9. W Ogłoszeniu z licytacją możliwe jest wystawienie tylko jednej sztuki lub jednego kompletu Towaru.

4.10. Nie jest możliwe połączenie w jednym Ogłoszeniu opcji „Kup Teraz” oraz Licytacji.

4.11. Ogłoszenie z opcją Kup Teraz oraz Ogłoszenie z licytacją wliczają się do limitu Ogłoszeń, o którym mowa w art. 3.6. powyżej.

4.12. Z Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” oraz Ogłoszenia z licytacją nie można usunąć odpowiednio opcji „Kup Teraz” oraz Licytacji.

4.13. Z zastrzeżeniem treści art. 3.10. powyżej, w kategorii „Bilety”, „Nieruchomości” oraz w podkategoriach Samochody, Motocykle i quady, Maszyny, Przyczepy, naczepy oraz Inne pojazdy i łodzie,

w ramach kategorii „Motoryzacja” na Allegro Lokalnie możliwe jest publikowanie wyłącznie Ogłoszeń - Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” oraz Ogłoszenia z licytacją nie mogą być publikowane w ramach tej kategorii na Allegro Lokalnie.

## Artykuł 5. Transakcje dokonywane w ramach Ogłoszeń

5.1. Transakcje zawarte poprzez nawiązanie kontaktu przez strony w związku z Ogłoszeniem są realizowane według swobodnego uznania stron Transakcji. W celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że strony mogą ustalić warunki Transakcji w sposób dowolny, z uwzględnieniem obowiązujących przepisów prawa. Sprzedający powinien wskazać termin dostawy, jeżeli przekracza on 7 dni od momentu zawarcia Transakcji.

5.2. Transakcje dokonane w ramach Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz” są zawarte z momentem:

a) w przypadku zapłaty ceny za pośrednictwem metod płatności określonych w art. 5.7. zdanie drugie Regulaminu: uiszczenia ceny zakupu przez Kupującego; w przypadku niedokonania płatności przez 5 dni do dnia transakcji (przy czym termin ten jest obliczany z dokładnością co do godziny, tj. upływa z momentem upływu 120 godzin od momentu kliknięcia w przycisk “Przejdź do płatności”) – z jakiejkolwiek przyczyny – Transakcja nie dochodzi do skutku;

b) w przypadku zapłaty za pobraniem lub przy odbiorze: z momentem wypełnienia i zatwierdzenia formularza dostawy.

5.3. Transakcje dokonane w ramach Ogłoszenia z licytacją są zawarte z momentem:

a) w przypadku zapłaty ceny za pośrednictwem metod określonych w art. 5.7. zdanie drugie Regulaminu: uiszczenia ceny zakupu przez Kupującego; w przypadku niedokonania płatności przez 5 dni od dnia transakcji (przy czym termin ten jest obliczany z dokładnością co do godziny, tj. upływa z momentem upływu 120 godzin od momentu kliknięcia w przycisk “Przejdź do płatności”) – z jakiejkolwiek przyczyny – Transakcja nie dochodzi do skutku;

b) w przypadku zapłaty za pobraniem lub przy odbiorze: z momentem wypełnienia i zatwierdzenia formularza dostawy.

5.4. Niedokonanie płatności w określonych wyżej terminach przez Kupującego skutkuje rozwiązaniem umowy sprzedaży, która do upływu terminów wskazanych w art. 5.2. i 5.3. powyżej zostaje zawarta pod warunkiem. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, dane Ogłoszenie będzie automatycznie ponownie widoczne na Allegro Lokalnie, chyba że Sprzedający zrezygnuje z takiego automatycznego wystawienia w ciągu 24 godzin od rozwiązania umowy sprzedaży przez wybór odpowiedniej opcji w ramach swojego Konta, w zakładce Moje Allegro Lokalnie > Moja lokalna sprzedaż > Zamówienia od kupujących oraz Moje Allegro Lokalnie > Moja lokalna sprzedaż > Zakończone ogłoszenia.

# Artykuł 6. Komunikacja pomiędzy Użytkownikami w Allegro Lokalnie

6.1. Kupujący i Sprzedający w ramach Allegro Lokalnie mogą komunikować się w przedmiocie Ogłoszenia za pośrednictwem funkcjonalności Allegro Lokalnie lub telefonicznie w przypadku gdy Sprzedający udostępnił numer telefonu. Celem komunikacji nie może być zawarcie transakcji dotyczącej Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" lub Ogłoszenia z Licytacją poza Allegro Lokalnie - w takim przypadku Użytkownicy powinni korzystać z innych form Ogłoszeń. Negocjacje dotyczące warunków transakcji w ramach Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" lub Ogłoszenia z Licytacją mogą być prowadzone wyłącznie za pośrednictwem dedykowanych narzędzi Allegro Lokalnie w ramach czatu.

# Artykuł 7. Opłaty w Allegro Lokalnie

Opłaty z tytułu usług świadczonych w ramach Allegro Lokalnie naliczane będą w kwotach i na zasadach wskazanych w załączniku nr 4 „Opłaty i prowizje" do Regulaminu.

# Artykuł 8. Rezerwacje

8.1. Użytkownik, który dokonał Rejestracji, może poprosić Sprzedającego w ramach danego Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" o rezerwację Towaru. Rezerwacja powoduje, że Ogłoszenie przestaje być widoczne na liście Ogłoszeń. Możliwe jest dokonanie rezerwacji części oferowanych Towarów – w takim przypadku Ogłoszenie z opcją „Kup Teraz" zmieni się w ten sposób, że opcja „Kup Teraz" widoczna będzie dla pozostałych Użytkowników jedynie dla Towarów niezarezerwowanych.

8.2. W przypadku, gdy Sprzedający poprzez wybór odpowiedniej opcji zaakceptuje prośbę Użytkownika, o której mowa w ust. 1 powyżej, dochodzi do rezerwacji. W przypadku wyrażenia zgody na rezerwację przez Sprzedającego, Użytkownik, na rzecz którego dokonana została rezerwacja, powinien skorzystać z opcji „Kup Teraz" i wypełnić oraz zatwierdzić formularz dostawy w terminie 12 godzin od momentu akceptacji prośby o rezerwację. W przypadku, gdy opcja „Kup Teraz" nie zostanie wybrana, a formularz dostawy wypełniony w tym terminie, rezerwacja przepada, Ogłoszenie z opcją „Kup Teraz" staje się ponownie dostępne dla innych Użytkowników.

8.3. Użytkownik może dokonać rezerwacji maksymalnie w ramach 3 Ogłoszeń z opcją „Kup Teraz".

8.4. Użytkownik proszący Sprzedającego o rezerwację może w każdej chwili odwołać prośbę oraz samą rezerwację.

# Artykuł 9. Brak dostępności określonych usług i funkcjonalności w ramach Allegro Lokalnie

9.1. W ramach Allegro Lokalnie, w szczególności przy sprzedaży i nabywaniu Towarów, nie jest możliwe skorzystanie z:

- usługi określonej w regulaminie Allegro Smart! ,

- usługi określonej w regulaminie Rat na Allegro,
- usługi określonej w regulaminie Allegro Pay,
- nabywanych Kuponów Promocyjnych Allegro w ramach wskazanych w § 2 ust. 4 regulaminu Programu Monetowego,
- usługi odroczonej płatności,
- kart podarunkowych Allegro.pl oraz kuponów do wykorzystania na Allegro.

9.2. Allegro Protect obejmuje wyłącznie Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" i Ogłoszenia z licytacją - w obu przypadkach za wyjątkiem Transakcji, w ramach których dochodzi do zapłaty przy odbiorze osobistym, a także nie obejmuje innych Ogłoszeń niż z opcją „Kup Teraz" i licytacją.

9.3. W Allegro Lokalnie nie są dostępne funkcjonalności pozwalające na śledzenie przesyłek.

9.4. W zakresie form promowania Ogłoszeń możliwe jest wykorzystanie wyłącznie opcji Wyróżnienia, przy czym Wyróżnienie w zależności od wyboru Sprzedającego obowiązuje 10 lub 30 dni dla Ogłoszeń z opcją „"Kup Teraz" oraz 7 dni dla Ogłoszeń z Licytacją (funkcja dostępna do momentu złożenia pierwszej oferty w Licytacji), z zastrzeżeniem:

a) podkategorii Samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy, naczepy oraz Inne Pojazdy i Łodzie, w ramach kategorii „Motoryzacja", w której dostępne są Wyróżnienia w opcjach: Lite - 24 godziny, pakiet Turbo - 10 dni, Nitro - 30 dni,

b) kategorii „Nieruchomości", w której dostępne są Wyróżnienia w opcjach: „Podstawowy" - na okres 30 dni na Allegro Lokalnie, „Optymalny" - na okres 30 dni na Allegro i Allegro Lokalnie, „Premium" - na okres 30 dni na Allegro i Allegro Lokalnie,

przy czym w przypadku skorzystania z Wyróżnienia już w trakcie trwania Ogłoszenia, termin Wyróżnienia upływa z momentem automatycznego wznowienia Ogłoszenia lub w momencie zakończenia Ogłoszenia. Wykupione w zakończonym przed czasem Ogłoszeniu Wyróżnienie nie przechodzi na nowo wystawione Ogłoszenie. Wyróżnienie - za wyjątkiem kategorii „Motoryzacja" i „Nieruchomości" - nie ulega automatycznemu przedłużeniu, jednakże możliwe jest przedłużenie Wyróżnienia przez Użytkownika, który utworzył dane Ogłoszenie.

9.5. W odniesieniu do Allegro Lokalnie system ocen jest wyłączony. Postanowienia art. 11 Regulaminu nie znajdują zastosowania w ramach Allegro Lokalnie.

# Artykuł 10. Zbiórki

10.1. Tworzenie oraz wspieranie Zbiórek w ramach Allegro Lokalnie, jest możliwe na zasadach określonych w niniejszym art. 10.

10.2. Zbiórkę może zorganizować wyłącznie:

a) stowarzyszenie w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 kwietnia 1989 r. prawo o stowarzyszeniach (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 713 ze zm.) lub fundacja w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 kwietnia 1984 r. o fundacjach (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1491 ze zm.), działająca charytatywnie lub działająca na rzecz lokalnych społeczności, która spełniła łącznie następujące warunki: zarejestrowała Konto Firma, a następnie uzyskała dla niego status "Organizacja Charytatywna", w szczególności przez skuteczne przejście procedury weryfikacyjnej określonej przez Spółkę, a przedmiotowe Konto pozostaje aktywne;

b) Użytkownik, który działa w ramach organizacji prowadzącej działalność pożytku publicznego w rozumieniu ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. tj. 2012 r. nr 234 poz. 1536 z późn.zm.), charytatywnej lub działającej na rzecz lokalnych społeczności, w szczególności określonej w pkt. a) powyżej, który ma Konto Zwykłe, a także przedłożył odpowiednie dokumenty, wskazane w momencie tworzenia Zbiórki, potwierdzające działanie danego Użytkownika w ramach tej organizacji;

c) Użytkownik, który pełni funkcję dyrektora szkoły, który ma Konto Zwykłe, a także przedłożył odpowiednie dokumenty, wskazane w momencie tworzenia Zbiórki, potwierdzające pełnioną funkcję;

d) Użytkownik, który jest przedstawicielem rady rodziców lub nauczycielem, działającym w ramach szkoły, który ma Konto Zwykłe, a także przedłożył odpowiednie dokumenty, wskazane w momencie tworzenia Zbiórki, potwierdzające pełnioną funkcję;

Przez szkołę w Regulaminie należy rozumieć publiczne oraz niepubliczne: szkoły podstawowe, szkoły ponadpodstawowe, szkoły artystyczne oraz przedszkola.

10.3. Zbiórki mogą być tworzone wyłącznie przez podmioty określone w art. 10.2. powyżej. Tworzenie Zbiórki następuje przez wykorzystanie odpowiednich funkcjonalności Allegro Lokalnie. W celu utworzenia Zbiórki uprawniony Użytkownik musi:

a) przekazać Spółce odpowiednie dla danej kategorii Użytkowników, określonej w art. 10.2. niniejszego załącznika, dokumenty potwierdzające, że Użytkownik należy do kategorii osób określonych odpowiednio w art. 10.2. pkt b), c) albo d), a także uzyskać potwierdzenie pozytywnej weryfikacji przedmiotowych dokumentów ze strony Spółki;

b) określić beneficjenta Zbiórki, to jest podmiot, który otrzyma środki ze Zbiórki zakończonej zgodnie z postanowieniami art. 10. niniejszego załącznika;

c) wskazać rachunek bankowy, na który przekazane zostaną środki ze Zbiórki zakończonej zgodnie z postanowieniami art. 10. niniejszego załącznika oraz dokumenty potwierdzające, że przedmiotowy rachunek bankowy należy do beneficjenta Zbiórki;

d) wskazać cel Zbiórki;

e) wskazać okres trwania Zbiórki, jednakże nie dłuższy niż 6 miesięcy;

f) wskazać zbieraną kwotę, jednakże nie większą niż 5.000 (słownie: pięć tysięcy) złotych.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Zbiórka rozpoczyna się – staje się widoczna dla Użytkowników – z momentem pozytywnej weryfikacji przez Spółkę dokumentów, o których mowa w pkt. a) powyżej. Zbiórka jest zakończona, gdy:

a. w okresie trwania Zbiórki zebrana została zbierana w jej ramach kwota;

b. po zakończeniu okresu trwania Zbiórki podmiot, który zorganizował Zbiórkę, zadeklaruje, że środki zebrane w ramach danej Zbiórki do tego momentu są wystarczające do osiągnięcia celu Zbiórki;

c. po zakończeniu okresu trwania Zbiórki podmiot, który zorganizował Zbiórkę, przekaże środki zebrane w ramach danej Zbiórki na inną trwającą Zbiórkę z tej samej kategorii, lub która jest najbliższa do tej kategorii.

10.4. Cel, na który gromadzone są pieniądze w ramach Zbiórki może dotyczyć wyłącznie:

1) pomocy społecznej, w tym pomocy rodzinom i osobom w trudnej sytuacji życiowej oraz wyrównywania szans tych rodzin i osób;

2) wspierania rodziny i systemu pieczy zastępczej;

3) działalności charytatywnej;

4) podtrzymywania i upowszechniania tradycji narodowej, pielęgnowania polskości oraz rozwoju świadomości narodowej, obywatelskiej i kulturowej;

5) działalności na rzecz mniejszości narodowych i etnicznych oraz języka regionalnego;

6) ochrony i promocji zdrowia, w tym działalności leczniczej w rozumieniu ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (Dz. U. z 2018 r. poz. 2190 i 2219);

7) działalności na rzecz osób niepełnosprawnych;

8) działalności na rzecz równych praw kobiet i mężczyzn;

9) działalności na rzecz osób w wieku emerytalnym;

10) działalności wspomagającej rozwój techniki, wynalazczości i innowacyjności oraz rozpowszechnianie i wdrażanie nowych rozwiązań technicznych w praktyce gospodarczej;

11) działalności wspomagającej rozwój wspólnot i społeczności lokalnych;

12) nauki, szkolnictwa wyższego, edukacji, oświaty i wychowania;

13) działalności na rzecz dzieci i młodzieży, w tym wypoczynku dzieci i młodzieży;

14) kultury, sztuki, ochrony dóbr kultury i dziedzictwa narodowego;

15) wspierania i upowszechniania kultury fizycznej;

16) ekologii i ochrony zwierząt oraz ochrony dziedzictwa przyrodniczego;

17) turystyki i krajoznawstwa;

18) porządku i bezpieczeństwa publicznego;

19) ratownictwa i ochrony ludności;

20) pomocy ofiarom katastrof, klęsk żywiołowych, konfliktów zbrojnych i wojen w kraju i za granicą;

21) promocji i organizacji wolontariatu;

22) działalności na rzecz kombatantów i osób represjonowanych;

23) działalności na rzecz weteranów i weteranów poszkodowanych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o weteranach działań poza granicami państwa (Dz. U. z 2018 r. poz. 937 i 2018);

24) działalności na rzecz rodziny, macierzyństwa, rodzicielstwa, upowszechniania i ochrony praw dziecka;

25) rewitalizacji;

przy czym w celu uniknięcia wątpliwości wskazuje się, że w ramach realizacji wyżej wymienionych celów wykluczone są działania i organizowanie Zbiórek sprzeczne z prawem lub dobrymi obyczajami, naruszające dobra osób trzecich lub powszechnie przyjęte normy społeczne, a także propagujące faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa lub nawołujące do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość. Spółka może także odmówić organizacji Zbiórki oraz zakończyć już istniejącą Zbiórkę w przypadku naruszenia w jej ramach praw osób trzecich lub wizerunku lub dobrego imienia Spółki lub Zbiórki, która może negatywnie wpłynąć na ten wizerunek, a także Zbiórki, która budzi uzasadnione wątpliwości co do zgodności z przepisami prawa lub co do której zachodzi prawdopodobieństwo nadużyć.

10.5. Zbiórka jest widoczna dla wszystkich Użytkowników.

10.6. Beneficjentem Zbiórki może być odpowiednio:

a) dla Zbiórek określonych w art. 10.2. a) niniejszego załącznika: podmiot, o którym mowa w art. 10.2. a) niniejszego załącznika;

b) dla Zbiórek określonych w art. 10.2. b) niniejszego załącznika: podmiot, w ramach którego działa dany Użytkownik

c) dla Zbiórek określonych w art. 10.2. c) i d) niniejszego załącznika: podmiot, który dysponuje rachunkiem rady rodziców;



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

przy czym beneficjent Zbiórki zobowiązuje się - na podstawie przedłożonych Spółce oświadczeń - do wykorzystania przekazanych środków zgodnie z celem i opisem Zbiórki, w tym do przekazania środków właściwemu podmiotowi (ostatecznemu beneficjentowi Zbiórki).

10.7. Zbiórka może zostać założona na czas określony, nie dłuższy niż sześć miesięcy. Maksymalna kwota, która może być zbierana w ramach danej Zbiórki, to 5.000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).

10.8. Pieniądze zebrane w ramach danej Zbiórki zostaną przekazane na cel określony w ramach danej Zbiórki – kwota zostanie przekazana na wskazane przez Użytkownika tworzącego Zbiórkę konto bankowe – pod warunkiem zebrania całej sumy, jaka została określona dla danej Zbiórki, w czasie, na który została zorganizowana Zbiórka lub z momentem zakończenia czasu danej Zbiórki, pod warunkiem złożenia przez Użytkownika - organizatora Zbiórki oświadczenia, że zebrane do tego momentu w ramach tej Zbiórki środki są wystarczające do osiągnięcia celu Zbiórki. W przypadku, gdy kwota ta nie zostanie zebrana w czasie przeznaczonym na daną Zbiórkę, a organizator Zbiórki nie złoży oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, organizator Zbiórki jest zobowiązany do wskazania innej Zbiórki z tej samej kategorii, znajdującą się w najbliższej okolicy, która jest najbliższa do zebrania kwoty zbieranej w ramach tej Zbiórki. W przypadku braku wskazania takiej Zbiórki, środki zostaną przekazane na wybraną losowo Zbiórkę z tej samej kategorii lub najbardziej zbliżonej kategorii. W przypadku przekroczenia zbieranej kwoty dla tej Zbiórki, środki stanowiące nadwyżkę zostaną przekazane na ten sam rachunek, który organizator wskazał do wypłaty środków ze Zbiórki.

10.9. Spółka nie pobiera opłat z tytułu udostępnienia i obsługi funkcjonalności umożliwiających tworzenie i przeprowadzenie Zbiórek.

10.10. Spółka weryfikuje Zbiórkę, a w szczególności rachunek, na który mają zostać przekazane środki zgromadzone w ramach danej Zbiórki, wyłącznie w ramach weryfikacji dokumentów, o których mowa w art. 10.3. c).

10.11. Zbiórki są obsługiwane w zakresie płatności, gromadzenia oraz przekazywania środków zebranych w ramach Zbiórki, przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu, na zasadach określonych w załączniku nr 7A do Regulaminu, oraz - uzupełniająco - w niniejszym załączniku. Wsparcie Zbiórki jest możliwe wyłącznie przy posłużeniu się w ramach Transakcji płatnościami obsługiwanymi przez PayU S.A. z siedzibą w Poznaniu.

10.12. Sprzedający może przekazać całość lub część otrzymanej w ramach Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" i Ogłoszenia z licytacją ceny za Towar na wybraną przez siebie Zbiórkę - za wyjątkiem następujących kategorii: Zdrowie i uroda: Erotyka, Medycyna naturalna, Suplementy diety; Motoryzacja: samochody, Motocykle i Quady, Maszyny, Przyczepy, naczepy, inne pojazdy i łodzie, Sport i turystyka: Militaria: ASG, Wiatrówki, Kultura i Rozrywka: Bilety, Kupony, Vouchery. Sprzedający wskazuje Zbiórkę w momencie tworzenia odpowiednio Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" lub Ogłoszenia z licytacją. Kwota ta zostanie przekazana na tę Zbiórkę w momencie dokonania płatności w ramach Transakcji dotyczącej Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" lub Ogłoszenia z Licytacją, w ramach której Sprzedający zdecydował się przekazać część ceny na daną Zbiórkę, zgodnie z zasadami określonymi poniżej. Sprzedający nie może dokonać zmiany wspieranej Zbiórki w ramach edycji Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" lub Ogłoszenia z Licytacją. W przypadku, gdy wybrana przez Sprzedającego Zbiórka zakończy się przed zawarciem Transakcji w ramach danego Ogłoszenia z opcją „Kup Teraz" lub Ogłoszenia z Licytacją, cała uiszczona

cena zostanie przekazana Sprzedającemu, a od transakcji zostanie naliczona opłata zgodnie z Załącznikiem nr 4, Część IV A. Opłaty w Allegro Lokalnie ust. 1. W przypadku nadwyżki ponad zbieraną kwotę postanowienia art. 10.8. stosuje się odpowiednio.

10.13. Środki darowane przez danego Użytkownika będą przekazywane w pierwszej kolejności na wybraną przez Użytkownika Zbiórkę. W przypadku, gdy Zbiórka ta nie zakończy się zebraniem pełnej kwoty Zbiórki w okresie, na który została utworzona Zbiórka, organizator Zbiórki może zadeklarować, że środki zebrane w ramach danej Zbiórki do tego momentu są wystarczające do osiągnięcia celu Zbiórki - w takim przypadku dojdzie do wypłaty środków ze Zbiórki na konto wskazane przez organizatora Zbiórki; w przypadku, gdy organizator nie złoży przedmiotowej deklaracji, Zbiórka zostanie automatycznie jednorazowo przedłużona o 3 miesiące.

Po zakończeniu okresu trwania Zbiórki - w tym okresu przedłużonego - w sytuacji, gdy nie doszło do zebrania kwoty ustalonej dla tej Zbiórki, podmiot, który zorganizował Zbiórkę, oświadcza, że środki zebrane w ramach danej Zbiórki do tego momentu są wystarczające do osiągnięcia celu Zbiórki - w takim przypadku dojdzie do wypłaty środków ze Zbiórki na konto wskazane przez organizatora Zbiórki. W przypadku braku lub odmowy złożenia oświadczenia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, podmiot organizujący Zbiórkę przekaże za pośrednictwem Allegro Lokalnie środki zebrane w ramach danej Zbiórki na inną trwającą Zbiórkę z tej samej kategorii, albo z najbardziej zbliżonej kategorii.

10.14. W przypadku, gdy także druga Zbiórka zakończy się niepowodzeniem, a Organizator tej Zbiórki nie może zrealizować celu Zbiórki za mniejszą kwotę, środki darowane przez danego Użytkownika zostaną przekazane na kolejne Zbiórki, które należą do tej samej kategorii Zbiórek.

10.15.Przekazanie środków na wybraną Zbiórkę przez Użytkownika jest równoznaczne z udzieleniem przez niego zgody na przekazanie środków z nieudanej Zbiórki na inne Zbiórki, zgodnie z zasadami określonymi w art. 10.13. – 10.14. powyżej.

10.16. Rola Spółki ogranicza się do udostępnienia Użytkownikom narzędzia umożliwiającego im tworzenie Zbiórek na zasadach określonych Regulaminem. Użytkownicy podejmują decyzję o wsparciu konkretnej Zbiórki według własnego swobodnego uznania. Użytkownik przed podjęciem decyzji o wsparciu Zbiórki powinien każdorazowo dokładnie zapoznać się z wszystkimi informacjami dotyczącymi Zbiórek. Użytkownicy podejmują decyzje o wspieraniu Zbiórek na własne ryzyko i odpowiedzialność.

10.17. Spółka nie odpowiada za działania lub zaniechania organizatorów Zbiórek – podmioty te przy tworzeniu Zbiórek działają samodzielnie, w sposób niezależny od Spółki. Weryfikacja ze strony Spółki ogranicza się do spełnienia przez daną Zbiórkę wymogów formalnych określonych Regulaminem. Spółka nie gwarantuje także, że dana Zbiórka zakończy się powodzeniem.

10.18.W przypadku, gdy Użytkownik zdecyduje się na wsparcie Zbiórek na zasadach określonych Regulaminem, jest to równoznaczne z powierzeniem środków pieniężnych przeznaczonych na Zbiórkę podmiotowi, który założył Zbiórkę, w celu przekazania ich na wybraną Zbiórkę zgodnie z dyspozycją Użytkownika wspierającego Zbiórkę i na zasadach określonych Regulaminem.

10.19. Od momentu utworzenia Zbiórki, na rzecz podmiotu, który ją stworzył, PayU S.A. prowadzić będzie narzędzie rozliczeniowe, na którym gromadzone będą środki przeznaczone na Zbiórkę. Podmiot,

który stworzył daną Zbiórkę i któremu powierzone zostały przez Użytkowników środki pieniężne przeznaczone na Zbiórkę przeznaczy je wyłącznie na Zbiórki, zgodnie z dyspozycjami Użytkowników, co nastąpi wyłącznie przy wykorzystaniu funkcjonalności Allegro Lokalnie przeznaczonych dla Zbiórek. Środki zgromadzone na narzędziu rozliczeniowym zostaną rozdysponowane bez konieczności podejmowania działań przez podmiot, który założył Zbiórkę, zgodnie z dyspozycjami Użytkowników. Podmiot tworzący Zbiórkę wyraża zgodę, o której mowa w niniejszym ust. 10.19 z momentem utworzenia Zbiórki.

10.20. W związku z przyjętymi rozwiązaniami technicznymi i tymczasowym umieszczeniu środków na narzędziu rozliczeniowym Użytkownika, który organizuje Zbiórkę, istnieje ryzyko zajęcia środków znajdujących się na tym narzędziu przez organy egzekucyjne, w toku postępowania prowadzonego przeciwko Użytkownikowi. Użytkownik organizując Zbiórkę oświadcza, że nie toczą się wobec niego żadne postępowania egzekucyjne, oraz że nie istnieją żadne przeszkody oraz okoliczności, które zagrażałyby prawidłowemu zorganizowaniu i przeprowadzeniu Zbiórki, w tym zgromadzonym w ramach Zbiórki środkom. W przypadku utraty zebranych środków z przyczyn leżących po stronie Użytkownika, zobowiązuje się on wobec Spółki do ich natychmiastowego zwrotu.

10.21. Dołączając zdjęcie do Zbiórki Użytkownik oświadcza i gwarantuje, że jest uprawniony do rozporządzania zdjęciem, w tym uzyskał wszelkie niezbędne zgody osób trzecich do posłużenia się tym zdjęciem, a wykorzystanie zdjęcia w ramach Zbiórki nie naruszy jakichkolwiek praw osób trzecich. Zdjęcie musi być powiązane z celem danej Zbiórki i nie może zawierać treści sprzecznych z prawem, rażących lub w jakikolwiek sposób sprzecznych z powszechnie przyjętymi zwyczajami i normami społecznymi. Spółka zastrzega sobie prawo do usunięcia zdjęcia, które w ocenie spółki narusza postanowienia niniejszego art. 10.21.

# Artykuł 11. Polityka prywatności - Zbiórki

Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników zakładających Zbiórki w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO").

Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę w związku ze świadczeniem usług w ramach Allegro Lokalnie obejmują:

1) Dane osobowe Użytkowników oraz podmiotów zakładających Zbiórki, w tym: informacje identyfikujące Użytkownika podane w ramach rejestracji Konta Allegro, które mogą obejmować np. imię i nazwisko Użytkownika, jego adres email, login, numer telefonu oraz adres korespondencyjny. Dodatkowo, dane osobowe Użytkownika w postaci pełnionej funkcji lub zajmowanego stanowiska, informacji o zatrudnieniu oraz działalności Użytkownika w ramach podmiotów prowadzących Zbiórki.

2) Dane osobowe reprezentantów podmiotów poświadczających zajmowanie określonego stanowiska lub funkcji przez Użytkownika tworzącego Zbiórkę w ramach podmiotu poświadczającego, w tym: imię i nazwisko oraz funkcja lub stanowisko reprezentanta podmiotu.

3) Dane osobowe beneficjentów Zbiórek: imię i nazwisko, adres, numer rachunku bankowego.

4) Dane osobowe Użytkowników przeglądających Zbiórki: dane adresowe, wyłącznie w przypadku jeśli Użytkownik nie zgłosił sprzeciwu.

5) Dane osobowe Użytkowników uczestniczących w Zbiórkach: informacje identyfikujące Użytkownika podane w ramach rejestracji Konta Allegro, które mogą obejmować np. imię i nazwisko Użytkownika, jego adres email, login oraz adres korespondencyjny.

6) Dane osobowe osób wskazanych jako ostateczni beneficjenci w ramach Zbiórki: informacje podane w opisie Zbiórki, w szczególności imię i nazwisko, wizerunek, stan zdrowia.

Wykorzystanie zgromadzonych danych przez Spółkę

1. Dane osobowe Użytkowników oraz podmiotów zakładających Zbiórki przetwarzane są w związku z utworzeniem, przeprowadzeniem, prezentowaniem, podsumowaniem oraz wspieraniem Zbiórki, w tym w celach zapewnienia obsługi Zbiórki, w szczególności tworzenia i zarządzania Zbiórką, dokonywania wpłat na Zbiórkę, wysyłania powiadomień dotyczących Zbiórki, weryfikacji uprawnień Użytkownika do założenia Zbiórki zgodnie z Regulaminem.

2. Dane osobowe reprezentantów podmiotów poświadczających uprawnienie danego Użytkownika do stworzenia Zbiórki lub działanie Użytkownika w ramach danego podmiotu przetwarzane są w celu potwierdzenia, że dany Użytkownik zajmuje dane stanowisko lub pełni daną funkcję.

3. Dane osobowe beneficjentów Zbiórek przetwarzane są w celu tworzenia, przeprowadzenia, prezentowania oraz wspierania Zbiórki oraz udostępnienia ich Użytkownikom oraz podmiotom zakładającym Zbiórki, w celu potwierdzenia dokonania wpłaty pieniędzy ze Zbiórki na rzecz danego beneficjenta i w celu potwierdzenia dokonania wpłaty pieniędzy przez Użytkownika na rzecz danej Zbiórki w ramach Allegro Lokalnie.

4. Dane osobowe Użytkowników zainteresowanych i uczestniczących w zbiórkach przetwarzane są przez Spółkę w celu umożliwienia uczestnictwa i przeprowadzania Zbiórki. Dodatkowo, o ile Użytkownik nie zgłosił sprzeciwu, dane adresowe przetwarzane są w celu prezentowania Zbiórek w lokalizacji (okolicy) Użytkownika.

5. Dane osobowe osób wskazanych jako ostateczni beneficjenci w ramach Zbiórki przetwarzane są w celu utworzenia, przeprowadzenia oraz zaprezentowania Zbiórki.

Okres przechowywania danych

Dane osobowe reprezentantów podmiotów poświadczających zajmowanie określonego stanowiska lub funkcji przez Użytkownika organizującego Zbiórkę są przechowywane przez okres 6 lat licząc od pierwszego dnia roku następującego po roku, w którym PayU zakończyła stosunki gospodarcze z tym Użytkownikiem.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku stosuje się odpowiednio postanowienia załącznika nr 5. Polityka ochrony prywatności.

# Załącznik nr 14

**Załącznik nr 14. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych**

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

## Artykuł 1. DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

**Prawo Farmaceutyczne** - ustawa z dnia 6 września 2001 r - Prawo farmaceutyczne w aktualnym jej brzmieniu.

**Rozporządzenie Ministra Zdrowia** - rozporządzenie Ministra Zdrowia z dnia 26 marca 2015 r. w sprawie wysyłkowej sprzedaży produktów leczniczych.

**Umowa** - umowa określająca zasady prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej przez Sprzedającego za pośrednictwem Indywidualnej Strony Internetowej, zawarta pomiędzy Sprzedającym a Spółką.

**Ogólne Warunki** - niniejsze Ogólne Warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych.

**Placówka** - apteka ogólnodostępna w rozumieniu Prawa Farmaceutycznego, prowadzona przez Sprzedającego na podstawie zezwolenia właściwego organu, za pomocą której Sprzedający zamierza prowadzić Sprzedaż Wysyłkową w ramach Konta.

**Zezwolenie** - zezwolenie na prowadzenie Placówki wydane przez właściwy organ

**Krajowy Rejestr** - Krajowy Rejestr Zezwoleń Na Prowadzenie Aptek Ogólnodostępnych, Punktów Aptecznych oraz Rejestr Udzielonych Zezwoleń na Prowadzenie Aptek Szpitalnych i Zakładowych, dostępny pod adresem https://rejestrymedyczne.ezdrowie.gov.pl/ra/search/public

**Produkt** - produkt leczniczy, wyrób medyczny lub inny produkt dopuszczony do sprzedaży w aptekach ogólnodostępnych zgodnie z art. 86 ust. 8 w zw. z art. 72 ust. 5 Prawa Farmaceutycznego, będący przedmiotem Oferty Placówki.

**Oferta Placówki** - propozycja zawarcia umowy sprzedaży Produktu na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Produktu, przy wykorzystaniu i za pomocą Indywidualnej Strony Internetowej.

**Formularz Zamówienia** - elektroniczny formularz dostępny dla Użytkownika w ramach Indywidualnej Strony Internetowej, wyświetlany Kupującemu po wybraniu Oferty Placówki, zawierający dane określone przepisami prawa w szczególności w § 2 ust. 2 Rozporządzenia Ministra Zdrowia



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

**Indywidualna Strona Internetowa** - strona internetowa dedykowana Placówce, w domenie allegro.pl o unikalnym adresie przypisanym do Konta na której publikowane będą Oferty Placówki

**Sprzedaż Wysyłkowa** - sprzedaż wysyłkowa produktów leczniczych w rozumieniu art. 2 pkt 37aa Prawa Farmaceutycznego oraz innych Produktów, prowadzona przez Placówkę w ramach Indywidualnej Stronie Internetowej

# Artykuł 2. PRZEDMIOT WSPÓŁPRACY

2.1.

Spółka zobowiązuje się udostępnić Sprzedającemu narzędzia informatyczne w celu prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej, w tym Indywidualna Stronę Internetową, na której publikowane będą Oferty, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach, a w zakresie wskazanym w art. 2.2 poniżej także w Regulaminie.

2.2.

Podstawowym źródłem wzajemnych praw i obowiązków Spółki i Sprzedającego jest Umowa i Ogólne Warunki. Regulamin znajduje zastosowanie do wzajemnych praw i obowiązków Spółki i Sprzedającego jedynie w zakresie nieuregulowanym Umową i Ogólnymi Warunkami. W razie sprzeczności pomiędzy Ogólnymi Warunkami a Regulaminem, zastosowanie w relacji pomiędzy Spółką i Sprzedającym pierwszeństwo znajdują Ogólne Warunki. W odniesieniu do relacji pomiędzy Spółką i Sprzedającym Strony całkowicie wyłączają zastosowanie następujących punktów i załączników Regulaminu:

Załącznik nr 6

Załącznik 12

2.3.

Sprzedający zobowiązuje się prowadzić Sprzedaż Wysyłkową w ramach Konta dedykowanego Placówce na Indywidualnej Stronie Internetowej na zasadach wskazanych w Ogólnych Warunkach i Umowie.

2.4.

Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że funkcjonalność Konta dedykowanego Placówce jest ograniczona do funkcji związanych ze złożeniem zamówienia, realizacją zamówienia i obsługą płatności. W przypadku Kont, o których mowa w zdaniu poprzedzającym wyłączone są następujące funkcjonalności i usługi:

a. promowanie i reklama Placówki lub Ofert Placówki,

b. Allegro Smart!

c. możliwość zamieszczania Ofert Placówki w celu licytacji,



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

d. możliwość zamieszczania Ofert Charytatywnych.

2.5.

Spółka uniemożliwia zawieranie Transakcji w ramach Ofert Placówki, których przedmiotem są produkty lecznicze (leki bez recepty) z Użytkownikami Konta Junior.

2.6.

Spółka w ramach Konta dedykowanego Placówce nie świadczy na rzecz Sprzedającego innych usług aniżeli wyraźnie określone w Ogólnych Warunkach, Umowie i Regulaminie, w szczególności nie świadczy usług w zakresie finansowania, zabezpieczenia lub świadczenia usług reklamowych na rzecz Placówki, ani pośredniczenia w zawarciu umów na usługi osób trzecich.

# Artykuł 3. REJESTRACJA KONTA APTEKI

3.1.

Sprzedający dokonuje Rejestracji Konta dedykowanego Placówce korzystając z odpowiedniego formularza rejestracyjnego, wypełnionego przez Sprzedającego zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym oraz na podstawie przedłożonych przez niego kopii dokumentów potwierdzających dane o prowadzonej działalności gospodarczej.

W formularzu rejestracyjnym konieczne jest podanie co najmniej następujących danych:

a. firmę oraz adres i siedzibę Sprzedającego a w przypadku gdy Sprzedającym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, adres miejsca wykonywania działalności gospodarczej;

b. adres prowadzenia Placówki,

c. nazwę Placówki, jeżeli taka jest nadana,

d. numer telefonu, faksu oraz adres poczty elektronicznej.

3.2.

Po weryfikacji przez Spółkę wypełnionego formularza rejestracyjnego, na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość, która w przypadku pozytywnej weryfikacji zawierać będzie Umowę. Po akceptacji treści Umowy przez Sprzedającego, poprzez udzielenie przez niego odpowiedzi na wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, na adres e-mail Sprzedającego przesłana zostanie informacja o zawarciu Umowy wraz z adresem do Indywidualnej Strony Internetowej oraz inne wymagane prawem informacje.

3.3.

Placówka jest zobowiązana dokonać zgłoszenia zamiaru prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej w sposób określony w art. 68 ust. 3c Prawa farmaceutycznego, wskazując adres Indywidualnej Strony Internetowej

jako adres strony internetowej, za pomocą której Placówka prowadzi Sprzedaż Wysyłkową produktów leczniczych. Jeżeli Sprzedający przed nawiązaniem współpracy ze Spółką dokonał zgłoszenia zamiaru prowadzenia sprzedaży wysyłkowej produktów leczniczych, wskazując adres innej strony internetowej, Sprzedający jest zobowiązany dokonać aktualizacji zgłoszenia, wskazując adres Indywidualnej Strony Internetowej jako adres strony internetowej, za pomocą której Placówka prowadzi Sprzedaż Wysyłkową.

3.4.

Z chwilą zawarcia Umowy:

a. Sprzedający uzyskuje możliwość prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej w ramach Allegro, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach i Umowie,

b. Oferty Placówki zostaną oznaczone dla wszystkich odwiedzających Allegro informacją „od Apteki".

3.5.

Podczas Rejestracji Konta dedykowanego Placówce jak i późniejszego korzystania z Allegro, Sprzedający zobowiązany jest podawać wymagane i prawdziwe dane oraz informacje oraz składać oświadczenia zgodne z prawdą. Sprzedający powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach po zalogowaniu na Konto dedykowane Placówce. Zabrania się usuwania przez Sprzedającego danych zawartych w ustawieniach Konta dedykowanego Placówce po dokonaniu przez niego Rejestracji.

3.6.

Rejestracja przez tego samego Sprzedającego więcej niż jednego Konta w celu prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej w ramach każdej kolejnej Placówki wymaga zawarcia odrębnej Umowy.

3.7.

Rejestracja przez tego samego Sprzedającego Konta innego niż Konto dedykowane Placówce jest możliwe na zasadach ogólnych wskazanych w Regulaminie. W takim wypadku jednak sprzedaż Produktów będzie dopuszczalna wyłącznie w ramach Konta dedykowanego Placówce zaś Sprzedający zapewni, że treść Ofert w ramach innego Konta, nie będzie odsyłać do Konta dedykowanego Placówce ani nie będzie w żaden inny sposób nawiązywać do działalności gospodarczej prowadzonej w ramach tego Konta.

3.8.

Sprzedający nie może wykorzystywać Konta dedykowanego Placówce do dokonywania czynności stanowiących naruszenie postanowień Umowy, Ogólnych Warunków lub Regulaminu.

3.9.

Sprzedającemu nie wolno udostępniać Konta dedykowanego Placówce innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia osobom należycie umocowanym przez niego do działania w jej imieniu.

## II. INDYWIDUALNA STRONA INTERNETOWA

# Artykuł 4. Korzystanie z Indywidualnej Strony Internetowej

4.1.

Spółka po zawarciu Umowy, o którym mowa w art. 3.2. powyżej zobowiązuje się przekazać Sprzedającemu adres Indywidualnej Strony Internetowej w celu prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach i Umowie.

4.2.

Sprzedający nabywa prawo do korzystania z Indywidualnej Strony Internetowej, w szczególności do publikowania na niej Ofert Placówki.

4.3.

Spółka nie może ingerować w treść, wygląd, układ graficzny, rodzaj zamieszczanych Produktów, poza przypadkami wskazanymi w niniejszych Ogólnych Warunkach i Regulaminie.

4.4.

Oferty Placówki publikowane w ramach Indywidualnej Strony Internetowej będą zawierać następujące elementy wymagane prawem dla strony internetowej, za pomocą której prowadzona jest sprzedaż wysyłkowa produktów leczniczych, tj.:

a. nazwę i siedzibę Sprzedającego,

b. adres Placówki,

c. wskazanie organu, który wydał Zezwolenie wraz z numerem Zezwolenia,

d. dane kontaktowe właściwego Wojewódzkiego Inspektora Farmaceutycznego, w tym co najmniej nazwę urzędu, adres siedziby, adres poczty elektronicznej, numer telefonu lub faksu,

e. wyraźnie widoczne wspólne logo „Zielony krzyżyk", zawierające hiperłącze do rekordu odnoszącego się do konkretnej apteki w wykazie aptek prowadzących sprzedaż wysyłkową http://ra.rejestrymedyczne.csioz.gov.pl/layouts/15/ra/InternetPharmacies.aspx,

f. odesłanie do informacji zawartych pod linkiem https://www.gif.gov.pl/bip/internetowasprzedaz-le/415,Internetowa-sprzedaz-lekow.html,

g. odesłanie do Krajowego Rejestru,

h. odnośnik do Zezwolenia w formacie PDF.

4.5.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

W ramach Indywidualnej Strony Internetowej, Sprzedający ponosi odpowiedzialność za udostępniane przez niego treści.

4.6.

Prawa wynikające z Umowy, w tym prawa do Indywidualnej Strony Internetowej nie mogą zostać przeniesione, z zastrzeżeniem, że za zgodą Spółki prawa te mogą być przeniesione w przypadku wydania decyzji o przeniesieniu Zezwolenia zgodnie z art. 104a Prawa farmaceutycznego na nabywcę Placówki, pod łącznymi warunkami:

a. przedstawienia przez nabywcę Placówki kopii ostatecznej decyzji administracyjnej, o której mowa w art. 104a ust. 1 Prawa farmaceutycznego,

b. aktualizacji wpisu do Krajowego Rejestru w zakresie oznaczenia podmiotu prowadzącego sprzedaż wysyłkową produktów leczniczych w ramach Placówki poprzez wskazanie nabywcy Placówki.

# Artykuł 5. OFERTY PLACÓWKI

5.1. W ramach Oferty Placówki dostępny jest wyłącznie tryb zawarcia umowy sprzedaży z opcją Kup Teraz. Oferta Placówki może obejmować jedną lub wiele sztuk Produktu.

5.2.

Sprzedaż Produktów w ramach Konta dedykowanego Placówce powinna być związana wyłącznie z działalnością gospodarczą polegającą na Sprzedaży Wysyłkowej w ramach Placówki. Zakazuje się sprzedaży w ramach Konta dedykowanego Placówce Towarów niebędących Produktami.

5.3.

Sprzedający zobowiązują się do nieoferowania w ramach Konta dedykowanego Placówce Produktów, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:

a. Produktów wycofanych z obrotu lub wstrzymanych w obrocie,

b. Produktów, których termin ważności wygasł,

c. Produktów bez ważnego dopuszczenia do obrotu w Rzeczpospolitej Polskiej,

d. Produktów nieoryginalnych (tzw. podróbek), w tym produktów leczniczych sfałszowanych w rozumieniu art. 2 pkt 38 Prawa farmaceutycznego,

e. Produktów, którymi obrót narusza uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje,



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

f. Produktów umieszczonych w wykazie produktów leczniczych, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych zagrożonych brakiem dostępności na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, o którym mowa w art. 37av ust. 14 Prawa farmaceutycznego.

5.4.

Niezależnie od postanowień art. 5.3. zabronione jest oferowanie:

a. narkotyków, substancji psychotropowych, środków odurzających,

b. Produktów wydawanych z przepisu lekarza,

c. Produktów, których wydanie jest ograniczone wiekiem pacjenta,

d. Produktów objętych refundacją na podstawie ustawy z dnia 12 maja 2011 r. o refundacji leków, środków spożywczych specjalnego przeznaczenia żywieniowego oraz wyrobów medycznych

e. Produktów w opakowaniach otwartych, naruszonych, uszkodzonych lub nieoryginalnych,

f. Produktów używanych,

g. produktów leczniczych zakupionych od podmiotu innego niż hurtownia farmaceutyczna,

h. surowców farmaceutycznych,

i. wyrobów medycznych zawierających oprogramowanie naruszające licencję producenta, w wersji testowej, freeware, shareware, abandonware.

5.5.

Zakazane jest oferowanie przez Sprzedającego w ramach Konta dedykowanego Placówce produktów leczniczych jako bezpłatnego dodatku (gratisu) do Produktów.

5.6.

Wystawienie Oferty Placówki następuje poprzez wypełnienie dostępnego w ramach Allegro formularza sprzedaży w ramach Konta, określając w ten sposób ogół warunków Transakcji.

5.7.

Formularz sprzedaży, o którym mowa w art. 5.6. powyżej zawiera co najmniej następujące informacje:

a. nazwę i siedzibę Sprzedającego,

b. adres Placówki,

c. wskazanie organu, który wydał Zezwolenie i numer Zezwolenia;



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

d. cenę Produktu;

e. sposób zapłaty;

f. koszty przesyłki oraz termin i sposób dostawy;

g. koszty wynikające z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, jeżeli są one skalkulowane inaczej niż wedle normalnej taryfy;

h. termin, w jakim Oferta Placówki ma charakter wiążący;

i. brak zastosowania przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827), zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 7 tej ustawy;

j. możliwość zwrotu produktu leczniczego wyłącznie w przypadkach, o których mowa w art. 96 ust. 6 Prawa farmaceutycznego.

5.8.

W celu stworzenia opisu Oferty Placówki, której przedmiotem jest produkt leczniczy, Placówka wypełnia dostępny na stosownej stronie Allegro formularz sprzedaży, w którym należy zamieścić:

a. tytuł Oferty zawierający co najmniej nazwę własną Produktu,

b. opis Produktu, zawierający co najmniej pełną nazwę własną Produktu, nazwę rodzajową (międzynarodową), dawkę, wielkość opakowania, postać farmaceutyczną,

c. kategorię, w której oferowany jest Produkt,

d. cenę Produktu,

e. sposób zapłaty,

f. koszty przesyłki oraz termin i sposób dostawy,

g. koszty wynikające z korzystania ze środków porozumiewania się na odległość, jeżeli są one skalkulowane inaczej niż wedle normalnej taryfy;

h. termin, w jakim Oferta ma charakter wiążący;

i. brak zastosowania przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. poz. 827), zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt 7 tej ustawy;

j. w przypadku produktu leczniczego – możliwość zwrotu wyłącznie w przypadkach, o których mowa w art. 96 ust. 6 Prawa farmaceutycznego;

k. nazwę i siedzibę Placówkę,



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

l. adres Placówki,

m. wskazanie organu, który wydał Zezwolenie i numer Zezwolenia.

5.9.

Publikacja Ofert Placówki następuje na Indywidualnej Stronie Internetowej oraz w zasobach Allegro dostępnych dla Użytkowników. Opis Oferty Placówki powinien być uzupełniony o co najmniej jedno zdjęcie prezentujące oferowany Produkt.

5.10.

Sprzedający zobowiązuje się do akceptowania zapłaty od Kupujących za Transakcję za pomocą metod płatności dostępnych w Allegro. Obsługa realizacji płatności Kupującego, w zależności od wybranej przez niego metody płatności, odbywa się na zasadach określonych w Załączniku nr 7A lub Załączniku 7B do Regulaminu.

5.11.

W ramach Konta dedykowanego Placówce zabronione jest korzystanie z opcji dodatkowych mających na celu wyróżnienie Oferty Placówki spośród innych Ofert.

5.12

Zabronione jest umieszczanie w opisie Oferty Placówki treści stanowiących reklamę produktu leczniczego lub reklamę Placówki.

5.13.

Ofertę Placówki, których przedmiotem jest produkt leczniczy należy umieścić w kategorii: Leki bez recepty oraz w podkategorii odpowiadającej specyfice danego produktu leczniczego.

5.14.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 2 Regulaminu Allegro (Zasady tworzenia opisu Transakcji)

# Artykuł 6. PRZEBIEG TRANSAKCJI

6.1.

Akceptując warunki zawarte w treści Oferty Produktu, Kupujący uzupełnia Formularz Zamówienia na stronie tej Oferty i potwierdza swój wybór. Po potwierdzeniu wyboru uzupełniony Formularz Zamówienia jest wyświetlany Kupującemu oraz przesyłany na adres e-mail przypisany do jego Konta.

6.2.

Potwierdzenie zawarcia umowy pomiędzy Kupującym i Sprzedającym w formie Formularza Zamówienia wysyłane jest automatycznie poprzez wiadomość e-mail (lub opcjonalnie poprzez inne środki komunikacji elektronicznej) i ma charakter wyłącznie informacyjny. W wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, strony umowy otrzymują następujące dane (odpowiadające danym aktualnie widniejącym w ustawieniach ich Kont):

a. nazwę, adres, numer telefonu Placówki,

b. numer Zezwolenia,

c. dane dotyczące Kupującego: imię i nazwisko albo nazwę i adres, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego,

d. dane dotyczące odbiorcy: imię i nazwisko albo nazwę i adres, numer telefonu kontaktowego - jeżeli nie są zgodne z danymi Kupującego;

e. dane dotyczące zamawianego Produktu: nazwę, dawkę, wielkość opakowania, postać farmaceutyczną, liczbę opakowań; numer zamówienia, datę, imię i nazwisko osoby przyjmującej zamówienie w imieniu Placówki.

# Artykuł 7. OPŁATY

7.1.

Wysokość opłat za publikacje Ofert Placówki, zasady ich pobierania, sposób naliczania, a także zasady wystawiania i przesyłania faktur reguluje Załącznik nr 4 do Regulaminu (Opłaty i prowizje).

7.2.

W przypadku Ofert Placówki których przedmiotem są produkty lecznicze (leki bez recepty), nie są pobierane prowizje od sprzedaży Towaru.

# Artykuł 8. INNE OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

Sprzedający jest zobowiązany do prowadzenia we własnym zakresie ewidencji zamówień realizowanych w ramach Konta dedykowanego Placówce, zgodnie z wymogami art. 68 ust. 3g Prawa Farmaceutycznego.

## III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Ogólnych Warunkach użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.

2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Ogólnych Warunków zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

3. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.

# Załącznik nr 14A

**Załącznik nr 14A. Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej weterynaryjnych produktów leczniczych**

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

## Artykuł 1. DEFINICJE

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

**Formularz Zamówienia -** elektroniczny formularz przypisany Ofercie Sprzedaży, dostępny dla Użytkownika w ramach Allegro, wyświetlany Kupującemu po wybraniu Oferty Sprzedaży, zawierający dane określone przepisami prawa

**Oferta Sprzedaży** - propozycja zawarcia umowy sprzedaży Produktu na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Produktu

**Ogólne Warunki** - niniejsze Ogólne Warunki współpracy w zakresie sprzedaży wysyłkowej weterynaryjnych produktów leczniczych

**Prawo Farmaceutyczne** - ustawa z dnia 6 września 2001 r - Prawo farmaceutyczne w aktualnym jej brzmieniu

**Produkt** – weterynaryjny produkt leczniczy dopuszczony do sprzedaży detalicznej w formie Sprzedaży Wysyłkowej, będący przedmiotem Oferty Sprzedaży Sprzedającego

**Rozporządzenie** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2019/6 z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie weterynaryjnych produktów leczniczych i uchylające dyrektywę 2001/82/WE

**Sprzedaż Wysyłkowa** - sprzedaż wysyłkowa produktów leczniczych w rozumieniu art. 2 pkt 34 Prawa Farmaceutycznego tj. Produktów, prowadzona przez Sprzedającego w ramach Serwisu

**Wykaz** – oznacza wykaz podmiotów prowadzących internetową sprzedaż detaliczną OTC, opublikowany na stronie Głównego Inspektoratu Weterynarii, o którym mowa w art. 104 ust. 8 lit. C) Rozporządzenia

**Zakład Leczniczy** – oznacza zakład leczniczy dla zwierząt w rozumieniu art. 1 i zgodnie z art. 4 ust.1 ustawy z dnia 18 grudnia 2003 r. o zakładach leczniczych dla zwierząt w aktualnym jej brzmieniu.

## Artykuł 2. PRZEDMIOT WSPÓŁPRACY

2.1.

Spółka zobowiązuje się udostępnić Sprzedającemu narzędzia informatyczne w celu prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej, w ramach których publikowane będą Oferty, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach, a w zakresie wskazanym w pkt. 2.2 poniżej także w Regulaminie.

2.2.

Podstawowym źródłem wzajemnych praw i obowiązków Spółki i Sprzedającego są Ogólne Warunki. Regulamin znajduje zastosowanie do wzajemnych praw i obowiązków Spółki i Sprzedającego jedynie w zakresie nieuregulowanym Ogólnymi Warunkami. W razie sprzeczności pomiędzy Ogólnymi Warunkami a Regulaminem, zastosowanie w relacji pomiędzy Spółką i Sprzedającym pierwszeństwo znajdują Ogólne Warunki. W odniesieniu do relacji pomiędzy Spółką i Sprzedającym Strony całkowicie wyłączają zastosowanie Załącznika nr 6 do Regulaminu.

2.3.

Sprzedający zobowiązuje się prowadzić Sprzedaż Wysyłkową w ramach Konta Firma na zasadach wskazanych w Ogólnych Warunkach.

2.4.

W przypadku Kont Firma, o których mowa w pkt.2.3.powyżej, Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w odniesieniu do sprzedaży Produktów wyłączone są następujące funkcjonalności i usługi:

a. promowanie i reklama Ofert Sprzedaży

b. możliwość zamieszczania Ofert Sprzedaży w celu licytacji.

2.5.

W przypadku, w którym Sprzedający prowadzi swoją działalność w formie Zakładu Leczniczego, Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że oprócz wyłączenia funkcjonalności wskazanych w pkt. 2.4 powyżej, wyłączona jest funkcjonalność promowania i reklamy Sprzedającego.

2.6.

Spółka uniemożliwia zawieranie Transakcji w ramach Ofert Sprzedaży, których przedmiotem są produkty lecznicze, w tym Produkty, z Użytkownikami Konta Junior.

2.7.

Spółka w związku ze sprzedażą Produktów nie świadczy na rzecz Sprzedającego innych usług aniżeli wyraźnie określone w Ogólnych Warunkach i Regulaminie, w szczególności nie świadczy usług w zakresie finansowania, zabezpieczenia lub świadczenia usług reklamowych na rzecz Sprzedającego, ani pośredniczenia w zawarciu umów na usługi osób trzecich.

## Artykuł 3. REJESTRACJA PROWADZENIA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW

3.1.

Sprzedający, w celu rozpoczęcia sprzedaży Produktów musi dokonać procedury rejestracji o którym mowa w niniejszym artykule 3. Korzystając z posiadanego przez Sprzedającego Konta Firma lub w trakcie



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

procedury zakładania Konta Firma zgodnie z pkt. 2.3. Regulaminu, Sprzedający wypełnia odpowiedni formularz rejestracyjny, zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym oraz na podstawie przedłożonych przez niego kopii dokumentów potwierdzających dokonanie zgłoszenia do Wykazu co najmniej 7 dni wcześniej. W formularzu rejestracyjnym konieczne jest podanie co najmniej następujących danych:

a. firmę oraz adres i siedzibę Sprzedającego a w przypadku, gdy Sprzedającym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, adres miejsca wykonywania działalności gospodarczej;

b. wskazanie wpisu Sprzedającego do Wykazu w formie linku (hiperłączy);

c. oświadczenie Sprzedającego o byciu podmiotem uprawnionym na mocy obowiązujących przepisów prawa do prowadzenia sprzedaży Produktów w formie internetowej sprzedaży detalicznej OTC;

d. oświadczenie Sprzedającego dotyczące prowadzenia / nieprowadzenia przez niego działalności w formie Zakładu Leczniczego, w ramach Konta Firma prowadzącego sprzedaż Produktów;

e. w przypadku złożenia oświadczenia o prowadzeniu Zakładu Leczniczego (o którym mowa w pkt. d) powyżej) oświadczenie Sprzedającego o zobowiązaniu się do przestrzegania obowiązujących przepisów regulujących działalność Zakładów Leczniczych, w tym w szczególności ustawy z dnia 18 grudnia 2003 r. o zakładach leczniczych dla zwierząt w aktualnym jej brzmieniu;

f. oświadczenie sprzedającego o zobowiązaniu się przez niego do przestrzegania obowiązujących przepisów dotyczących reklamy i sprzedaży Produktów, w szczególności właściwych uregulowań Rozporządzenia oraz Prawa Farmaceutycznego.

3.2.

Z chwilą uzyskania pozytywnej weryfikacji danych, o których mowa w pkt. 3.1. powyżej, dokonanej przez Allegro, Sprzedający uzyskuje możliwość prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej Produktów w ramach Allegro, przy wykorzystaniu Konta Firma na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach.

3.3.

Po weryfikacji przez Spółkę wypełnionego formularza rejestracyjnego, Sprzedającemu udostępniona zostanie możliwość publikacji Ofert Sprzedaży.

3.4.

Podczas korzystania z Allegro, Sprzedający zobowiązany jest podawać wymagane i prawdziwe dane oraz informacje oraz składać oświadczenia zgodne z prawdą. Sprzedający powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach po zalogowaniu na Konto Firma. Zabrania się usuwania przez Sprzedającego danych zawartych w ustawieniach Konta Firma po dokonaniu przez niego Rejestracji.

3.5.

Rejestracja przez tego samego Sprzedającego Konta innego niż Konto Firma jest możliwa na zasadach ogólnych wskazanych w Regulaminie. W takim wypadku jednak sprzedaż Produktów będzie

dopuszczalna wyłącznie w ramach Konta Firma, zaś Sprzedający zapewni, że treść Ofert w ramach innego Konta, nie będzie odsyłać do Konta Firma prowadzącego sprzedaż Produktów, ani nie będzie w inny sposób nawiązywać do działalności gospodarczej prowadzonej w ramach tego Konta, w sposób naruszający obowiązujące przepisy prawa tj. w szczególności poprzez naruszenie zasad dotyczących reklamy Produktów.

3.6.

Sprzedający nie może wykorzystywać swoich Kont do dokonywania czynności stanowiących naruszenie postanowień Ogólnych Warunków lub Regulaminu.

3.7.

Sprzedającemu nie wolno udostępniać Konta Firma prowadzącego sprzedaż Produktów innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia osobom należycie umocowanym przez niego do działania w jej imieniu.

## II. OFERTA SPRZEDAŻY PRODUKTÓW

## Artykuł 4. PUBLIKACJA OFERTY SPRZEDAŻY

4.1.

Spółka po dokonaniu pozytywnej weryfikacji Sprzedającego, o której mowa w pkt. 3.2. powyżej zobowiązuje się umożliwić Sprzedającemu opublikowanie Ofert Sprzedaży Produktów w celu prowadzenia Sprzedaży Wysyłkowej na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach.

4.2.

Spółka nie może ingerować w treść, wygląd, układ graficzny, rodzaj zamieszczanych Produktów, poza przypadkami wskazanymi w niniejszych Ogólnych Warunkach i Regulaminie.

4.3.

Oferty Sprzedaży publikowane w celu dokonania Sprzedaży Wysyłkowej Produktów będą zawierać następujące elementy wymagane prawem dla strony internetowej, za pomocą której prowadzona jest sprzedaż wysyłkowa Produktów, tj.:

a. dane kontaktowe właściwego organu państwa członkowskiego Unii Europejskiej, w którym Sprzedający ma swoją siedzibę (w przypadku siedziby Sprzedającego znajdującej się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej: Główny Inspektorat Weterynarii, ul. Wspólna 30, 00-930 Warszawa, tel. 22 623 17 17, e-mail: wet@wetgiw.gov.pl), w przypadku innego właściwego organu podane zostaną dane kontaktowe w analogicznym zakresie, przy czym w takiej sytuacji należy skontaktować się ze Spółką, wysyłając wiadomość na adres: weterynaryjneotc@allegro.pl w celu poczynienia indywidualnych ustaleń),

b. hiperłącze do strony internetowej państwa członkowskiego siedziby przedsiębiorstwa utworzonej zgodnie z właściwymi przepisami Rozporządzenia dotyczącej sprzedaży weterynaryjnych produktów leczniczych na odległość,

c. wspólne logo ustanowione zgodnie z właściwymi przepisami Rozporządzenia, które musi być umieszczone w widocznym miejscu w każdej zakładce strony internetowej dotyczącej ofert sprzedaży na odległość weterynaryjnych produktów leczniczych oraz zawierać hiperłącze do wpisu danej osoby prowadzącej handel detaliczny w wykazie uprawnionych osób prowadzących handel detaliczny.

Powyższe nie wyklucza możliwości umieszczenia w Ofercie Sprzedaży innych elementów wymaganych przez obowiązujące przepisy prawa.

4.4.

W ramach Oferty Sprzedaży Sprzedający ponosi odpowiedzialność za udostępniane przez niego treści.

## Artykuł 5. OFERTY SPRZEDAŻY

5.1.

Oferta Sprzedaży może obejmować jedną lub wiele sztuk Produktu.

5.2.

Zakazuje się sprzedaży w ramach Konta Firma sprzedaży Produktów przez inny podmiot niż Sprzedający, z wyjątkiem sytuacji określonej w pkt. 3.7. powyżej,

5.3.

Sprzedający zobowiązują się do nieoferowania w ramach Sprzedaży Wysyłkowej Produktów, którymi obrót narusza obowiązujące przepisy prawa, w szczególności:

a. Produktów wycofanych z obrotu lub wstrzymanych w obrocie,

b. Produktów, których termin ważności wygasł,

c. Produktów bez ważnego dopuszczenia do obrotu w Rzeczpospolitej Polskiej,

d. Produktów nieoryginalnych (tzw. podróbek), w tym produktów leczniczych sfałszowanych w rozumieniu art. 2 pkt 38a Prawa farmaceutycznego,

e. Produktów, którymi obrót narusza uprawnienia osób trzecich (w szczególności prawa autorskie i inne prawa własności intelektualnej), jak również których wystawienie może być uznane za naruszające dobre obyczaje.

5.4.

Niezależnie od postanowień pkt. 5.3. zabronione jest oferowanie:

a. narkotyków, substancji psychotropowych, środków odurzających,

b. Produktów wydawanych z przepisu lekarza,

d. Produktów w opakowaniach otwartych, naruszonych, uszkodzonych lub nieoryginalnych,

e. Produktów używanych,

g. Produktów zakupionych od podmiotu nieposiadającego pozwolenia na dystrybucję hurtową,

h. surowców farmaceutycznych,

i. wyrobów medycznych zawierających oprogramowanie naruszające licencję producenta, w wersji testowej, freeware, shareware, abandonware,

j. Produktów nieposiadających opakowania z napisem w języku polskim,

k. Produktów bez dołączonej do opakowania ulotki informacyjnej w języku polskim.

5.5.

Zakazane jest oferowanie przez Sprzedającego produktów leczniczych jako bezpłatnego dodatku (gratisu) do Produktów.

5.6.

Wystawienie Oferty Sprzedaży następuje poprzez wypełnienie dostępnego w ramach Allegro formularza sprzedaży w ramach Konta Firma, określając w ten sposób ogół warunków Transakcji.

5.7.

W celu stworzenia opisu Oferty Sprzedaży, której przedmiotem jest Produkt, Sprzedający wypełnia dostępny na stosownej stronie Allegro formularz sprzedaży o którym mowa w pkt. 5.6. powyżej, w którym należy zamieścić: dane dotyczące zamawianego Produktu: nazwę, dawkę, wielkość opakowania, postać farmaceutyczną, liczbę opakowań.

5.8

Opis Oferty Sprzedaży powinien być uzupełniony o co najmniej jedno zdjęcie prezentujące oferowany Produkt.

5.9.

Sprzedający zobowiązuje się do akceptowania zapłaty od Kupujących za Transakcję za pomocą metod płatności dostępnych w Allegro. Obsługa realizacji płatności Kupującego, w zależności od wybranej przez niego metody płatności, odbywa się na zasadach określonych w Załączniku nr 7A lub Załączniku 7B do Regulaminu.

5.10.

Ofertę Sprzedaży, których przedmiotem jest Produkt należy umieścić w kategorii: Leki weterynaryjne bez recepty.

5.11.

W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 2 Regulaminu Allegro (Zasady tworzenia opisu Transakcji).

## Artykuł 6. PRZEBIEG TRANSAKCJI

6.1.

Akceptując warunki zawarte w treści Oferty Sprzedaży, Kupujący uzupełnia Formularz Zamówienia na stronie tej Oferty Sprzedaży i potwierdza swój wybór. Po potwierdzeniu wyboru uzupełniony Formularz Zamówienia jest wyświetlany Kupującemu oraz przesyłany na adres e-mail przypisany do jego Konta.

6.2.

Potwierdzenie zawarcia umowy pomiędzy Kupującym i Sprzedającym w formie Formularza Zamówienia wysyłane jest automatycznie poprzez wiadomość e-mail (lub opcjonalnie poprzez inne środki komunikacji elektronicznej) i ma charakter wyłącznie informacyjny. W wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, strony umowy otrzymują następujące dane (odpowiadające danym aktualnie widniejącym w ustawieniach ich Kont):

a. nazwę, adres, numer telefonu Sprzedającego

b. dane dotyczące Kupującego: imię i nazwisko albo nazwę i adres, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego,

c. dane dotyczące odbiorcy: imię i nazwisko albo nazwę i adres, numer telefonu kontaktowego - jeżeli nie są zgodne z danymi Kupującego.

## Artykuł 7. OPŁATY

7.1.

Wysokość opłat za publikacje Ofert Sprzedaży, zasady ich pobierania, sposób naliczania, a także zasady wystawiania i przesyłania faktur reguluje Załącznik nr 4 do Regulaminu (Opłaty i prowizje).

# III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Ogólnych Warunkach użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Ogólnych Warunków zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

# Załącznik nr 15

**Załącznik nr 15. Społeczność Allegro**

Niniejszy załącznik określa zasady korzystania ze Społeczności Allegro. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym załączniku odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu.

## Artykuł 1. Definicje

Wszystkie terminy użyte w niniejszym Regulaminie Społeczności pisane wielką literą mają takie samo znaczenie, jakie zostało im nadane w Regulaminie, chyba że niniejszy dokument wyraźnie stanowi inaczej.

**Społeczność** – wydzielona część Allegro, przeznaczona do zgłaszania pomysłów, prowadzenia rozmów i dyskusji związanych z platformą i marką Allegro oraz dostępna pod adresem spolecznosc.allegro.pl, administrowana przez Spółkę.

**Konto w Społeczności** – strona w Społeczności udostępniona danemu Użytkownikowi po uprzednim zarejestrowaniu i zalogowaniu, poprzez którą Użytkownik może zamieszczać i prezentować w Społeczności Posty widoczne dla innych Użytkowników oraz dla osób niezalogowanych. Za pośrednictwem Konta w Społeczności Użytkownik wprowadza i zarządza Postami oraz innymi funkcjonalnościami związanymi z udziałem w Społeczności.

**Materiały** – teksty, zdjęcia, grafiki, treści audiowizualne, treści multimedialne i inne treści udostępniane lub opublikowane w Społeczności, w tym stanowiące utwory w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

**Partner** – podmiot współpracujący ze Spółką na podstawie stosownej umowy lub porozumienia.

**Post** – wiadomość, wpis umieszczony przez Użytkownika w Społeczności.

**Regulamin Społeczności** – niniejszy dokument.

**Użytkownik** – użytkownik Allegro, który dokonał rejestracji w Społeczności i zaakceptował niniejszy Regulamin Społeczności.

## Artykuł 2. Rejestracja

2.1 Rejestracji w Społeczności mogą dokonać wyłącznie użytkownicy posiadający konto na Allegro. W przypadku, gdy dany użytkownik posiada więcej niż jedno konto na Allegro, dla każdego z nich może założyć osobne Konto w Społeczności.

2.2 Użytkownik rejestruje się w Społeczności, wykorzystując przy tym dane logowania z Allegro (login oraz hasło). Rejestracja Konta w Społeczności możliwa jest tylko pod warunkiem zaakceptowania przez Użytkownika Regulaminu Społeczności.

2.3 Login użytkownika widoczny jest w ramach Społeczności dla wszystkich Użytkowników, a nadto może być dostępny dla osób korzystających z sieci Internet oraz może być indeksowany przez wyszukiwarki internetowe.

2.4 Użytkownik ma również możliwość oznaczenia swojego Konta w Społeczności za pomocą jednego z graficznych symboli (awatara) udostępnionych w tym celu w ramach Społeczności.

2.5 Rejestracja Użytkownika w Społeczności jest jednoznaczna z wyrażeniem przez niego zgody na posługiwanie się środkami komunikacji elektronicznej w celu świadczenia usług przez Spółkę w ramach Społeczności.

## Artykuł 3. Ogólne zasady korzystania ze Społeczności

3.1 Celem Społeczności jest wymiana wiedzy, świadczenie wzajemnej pomocy pomiędzy jej członkami oraz prowadzenie dyskusji związanych z platformą Allegro.

3.2 Korzystanie ze Społeczności przez Użytkownika jest bezpłatne.

3.3 Aby w pełni korzystać z funkcjonalności Społeczności, wymagane jest logowanie. Po zalogowaniu do Społeczności Użytkownik uprawniony jest w szczególności do:

a) zapoznawania się z Postami zamieszczonymi przez Spółkę, Partnerów lub innych Użytkowników,

b) zakładania nowych wątków oraz umieszczania Postów w istniejących już wątkach,

c) zbierania odznak związanych z działalnością Użytkownika w Społeczności,

d) uczestniczenia w prowadzonych przez Spółkę lub Partnerów działaniach marketingowych, konkursach i promocjach.

3.4 Użytkownik niezarejestrowany lub niezalogowany może korzystać ze Społeczności wyłącznie w zakresie wskazanym w pkt 3.3 lit. a).

3.5 Umieszczane przez Użytkownika Posty są informacjami jawnymi, które przez ich umieszczenie stają się publiczne. W szczególności mogą one być dostępne dla osób korzystających z sieci Internet oraz mogą być indeksowane przez wyszukiwarki internetowe.

3.6 Zarejestrowanemu Użytkownikowi przysługuje w każdym czasie prawo do rezygnacji z korzystania ze Społeczności poprzez usunięcie Konta w Społeczności. Użytkownik zgłasza prośbę o usunięcie Konta w Społeczności na adres spolecznosc@allegro.pl. Konto w Społeczności zostaje usunięte w ciągu trzech dni roboczych od dnia otrzymania wiadomości Użytkownika. Użytkownik przyjmuje do wiadomości i zgadza się z tym, że usunięcie Konta w Społeczności równoznaczne jest z bezpowrotną utratą wszystkich zgromadzonych w ramach tego Konta w Społeczności danych, z zastrzeżeniem zasad retencji danych, o której mowa w pkt 8.8 Regulaminu Społeczności. Posty umieszczone przez Użytkownika w Społeczności pozostają publiczne również po usunięciu Konta w Społeczności, jednak bez ich oznaczenia loginem użytkownika.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

3.7 Zawieszenie lub czasowe ograniczenie funkcjonalności Konta na Allegro pozostaje dla Użytkownika bez wpływu na możliwość korzystania przez niego ze Społeczności. W przypadku wypowiedzenia umowy zawartej pomiędzy Użytkownikiem a Spółką, o którym mowa w art. 15 Regulaminu, Użytkownik traci możliwość logowania na Konto w Społeczności w momencie, w którym zgodnie z Regulaminem dochodzi do rozwiązania umowy ze Spółką.

## Artykuł 4. Obowiązki Użytkowników

4.1 Zabrania się zamieszczania przez Użytkowników Postów sprzecznych z obowiązującymi przepisami prawa, normami obyczajowymi, moralnymi i społecznymi oraz postanowieniami Regulaminu i Regulaminu Społeczności, w szczególności zabrania się umieszczania Postów i Materiałów:

a) nieprawdziwych, wprowadzających lub mogących wprowadzać w błąd innych Użytkowników,

b) mogących naruszać prawa autorskie lub inne prawa własności intelektualnej,

c) naruszających prawa podmiotów trzecich,

d) naruszających dobra osobiste,

e) zawierających dane osobowe Użytkownika lub innej osoby,

f) dyskryminujących (m.in. płeć, rasę, narodowość, język, religię), nawołujących do przemocy lub posiadających charakter pornograficzny,

g) obraźliwych, wulgarnych (również w językach obcych) lub zawierających groźby skierowane pod adresem podmiotów trzecich,

h) będących bezpośrednimi atakami na innych Użytkowników,

i) niemających związku z tematyką rozmów i dyskusji prowadzonych w ramach Społeczności,

j) zawierających rady, które mogłyby skutkować wyrządzeniem szkody lub popełnieniem czynu karalnego,

k) których tematem są działania moderatorskie (tego rodzaju treści należy kierować drogą mailową na adres spolecznosc@allegro.pl)

l) zawierających adresy strony internetowych lub nazwy konkurencyjnych serwisów,

m) promujących w jakiejkolwiek postaci działalność Użytkownika lub podmiotów trzecich prowadzoną poza Allegro,

n) stanowiących ogłoszenie o produktach lub usługach własnych oferowanych poza Allegro z wyjątkiem informacji o własnych produktach lub usługach komplementarnych, współpracujących z

oprogramowaniem API Allegro, jeśli taki produkt lub usługa nie narusza Regulaminu lub Regulaminu Społeczności,

o) zawierających rady lub wskazówki co do zachowań lub zaniechań Użytkowników, które mogłyby skutkować naruszeniem Regulaminu, Regulaminu Społeczności albo które pomagałyby w obejściu zabezpieczeń stosowanych w ramach Allegro i Społeczności.

4.2 Zabrania się również:

a) wielokrotnego wysyłania tej samej wiadomości (spam) lub wielu różnych wiadomości w bardzo krótkich odstępach (flooding),

b) powielania (dublowania) wątków,

c) składania propozycji zakupu lub sprzedaży Towaru poza Allegro,

d) rozpowszechniania lub nakłaniania do pobierania wirusów komputerowych lub złośliwego/szkodliwego oprogramowania,

e) agitacji politycznej, religijnej lub innej.

# Artykuł 5. Rola i uprawnienia Spółki

5.1 Podstawową rolą Spółki jest nadzorowanie i moderowanie treści umieszczanych przez Użytkowników Społeczności.

5.2 W celu skutecznego zarządzania Społecznością, Spółka wyznaczy swoich pracowników lub inne osoby, które będą pełnić rolę moderatorów, menedżerów lub administratorów Społeczności. Osoby te zostaną wyróżnione dodatkowym oznaczeniem „Moderator Allegro" (lub podobnym). Spółka nie ponosi odpowiedzialności za Posty lub inne treści zamieszczane przez osoby, które nie zostały wyznaczone do pełnienia ww. funkcji.

5.3 Spółka ma prawo m.in, do:

a) edytowania, usuwania (w całości lub w części), bez uprzedzenia, opublikowanych w Społeczności Postów w przypadku ich sprzeczności z obowiązującymi przepisami prawa oraz postanowieniami niniejszego Regulaminu Społeczności,

b) zablokowania dostępu do Społeczności Użytkownikowi naruszającemu postanowienia niniejszego Regulaminu,

c) wysyłania na adres e-mail Użytkownika podany przy rejestracji, informacji technicznych, systemowych i obsługowych dotyczących funkcjonowania Społeczności, niestanowiących informacji handlowej w rozumieniu ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Użytkownik ma prawo w każdej chwili zmienić w ustawieniach sposób ich otrzymywania),

d) zamieszczania w Społeczności treści reklamowych, marketingowych, dotyczących usług oraz produktów własnych lub Partnerów.

## Artykuł 6. Własność intelektualna

6.1 Prawa do treści udostępnianych w ramach Społeczności, w szczególności prawa autorskie, nazwa Społeczności, wchodzące w jej skład elementy graficzne, inne nazwy handlowe, oprogramowanie oraz prawa w zakresie baz danych podlegają ochronie prawnej.

6.2 Prawa do Materiałów umieszczonych przez Spółkę przysługują Spółce lub Partnerom z tym zastrzeżeniem, że w sytuacji gdy przedmiotowe prawa przysługują Partnerom, Spółka prezentuje je w Społeczności na podstawie stosownych umów zawartych z tymi podmiotami, w szczególności umów licencyjnych lub na podstawie obowiązujących w tym zakresie przepisów prawa.

6.3 Użytkownik umieszczając Posty i Materiały w Społeczności, wyraża zgodę na ich nieodpłatną publikację w Społeczności.

6.4 Użytkownik oświadcza, że zamieszczone przez niego Posty i Materiały są wolne od wszelkich wad prawnych oraz roszczeń podmiotów trzecich oraz że posiada wszelkie prawa do Postów i Materiałów, w szczególności majątkowe prawa autorskie lub prawa pokrewne. Użytkownik gwarantuje, że posiada zgodę na rozpowszechnienie wizerunku wszelkich osób znajdujących się na zamieszczanych przez siebie w Społeczności Materiałach, a także oświadcza, że ich umieszczenie w Społeczności nie narusza jakichkolwiek praw podmiotów trzecich. W przypadku gdy powyższe oświadczenia i zapewnienia okażą się niezgodne z prawdą, Użytkownik zwolni Spółkę z wszelkiej odpowiedzialności oraz roszczeń wynikających z tego tytułu.

## Artykuł 7. Odpowiedzialność

7.1 Odpowiedzialność za umieszczone Posty oraz Materiały ponosi wyłącznie Użytkownik lub Partner. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za treści umieszczane przez Użytkowników lub Partnerów w Społeczności.

7.2 Użytkownik ponosi odpowiedzialność za działania lub zaniechania innego podmiotu, któremu umożliwia korzystanie z Konta w Społeczności, tak jak za działania lub zaniechania własne.

7.3 Spółka nie ponosi, w granicach zgodnych z obowiązującymi przepisami prawa, odpowiedzialności za:

a) Materiały przekazywane i publikowane przez Użytkowników lub Partnerów. Postów i Materiałów umieszczanych przez Użytkowników lub Partnerów nie można identyfikować z poglądami i opiniami Spółki,

b) sposób, korzystania przez Użytkowników ze Społeczności, ani za jakiekolwiek wynikłe z tego skutki,

c) za treści, dokładność, czas publikacji lub niezawodność informacji zamieszczanych w ramach Społeczności ani za stwierdzenia, porady lub opinie wyrażone przez jej Użytkowników,

d) szkody powstałe w wyniku korzystania ze Społeczności lub braku możliwości korzystania ze Społeczności, jeżeli są one spowodowane przez podmioty trzecie lub siłę wyższą. Wyłączenie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, dotyczy także odpowiedzialności z tytułu szkód spowodowanych przez wirusy komputerowe, włamania do Konta w Społeczności, przejęcia hasła do Konta w Społeczności przez osoby trzecie, jeśli do zdarzeń tych doszło bez winy Spółki,

e) problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące w sprzęcie komputerowym, urządzeniu końcowym, systemie teleinformatycznym oraz infrastrukturze telekomunikacyjnej, z którego korzysta Użytkownik, a które uniemożliwiają Użytkownikowi poprawne korzystanie ze Społeczności,

f) treść reklam oraz materiałów promocyjnych zamieszczanych w Społeczności przez podmioty trzecie oraz cenę i jakość produktów lub usług reklamowanych w takich reklamach lub materiałach.

7.4 Użytkownik zwolni Spółkę z wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z niezgodnego z Regulaminem korzystania ze Społeczności.

## Artykuł 8. Dane osobowe

8.1 Podanie przez Użytkownika jego danych osobowych jest dobrowolne, jednakże może być niezbędne do korzystania ze Społeczności.

8.2 Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w związku z oferowaniem w ramach Serwisu usługi Społeczność w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

8.3 Spółka przetwarzać będzie dane osobowe Użytkowników wyłącznie w celach związanych z działaniem Społeczności. Spółka przetwarza dane osobowe także dla celów statystycznych, archiwalnych, rozpatrywania reklamacji i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków Spółki wynikających z przepisów prawa.

8.4 Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

8.5 Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują: login, imię, nazwisko, adres e-mail, hasło, nr IP.

8.6 Spółka powierza Khoros LLC z siedzibą w San Francisco, USA – podmiotowi odpowiedzialnemu za techniczne utrzymanie Społeczności – przetwarzanie danych Użytkowników zarejestrowanych w zakresie:

a) loginu, adresu e-mail. Dane są przekazywane w momencie rejestracji Użytkownika i są niezbędne w procesie rejestracji Konta w Społeczności,

b) dodatkowych danych, których podanie jest dobrowolne i nie jest niezbędne do korzystania ze Społeczności: imię, nazwisko, podpis, tytuł, lokalizacja, prywatne notatki.

8.7 Każdy Użytkownik zarejestrowany ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, a także prawo ich poprawiania i żądania ich usunięcia. W tym celu należy wysłać wiadomość pocztą elektroniczną na adres: spolecznosc@allegro.pl.

8.8 Dane osobowe Użytkowników w ramach Społeczności będą przetwarzane maksymalnie przez okres 3 lat:

a) w przypadku rozwiązania lub wypowiedzenia umowy ze Spółką, o którym mowa w art. 15 Regulaminu – liczonych od zakończenia roku, w którym umowa ze Spółką uległa rozwiązaniu,

b) w przypadku usunięcia Konta w Społeczności – liczonych od zakończenia roku, w którym Konto w Społeczności zostało usunięte.

8.9 Użytkownik może się zwrócić do Spółki, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych przez Spółkę.

8.10 Użytkownik może wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Spółkę do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa.

8.11 Dane osobowe podane przez Użytkowników w miejscach do tego przeznaczonych, Spółka przetwarza zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz zgodnie z polityką prywatności zawartą w Załączniku nr 5 do Regulaminu dostępnego na stronie: https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5.

## Artykuł 9. Postanowienia końcowe

9.1 Wszelkie uwagi, komentarze i pytania związane ze Społecznością należy kierować drogą elektroniczną na adres: spolecznosc@allegro.pl lub pisemnie na adres: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

# Załącznik nr 16

**Załącznik nr 16. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy**

## Artykuł 1. Definicje

1. Niniejszy regulamin świadczenia Usługi Dostawy (dalej jako: "Regulamin") określa zasady i warunki świadczenia usługi pośrednictwa w przemieszczaniu Towaru przez Spółkę.

2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia pisane wielką literą, niezależnie od tego czy zostały sformułowane w liczbie pojedynczej czy mnogiej, przyjmują następujące znaczenie:

**Adresat** - Kupujący, Sprzedający lub inny wskazany odbiorca Towaru;

**Allegro Finance** - Allegro Finance sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, 61-569 Poznań, przy ul. Wierzbięcice 1B, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000814511, o kapitale zakładowym w wysokości 800.000,00 złotych w całości opłaconym, posiadająca NIP: 7792511167. Organem sprawującym nadzór nad Allegro Finance jest Komisja Nadzoru Finansowego (dane kontaktowe do UKNF: ul. Piękna 20; 00-549 Warszawa, skr. poczt. 419, Infolinia: (48) 22 262-58-00), knf@knf.gov.pl). Allegro Finance została wpisana do rejestru małych instytucji płatniczych prowadzonego przez Komisję Nadzoru Finansowego pod numerem MIP70/2020

**Dostawca** - podmiot trzeci świadczący na rzecz Spółki, Sprzedającego lub Kupującego Usługi Dostawy, w szczególności polegające na odebraniu, przemieszczeniu, sortowaniu lub doręczeniu Przesyłki pomiędzy Sprzedającym lub Kupującym i Adresatem, w tym świadczący Usługi lub Usługi Dodatkowe albo Usługę Zwrotu Towaru.

Dostawcami świadczącymi Usługi i Usługi dodatkowe są:

a) DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028368, NIP: 526-020-41-10, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD i Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Kurier DPD (odbiór zwrotu z adresu), Allegro Kurier DPD Austria , Allegro Kurier DPD Belgia, Allegro Kurier DPD Bułgaria , Allegro Kurier DPD Chorwacja , Allegro Kurier DPD Czechy, Allegro Kurier DPD Dania, Allegro Kurier DPD Estonia , Allegro Kurier DPD Finlandia, Allegro Kurier DPD Francja, Allegro Kurier DPD Grecja, Allegro Kurier DPD Hiszpania, Allegro Kurier DPD Holandia, Allegro Kurier DPD Irlandia, Allegro Kurier DPD Litwa, Allegro Kurier DPD Łotwa, Allegro Kurier DPD Luksemburg, Allegro Kurier DPD Niemcy, Allegro Kurier DPD Portugalia, Allegro Kurier DPD Rumunia , Allegro Kurier DPD Słowacja, Allegro Kurier DPD Słowenia, Allegro Kurier DPD Szwecja , Allegro Kurier DPD Węgry, Allegro Kurier DPD Włochy;

b) Poczta Polska S.A. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Rodziny Hiszpańskich 8, 00-940 Warszawa, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000334972, NIP: 525-000-73-13, REGON: 010684960 o kapitale zakładowym w wysokości 774 140 000 złotych, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie, Allegro Punkty Poczta, Żabka; Allegro Punkty Poczta pobranie, Allegro Przesyłka Polecona, Allegro Kurier Pocztex, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie, Allegro Automat Pocztex;

c) UPS Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Prądzyńskiego 1/3, 01-222 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000036680, NIP: 522-100-42-00, REGON: 010771280; podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS, Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie UPS;

d) InPost Sp.z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, NIP: 679-310-80-59, REGON: 360781085, podmiot świadczący Usługi w ramach metody dostawy: Allegro Paczkomaty InPost (ww. metoda dostawy w ramach ww. Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy jest dostępna wyłącznie w ramach Usługi Allegro Smart!);

e) DHL Parcel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Osmańska 2, 02-823, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m.st. Warszawy XIII Wydział Gospodarczy KRS pod nr 631916, NIP: 9512417713, REGON:365170883 kapitał zakładowy: 21.479.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metod dostaw: Allegro Kurier DHL, Allegro Kurier DHL pobranie, Allegro Kurier DHL Austria, Allegro Kurier DHL Belgia, Allegro Kurier DHL Bułgaria, Allegro Kurier DHL Chorwacja, Allegro Kurier DHL Czechy, Allegro Kurier DHL Dania, Allegro Kurier DHL Estonia, Allegro Kurier DHL Finlandia, Allegro Kurier DHL Francja, Allegro Kurier DHL Grecja, Allegro Kurier DHL Hiszpania, Allegro Kurier DHL Holandia, Allegro Kurier DHL Irlandia, Allegro Kurier DHL Litwa, Allegro Kurier DHL Łotwa, Allegro Kurier DHL Luksemburg, Allegro Kurier DHL Niemcy, Allegro Kurier DHL Portugalia, Allegro Kurier DHL Rumunia, Allegro Kurier DHL Słowacja, Allegro Kurier DHL Słowenia, Allegro Kurier DHL Szwecja, Allegro Kurier DHL Węgry, Allegro Kurier DHL Włochy;

f) podmioty, z których usług Sprzedający korzysta na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

Dostawcą świadczącym Usługę Zwrotu Towaru jest :

- InPost Sp.z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Wielicka 28, 30-552 Kraków, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, NIP: 679-310-80-59, REGON: 360781085, podmiot świadczący Usługi w ramach metody dostawy: Allegro Paczkomaty InPost

- DPD Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Mineralna 15, 02-274 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców w Sądzie Rejonowym dla m. st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000028368, NIP: 526-020-41-10, kapitał zakładowy: 228.604.000 PLN, podmiot świadczący Usługi w ramach metody dostawy: Kurier DPD (odbiór zwrotu z adresu).

**Etykieta** - oznaczenie Przesyłki udostępniane Sprzedającemu przez Dostawcę, celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym;

**Etykieta Zwrotu** - oznaczenie Przesyłki w ramach Usługi Zwrotu Towaru umieszczane przez Dostawcę Kurier DPD (odbiór zwrotu z adresu) umieszczane na Przesyłce w chwili jej odbioru przez tego Dostawcę w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego;
**Formularz Zwrotu Towaru** - formularz dostępny w zakładce: „Moje Zakupy", dedykowany Kupującemu, który korzysta z prawa odstąpienia od umowy zgodnie z ustawą o prawach konsumenta lub z przysługującego mu prawa do reklamowania Towaru. Formularz dostępny jest przez okres wskazany przez Sprzedającego w ramach opisu Oferty w zakładce: Zwroty;

**Funkcjonalność WzA** - funkcjonalność Serwisu oznaczona nazwą „Wysyłam z Allegro", za pomocą której Spółka umożliwia Sprzedającemu zarządzanie procesem przekazania Towaru do Adresata po zbyciu Towaru dokonanym w ramach Platformy, w tym dokonanie nadania Przesyłki i zlecenie jej przemieszczenia lub doręczenia do Adresata;

**Kod Zwrotu** - dostępne w ramach Formularza Zwrotu Towaru oznaczenie Przesyłki udostępniane Kupującemu w ramach Usługi Zwrotu Towaru przez Dostawcę - InPost sp. z o.o., celem jego umieszczenia na Przesyłce, w sposób widoczny i zgodny z Regulaminem Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego;

**Kupujący** - Użytkownik, który nabył Towar od Sprzedającego w ramach Oferty;

**Panel -** panel obsługowy dostępny dla Sprzedającego w ramach podstrony Serwisu dedykowanej Funkcjonalności WzA;

**Platforma** lub **Serwis** - prowadzona przez Spółkę platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie https://allegro.pl/;

**Prawo pocztowe** - ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2020 r., poz. 1041, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

**Prawo przewozowe** - ustawa z dnia 15 listopada 1984 r. Prawo przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

**Przesyłka** - przesyłka pocztowa w rozumieniu ustawy Prawo Pocztowe lub przesyłka towarowa w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe, zawierająca Towar, stanowiąca przedmiot Usługi Dostawy;

**Przesyłka Uciążliwa** - Przesyłka przygotowana niezgodnie z Regulaminem, Regulaminem Dostawcy lub umową zawartą bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, w szczególności zawierająca towary niedozwolone stosownie do postanowień Regulaminu, Regulaminu Dostawcy, umowy zawartej

bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym lub obowiązujących przepisów Prawa przewozowego lub Prawa pocztowego oraz właściwych przepisów wydanych przez Światowy Związek Pocztowy (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa); a także Przesyłka nieprawidłowo zapakowana stosownie do regulaminów, umów i aktów prawnych wskazanych powyżej; która doprowadziła do obciążenia Spółki przez Dostawcę dodatkowymi kosztami, opłatami bądź karami związanymi z wykonywaniem przez Dostawcę Usługi lub Usług Dodatkowych względem takiej Przesyłki, a w szczególności z odbiorem, przemieszczaniem, sortowaniem i doręczeniem bądź zwrotem takiej Przesyłki;

**Regulamin** - niniejszy regulamin określający warunki i zasady świadczenia przez Spółkę Usługi Dostawy;

**Regulamin Allegro** - regulamin określający zasady korzystania z Platformy, opublikowany pod adresem: https://allegro.pl/regulamin/pl;

**Regulaminy Dostawcy** - aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę tj.

Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Krajowym DPD Polska sp. z o.o., Regulamin Świadczenia Usług w Obrocie Międzynarodowym, Szczegółowe Warunki Świadczenia Usług dostępne na stronie: https://www.dpd.com/pl/pl/moje-dpd/dokumenty-dpd-polska/

Regulamin Pocztex (Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym oraz Załącznik do Regulaminu) dostępny na stronie: www.pocztex.pl

Zasady wykonywania i korzystania z Usługi Pocztowej niepowszechnej pod nazwą handlową Przesyłka firmowa eCommerce dostępne na stronie: https://allegro.pl/regulaminy/zasadywykonywania-i-korzystania-z-uslugi-pocztowej-niepowszechnej-pod-nazwa-handlowaprzesylka-firmowa-ecommerce-vKYv9Bb1xi4

Ogólne Warunki Świadczenia Usług i Warunki Przewozu znajdujące się na stronie UPS Polska Sp z o.o. pod adresem: https://www.ups.com/pl/pl/help-center/legal-terms-conditions/tariff.page?

Regulamin świadczenia usługi Allegro Paczkomaty 24/7 InPost dostępny na stronie https://inpost.pl/regulaminy

Regulamin świadczenia krajowych usług przewozowych i pocztowych DHL Parcel Polska Sp. z o.o. https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-polska-regulamin-swiadczenia-krajowych-uslug.pdf

Ogólne Warunki przewozu DHL eCS Europe

https://www.dhl.com/content/dam/dhl/local/pl/dhl-parcel/documents/pdf/pl-parcel-europe-ogolne-warunki-przewozu.pdf

**Sprzedający** - Użytkownik który zarejestrował Konto o statusie „Firma", zbywający Towary w ramach Oferty i korzystający z Usług;

**Usługa** - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Spółki polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Pocztowego lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa). Usługi prezentowane są przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Kurier DPD, Allegro Kurier DPD pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup, Allegro Pocztex Kurier 48, Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie, Allegro Kurier Pocztex, Allegro Kurier, Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie, Allegro Automat Pocztex, Allegro Punkty Poczta Żabka Orlen Ruch; Allegro Punkty Poczta pobranie, Allegro Przesyłka Polecona, Allegro Kurier UPS, Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie UPS, Allegro Paczkomaty InPost, Kurier DPD (odbiór zwrotu z adresu), Allegro Kurier DPD Austria, Allegro Kurier DPD Belgia, Allegro Kurier DPD Bułgaria, Allegro Kurier DPD Chorwacja, Allegro Kurier DPD Czechy, Allegro Kurier DPD Dania, Allegro Kurier DPD Estonia, Allegro Kurier DPD Finlandia, Allegro Kurier DPD Francja, Allegro Kurier DPD Grecja, Allegro Kurier DPD Hiszpania, Allegro Kurier DPD Holandia, Allegro Kurier DPD Irlandia, Allegro Kurier DPD Litwa, Allegro Kurier DPD Łotwa, Allegro Kurier DPD Luksemburg, Allegro Kurier DPD Niemcy, Allegro Kurier DPD Portugalia, Allegro Kurier DPD Rumunia, Allegro Kurier DPD Słowacja, Allegro Kurier DPD Słowenia, Allegro Kurier DPD Szwecja, Allegro Kurier DPD Węgry, Allegro Kurier DPD Włochy**,** Allegro Kurier DHL, Allegro Kurier DHL pobranie, Allegro Kurier DHL Austria, Allegro Kurier DHL Belgia, Allegro Kurier DHL Bułgaria, Allegro Kurier DHL Chorwacja, Allegro Kurier DHL Czechy, Allegro Kurier DHL Dania, Allegro Kurier DHL Estonia, Allegro Kurier DHL Finlandia, Allegro Kurier DHL Francja, Allegro Kurier DHL Grecja, Allegro Kurier DHL Hiszpania, Allegro Kurier DHL Holandia, Allegro Kurier DHL Irlandia, Allegro Kurier DHL Litwa, Allegro Kurier DHL Łotwa, Allegro Kurier DHL Luksemburg, Allegro Kurier DHL Niemcy, Allegro Kurier DHL Portugalia, Allegro Kurier DHL Rumunia, Allegro Kurier DHL Słowacja, Allegro Kurier DHL Słowenia, Allegro Kurier DHL Szwecja, Allegro Kurier DHL Węgry, Allegro Kurier DHL Włochy;

**Usługa Dostawy** - usługa pośrednictwa w przemieszczaniu Towarów świadczona odpłatnie przez Spółkę na rzecz Sprzedających lub Kupujących, na podstawie Regulaminu, polegająca na zapewnieniu możliwości przemieszczenia Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, a w przypadku Usługi Zwrotu Towaru - między Kupującym a Sprzedającym, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przewidzianych w Regulaminach Dostawcy i obejmująca w szczególności:

- składanie do Dostawcy zamówienia na wykonanie Usługi, Usługi Zwrotu Towaru lub Usług Dodatkowych na zasadach ustalonych w treści Regulaminu oraz zgodnie z Regulaminami Dostawcy, przepisami Prawa pocztowego lub Prawa przewozowego, zgodnie z dyspozycją Sprzedającego;

- udostępnianie Funkcjonalności WzA Sprzedającym;

- udostępnianie funkcjonalności pozwalającej Dostawcy zakwalifikować na podstawie Etykiety lub Kodu Zwrotu daną przesyłkę jako Przesyłkę;

- podejmowanie czynności w ramach postępowania reklamacyjnego w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi lub Usługi Zwrotu Towaru przez Dostawcę;

- pośredniczenie przy zwrocie Przesyłki pomiędzy Adresatem i Sprzedającym, wedle wyboru Użytkowników – za pośrednictwem Dostawcy (w przypadku, w którym Transakcja objęta jest Usługą Allegro Smart!);

- powiadomienie Adresata o przekazaniu Przesyłki Dostawcy;

- Usługę śledzenia Przesyłek.

Usługa Dostawy świadczona dla Sprzedających korzystających z Funkcjonalności WzA, którzy mają umowy zawarte bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, może obejmować tylko niektóre ze świadczeń opisanych powyżej, w szczególności może obejmować udostępnienie Sprzedającym możliwości nadania Przesyłki celem jej przemieszczenia lub doręczenia przez Dostawcę, z którym Sprzedający zawarł odrębną umowę;

**Usługi Dodatkowe** - usługi świadczone odpłatnie przez Dostawcę na rzecz Spółki, mające charakter uzupełniający względem Usługi i pozostające z nią w bezpośrednim związku. Zakres i ceny Usług Dodatkowych określa Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro;

**Usługa śledzenia Przesyłek** – usługa pozwalająca na obserwację procesu przemieszczania Towarów przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi lub Usługi Zwrotu Towaru, od momentu nadania do chwili jego doręczenia, realizowana bezpośrednio w ramach Platformy.

**Usługa Zwrotu Towaru** - płatna usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Spółki polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Kupującym i Sprzedającym, zgodnie z Regulaminem, odpowiednim zastosowaniem zasad Regulaminów Dostawcy i przepisami Prawa Pocztowego lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa). Usługa Zwrotu Towaru prezentowana jest przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Paczkomaty InPost lub Kurier DPD (odbiór zwrotu z adresu). Usługa Zwrotu Towaru dedykowana jest Kupującym, którzy w ramach Platformy zarejestrowali Konto Zwykłe. Cenę Usługi Zwrotu Towaru oraz sposób jej rozliczenia określa Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

3. W przypadku sprzeczności pomiędzy definicjami zawartymi w Regulaminie Allegro a definicjami użytymi w treści Regulaminu, znaczenie rozstrzygające mają definicje zawarte w Regulaminie.

# Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy

1. Spółka w ramach Serwisu świadczy Usługę Dostawy, w ramach której zleca Dostawcy świadczenie Usług, Usługi Zwrotu Towaru i Usług Dodatkowych w imieniu własnym i na rzecz Sprzedającego lub Kupującego. Zlecenie Usług, Usługi Zwrotu Towaru i Usług Dodatkowych następuje po uprzednim wybraniu przez Sprzedającego albo Kupującego Dostawcy oraz określeniu Towarów, które mają zostać umieszczone w Przesyłce. Sprzedający korzystający z Funkcjonalności WzA może wybrać Dostawcę współpracującego ze Spółką lub Dostawcę, z którym Sprzedający zawarł odrębną umowę i którego wskazał dokonując konfiguracji Panelu.

2. Opłaty z tytułu Usługi Dostawy naliczane będą w kwotach i na zasadach wskazanych w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro. Wszelkie opłaty i inne należności wynikające z usług świadczonych przez Dostawcę na rzecz Sprzedającego na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym (lub związane ze świadczeniem tych usług), Sprzedający jest zobowiązany regulować względem Dostawcy samodzielnie.

3. Sprzedający nie korzystający z Funkcjonalności WzA w celu skorzystania z Usługi Dostawy zobowiązany jest spełnić następujące warunki łącznie:

a. udostępnić poprawną nazwę Usługi i Usługi Dodatkowej w ramach Oferty,

b. posiadać dostęp do dedykowanego programu nadawczego danego Dostawcy (Elektroniczny Nadawca w przypadku Dostawcy - Poczta Polska S.A. , DPD Online w przypadku Dostawcy- DPD DPD Polska sp. z o.o.)

c. potwierdzić u Dostawcy podczas nadawania Przesyłki, fakt skorzystania z Usług poprzez przekazanie Dostawcy (w sposób automatyczny lub ręczny) w procesie zamawiania Przesyłek, adresu email w domenie allegromail.pl przypisanego do danej Transakcji, w niezmienionej dwuczłonowej formie (np. xxx+yyy@allegromail.pl).

Dokonanie czynności, o których mowa w lit a-c oznacza zlecenie Spółce świadczenia Usługi Dostawy bez wykorzystania Funkcjonalności WzA.

4. Sprzedający w celu skorzystania z Funkcjonalności WzA (w tym z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA) zobowiązany jest wejść na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA a następnie poprawnie skonfigurować Panel i utrzymywać jego poprawną konfigurację przez okres korzystania z Funkcjonalności WzA.

5. Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych przez Dostawcę - UPS Polska sp. z o.o. jest możliwe wyłącznie w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

6. Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych przez Dostawcę - DHL Parcel Polska Sp. z o.o. jest możliwe wyłącznie w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

7. Korzystanie przez Sprzedającego z Usług świadczonych w ramach metod dostawy: Allegro Pocztex Kurier 48 pobranie, Allegro Punkty Poczta pobranie,, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie, nie jest możliwe w ramach korzystania z Usługi Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA.

8. Usługi, Usługi Zwrotu Towaru i Usługi Dodatkowe realizowane są na podstawie umowy zawartej pomiędzy Spółką a danym Dostawcą, w ramach której Spółka, w zależności od rodzaju Przesyłki, jest nadawcą w rozumieniu Prawa pocztowego lub zleceniodawcą w rozumieniu art. 734 Kodeksu Cywilnego (Dz.U. 2019 poz. 1145,ze zm.) - z chwilą uzyskania przez Dostawcę od Spółki potwierdzenia, że dana Usługa wykonywana jest w ramach Usługi Dostawy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu Allegro oraz Regulaminów Dostawcy.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

9. Usługi świadczone w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS Pobranie, ~~i~~ Allegro Kurier DPD Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, świadczone są zgodnie z m.in. Regulaminem i Regulaminami Dostawcy oraz z uwzględnieniem charakterystyki i ustalonego zakresu tych Usług i metod dostawy, co oznacza że korzystanie z Usług świadczonych w ramach tych metod dostawy może być ograniczone m.in. do wybranych przez Dostawcę lub udostępnionych przez Dostawcę metod pobrania środków pieniężnych od Adresata.

10. Odbiór, przemieszczenie, sortowanie i doręczanie Przesyłek odbywa się z uwzględnieniem postanowień Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminach Dostawcy lub umowach zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.

11. Pobrania środków pieniężnych od Adresatów w ramach Usług świadczonych w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS Pobranie, Allegro Kurier DPD Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Pobranie, Allegro Kurier DHL pobranie, dokonywane są przez Dostawcę świadczącego daną Usługę, w tym dokonywane są zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

12. Przekazywanie kwoty równej kwocie środków pieniężnych pobranych od Adresata:

a. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy bez wykorzystania Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier DPD Pobranie, Allegro Pocztex Kurier 48 Pobranie, Allegro Punkty Poczta Pobranie, Allegro Kurier Pocztex pobranie, Allegro Odbiór w Punkcie Pocztex pobranie dokonywane jest przez Dostawcę na konto bankowe Sprzedającego wskazane Dostawcy przez Sprzedającego, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy;

b. w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Kurier DPD Pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup Pobranie, Allegro Kurier DHL pobranie, dokonywane jest przez Spółkę za pośrednictwem operatora płatności, którym jest Allegro Finance, na konto bankowe Sprzedającego wskazane przez Sprzedającego w ramach Konta, w terminie 2 dni roboczych od doręczenia Przesyłki, w tym dokonywane jest zgodnie z Regulaminami Dostawcy.

13. Przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie Allegro Kurier DHL pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, dokonywane jest wyłącznie w walucie polskiej, na konto bankowe Sprzedającego prowadzone w walucie polskiej przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

13a. W przypadku gdy w ramach jednej Przesyłki Sprzedający nadaje kilka paczek, z których każda ma osobną etykietę, ale wszystkie są ze sobą powiązane w taki sposób, że ich zawartość łącznie stanowi Towar objęty jedną Transakcją, przekazywanie pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie, ~~i~~ Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie i Allegro Kurier DHL pobranie, dokonywane jest po doręczeniu wszystkich paczek wchodzących w skład Przesyłki objętej daną Transakcją.

14. Spółka nie jest przewoźnikiem w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8,ze zm.) oraz ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U. 2019 poz. 1145,ze zm.).

15. W przypadkach, w których skorzystanie z Usługi Dostawy stanie się niemożliwe lub utrudnione z przyczyn leżących po stronie Spółki lub Dostawcy, Sprzedający lub Kupujący który korzysta z Usługi Zwrotu Towaru otrzyma od Spółki informację o zwrocie poniesionych opłat, o których mowa w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

## Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających i Kupujących korzystających z Usługi Dostawy.

1. Sprzedający i Kupujący zobowiązani są do regulowania opłat związanych ze świadczeniem Usługi Dostawy zgodnie z cennikiem wskazanym w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro oraz w terminach w nim przewidzianych.

2. Sprzedający i Kupujący zobowiązani są do:

a. przestrzegania Regulaminu, Regulaminu Allegro, Regulaminów Dostawcy i postanowień Prawa pocztowego lub Prawa przewozowego (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa);

b. umieszczania w Przesyłkach Towarów zgodnych z Regulaminami Dostawcy, umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym oraz obowiązującymi przepisami Prawa przewozowego lub Prawa pocztowego oraz właściwymi przepisami wydanymi przez Światowy Związek Pocztowy (w zależności od tego czy dana Usługa stanowi usługę pocztową (kurierską), czy usługę przewozową stosownie do obowiązującego prawa);

c. wydania Przesyłek w miejscu zadeklarowanym Dostawcy przez Sprzedającego;

d. wydruku Etykiety lub Kodu Zwrotu Towaru i poprawnego, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy, przepisami prawa powszechnie obowiązującego lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, oznaczenia nią Przesyłki;

e. poprawnego zapakowania Przesyłki, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy lub umowami zawartymi bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym, w sposób pozwalający na jej właściwy odbiór, przemieszczenie, przesortowanie i doręczenie przez Dostawcę;

f. korzystania z Funkcjonalności WzA zgodnie z jej przeznaczeniem, w ramach dostępnych funkcji oraz niewykorzystywania Funkcjonalności WzA do nadawania, przemieszczenia, sortowania lub doręczenia przesyłek zawierających rzeczy, usługi lub prawa zbyte poza Platformą;

g. podawania poprawnych danych na potrzeby korzystania lub w związku z korzystaniem z Usługi Dostawy, Usług, Usługi zwrotu Towaru, Usług Dodatkowych lub Funkcjonalności WzA (w tym poprawnego numeru konta bankowego Sprzedającego);



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

h. wskazania konta bankowego Sprzedającego prowadzonego w walucie polskiej przez bank mający siedzibę na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, na potrzeby przekazywania pobranych od Adresata środków pieniężnych w ramach Usług świadczonych w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA w ramach metod dostawy: Allegro Kurier UPS pobranie, Allegro Kurier DPD pobranie i Allegro Odbiór w Punkcie DPD Pickup pobranie, Allegro Kurier DHL pobranie;

i. przestrzegania innych zasad realizacji Usługi Dostawy, Usług i Usługi zwrotu Towaru przewidzianych w Regulaminie i Regulaminach Dostawcy.

3. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Spółki z tytułu szkód wyrządzonych Spółce lub Dostawcy w związku z nadaniem, odbiorem, przemieszczeniem, przesortowaniem lub doręczeniem Przesyłki Uciążliwej. W szczególności Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia Spółce wszelkich kosztów, opłat bądź kar naliczonych Spółce przez Dostawcę w związku z wykonywaniem przez Dostawcę czynności dotyczących Przesyłki Uciążliwej.

4. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym Dostawca stwierdzi, że nadawana ramach Usługi Dostawy Przesyłka jest Przesyłką Uciążliwą, ma on prawo do odmowy wykonania Usługi.

5. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym cechy Przesyłki Uciążliwej ujawniły się po jej odbiorze od Sprzedającego, Dostawca może wstrzymać wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej i zawiadomić o zaistniałym fakcie Spółkę. W takim wypadku Spółka wzywa Sprzedającego do niezwłocznego usunięcia stanu uniemożliwiającego nadanie Przesyłki lub wykonanie Usługi lub Usługi Dodatkowej, w szczególności poprzez jej właściwe opakowanie lub zabezpieczenie Przesyłki Uciążliwej na własny koszt. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający może zostać zobowiązany do odbioru Przesyłki Uciążliwej od Dostawcy na własny koszt i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Dostawcy przez tę Przesyłkę lub w związku z nią, bądź do pokrycia kosztów odbioru tej Przesyłki i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Spółce przez tę Przesyłkę lub w związku z nią.

6. W przypadku braku możliwości wykonania Usługi Dostawy, Usługi lub Usługi Dodatkowej z winy Sprzedającego, Spółka uprawniona jest do zwrotu Przesyłki Sprzedającemu na jego koszt oraz do żądania wynagrodzenia odpowiadającego wartości Usługi Dostawy, Usługi lub Usługi Dodatkowej, wskazanego w Załączniku nr 4 do Regulaminu Allegro.

7. Od momentu wejścia przez Sprzedającego na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA wszystkie zamówienia Sprzedającego dotyczące zbytych Towarów będą na bieżąco pobierane za pośrednictwem REST API z jego Konta w Serwisie i wyświetlane na tej podstronie

## Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy.

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Sprzedających i Kupujących w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Dostawy w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

2. Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych przez Spółkę jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Sprzedającym a Spółką lub Kupującym a Spółką, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Platformy, w tym Usługa Dostawy.

3. Pełna i szczegółowa informacja o celach i podstawach prawnych przetwarzania danych osobowych Sprzedających i Kupujących znajduje się w Polityce ochrony prywatności, która stanowi załącznik nr 5 do Regulaminu Allegro.

4. Sprzedający i Kupujący mogą zwrócić się do Spółki, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli mają pytania dotyczące przetwarzania ich danych osobowych przez Spółkę lub chcą skorzystać z przysługujących im praw w zakresie ochrony ich danych osobowych.

5. Dane osobowe są przetwarzane przez Spółkę dla celów: świadczenia Usługi Dostawy, obsługi reklamacji, prowadzenia rachunkowości, tworzenia statystyk i analiz, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych.

6. Dane osobowe przetwarzane przez Spółkę obejmują dane adekwatne do typu Konta w Serwisie stanowiące: nick (login), userID, id Sprzedającego, id Kupującego, nazwisko i imię, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy i zwrotu Towaru, adres lub adresy odbioru przesyłki, status przesyłki, kod odbioru przesyłki, a także numer konta bankowego oraz numer listu przewozowego o ile Dostawca udostępnia ten numer.

7. W zakresie związanym z realizowaniem Usług w tym Usługi Dostawy, Usługi Zwrotu Towaru lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę administratorem danych osobowych jest również Dostawca. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Dostawcę zawarte są w Regulaminach Dostawcy.

8. Dane osobowe mogą być przekazane:

a. Dostawcy w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z tym Dostawcą;

b. Dostawcy - na życzenie Sprzedających i Kupujących - w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;

c. Dostawcy w celu pobrania środków pieniężnych od Adresata i przekazania pobranych środków w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA;

d. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości;

e. operatorom płatności (PayU/P24) w celu utworzenia płatności.

9. Sprzedający nie korzystający z Funkcjonalności WzA, w celu świadczenia Usługi Dostawy udostępnia Spółce dane osobowe Adresatów. Przetwarzanie przez Spółkę powyższych danych będzie odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

10. Sprzedający korzystający z Funkcjonalności WzA, w celu świadczenia Usługi Dostawy powierza Spółce do przetwarzania dane osobowe Adresatów, zgodnie z postanowieniami zawartymi w art. 5 Regulaminu.

11. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 do Regulaminu Allegro (Polityka ochrony prywatności).

## Artykuł 5. Przetwarzanie danych osobowych Adresatów w związku z korzystaniem z Funkcjonalności WzA

1. Sprzedający oświadcza, że jest administratorem danych osobowych Adresatów.

2. Z chwilą wejścia na podstronę Serwisu dedykowaną Funkcjonalności WzA Sprzedający powierza Spółce, na podstawie postanowień Regulaminu, do przetwarzania dane osobowe Adresatów w celu świadczenia Usługi Dostawy na rzecz tego Sprzedającego korzystającego z Funkcjonalności WzA, w następującym zakresie:

a. imię;

b. nazwisko;

c. adres dostawy Przesyłki;

d. telefon;

e. adres e-mail.

3. Spółka może wykonywać na danych osobowych Adresatów wszelkie operacje niezbędne do realizacji celu opisanego powyżej, w tym może udostępniać te dane osobowe Dostawcom w ramach świadczenia Usługi Dostawy (w szczególności w związku z realizacją Usługi lub Usługi Dodatkowej i na potrzeby jej realizacji).

4. Sprzedający niniejszym zgadza się na powierzenie przez Spółkę przetwarzania danych osobowych Adresatów innemu (kolejnemu) podmiotowi przetwarzającemu (podpowierzenie). Spółka na drodze pisemnej umowy zobowiązuje się nałożyć na kolejny podmiot przetwarzający obowiązki dotyczące przetwarzania danych osobowych Adresatów nie mniejsze od tych spoczywających na Spółce.

5. Spółka poinformuje Sprzedającego o zamierzonych zmianach dotyczących dodania lub zastąpienia innych podmiotów przetwarzających dane osobowe Adresatów. Jeśli Sprzedający będzie miał podstawy, aby wyrazić sprzeciw wobec zaangażowania kolejnych podmiotów przetwarzających, może Spółce przedstawić powody swojego sprzeciwu. Jeśli Sprzedający wyrazi sprzeciw wobec zaangażowania

kolejnych podmiotów przetwarzających dane osobowe Adresatów, powinien zrezygnować z korzystania z Funkcjonalności WzA.

6. Spółka będzie przetwarzać dane osobowe Adresatów zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa, w szczególności zgodnie z RODO.

7. Spółka zobowiązuje się do:

a. przetwarzania danych osobowych Adresatów wyłącznie na udokumentowane polecenie Sprzedającego (z uwzględnieniem przepisów art. 28 ust. 3 lit. a) RODO), przez które to polecenie Spółka i Sprzedający rozumieją powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego na podstawie postanowień Regulaminu;

b. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania danych osobowych Adresatów zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,

c. podjęcia (wdrożenia) wszelkich odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia), aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

a. zastosowania pseudonimizacji i szyfrowania danych osobowych Adresatów,

ii. zapewnienia zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,

iii. zapewnienia zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności danych osobowych Adresatów i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,

iv. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,

v. przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego wynikających z art. 28 ust. 2 i 4 RODO.

8. Spółka zobowiązuje się w miarę możliwości (biorąc pod uwagę charakter przetwarzania danych osobowych) pomagać Sprzedającemu poprzez odpowiednie środki techniczne i organizacyjne wywiązać się z obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której dane osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO.

9. Spółka oświadcza, że uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Spółce informacje będzie udzielać pomocy Sprzedającemu w wywiązaniu się przez niego z obowiązków w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa danych osobowych, określonych w art. 32-36 RODO.

10. W przypadku naruszenia ochrony danych osobowych Adresatów w rozumieniu art. 4 ust. 12 RODO Spółka bez zbędnej zwłoki przekaże Administratorowi zawiadomienie, które zawierać będzie co najmniej elementy wskazane w art. 33 ust. 3 RODO.

11. W ramach prawa do audytu (w tym inspekcji) Sprzedający jest uprawniony do żądania podania przez Spółkę informacji dotyczących przetwarzania danych osobowych Adresatów przez Spółkę, przesyłając żądanie na adres: iod@allegro.pl. Po otrzymaniu żądania Spółka ustosunkuje się do przesłanego żądania (w tym przekaże informacje objęte żądaniem) w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania żądania.

12. Spółka zobowiązuje się do udostępniania Sprzedającemu wszelkich informacji niezbędnych do wykazania spełnienia obowiązków określonych w art. 28 RODO.

13. Powierzenie przetwarzania danych osobowych Adresatów następuje na okres korzystania z Funkcjonalności WzA przez Sprzedającego. Po rezygnacji z korzystania z Funkcjonalności WzA przez Sprzedającego, Spółka zobowiązuje się usuwać dane osobowe Adresatów w najkrótszym możliwym czasie, o ile obowiązujące przepisy prawa nie będą zobowiązywały do dalszego ich przechowywania przez Spółkę.

## Artykuł 6. Reklamacje Usługi Dostawy oraz Usług, Usługi Zwrotu Towaru i Usług Dodatkowych

1. Sprzedający może złożyć reklamację na Usługę Dostawy przewidzianą w niniejszym Regulaminie, jeżeli Usługa Dostawy nie została zrealizowana przez Spółkę lub została zrealizowana nienależycie, wbrew postanowieniom Regulaminu. Sprzedający może złożyć również reklamację dotyczącą pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także reklamację z tytułu nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA lub nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi i Usługi Dodatkowej opłacanych przez Sprzedającego Spółce.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA i nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji przez Sprzedającego.

3. Reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, pobrania środków pieniężnych od Adresata lub przekazania pobranych środków, dokonanego przez Dostawcę w ramach Usługi świadczonej w oparciu o Usługę Dostawy z wykorzystaniem Funkcjonalności WzA, a także nieprawidłowego działania Funkcjonalności WzA bądź naliczenia opłat dotyczących Usług i Usług Dodatkowych, mogą być składane listownie na adres Spółki lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda

4. Sprzedający może kontaktować się ze Spółką w sprawie Usługi Dostawy w formie:

a. pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: https://na.allegro.pl/smart-formularz

5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usługi, Usługi Dodatkowej lub innej usługi świadczonej na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym składane są przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcy.

6. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usług, Usług Dodatkowych lub innych usług świadczonych na podstawie umów zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym rozpatrywane będą przez Dostawcę na zasadach wskazanych – odpowiednio - w Regulaminach Dostawcy lub w umowach zawartych bezpośrednio pomiędzy Dostawcą a Sprzedającym.

7. Mając na uwadze brzmienie ust. 5 i 6 powyżej, Spółka, w celu umożliwienia Sprzedającym składania reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług i Usług Dodatkowych przez Dostawcę, udziela Sprzedającym pełnomocnictwa do dokonywania czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Spółki w procesie reklamacji Usług lub Usług Dodatkowych świadczonych przez Dostawcę w ramach Usługi Dostawy. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym jest dostępne do pobrania przez Użytkownika w zakładce Ustawienia Dostawy w ramach Konta Sprzedającego.

8. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usługi Zwrotu Towaru składane są przez Kupującego bezpośrednio Spółce za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166

## Artykuł 7. Zaprzestanie świadczenia Usługi Dostawy. Zaprzestanie korzystania z Funkcjonalności WzA

1. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w szczególności gdy Sprzedający podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Allegro lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Usługi Dostawy, Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi Dostawy na rzecz Sprzedającego.

2. W przypadku dokonania przez Sprzedającego rażących naruszeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, Spółka może dokonać zawieszenia Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4. Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.

3. Sprzedający może w każdym czasie zrezygnować z korzystania z Funkcjonalności WzA, dokonując odpowiednich zmian w konfiguracji Konta.

## Artykuł 8. Odstąpienie od Umowy



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

1. Kupujący będący konsumentem ma ustawowe prawo do odstąpienia od umowy, której przedmiotem jest zakup Usługi Zwrotu Towaru, bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Zasady odstąpienia od umowy, w tym wzór formularza o odstąpieniu od umowy, z którego Kupujący może skorzystać, określone są w pouczeniu stanowiącym Załącznik nr 1 do Regulaminu.

2. Po skutecznym dokonaniu odstąpienia od umowy, Spółka niezwłocznie (nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu) zwraca Kupującemu należną kwotę, z uwzględnieniem wybranej przez Kupującego opcji płatności za Usługę Zwrotu Towaru, z zastrzeżeniem, że nie dotyczy to przypadków w których: Przesyłka została przekazana Dostawcy lub nastąpiło rozpoczęcie świadczenia tej usługi w inny sposób albo Usługa Zwrotu Towaru została przez niego w całości wykonana.

# Artykuł 9. Postanowienia końcowe

1. Spółka zastrzega możliwość czasowych modyfikacji zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie w przypadku akcji promocyjnych organizowanych przez Spółkę lub jej partnerów biznesowych. Zasady akcji promocyjnych będą każdorazowo wskazane w poszczególnych regulaminach akcji promocyjnych.

2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.

## Załącznik nr 1 Pouczenie o odstąpieniu od pierwszej umowy oraz wzór oświadczenia o odstąpieniu.

W ciągu 14 dni od zawarcia umowy ze Spółką, której przedmiotem jest zakup Usługi Zwrotu Towaru, możesz od niej odstąpić bez podawania jakiejkolwiek przyczyny.
Aby to zrobić, poinformuj nas o swojej decyzji, korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=2c798b65-a629-4d86-8fde-ab93de1c4166
Możesz skorzystać ze wzoru odstąpienia od umowy, który znajdziesz poniżej.
WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy) na adres: Allegro sp. z o.o. ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań lub korzystając z formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: _____.
Treść oświadczenia: Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy, której przedmiotem jest zakup Usługi Zwrotu Towaru Data zawarcia umowy to ....., Imię i nazwisko..... Login Allegro.....

# Załącznik nr 16A

**Załącznik nr 16A. Regulamin świadczenia Usługi Dostawy w ramach Allegro Lokalnie**

## Artykuł 1. Definicje

**Adresat** - Kupujący lub wskazany przez Kupującego odbiorca Towaru;

**Allegro Lokalnie** – wydzielona część Serwisu, przeznaczona do prowadzenia sprzedaży przez Użytkowników Kont Zwykłych oraz Kont Firma, obejmująca przeznaczone do tego funkcjonalności, w szczególności: publikowanie Ogłoszeń i zawieranie Transakcji w ramach Ogłoszeń, a także umożliwiająca przeglądanie Ogłoszeń przez Użytkowników oraz wspieranie lokalnej społeczności poprzez wykorzystanie funkcjonalności tworzenia i wspierania Zbiórek;

**Spółka** - Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40.000.000 złotych, NIP 525-26-74-798, REGON 365331553;

**Dostawca** - podmiot trzeci świadczący na rzecz Spółki Usługi.

Dostawcą jest InPost sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, przy ul. Wielickiej 28, 30-552 Kraków, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000543759, kapitał zakładowy: 116.278.450,00 złotych, posiadającą numer identyfikacji podatkowej NIP: 6793108059, REGON 360781085,

**Etykieta** - oznaczenie Przesyłki udostępniane Sprzedającemu przez Dostawcę, celem umieszczenia na Przesyłce;

**Kupujący** - Użytkownik, który nabył Towar od Sprzedającego w ramach Ogłoszenia;

**Ogłoszenie** - propozycja zawarcia umowy sprzedaży Towaru na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Towaru, przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach Allegro Lokalnie, tj. “kup teraz” oraz “licytacja”;

**Paczkomat Inpost** - elektroniczna szafa depozytowa (urządzenie), obsługiwana przez Dostawcę, umożliwiająca osobie upoważnionej samoobsługowe przekazywanie lub odbiór Przesyłki.

**Platforma** lub **Serwis** - prowadzona przez Spółkę platforma handlowa on-line o charakterze otwartym, dostępna w domenie https://allegro.pl/ oraz w domenie https://allegrolokalnie.pl;

**Prawo pocztowe** - ustawa z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. z 2020 r., poz. 1041, ze zm.) wraz z właściwymi aktami wykonawczymi;

**Przesyłka** - przesyłka pocztowa w rozumieniu Prawa Pocztowego, zawierająca Towar i stanowiąca przedmiot Usługi Dostawy;

**Przesyłka Uciążliwa** - przesyłka przygotowana niezgodnie z wytycznymi wskazanymi w art. 3 ust. 2 pkt b-d Regulaminu;

**Regulamin** - niniejszy regulamin określający warunki i zasady świadczenia przez Spółkę Usługi Dostawy;

**Regulamin Allegro** - regulamin określający zasady korzystania z Platformy, opublikowany pod adresem: https://allegro.pl/regulamin/pl;

**Regulaminy Dostawcy** - Regulamin świadczenia usługi „Allegro Paczkomaty InPost" świadczonej przez InPost Paczkomaty Sp. z o.o. oraz aktualne dokumenty regulujące zasady świadczenia Usług przez Dostawcę dostępne na stronie internetowej: https://inpost.pl/regulaminy;

**Sprzedający** - Użytkownik zbywający Towary w ramach Ogłoszenia i korzystający z Usług;

**Towar** - rzecz będąca przedmiotem Ogłoszenia;

**Użytkownik** - podmiot, który uzyskał dostęp do usług świadczonych przez Spółkę w ramach Serwisu, na zasadach określonych w Regulaminie Allegro.

**Usługa** - usługa świadczona przez Dostawcę na rzecz Spółki polegająca na przemieszczeniu Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, zgodnie z Regulaminem, Regulaminami Dostawcy i przepisami Prawa Pocztowego. Usługi prezentowane są przez Spółkę w ramach Serwisu pod nazwą: Allegro Paczkomaty InPost.

**Usługa Dostawy** - usługa pośrednictwa w przemieszczaniu Towarów świadczona odpłatnie przez Spółkę na rzecz Sprzedających na podstawie Regulaminu, polegająca na zapewnieniu możliwości przemieszczenia Towaru pomiędzy Sprzedającym i Adresatem, bez konieczności ponoszenia dodatkowych opłat z tego tytułu przewidzianych w Regulaminach Dostawcy. Usługa Dostawy obejmuje w szczególności udostępnianie funkcjonalności pozwalającej Dostawcy zakwalifikować na podstawie Etykiety daną przesyłkę jako Przesyłkę oraz powiadomienie Adresata o przekazaniu Przesyłki Dostawcy;

W przypadku sprzeczności pomiędzy definicjami zawartymi w Regulaminie Allegro a definicjami użytymi w Regulaminie, znaczenie rozstrzygające mają definicje zawarte w Regulaminie.

# Artykuł 2. Warunki świadczenia Usługi Dostawy

1. Spółka w ramach Serwisu i na podstawie Regulaminu świadczy Usługę Dostawy na rzecz Użytkowników nieprowadzących działalności gospodarczej i publikujących Ogłoszenie w ramach Konta Zwykłego. Allegro nie świadczy Usług Dostawy na rzecz Użytkowników publikujących Ogłoszenie w ramach Konta Firma.

2. W celu zamówienia Usługi Dostawy sprzedający powinien:



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

a. wybrać w formularzu wystawienia Ogłoszenia metodę dostawy “Allegro Paczkomaty Inpost” i wskazać cenę, którą Kupujący zapłaci za dostawę w przypadku skorzystania z tej metody, nie wyższą niż 9,99 zł.

b. skorzystać z formularza nadania dostępnego w ramach zakładki Moje Allegro Lokalnie → Moja Lokalna Sprzedaż → Zamówienia od Kupujących;

c. wygenerować, wydrukować oraz w sposób trwały umieścić na Przesyłce Etykietę; Etykieta jest dostępna w ramach formularza nadania, w zakładce Moje Allegro Lokalnie → Moja Sprzedaż → Zamówienia od Kupujących,

d. umieścić Przesyłkę w Paczkomacie InPost;

Dopiero dokonanie wszystkich czynności, o których mowa w lit a-d powyżej oznacza zamówienie Usługi Dostawy.

3. Opłata za Usługę Dostawy będzie naliczana w kwocie i na zasadach wskazanych w Części V pkt 5 Załącznika 4 do Regulaminu Allegro, obowiązującym w momencie zamówienia Usługi Dostawy.

4. Usługi objęte Usługą Dostawy realizowane są na podstawie umowy zawartej pomiędzy Spółką a Dostawcą, w ramach której Spółka jest nadawcą w rozumieniu Prawa pocztowego - z chwilą uzyskania przez Dostawcę od Spółki potwierdzenia, że dana Usługa wykonywana jest w ramach Usługi Dostawy, zgodnie z postanowieniami Regulaminu, Regulaminu Allegro oraz Regulaminów Dostawcy.

5. Odbiór, przemieszczenie, sortowanie i doręczanie Przesyłek odbywa się z uwzględnieniem postanowień Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminach Dostawcy.

6. Spółka nie jest przewoźnikiem w rozumieniu ustawy Prawo Przewozowe (Dz.U. 2020 poz. 8,ze zm.) oraz ustawy Kodeks Cywilny (Dz.U. 2019 poz. 1145,ze zm.).

7. W przypadkach, w których skorzystanie z Usługi Dostawy stanie się niemożliwe lub utrudnione z przyczyn leżących po stronie Spółki lub Dostawcy, Spółka zwróci Sprzedającemu poniesione opłaty, naliczone na zasadach wskazanych w Części V pkt 5 Załącznika 4 do Regulaminu Allegro.

## Artykuł 3. Prawa i obowiązki Sprzedających korzystających z Usługi Dostawy

1. Sprzedający zobowiązany jest do regulowania opłat związanych ze świadczeniem Usługi Dostawy zgodnie z cennikiem wskazanym w Części V pkt 5 Załącznika nr 4 do Regulaminu Allegro, obowiązującym w momencie zamówienia Usługi Dostawy oraz w terminach w nim przewidzianych.

2. Sprzedający zobowiązany jest do:

a. przestrzegania Regulaminu, Regulaminu Allegro, Regulaminów Dostawcy i postanowień Prawa pocztowego;



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

b. umieszczania w Przesyłkach Towarów zgodnych z Regulaminami Dostawcy, obowiązującymi przepisami Prawa pocztowego oraz właściwymi przepisami wydanymi przez Światowy Związek Pocztowy;

c. wydruku Etykiety i poprawnego, tj. zgodnego z Regulaminami Dostawcy, obowiązującymi przepisami Prawa pocztowego oraz właściwymi przepisami wydanymi przez Światowy Związek Pocztowy, umieszczenia jej na Przesyłce w sposób trwały;

d. poprawnego zapakowania Przesyłki, tj. zgodnie z Regulaminami Dostawcy, w sposób pozwalający na jej właściwy odbiór, przemieszczenie, przesortowanie i doręczenie przez Dostawcę;

3. Sprzedający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Spółki z tytułu szkód wyrządzonych Spółce lub Dostawcy w związku z nadaniem, odbiorem, przemieszczeniem, przesortowaniem lub doręczeniem Przesyłki Uciążliwej. W szczególności Sprzedający zobowiązany jest do pokrycia Spółce wszelkich kosztów, opłat bądź kar naliczonych Spółce przez Dostawcę w związku z wykonywaniem przez Dostawcę czynności dotyczących Przesyłki Uciążliwej w maksymalnej wysokości określonej w Części V pkt 5 Załącznika 4 do Regulaminu.

4. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym Dostawca stwierdzi, że nadawana w ramach Usługi Dostawy Przesyłka jest Przesyłką Uciążliwą, ma on prawo do odmowy wykonania Usługi.

5. Sprzedający przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, w którym cechy Przesyłki Uciążliwej ujawniły się po jej odbiorze od Sprzedającego, Dostawca może wstrzymać wykonanie Usługi i zawiadomić o zaistniałym fakcie Spółkę. W takim wypadku Spółka wzywa Sprzedającego do niezwłocznego usunięcia stanu uniemożliwiającego nadanie Przesyłki lub wykonanie Usługi, w szczególności poprzez jej właściwe opakowanie lub zabezpieczenie Przesyłki Uciążliwej na własny koszt. W przypadkach, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, Sprzedający może zostać zobowiązany do odbioru Przesyłki Uciążliwej od Dostawcy na własny koszt i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Dostawcy przez tę Przesyłkę lub w związku z nią, bądź do pokrycia kosztów odbioru tej Przesyłki i naprawienia ewentualnej szkody wyrządzonej Spółce przez tę Przesyłkę lub w związku z nią.

6. W przypadku braku możliwości wykonania Usługi Dostawy lub Usługi z winy Sprzedającego, Spółka uprawniona jest do zwrotu Przesyłki Sprzedającemu na jego koszt oraz do żądania wynagrodzenia odpowiadającego cenie Usługi Dostawy wskazanej w Części V pkt 5 Załącznika nr 4 do Regulaminu Allegro.

## Artykuł 4. Przetwarzanie danych osobowych w związku z realizacją Usługi Dostawy

1. Spółka jest administratorem danych osobowych Sprzedających w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Dostawy w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO").

2. Dane osobowe przetwarzane są przez Spółkę zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Spółkę jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO - przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy pomiędzy Sprzedającym a Spółką, której przedmiotem są usługi świadczone przez Spółkę w ramach Platformy, w tym Usługa Dostawy.

3. Sprzedający może się zwrócić do Spółki, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych przez Spółkę.

4. Dane osobowe Sprzedających są przetwarzane przez Spółkę dla celów: świadczenia Usługi Dostawy, obsługi reklamacji, prowadzenia rachunkowości, tworzenia statystyk i analiz, ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami oraz zapewnienia rozliczalności w zakresie przetwarzanych danych osobowych.

5. Dane osobowe Sprzedającego przetwarzane przez Spółkę obejmują następujące dane: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, numer telefonu, adres e-mail, adres dostawy i zwrotu Towaru, status przesyłki, kod odbioru przesyłki, a także numer listu przewozowego o ile Dostawca udostępnia ten numer.

6. W zakresie związanym z realizowaniem Usług świadczonych przez Dostawcę administratorem danych osobowych Sprzedających jest również Dostawca. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych Sprzedających przez Dostawcę w związku z realizacją Usługi zawarte są w Regulaminach Dostawcy.

7. Dane osobowe Sprzedających mogą być przekazane:

a. Dostawcy w celach zapewniania rozliczalności Spółki z wykonania obowiązków wynikających z umowy zawartej z tym Dostawcą;

b. Dostawcy - na życzenie Sprzedających - w celu przekazania zapytań bądź reklamacji dotyczących usług przez nich realizowanych;

c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.

8. Sprzedający w celu świadczenia Usługi Dostawy udostępnia Spółce dane osobowe Adresatów. Przetwarzanie przez Spółkę powyższych danych będzie odbywało się zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.

9. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym artykule zastosowanie mają odpowiednio postanowienia Załącznika nr 5 do Regulaminu Allegro (Polityka ochrony prywatności).

## Artykuł 5. Reklamacje Usługi Dostawy

1. Sprzedający może złożyć reklamację na Usługę Dostawy przewidzianą w niniejszym Regulaminie, jeżeli Usługa Dostawy nie została zrealizowana przez Spółkę lub została zrealizowana nienależycie, wbrew

postanowieniom Regulaminu. Sprzedający może złożyć również reklamację z tytułu nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usługi lub związanych z Przesyłka Uciążliwą opłacanych przez Sprzedającego Spółce.

2. Wszelkie reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, nieprawidłowego naliczenia opłat dotyczących Usług lub związanych z Przesyłką Uciążliwą będą rozpatrywane przez Spółkę w ciągu 30 (trzydziestu) dni od daty złożenia reklamacji przez Sprzedającego.

3. Reklamacje dotyczące korzystania z Usługi Dostawy, bądź naliczenia opłat dotyczących Usług lub związanych z Przesyłką Uciążliwą, mogą być przesyłane pocztą na adres Spółki lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda

4. Sprzedający może kontaktować się ze Spółką w sprawie Usługi Dostawy w formie:

a. pisemnej na adres: 61-569 Poznań, ul. Wierzbięcice 1B;

b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: https://na.allegro.pl/smart-formularz

5. Reklamacje dotyczące sposobu realizowania przez Dostawcę Usługi składane są przez Sprzedającego bezpośrednio Dostawcy.

6. Mając na uwadze brzmienie ust. 5 powyżej, Spółka, w celu umożliwienia Sprzedającym składania reklamacji, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Usług przez Dostawcę, udziela Sprzedającym pełnomocnictwa do dokonywania czynności faktycznych i prawnych związanych z reprezentowaniem Spółki w procesie reklamacji Usług świadczonych przez Dostawcę w ramach Usługi Dostawy. Pełnomocnictwo, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym będzie udostępnione Użytkownikowi na jego żądanie, po skorzystaniu z formularza kontaktowego pod adresem https://allegro.pl/pomoc/kontakt?kategoria=44362df6-b15a-4eac-a24c-c534495b1bda&subjectId=2d542135-a6d7-474c-a4a1-f96451c8bbc5.

# Artykuł 6. Zaprzestanie świadczenia Usługi Dostawy

1. W przypadku naruszenia zasad niniejszego Regulaminu lub Regulaminu Allegro, w szczególności gdy Sprzedający podjął jakiekolwiek działania, które negatywnie wpływają na bezpieczeństwo funkcjonowania Serwisu lub szkodzą innym Użytkownikom, bądź mają na celu ominięcie zabezpieczeń stosowanych przez Spółkę lub polegają na fałszowaniu danych w ramach Usługi Dostawy, Spółka ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi Dostawy na rzecz Sprzedającego.

2. W przypadku rażących lub powtarzających się naruszeń, o których mowa w ust. 1 powyżej, Spółka może zawiesić Konta Sprzedającego. Postanowienia art. 8.4. Regulaminu Allegro stosuje się odpowiednio.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

## Artykuł 7. Postanowienia końcowe

1. Prawo odstąpienia nie przysługuje Sprzedającemu w odniesieniu do Usługi Dostawy, którą Spółka wykonała w pełni.

2. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.

3. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

# Załącznik nr 17

**Załącznik nr 17. Oferty charytatywne**

Niniejszy załącznik określa zasady publikowania Ofert Charytatywnych i uczestnictwa w nich. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie odpowiednie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Allegro.

## 1. Definicje

**Spółka** - Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000,00 złotych, w całości opłacony, NIP: 525-26-74-798, REGON: 365331553.

**Cel Zbiórki** - wskazany przez Organizację Charytatywną cel, będący zgodny z jej celem statutowym, na który przeznaczone będą środki zebrane w ramach Ofert Charytatywnych, tj. środki pochodzące ze sprzedaży Towarów i Darowizn.

**Darowizna** - funkcjonalność umieszczona w ramach każdej Oferty Charytatywnej umożliwiająca Użytkownikom (Kupującym) w momencie realizacji Transakcji w ramach Oferty Charytatywnej przekazywanie dowolnych kwot Organizacji Charytatywnej, na rzecz której wystawiona została dana Oferta.

**Oferty Charytatywne** - Oferty w ramach Serwisu, publikowane przez Organizacje Charytatywne lub przez Użytkowników na rzecz tych organizacji, z których dochód przeznaczony będzie na Cel Zbiórki.

**Organizacja Charytatywna** - stowarzyszenie w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 7 kwietnia 1989 r. prawo o stowarzyszeniach (t. j. Dz. U. z 2019 r., poz. 713 ze zm.), fundacja w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 6 kwietnia 1984 r. o fundacjach (t. j. Dz. U. z 2018 r., poz. 1491 ze zm.) lub inne organizacje, do których celów statutowych należy działalność charytatywna, która spełniła warunki określone w art. 3 Regulaminu.

**Operator płatności** - PayU SA z siedzibą w Poznaniu, 60-166 Poznań, przy ul. Grunwaldzkiej 186, krajowa instytucja płatnicza, nadzorowana przez Komisję Nadzoru Finansowego, wpisana do Rejestru usług płatniczych pod numerem IP1/2012, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Poznaniu – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000274399, o kapitale zakładowym w wysokości 4.944.000 PLN, w całości opłaconym, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP: 779-23-08-495, REGON 300523444, z którą Użytkownik może kontaktować się pod adresem e-mail: pomoc@payu.pl.

**Regulamin Allegro** - regulamin Serwisu dostępny na stronie: https://allegro.pl/regulamin/pl

**Regulamin** – dokument stanowiący Załącznik nr 17 do Regulaminu Allegro.

**Serwis** - internetowa platforma handlowa prowadzona przez Spółkę, dostępna w domenie allegro.pl.

**Umowa** - umowa określająca zasady publikacji Ofert Charytatywnych i uruchamiania Celu Zbiórki, zawarta pomiędzy Organizacją Charytatywną a Spółką.

Terminy pisane dużą literą niezdefiniowane w niniejszym art. 1 mają znaczenie nadane im w Regulaminie Allegro

## 2. Postanowienia ogólne

2.1. Spółka obsługuje Oferty Charytatywne, dostarczając narzędzia niezbędne do ich funkcjonowania, służące m.in. do wskazania i uruchomienia przez Organizację Charytatywną Celu Zbiórki, na który będą wystawiane Oferty Charytatywne i przekazywane Darowizny.

2.2. Cel Zbiórki wskazywany jest przez Organizację Charytatywną za pośrednictwem narzędzi internetowych udostępnionych Organizacji Charytatywnej w ramach ustawień jej Konta i uruchamiany w terminie przez nią oznaczonym, przy czym czas obowiązywania Celu Zbiórki nie może być dłuższy niż 1 rok liczony od dnia jego uruchomienia.

2.3. Organizacja Charytatywna jest zobowiązana do uwiarygodnienia Celu Zbiórki. W tym celu na żądanie Spółki Organizacja Charytatywna zobowiązana jest przedstawić niezbędną dokumentację, której zakres określa Spółkę w zależności od Celu Zbiórki. Przekazanie dokumentacji, o której mowa w zdaniu poprzedzającym następuję za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres: kontakt.charytatywni@allegro.pl

Cel Zbiórki powinien być wskazany precyzyjnie i nie może ulec zmianie przez czas trwania Ofert Charytatywnych publikowanych na ten cel, od momentu, w którym w ramach danej Oferty Charytatywnej pojawiły się oferty kupna.

2.4. Zabronione jest wskazywanie Celu Zbiórki, który byłby sprzeczny z prawem lub dobrymi obyczajami, który naruszałby dobra osób trzecich lub powszechnie przyjęte normy społeczne, a także propagowałby faszystowski lub inny totalitarny ustrój państwa lub nawoływał do nienawiści na tle różnic narodowościowych, etnicznych, rasowych, wyznaniowych albo ze względu na bezwyznaniowość.

2.5. W przypadkach o których mowa w pkt 2.4 powyżej Spółka uniemożliwi wskazanie Celu Zbiórki i publikację Ofert Charytatywnych nim objętych.

2.6. Spółka nie odpowiada za działania lub zaniechania Organizacji Charytatywnych, które działają samodzielnie, w sposób niezależny od Spółki. Weryfikacja ze strony Spółki ogranicza się do spełnienia przez dany Cel Zbiórki wymogów formalnych określonych Regulaminem.

2.7. W odniesieniu do Ofert Charytatywnych nie stosuje się postanowień zawartych w Załączniku 7B do Regulaminu Allegro oraz wyłączeń dotyczących niewiążącego charakteru Ofert przewidzianych w art. 3.3 Regulaminu Allegro. Transakcje, o których mowa w art. 3.3 Regulaminu Allegro, zawarte w ramach Ofert Charytatywnych są wiążące, za wyjątkiem Transakcji dotyczących sprzedaży lub wynajmu nieruchomości.

2.8. W odniesieniu do Załącznika nr 1 oraz 2 Regulaminu Allegro możliwe jest odstąpienie przez Spółkę od opisanych w nich ograniczeń po uprzednim kontakcie Użytkownika ze Spółką za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres e-mail: kontakt@charytatywni.allegro.pl. Odstępstwo to może mieć zastosowanie wyłącznie do Użytkowników, wobec których Allegro wyraziło zgodę na publikacje danej Oferty Charytatywnej.

2.9. W ramach Ofert Charytatywnych obowiązuje zakaz sprzedaży Towarów, których opis wskazuje na wykorzystanie tych ofert lub tych Towarów jako narzędzia reklamy.

# 3. Rejestracja Konta przez Organizacje Charytatywne

3.1. Organizacja Charytatywna dokonuje Rejestracji Konta Firma korzystając z odpowiedniego formularza rejestracyjnego, który zobowiązana jest wypełnić zgodnie z rzeczywistym stanem faktycznym i prawnym.

3.2. Po dokonaniu Rejestracji Organizacja Charytatywna zobowiązana jest uzyskać status: Konta Organizacji Charytatywnej. W tym celu Organizacja Charytatywna zobowiązana jest wypełnić wniosek dostępny w ramach ustawienia Konta w zakładce: Moje Konto < Allegro Charytatywni umieszczając w nim następujące dane i dokumenty:

a. nazwa Organizacji Charytatywnej,

b. wskazanie, czy Organizacja Charytatywna posiada status organizacji pożytku publicznego w rozumieniu ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 roku o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz.U. j.t. 2012 r. nr 234 poz. 1536 z późn.zm.),

c. cele statutowe Organizacji Charytatywnej (tzw. obszary pomagania),

d. sprawozdanie finansowe za poprzedni rok finansowy,

e. statut Organizacji Charytatywnej.

W przypadkach, w których Organizacja Charytatywna działają krócej niż rok liczony od daty jej utworzenia Spółka może żądać przedłożenia dodatkowych dokumentów w szczególności:

- umów dotyczących działalności charytatywnej danej organizacji zawartych z innymi podmiotami,

- inne dokumenty lub informacje potwierdzające działalność charytatywną organizacji.

3.3. Po weryfikacji przez Spółkę wypełnionego formularza rejestracyjnego oraz wniosku i dokumentów, o których mowa w pkt 3.2. powyżej, na podany przez Organizację Charytatywną adres e-mail zostanie wysłana wiadomość, która w przypadku pozytywnej weryfikacji zawierać będzie Umowę.

3.4. Po akceptacji treści Umowy przez Organizację Charytatywną, która następuje poprzez skorzystanie z przycisku „Akceptuję" umieszczonego w ramach Konta Organizacji Charytatywnej w zakładce o nazwie: "Allegro Charytatywni", dochodzi do zawarcia Umowy.

# 4. Oferty Charytatywne

4.1. Użytkownicy dokonujący zakupu Towarów w ramach Ofert Charytatywnych zostaną zidentyfikowani, zgodnie postanowieniami określonymi w Załączniku nr 7A do Regulaminu Allegro.

4.2. W celu publikowania Oferty Charytatywnej w Serwisie Użytkownik korzysta ze specjalnego formularza o nazwie: "Wystaw przedmiot na cel charytatywny", dostępnego pod adresem: https://allegro.pl/charityOffer/, a następnie zobowiązany jest do wskazania Celu Zbiórki.

4.3 W przypadku publikacji Oferty Charytatywnej przez Użytkowników cena Towaru, będącego przedmiotem tych ofert zostanie przekazana bezpośrednio na numer konta Organizacji Charytatywnej, której Cel Zbiórki został wskazany przez Użytkownika przed jej publikacją w Serwisie.

4.4.W ramach Ofert Charytatywnych zapłata za Towar możliwa jest tylko za pomocą usługi płatniczej określonej w Załączniku nr 7A Regulaminu Allegro.

4.5. W przypadkach, w których przedmiotem Ofert Charytatywnych są Towary, o których mowa w załączniku nr 15 do ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz.U. 2020 r., poz. 106 ze zm.), których sprzedaż udokumentowana będzie fakturą o łącznej kwocie należności przekraczającej kwotę, o której mowa w art. 19 pkt 2 ustawy z dnia 6 marca 2018 r. - Prawo przedsiębiorców (Dz.U. 2019 r., poz.1292 ze zm.), tj. 15 000 złotych brutto, a płatność za wyżej wymienione Towary nastąpiła przy użyciu mechanizmu podzielonej płatności, Użytkownik (Sprzedający) zobowiązany jest niezwłocznie do przekazania na rzecz Organizacji Charytatywnej całej kwoty odpowiadającej cenie tych Towarów.

4.6. W ramach Ofert Charytatywnych nie są udostępniane usługi:

a) Raty na Allegro, o której mowa w regulaminie dostępnym pod adresem: http://allegro.pl/raty/regulamin

b) usługa Allegro Zapłać Później, o której mowa na stronie: https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-zaplac-pozniejz8XAXR6ZYFL

c) usługa Allegro Pay świadczona zgodnie z jej regulaminem.

4.7. Spółka nie pobiera opłat podstawowych za publikację Ofert Charytatywnych oraz prowizji od sprzedaży Towarów w ramach tych ofert.

4.8. Cena Towaru, będącego przedmiotem Ofert Charytatywnych publikowanych przez Użytkowników, zostanie przekazana bezpośrednio na numer konta Organizacji Charytatywnej. W takim przypadku Użytkownik, który opublikował Ofertę Charytatywną otrzyma wyłącznie opłacone przez Kupującego koszty dostawy Towaru nabytego w ramach tej Oferty.

4.9. Wpłaty przez Użytkowników - Kupujących za Towary nabyte w ramach Ofert Charytatywnych dokonywane są za pośrednictwem Operatora Płatności na zasadach określonych w Załączniku 7A Regulaminu Allegro.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

4.10. W przypadku skorzystania przez Użytkownika – Kupującego z prawa odstąpienia od umowy zawartej w ramach Oferty Charytatywnej, zgodnie z art. 27 Ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r., Organizacja Charytatywna na wniosek Sprzedającego, zgłoszony bezpośrednio za pośrednictwem funkcjonalności: Centrum Wiadomości, dokona zwrotu kwoty odpowiadającej wartości zakupionego Towaru na numer Konta Kupującego.

4.11. Oferty Charytatywne nie mogą być publikowane w następujących kategoriach:

- Zdrowie > Erotyka
- Zdrowie > Leki bez recepty
- Sport i turystyka > Militaria > Wiatrówki
- Sport i turystyka > Militaria > Noże, maczety
- Firma i usługi > Usługi
- Firma i usługi > Żywe zwierzęta
- Motoryzacja > Samochody
- Motoryzacja > Motocykle i quady
- Motoryzacja > Maszyny
- Motoryzacja > Przyczepy, naczepy
- Motoryzacja > Inne pojazdy i łodzie
- Nieruchomości
- Kultura i rozrywka > Bilety
- 4.12. Czas trwania Ofert Charytatywnych nie może być dłuższy niż czas trwania Celu Zbiórki, tj. maksymalnie 90 dni, z tym zastrzeżeniem, że czas trwania Oferty Charytatywnej nie może być krótszy niż 24 godziny.

# 5. Bezpieczeństwo i wiarygodność Transakcji zawartych w ramach Ofert Charytatywnych

5.1. Spółka zastrzega możliwość przeprowadzania weryfikacji Użytkowników dokonujących zakupu Towarów w ramach Ofert Charytatywnych w przypadkach, w których wartość Transakcji zawartej w ramach Oferty Charytatywnej lub wartość zaoferowanej podczas Licytacji kwoty jest wyższa lub równa kwocie 1.000,00 zł. W tym celu odpowiednio zastosowanie znajduje art. 2.12 lit a. Regulaminu Allegro.

5.2. W przypadku utraty wiarygodności Użytkownika stwierdzonej na skutek weryfikacji, o której mowa w ust. 5.1 powyżej, a także w przypadkach łamania przez niego zasad Regulaminu, Regulaminu Allegro oraz przepisów obowiązującego prawa zastosowanie ma art 8.4. Regulaminu Allegro.

# 6. Postępowanie reklamacyjne

6.1. Użytkownik może zgłaszać reklamacje dotyczące niewykonania bądź nienależytego wykonania przez Spółkę usług związanych z obsługą Ofert Charytatywnych.

6.2. Reklamację można złożyć za pomocą korespondencji elektronicznej na adres: kontakt@charytatywni.allegro.pl lub w formie listu poleconego przesłanego na adres: Allegro sp. z o.o., ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań z dopiskiem "Reklamacja Zbiórki Charytatywnej - Właściwy Cel Zbiórki".

6.3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko, adres e-mail Użytkownika przypisany do Konta, opis zgłaszanych zastrzeżeń oraz wskazanie proponowanego sposobu rozstrzygnięcia Reklamacji.

6.4. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, Spółka przed rozpatrzeniem reklamacji zwróci się do Użytkownika o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie.

6.5. Spółka rozpoznaje reklamację w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji. Użytkownik otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres e-mail przypisany do Konta.

# 7. Prywatność

7.1. Spółka jest administratorem danych osobowych Użytkowników uczestniczących w Ofertach Charytatywnych i tworzących Cele Zbiórek w rozumieniu art. 4 pkt 7) rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).

7.2. Spółka przetwarza dane osobowe Użytkowników zgodnie z przepisami obowiązującego prawa, w tym z przepisami RODO. Szczegółowe informacje odnośnie przetwarzania danych są udostępnione w Załączniku nr 5 do Regulaminu Allegro – Polityka Ochrony Prywatności, pod adresem: https://allegro.pl/regulamin/pl/zalacznik-5

# 8. Postanowienia końcowe

8.1. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Regulaminie użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.

8.2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Regulaminu zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

**Allegro sp. z. o. o.**
ul. Wierzbięcice 1B
61-569 Poznań

Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

# Załącznik nr 18

**Załącznik nr 18: Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży voucherów podlegających wymianie na usługi medyczne**

## I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

## Artykuł 1. Definicje

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

**Kodeks Etyki Lekarskiej** - Kodeks Etyki Lekarskiej z dnia 2 stycznia 2004 r.;

**Ustawa o działalności leczniczej** - Ustawa z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 295 z późn. zm.).;

**Dostawca Usług Zdrowotnych** – podmiot prowadzący działalność między innymi w zakresie dystrybucji produktów o charakterze przedpłaconym (Voucherów) współpracujących z nim Świadczeniodawców, a także Świadczeniodawca, w przypadku bezpośredniej dystrybucji, ww. produktów w ramach indywidualnej umowy zawartej ze Spółką;

**Świadczeniodawca** – podmiot wykonujący czynności w zakresie świadczeń zdrowotnych, świadczący usługi zdrowotne, medyczne lub paramedyczne (w szczególności lekarz) będący podmiotem wykonującym działalność leczniczą w rozumieniu przepisów prawa, w tym Ustawy o działalności leczniczej oraz wpisany do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą, a w przypadku lekarzy także posiadający prawo wykonywania zawodu lekarza na terytorium Rzeczypospolitej, związany Kodeksem Etyki Lekarskiej;

**Umowa** - umowa określająca zasady sprzedaży za pośrednictwem Allegro Voucherów na Usługi medyczne, zawarta pomiędzy Spółką i Dostawcą Usług Zdrowotnych;

**Voucher** -– odpłatny instrument (Karty POSA, Kody PIN), z którym wiąże się obowiązek jego przyjęcia jako wynagrodzenie lub część wynagrodzenia za świadczenie konkretnych Usług medycznych przez konkretnego Świadczeniodawcę, niebędący elektronicznym instrumentem płatniczym, ani instrumentem pieniądza elektronicznego, ani kartą płatniczą, będący przedmiotem dystrybucji na podstawie właściwej Umowy;

**Usługa medyczna** - usługa medyczna świadczona po nabyciu Voucheru dystrybuowanego w Allegro przez Dostawcę Usług Zdrowotnych, polegająca na wykonywaniu w formie zdalnej, bez jednoczesnej obecności Świadczeniodawcy i Nabywcy, przy użyciu chatu lub telekonsultacji, świadczenia zdrowotnego przez Świadczeniodawcę na rzecz Nabywcy;

**Klient** – nabywca Voucheru na Usługę medyczną realizowaną przez Świadczeniodawcę;

**Ogólne Warunki** - Ogólne warunki współpracy w zakresie sprzedaży Voucherów podlegajacych wymianie na Usługi medyczne, stanowiące niniejszy dokument;

**Nabywca** – osoba fizyczna, na rzecz której realizowana będzie Usługa medyczna przez Świadczeniodawcę, w tym. m.in. Klient.

# Artykuł 2. Przedmiot współpracy

2.1.

Spółka zobowiązuje się udostępnić Dostawcy Usług Zdrowotnych narzędzia informatyczne w celu prowadzenia sprzedaży Voucherów na Usługi medyczne, w tym dedykowaną temu rodzajowi usług kategorię „Telemedycyna", w ramach której publikowane będą oferty, których przedmiotem będzie Voucher na Usługę medyczną, na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach, a w zakresie wskazanym w art. poniżej także w Regulaminie.

2.2.

Spółka umożliwia Klientowi nabycie za określoną cenę Voucheru na Usługę medyczną, która zrealizowana zostanie przez Świadczeniodawców.

2.3.

Nabywając Voucher na Usługę medyczną, Klient wchodzi w stosunek umowny z Dostawcą Usług Zdrowotnych, którego przedmiotem jest sprzedaż Vouchera. Wykorzystując Voucher do zapłaty za Usługę medyczną danego Świadczeniodawcy, Nabywca wchodzi z nim w stosunek umowny, którego przedmiotem jest realizacja wykupionej Usługi medycznej. Allegro nie jest stroną umowy sprzedaży Vouchera ani umowy o realizację Usługi medycznej.

2.4.

Umowa sprzedaży Vouchera z Dostawcą Usług Zdrowotnych, realizowana będzie na podstawie i zgodnie z postanowieniami Regulaminu, w tym Ogólnych Warunków oraz treści Oferty, której przedmiotem będzie Voucher, a umowa ze Świadczeniodawcą na podstawie warunków dostępnych w treści Oferty.

2.5.

Podstawowym źródłem wzajemnych praw i obowiązków Spółki i Dostawcy Usług Zdrowotnych jest Umowa i Ogólne Warunki. Regulamin znajduje zastosowanie do wzajemnych praw i obowiązków Spółki i Dostawcy Usług Zdrowotnych jedynie w zakresie nieuregulowanym Umową i Ogólnymi Warunkami. W razie sprzeczności pomiędzy Ogólnymi Warunkami a Regulaminem, zastosowanie w relacji pomiędzy Spółką i Dostawcą Usług Zdrowotnych pierwszeństwo znajdują Ogólne Warunki. W odniesieniu do relacji pomiędzy Spółką i Dostawcą Usług Zdrowotnych Strony całkowicie wyłączają zastosowanie następujących punktów i załączników Regulaminu:

- Załącznik nr 6



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

- Załącznik nr 12

2.6.

Podstawowym źródłem wzajemnych praw i obowiązków Dostawcy Usług Zdrowotnych i Klienta w zakresie odnoszącym się do Voucherów są Ogólne Warunki i treść Oferty, której przedmiotem jest Voucher. Regulamin znajduje zastosowanie do wzajemnych praw i obowiązków Dostawcy Usług Zdrowotnych i Klienta jedynie w zakresie nieuregulowanym Ogólnymi Warunkami i Ofertą, której przedmiotem jest Voucher. W razie sprzeczności pomiędzy Ogólnymi Warunkami a treścią Oferty, której przedmiotem jest Voucher, zastosowanie w relacji pomiędzy Dostawcą Usług Zdrowotnych a Klientem pierwszeństwo znajdują Ogólne Warunki.

2.7.

Podstawowym źródłem wzajemnych praw i obowiązków Allegro i Klienta w zakresie odnoszącym się do Voucherów są Ogólne Warunki. Regulamin znajduje zastosowanie do wzajemnych praw i obowiązków Allegro i Klienta jedynie w zakresie nieuregulowanym Ogólnymi Warunkami. W razie sprzeczności pomiędzy Ogólnymi Warunkami a Regulaminem, zastosowanie w relacji pomiędzy Allegro a Klientem pierwszeństwo znajdują Ogólne Warunki.

2.8.

Dostawca Usług Zdrowotnych zobowiązuje się prowadzić sprzedaż Voucherów w ramach Konta dedykowanego wyłącznie sprzedaży tej kategorii Towarów, na zasadach wskazanych w Ogólnych Warunkach i Umowie.

2.9.

Dostawca Usług Zdrowotnych przyjmuje do wiadomości, że funkcjonalność jego Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów na Usługi medyczne powinna być ograniczona do funkcji związanych ze złożeniem zamówienia, realizacją zamówienia i obsługą płatności. W odniesieniu do relacji pomiędzy Spółką i Sprzedającym Strony całkowicie wyłączają zastosowanie następujących punktów i załączników Regulaminu:

a. promowanie i reklama Dostawcy Usług Zdrowotnych lub Świadczeniodawców,

b. Allegro Smart! i Allegro Smart! Student,

c. możliwość zamieszczania Ofert Dostawcy Usług Zdrowotnych w celu licytacji,

d. możliwość zamieszczania Ofert Charytatywnych.

2.10.

Spółka uniemożliwia zawieranie Transakcji w ramach Ofert Dostawcy Usług Zdrowotnych, których przedmiotem są Vouchery na Usługi medyczne z Użytkownikami Konta Junior.

2.11.

Spółka w ramach Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów przez Dostawcę Usług Zdrowotnych nie świadczy na jego rzecz innych usług aniżeli wyraźnie określone w Ogólnych Warunkach, Umowie i Regulaminie, w szczególności nie świadczy usług w zakresie finansowania, zabezpieczenia lub świadczenia usług reklamowych na rzecz Dostawcy Usług Zdrowotnych, Świadczeniodawców, ani pośredniczenia w zawarciu umów na usługi osób trzecich.

## Artykuł 3. Rejestracja Konta

3.1.

Dostawca Usług Zdrowotnych dokonuje Rejestracji Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów korzystając z odpowiedniego formularza rejestracyjnego dla Kont Firma, wypełnionego przez Dostawcę Usług Zdrowotnych zgodnie ze stanem faktycznym i prawnym oraz na podstawie przedłożonych przez niego kopii dokumentów potwierdzających dane o prowadzonej działalności gospodarczej.

3.2.

Po weryfikacji przez Spółkę wypełnionego formularza rejestracyjnego, na podany w nim adres e-mail zostanie wysłana wiadomość, która w przypadku pozytywnej weryfikacji zawierać będzie Umowę. Po akceptacji treści Umowy przez Dostawcę Usług Zdrowotnych, poprzez udzielenie przez niego odpowiedzi na wiadomość, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, na adres e-mail Dostawcy Usług Zdrowotnych przesłana zostanie informacja o zawarciu Umowy oraz inne wymagane prawem informacje.

3.3.

Z chwilą zawarcia Umowy, Dostawca Usług Zdrowotnych uzyskuje możliwość prowadzenia sprzedaży Voucherów w ramach Allegro, na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach i Umowie.

3.4.

Podczas Rejestracji Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów jak i późniejszego korzystania z Allegro, Dostawca Usług Zdrowotnych zobowiązany jest podawać wymagane i prawdziwe dane oraz informacje oraz składać oświadczenia zgodne z prawdą. Dostawca Usług Zdrowotnych powinien na bieżąco aktualizować dane w ustawieniach po zalogowaniu na Konto dedykowane sprzedaży Voucherów. Zabrania się usuwania przez Dostawcę Usług Zdrowotnych danych zawartych w ustawieniach Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów po dokonaniu przez niego Rejestracji.

3.5.

Rejestracja przez tego samego Dostawcę Usług Zdrowotnych więcej niż jednego Konta w celu prowadzenia sprzedaży Voucherów wymaga zawarcia odrębnej Umowy.

3.6.

Rejestracja przez tego samego Dostawcę Usług Zdrowotnych Konta innego niż Konto dedykowane sprzedaży Voucherów jest możliwe na zasadach ogólnych wskazanych w Regulaminie. W takim jednak wypadku sprzedaż Voucherów będzie dopuszczalna wyłącznie w ramach dedykowanego Konta zaś Dostawca Usług Zdrowotnych zapewni, że treść Ofert w ramach innego Konta, nie będzie odsyłać do Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów ani nie będzie w żaden inny sposób nawiązywać do działalności gospodarczej prowadzonej w ramach tego Konta.

3.7.

Dostawca Usług Zdrowotnych nie może wykorzystywać Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów do dokonywania czynności stanowiących naruszenie postanowień Umowy, Ogólnych Warunków lub Regulaminu.

3.8.

Dostawcy Usług Zdrowotnych nie wolno udostępniać Konta dedykowanego sprzedaży Voucherów innym osobom, z wyjątkiem przypadków udostępnienia osobom należycie umocowanym przez niego do działania w jej imieniu.

## Artykuł 4. Przebieg Transakcji

4.1.

Akceptując warunki zawarte w treści Oferty, której przedmiotem jest Voucher na Usługę medyczną, Kupujący uzupełnia Formularz Zamówienia na stronie tej Oferty i potwierdza swój wybór. Po potwierdzeniu wyboru uzupełniony Formularz Zamówienia jest wyświetlany Kupującemu oraz przesyłany na adres e-mail przypisany do jego Konta.

4.2.

Potwierdzenie zawarcia umowy pomiędzy Kupującym a Dostawcą Usług Zdrowotnych w formie Formularza Zamówienia wysyłane jest automatycznie poprzez wiadomość e-mail (lub opcjonalnie poprzez inne środki komunikacji elektronicznej) i ma charakter wyłącznie informacyjny. W wiadomości, o której mowa w zdaniu poprzednim, strony umowy otrzymują następujące dane (odpowiadające danym aktualnie widniejącym w ustawieniach ich Kont):

a. nazwę, adres, numer telefonu Dostawy Usług Zdrowotnych

b. dane dotyczące Kupującego: imię i nazwisko albo nazwę i adres, adres e-mail, numer telefonu kontaktowego,

c. dane dotyczące odbiorcy: imię i nazwisko albo nazwę i adres, numer telefonu kontaktowego - jeżeli nie są zgodne z danymi Kupującego;

d. dane dotyczące zamawianego Voucheru na Usługę Medyczną, tj. wartość Voucheru i rodzaj Usługi medycznej.

## Artykuł 5. Opłaty

5.1.

Wysokość opłat za publikacje Ofert, których przedmiotem są Vouchery na Usługi Medyczne, zasady ich pobierania, sposób naliczania, a także zasady wystawiania i przesyłania faktur reguluje Załącznik nr 4 do Regulaminu (Opłaty i prowizje).

5.2.

Cena Voucheru wyczerpuje całość należności za Usługę medyczną, Klient nie jest zobowiązany do uiszczenia żadnych innych dodatkowych opłat aby skorzystać z Usługi medycznej.

# II. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nagłówki (tytuły poszczególnych punktów) w Ogólnych Warunkach użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na wykładnię Regulaminu.

2. Jeżeli którekolwiek postanowienie Ogólnych Warunków zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

3. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Allegro.

# Załącznik nr 19

**Załącznik nr 19: Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych**

## Artykuł 1. Definicje

1.1

Terminy użyte w niniejszym dokumencie oznaczają:

**Dane osobowe –** wszelkie informacje o zidentyfikowanych lub możliwych do zidentyfikowania osobach fizycznych, w szczególności dotyczące Kupujących, obejmujące informacje o Transakcjach w tym o złożonych zamówieniach, sposobie ich realizacji, statusie realizacji, treść korespondencji dotyczącą Transakcji, informacje o sposobie korzystania z funkcjonalności dostępnych w związku z Usługą;

**RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (EU) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);

**Umowa** – niniejsza umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych;

**Usługa** – usługa automatycznej obsługi korespondencji, świadczona przez Spółkę Sprzedającym, w ramach zarejestrowanych przez nich Kont Firma, z wykorzystaniem technologii uczenia maszynowego;

1.2

Pozostałe terminy pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane w Regulaminie.

## Artykuł 2. Zakres przetwarzania

2.1.

Sprzedający zleca Spółce przetwarzanie Danych osobowych, a Spółka zobowiązuje się do przetwarzania Danych osobowych zgodnie z Umową i przepisami o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO.

2.2.

Spółka przetwarza na zlecenie Sprzedającego Dane osobowe w celu realizacji Usługi. W szczególności, Spółka zbiera, utrwala, przechowuje, modyfikuje, organizuje, analizuje, łączy, anonimizuje, usuwa, w tym w sposób zautomatyzowany, Dane osobowe, w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi.

2.3.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Sprzedający oświadcza, że jest uprawniony do powierzenia Spółce przetwarzania Danych osobowych w celach i w zakresie określonych w Umowie.

2.4.

Spółka przetwarza Dane osobowe także we własnych celach, w zakresie wynikającym z Polityki ochrony prywatności, która stanowi Załącznik nr 5 do Regulaminu. Fakt przetwarzania Danych osobowych przez Spółkę na zlecenie Sprzedającego nie ogranicza uprawnienia Spółki do przetwarzania Danych osobowych w innych przypadkach opisanych w Regulaminie.

2.5.

Sprzedający akceptuje przetwarzanie przez Spółkę Danych osobowych, w zakresie w jakim Spółka posiada niezależną podstawę prawną przetwarzania Danych osobowych, w tym w celu poprawiania jakości świadczonych Usługi, rozwijania algorytmów służących świadczeniu Usługi, proponowania Kupującym własnych usług, dochodzenia i ochrony przed roszczeniami oraz w celach analitycznych.

## Artykuł 3. Zasady przetwarzania Danych osobowych przez Spółkę w imieniu Sprzedającego

3.1.

Spółka przetwarza Dane osobowe zgodnie z przepisami prawa o ochronie danych osobowych, w szczególności RODO.

3.2.

Spółka jest zobowiązana do:

a. przetwarzania Danych osobowych wyłącznie na udokumentowane polecenie Sprzedającego (z uwzględnieniem przepisów art. 28 ust. 3 lit. a) RODO), przez które to polecenie Spółka i Sprzedający rozumieją powierzenie przetwarzania danych osobowych przez Sprzedającego na podstawie postanowień Regulaminu;

b. zapewnienia, by osoby upoważnione do przetwarzania Danych osobowych zobowiązały się do zachowania tajemnicy lub by podlegały odpowiedniemu ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy,

c. podjęcia (wdrożenia) wszelkich odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych (z uwzględnieniem stanu wiedzy technicznej, kosztu wdrażania oraz charakteru, zakresu, kontekstu i celów przetwarzania oraz ryzyka naruszenia praw lub wolności osób fizycznych o różnym prawdopodobieństwie wystąpienia i wadze zagrożenia), aby zapewnić stopień bezpieczeństwa odpowiadający temu ryzyku, w tym między innymi w stosownym przypadku:

i. zastosowania pseudonimizacji i szyfrowania Danych osobowych,



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

ii. zapewnienia zdolności do ciągłego zapewnienia poufności, integralności, dostępności i odporności systemów i usług przetwarzania,

iii. zapewnienia zdolności do szybkiego przywrócenia dostępności Danych osobowych i dostępu do nich w razie incydentu fizycznego lub technicznego,

iv. regularnego testowania, mierzenia i oceniania skuteczności środków technicznych i organizacyjnych mających zapewnić bezpieczeństwo przetwarzania,

v. przestrzegania warunków korzystania z usług innego podmiotu przetwarzającego wynikających z art. 28 ust. 2 i 4 RODO.

3.3

W ramach prawa do audytu (w tym inspekcji) Sprzedający jest uprawniony do żądania podania przez Spółkę informacji dotyczących przetwarzania Danych osobowych przez Spółkę, przesyłając żądanie na adres: iod@allegro.pl. Po otrzymaniu żądania Spółka ustosunkuje się do przesłanego żądania (w tym przekaże informacje objęte żądaniem) w terminie 30 (trzydziestu) dni od otrzymania żądania.

3.4.

Spółka jest uprawniona do dalszego powierzenia przetwarzania Danych osobowych dalszym podmiotom przetwarzającym. W przypadku sprzeciwu Sprzedającego wobec korzystania przez Spółkę z dalszych podmiotów przetwarzających Sprzedający powinien rozwiązać umowę w sposób opisany w pkt. 15 Regulaminu. Sprzeciw Sprzedającego wobec korzystania przez Spółkę z dalszych podmiotów przetwarzających oznacza, że Sprzedający nie będzie mógł korzystać z Usługi w zakresie w jakim ich realizacja wiąże się z przetwarzaniem Danych osobowych przez dalszy podmiot przetwarzający.

3.5.

Spółka zapewnia, że będzie korzystać wyłącznie z usług takich dalszych podmiotów przetwarzających, które zapewniają wystarczające gwarancje wdrożenia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych, by przetwarzanie spełniało wymogi RODO, a także chroniło prawa osób, których dane dotyczą. Spółka zapewnia, że na dalsze podmioty przetwarzające zostaną nałożone obowiązki w zakresie ochrony danych osobowych odpowiadające tym nałożonym na Spółkę w Umowie.

3.6.

Spółka zobowiązuje się usunąć Dane osobowe w terminach określonych w Polityce ochrony prywatności stanowiącej Załącznik nr 5 do Regulaminu z zastrzeżeniem pkt. 2.4. i 2.5. Umowy.

3.7.

Umowa obowiązuje przez cały czas korzystania przez Sprzedającego z Usługi. Brak zawartej Umowy spowoduje, że Sprzedający nie będzie mógł korzystać z Usługi.

# Załącznik nr 20

**Załącznik nr 20. Transakcje objęte obowiązkiem archiwizacji lub rozliczenia podatku VAT przez Spółkę**

## CZĘŚĆ I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

### Artykuł 1. Definicje

1.1.

**eCommerce VAT** - podatek VAT pobierany i odprowadzany przez Spółkę z tytułu Transakcji dokonywanych przez Sprzedających w ramach realizacji obowiązków nałożonych Pakietem eCommerce VAT;

1.2.

**Pakiet eCommerce VAT** - zestaw zmian w prawie Unii Europejskiej uregulowany w Dyrektywie 2006/112/WE (zaimplementowanymi Dyrektywą Rady (UE) 2017/2455 oraz Dyrektywą Rady (UE) 2019/1995) oraz Rozporządzeniu Wykonawczym Rady (UE) nr 282/2011 (zaimplementowanym Rozporządzeniem Wykonawczym Rady (UE) 2018/1912 oraz Rozporządzeniem Wykonawczym Radu (UE) 2019/2026) oraz w przepisach polskiej Ustawy o VAT nakładający obowiązki na platformy handlowe w przypadku Transakcji B2C, w szczególności w zakresie (i) pobierania i zapłaty VAT w określonych przypadkach oraz (ii) archiwizacji i raportowania transakcji.

1.3.

**Dyrektywa VAT UE** - Dyrektywa 2006/112/WE wraz z Rozporządzeniem Wykonawczym Rady (UE) nr 282/2011;

1.4.

**Ustawa VAT** - Ustawa o podatku od towarów i usług z dnia 11 marca 2004 r. obowiązująca w Polsce;

1.5.

**Towar VAT** – rzeczy lub ich części w rozumieniu Ustawy o VAT, objęte regulacjami Pakietu eCommerce VAT;

1.6.

**Transakcje B2C** - Transakcje realizowane przez Sprzedających - będących podmiotami, o których mowa w art 2.3. Regulaminu, posiadającymi zarejestrowane Konto Firma - na rzecz Kupujących –

konsumentów, rozumianych jako podmioty, o których mowa w art 2.1. Regulaminu, posiadających zarejestrowane Konto Zwykłe lub posiadających Konto Firma, którzy zadeklarowali, że zakup Towaru jest realizowany dla celów prywatnych, tj. nie jest związany z wykonywaną działalnością gospodarczą. Z Transakcji B2C wykluczone są transakcje, gdy Kupujący posiadający Konto zwykłe zadeklaruje, że chce otrzymać fakturę na potrzeby działalności gospodarczej.

7. **Stałe miejsce prowadzenia działalności** - odpowiednio w rozumieniu art. 11 ust. 2 Rozporządzenia Wykonawczego Rady (UE) nr 282/2011, tj. co do zasady miejsce, które charakteryzuje się wystarczającą stałością oraz odpowiednią strukturą w zakresie zaplecza personalnego i technicznego, by umożliwić podmiotowi nieposiadającemu w danym kraju UE siedziby prowadzenie w nim działalności gospodarczej. W szczególności o jego powstaniu nie decyduje obowiązek rejestracji dla celów VAT bądź też fakt zarejestrowania dla celów VAT w danym kraju.

## Artykuł 2. Wprowadzenie

2.1.

Niniejszy Załącznik nr 20 do Regulaminu, opisuje warunki i zasady dla Sprzedających dotyczące obowiązywania w ramach Allegro Pakietu eCommerce VAT, który na mocy przepisów Dyrektywy VAT UE w ramach Transakcji B2C nakłada na platformy handlowe, w tym Allegro, obowiązki rozliczania podatku VAT lub przetwarzania, archiwizowania danych transakcyjnych, w tym ich raportowania.

2.2.

W związku z obowiązywaniem Pakietu eCommerce VAT, Spółka objęta zostaje statusem podatnika, tj. zobowiązana jest pobrać i zapłacić (odprowadzić) podatek VAT z tytułu Transakcji B2C dokonywanych w ramach Allegro, gdy spełnione zostaną łącznie poniższe warunki:

a. dostawy Towarów VAT realizowane są przez Sprzedających z siedzibą poza Unią Europejską (którzy jednocześnie nie posiadają Stałego miejsca prowadzenia działalności na terytorium Unii Europejskiej) oraz

b. dostawy Towarów VAT realizowane są w ramach terytorium Unii Europejskiej.

*(Przykład 1: Spółka będzie zobowiązana pobrać i zapłacić (odprowadzić) eCommerce VAT od Transakcji dokonanej pomiędzy Sprzedającym z siedzibą w Chinach, który* ***nie posiada Stałego miejsca prowadzenia działalności*** *w żadnym z krajów Unii Europejskiej, a Kupującym z Polski będącym konsumentem, gdy przedmiot Oferty w chwili zakupu znajduje się w magazynie w Niemczech i w efekcie przeprowadzania Transakcji, zostanie wysłany z Niemiec do Polski).*

*(Przykład 2: Spółka nie będzie zobowiązana pobrać i zapłacić (odprowadzić) eCommerce VAT od Transakcji dokonanej pomiędzy Sprzedającym z siedzibą w Chinach, który* ***posiada Stałe miejsce prowadzenia działalności*** *w Holandii (i jest tam zarejestrowany do VAT UE) a Kupującym z Polski będącym konsumentem, gdy przedmiot Oferty w chwili zakupu znajduje się w magazynie w Holandii i w efekcie przeprowadzenia*

*Transakcji zostanie wysłany z Holandii do Polski.)*

2.3.

W zakresie objętym w art. 2.2. jak i w pozostałych przypadkach, w ramach Transakcji B2C objętych eCommerce VAT, Spółka zobowiązana będzie do przetwarzania w tym archiwizacji danych transakcyjnych, o których mowa w art. 3.1. poniżej i ich udostępniania właściwym organom podatkowym na ich żądanie.

2.4.

Jednocześnie Spółka zastrzega, że pomimo postanowień zawartych w niniejszym Załączniku do Regulaminu, związanych ze zobowiązaniami Spółki w zakresie rozliczenia podatku VAT w ramach Pakietu eCommerce VAT oraz archiwizacji informacji o określonych Transakcjach, zmianie nie ulega rola Spółki, o której mowa w art. 8. Regulaminu oraz obowiązki Sprzedającego wynikające z Regulaminu, w tym te związane z przeprowadzaniem Transakcji.

# CZĘŚĆ II. TRANSAKCJE

## Artykuł 3. Odpowiedzialność Sprzedających

3.1.

Spółka dokonuje rozliczeń podatku VAT z tytułu Transakcji podlegających eCommerce VAT oraz przetwarza, w tym ewidencjonuje dane o tych Transakcjach, na podstawie informacji podanych przez Sprzedającego. W tym celu, Sprzedający zobowiązany jest podawać wymagane i prawdziwe dane oraz informacje, w tym niezwłocznie je aktualizować, a także składać oświadczenia zgodne z prawdą.

3.2.

Zakres danych oraz informacji, o których mowa w art. 3.1. podanych przez Sprzedającego odnosi się do chwili przeprowadzenia Transakcji B2C i w szczególności obejmuje:

a. Towar będący przedmiotem Oferty oraz inne parametry i informacje znajdujące się w opisie Oferty, konieczne do ustalenia obowiązku rozliczenia eCommerce VAT, w tym te dotyczące zmiany ceny sprzedawanego Towaru, anulowania płatności, zwrotu wpłaty do Kupującego, zwrotu Towaru przez Kupującego;

b. kraj siedziby Sprzedającego;

c. posiadanie lub brak Stałego miejsca prowadzenia działalności na terytorium Unii Europejskiej oraz numer VAT UE przyznany Sprzedającemu w kraju, w którym deklaruje posiadanie Stałego miejsca prowadzenia działalności, w przypadku Sprzedających mających siedzibę poza terytorium Unii Europejskiej;



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

d. kraj miejsca składowania Towarów w chwili ich sprzedaży, rozumianego jako kraj, z którego nastąpi wysyłka zakupionych Towarów (zgodnie z deklaracją Sprzedającego na moment ich sprzedaży).

Jednocześnie w przypadku każdej Oferty, Sprzedający będzie mógł opcjonalnie określić dodatkowe parametry w zakresie rozliczenia lub raportowania w ramach Pakietu eCommerce VAT. W szczególności wystawiając Ofertę, Sprzedający będzie mógł zadeklarować stawkę podatku VAT obowiązującą w Polsce, odnoszącą się do sprzedawanego Towaru, a jeśli jest to uzasadnione podstawę jego wyłączenia z opodatkowania VAT lub z eCommerce VAT, jak również czy przedmiotem Oferty jest Towar VAT czy też usługa w rozumieniu Ustawy o VAT. W przypadku braku deklaracji w wyżej wymienionym zakresie, Towarowi będącemu przedmiotem Oferty, przypisany zostanie status Towaru VAT i podstawowa stawka VAT obowiązująca w Polsce. W przypadku Transakcji B2C, które na podstawie zasad eCommerce VAT są opodatkowane w innym kraju niż Polska, Towarowi będącemu przedmiotem Oferty, przypisana zostanie stawka podstawowa podatku VAT obowiązująca w danym kraju Unii Europejskiej, zgodnie z określonym przez Kupującego krajem dostawy Towaru.

Sprzedający spoza Unii Europejskiej, który posiada na terytorium Unii Europejskiej Stałe miejsce prowadzenia działalności, powinien złożyć odpowiednie oświadczenie oraz podać aktualny numer VAT UE przyznany mu w kraju, w którym deklaruje posiadanie Stałego miejsca prowadzenia działalności.

3.3.

Spółka zastrzega, że każdorazowa zmiana jakichkolwiek informacji lub danych, o których mowa w art. 3.2. powyżej, dokonana przez Sprzedającego w ramach danego Konta, będzie uwzględniona od pierwszej Transakcji B2C, która zostanie przeprowadzona po zmianie przedmiotowych danych przez Sprzedawcę. W szczególności co do zasady nie będzie możliwe ich zastosowanie wstecznie do zrealizowanych Transakcji B2C. Przy czym w przypadku zadeklarowania Stałego miejsca prowadzenia działalności oświadczenie to będzie uznane za skutecznie złożone od momentu pozytywnej weryfikacji numeru VAT przyznanego Sprzedawcy w kraju, w którym deklaruje posiadanie Stałego miejsca prowadzenia działalności.

3.4.

Informacje lub dane, o których mowa w art. 3.2. powyżej, podawane przez Sprzedających mogą być monitorowane lub weryfikowane przez Spółkę poprzez kontrole wewnętrzne lub przez organy podatkowe, w tym organy celne polskie lub zagraniczne w ramach właściwych procedur kontrolnych.

3.5.

Spółka zastrzega, że w przypadku pojawienia się wątpliwości w zakresie prawdziwości lub rzetelności danych, o których mowa w art. 3.2. powyżej, może podjąć działania zgodnie z art 8.2. Regulaminu - tj. odmówić publikacji Oferty, zakończyć przed czasem lub usunąć Ofertę z opcją Kup Teraz lub usunąć Licytację.

3.6.

Cena Towaru VAT określona w Ofercie przez Sprzedającego musi być wskazana w wysokości brutto, tj. z uwzględnieniem ewentualnego podatku VAT. W przypadku poboru przez Allegro podatku eCommerce VAT w ramach przeprowadzonej Transakcji B2C, kwota przekazana Sprzedającemu z tytułu sprzedaży Towaru VAT objętego Ofertą, zostanie pomniejszona o wartość wyliczonego podatku eCommerce VAT.

*(Przykład 1: Jeśli Transakcje podlega eCommerce VAT, to gdy cena przedmiotu Oferty wynosi 123 zł i podlega on 23% podatkowi VAT, wówczas Spółka pobierze i odprowadzi do organu podatkowego 23 zł, a Sprzedający efektywnie otrzyma kwotę 100 zł).*

*(Przykład 2: Jeśli w odniesieniu do tej samej Oferty, o której mowa w Przykładzie 1 powyżej, Transakcja nie podlegała eCommerce VAT, tj. gdy w tych samych okolicznościach, zakupu dokonałby Kupujący nie będący konsumentem (np. sp. z o.o.), to Spółka nie pobierze podatku VAT a Sprzedający efektywnie otrzyma kwotę 123 zł).*

## Artykuł 4. Rozliczenia

4.1.

Akceptując treść niniejszego Załącznika, Sprzedający upoważnia Spółkę do przekazania Operatorowi płatności, o którym mowa w Zał. 7A oraz 7B do Regulaminu, polecenia zapłaty z narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego, w ramach należności z tytułu Transakcji, które zostaną zakwalifikowane jako podlegające rozliczeniu przez Spółkę podatku eCommerce VAT, w możliwie najkrótszym terminie, po zaistnieniu zdarzenia skutkującego naliczeniem tego podatku. Upoważnienie obejmuje również uprawnienie do przetwarzania danych w tym celu Kwota pobrania każdorazowo odpowiada bieżącym należnościom z tytułu eCommerce VAT i w tym zakresie nie przysługuje Sprzedającemu prawo zwrotu w rozumieniu art. 47 i 48 Ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych, z zastrzeżeniem art 4.5. – 4.8. poniżej. W przypadku, gdy Sprzedający wycofa upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, ponowne upoważnienie będzie dokonywane wyłącznie poprzez kolejną akceptację niniejszego Załącznika i Regulaminu.

4.2.

Kwotę pobranego przez Spółkę podatku VAT z tytułu Transakcji zakwalifikowanych jako podlegające rozliczeniu eCommerce VAT, zgodnie z przepisami podatkowymi Spółka zobowiązana będzie przekazać właściwym organom podatkowym.

4.3.

Rozliczenia z tytułu eCommerce VAT zostaną uwzględnione w ramach salda Sprzedającego poprzez dokonanie przez Spółkę odpowiedniego wpisu na billing znajdującego się w osobnej zakładce na Koncie Sprzedającego i następnie odpowiednio udokumentowane na fakturze wystawianej przez Spółkę.

4.4.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Obciążenie Sprzedającego i pobranie przez Spółkę podatku VAT, z tytułu Transakcji zakwalifikowanych jako podlegające rozliczeniu eCommerce VAT, nastąpi zgodnie z momentem powstania obowiązku podatkowego po stronie Spółki, oznaczającego chwilę zaakceptowania płatności przez Kupującego w odniesieniu do danej Transakcji B2C Sprzedającego, tj. odpowiednio:
a) w chwili kliknięcia przycisku "Kupuję i płacę" przez Kupującego przy opcji Kup Teraz, a
b) w przypadku Licytacji, w chwili kliknięcia przycisku "Płacę" i podaniu przez Kupującego adresu dostawy, nie później jednak niż w terminie 7 dni, z zastrzeżeniem, że w przypadku braku deklaracji dla Licytacji do tego dnia kraju dostawy, przyjmuje się, że krajem dostawy Towaru jest Polska. Jeśli po okresie 7 dni określony zostanie inny kraj dostawy niż Polska, Spółka dokona korekty rozliczeń eCommerce VAT na wniosek Sprzedającego.

4.5.

W przypadku dokonywania przez Sprzedającego całego lub częściowego zwrotu płatności Kupującemu za zakupiony w ramach Transakcji B2C Towar, z jakiegokolwiek tytułu (np. z powodu reklamacji, odstąpienia od umowy bez podania przyczyny itp.), Sprzedający zobowiązany jest do zwrotu Kupującemu kwoty brutto w ramach przeprowadzonej Transakcji B2C (tj. wraz z kwotą pobranego eCommerce VAT).

4.6.

W przypadku gdy zwroty płatności, o których mowa w art. 4.5. powyżej, odbywają się poprzez narzędzia udostępnione w Allegro, zwrot pobranego przez Spółkę eCommerce VAT nastąpi automatycznie, w odpowiedniej i proporcjonalnej kwocie, na narzędzie rozliczeniowe Sprzedającego w ramach Allegro. W przypadku gdy przedmiotowe zwroty dokonywane są przez Sprzedającego poza narzędziami dostępnymi w Allegro (np. bezpośrednio pomiędzy rachunkami bankowymi Sprzedającego i Kupującego) zwrot pobranego przez Spółkę eCommerce VAT, będzie następował wyłącznie na wniosek przesłany przez Sprzedającego do Spółki.

4.7.

W przypadku anulowania Transakcji B2C przez Kupującego (odstąpienia od umowy) do momentu osiągnięcia przez płatność statusu "Zakończona", korekta eCommerce VAT w ramach narzędzia rozliczeniowego Sprzedającego nastąpi automatycznie. W przypadku późniejszego anulowania Transakcji B2C przez Kupującego, zwrot pobranego przez Spółkę eCommerce VAT, będzie następował wyłącznie na wniosek Sprzedającego przesłany do Spółki.

4.8.

W przypadku wystąpienia okoliczności związanych z obsługą Transakcji B2C innych niż te określone w art. 4.5. – 4.7. powyżej, w szczególności zdarzeń związanych z modyfikacją zamówienia przez Sprzedającego bądź Kupującego, mających wpływ na wysokość podatku VAT (np. w ramach dopłat do zamówienia, łączenia płatności bądź edycji zamówień), Spółka zastrzega możliwość ponownej klasyfikacji Transakcji w ramach eCommerce VAT, w efekcie której może dochodzić do korekty obciążeń



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Sprzedającego z tego tytułu. W takim przypadku postanowienia art. 4.3. powyżej, stosuje się odpowiednio.

4.9.

W ramach rozliczeń dokonywanych przez Spółkę z tytułu eCommerce VAT, każde zamówienie w ramach Transakcji B2C rozumiane jest jako:

a. jedna przesyłka, jeśli w danym zamówieniu zgodnie z deklaracją Sprzedającego, dostawy Towarów będą realizowane wyłącznie z terytorium Unii Europejskiej lub wyłącznie spoza terytorium Unii Europejskiej;

b. odrębne przesyłki, jeśli w danym zamówieniu zgodnie z deklaracją Sprzedającego, dostawy Towarów będą łącznie realizowane z terytorium Unii Europejskiej oraz spoza terytorium Unii Europejskiej.

*(Przykład: Jeśli w zamówieniu od tego samego Sprzedającego, Kupujący zamówił dwa Towary, przy czym pierwszy znajduje się i jest dostarczany z magazynu w USA, natomiast drugi znajduje się i jest dostarczany z magazynu w Holandii, wówczas Spółka uznaje, że w efekcie zamówienia Kupujący otrzymuje dwie przesyłki - jedną z USA a drugą z Holandii.)*

4.10.

W przypadku Transakcji B2C, które będą podlegać eCommerce VAT, Kupujący po zawarciu umowy zakupu, otrzyma od Spółki wiadomość elektroniczną o wysokości podatku pobranego przez Spółkę od ceny zakupu przedmiotu Oferty.

4.11.

W przypadku stwierdzenia nierzetelności, nieprawidłowości bądź braku aktualizacji danych, o których mowa w art. 3.2. powyżej, skutkiem czego nastąpi konieczność rozliczenia przez Spółkę eCommerce VAT lub konieczność jego rozliczenia w zwiększonej wysokości, Sprzedający zobowiązany będzie zapłacić Spółce odszkodowanie w wysokości odpowiadającej kwocie wykazanego lub dodatkowo wykazanego przez Spółkę eCommerce VAT oraz odsetek od zaległości podatkowych, jeśli w danych okolicznościach będą miały zastosowanie. Powyższe może nastąpić w wyniku (i) kontroli wewnętrznej przeprowadzonej przez Spółkę lub (ii) weryfikacji bądź kontroli przeprowadzonej przez odpowiednie organy podatkowe, w tym organy celne polskie lub zagraniczne w zakresie rozliczeń dokonanych przez Spółkę z tytułu eCommerce VAT.

4.12.

Naliczenie na rzecz Spółki odszkodowania, o którym mowa w art. 4.11. powyżej, nastąpi w miesiącu, w którym zostanie dokonana korekta rozliczeń podatkowych w efekcie przeprowadzonej przez Spółkę wewnętrznej weryfikacji lub kontroli albo w miesiącu, w którym decyzja o korekcie z tytułu eCommerce VAT w zakresie rozliczeń dokonywanych przez Spółkę, zostanie podjęta na podstawie weryfikacji lub kontroli przeprowadzonej przez właściwe organy wskazane w art. 4.11. powyżej.

4.13.

Jeśli po przeprowadzeniu korekty rozliczeń podatkowych, o której mowa w art. 4.12. powyżej, w szczególności w efekcie zakończenia przez Spółkę właściwej procedury odwoławczej, Spółka dokona odwrotnej (całościowo lub częściowo) korekty ww. rozliczeń z tytułu eCommerce VAT. Spółka odpowiednio skoryguje wysokość odszkodowania, o którym mowa w art. 4.11 powyżej, w miesiącu, w którym podjęta zostanie decyzja o korekcie odwracającej.

### Artykuł 5. Przetwarzanie oraz archiwizacja danych transakcyjnych

5.1.

Dane, w tym dane osobowe, dotyczące Transakcji podlegających eCommerce VAT w zakresie jego rozliczania lub w zakresie ewidencjonowania lub raportowania Transakcji B2C, będą przetwarzane, w tym archiwizowane lub udostępniane organom podatkowym na ich żądanie, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa przez okres 10 lat, licząc od końca roku, w którym dana Transakcja B2C została przeprowadzona. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych reguluje Załącznik nr 5 do Regulaminu: Polityka ochrony prywatności;

## CZĘŚĆ III. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Nagłówki (tytuły poszczególnych artykułów) w Załączniku użyte są dla celów informacyjnych i nie mają wpływu na jego wykładnię.

2. Jeżeli którekolwiek postanowienie niniejszego Załącznika zostanie uznane prawomocnym orzeczeniem sądu powszechnego za nieważne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.

3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Załącznikiem, w szczególności tych odnoszących się do biegu okresu rozliczeniowego, terminów płatności, rozliczeń w ramach salda Sprzedającego, zasad zawieszenia Konta, w przypadku działań mających na celu unikanie płatności przez Sprzedających, zastosowanie mają postanowienia Regulaminu.

# Załącznik nr 21

**Załącznik nr 21: Szczegóły programu Allegro Ceny;**

Niniejszy załącznik określa zasady programu Allegro Ceny (“**Program**”).

## Artykuł 1. Przedmiot Programu

W ramach Programu, Sprzedający zgadza się na automatyczne obniżenie ceny Towaru i umożliwienie Kupującemu nabycia go po obniżonej cenie. W zamian za to Spółka przyzna Sprzedającemu rabat transakcyjny zmniejszający należne Spółce wynagrodzenie z tytułu świadczenia usług w ramach Allegro, w wysokości różnicy między pierwotną ceną Towaru i ceną po obniżce (“**Rabat**”).

## Artykuł 2. Kwalifikacja Sprzedającego do Programu

2.1.

Do Programu zostanie zakwalifikowany każdy Sprzedający z Kontem Firma o poziomie jakościowym co najmniej Neutralnym (zgodnie z art. 10.6 Regulaminu).

2.2.

Sprzedający może samodzielnie wykluczyć jedno lub wszystkie swoje Konta z Programu, co nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od złożenia dyspozycji przez Sprzedającego.

2.3.

Spółka zastrzega sobie prawo do wykluczenia z Programu Sprzedających naruszających Regulamin lub działających na szkodę konsumentów.

## Artykuł 3. Wybór Towaru do Programu

Spółka wybiera Towar do Programu biorąc pod uwagę zainteresowanie Towarem ze strony konsumentów.

## Artykuł 4. Kwalifikacja Ofert do Programu

4.1.

Spółka obejmie Programem jedynie Oferty powiązane z katalogiem produktowym lub posiadające kod GTIN (np. EAN, ISBN) oraz posiadające opcję faktury: faktura VAT.

4.2.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

Przy wyborze Oferty do Programu, Spółka kieruje się w pierwszej kolejności zadeklarowanym w Ofercie czasem wysyłki (w zależności od kategorii w jakiej wystawiona jest Oferta) oraz wynikiem finansowym, który osiągnie pomimo obniżenia ceny Towaru. Wynik ten jest liczony jako różnica wartości prowizji od sprzedaży Towaru objętego Programem (w tym prowizji dodatkowej od sprzedaży Towaru z Oferty wyróżnionej) i wartości Rabatu, pomniejszona o koszt najtańszej metody dostawy dostępnej dla Użytkownika z wykupioną Usługą Allegro Smart!.

W przypadku, gdy wynik Spółki z dwóch lub więcej Ofert jednego lub kilku Sprzedających rozważanych do zakwalifikowania do Programu jest identyczny, Spółka przy wyborze Oferty będzie kierowała się następującymi kryteriami pomocniczymi (w kolejności od kryterium najważniejszego do najmniej ważnego):

a. Oferta jest objęta dostawą w ramach Usługi Allegro Smart!;

b. Sprzedający deklaruje w Ofercie krótszy czas wysyłki;

c. Oferta jest wystawiona przez Sprzedającego o wyższym wskaźniku jakościowym;

d. Oferta osiągnęła wyższą wartość sprzedaży w ciągu ostatnich 30 dni;

e. Oferta posiada wyższą liczbę wyświetleń w ciągu ostatnich 30 dni;

f. Sprzedający wystawił Ofertę wcześniej.

W przypadku zbyt małej ilości sztuk Towaru w najlepszej Ofercie, do Programu zostanie włączona również kolejna najlepsza Oferta.

4.3.

Kwalifikacja Ofert do Programu ma miejsce co najmniej raz dziennie.

4.4.

Sprzedający może samodzielnie wykluczyć każdą ze swoich Ofert z Programu, co nastąpi najpóźniej w ciągu 24 godzin od złożenia dyspozycji przez Sprzedającego.

## Artykuł 5. Czas obniżki

Ta sama Oferta nie może być objęta Programem dłużej niż 60 dni, a w przypadku kampanii promocyjnych - dłużej niż przez czas trwania kampanii.

## Artykuł 6. Termin naliczenia Rabatu i jego maksymalna wartość

6.1.

Rabat zostanie naliczony w tym samym miesiącu, w którym miała miejsce sprzedaż Towaru w ramach Oferty objętej Programem.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553

6.2.

Łączna wartość przyznanych Rabatów w danym miesiącu nie może przekroczyć wartości należnego Spółce wynagrodzenia za usługi świadczone w ramach Allegro.

6.3

Spółka ma możliwość czasowego wyłączenia Sprzedającego z Programu w sytuacji, gdy łączna wartość Rabatów przyznanych w danym miesiącu zbliża się do wartości należnego Spółce wynagrodzenia za usługi świadczone w ramach Allegro.

## Artykuł 7. Prowizja w przypadku sprzedaży Towaru z Oferty objętej Programem

Spółka naliczy prowizje od sprzedaży Towaru z Oferty objętej Programem biorąc pod uwagę pierwotną cenę Towaru przed obniżką. Spółka zastrzega sobie możliwość naliczania prowizji w niższej wysokości w ramach czasowych akcji promocyjnych.

## Artykuł 8. Maksymalna wartość obniżki ceny

Cena Towaru po obniżce nie może być niższa niż 70% pierwotnej ceny ustalonej przez Sprzedającego, a w przypadku kampanii promocyjnych organizowanych przez Allegro (np. Black Week, Smart! Week) - niż 60% pierwotnej ceny ustalonej przez Sprzedającego.

## Artykuł 9. Limity zakupowe

Spółka może nałożyć na Ofertę objętą Programem limity zakupowe dla Kupujących. W takim przypadku Kupujący będzie mógł nabyć w ciągu 30 dni maksymalnie wskazaną przez Spółkę liczbę sztuk Towaru z Oferty. Limity zakupowe mają na celu zabezpieczenie Sprzedającego przed hurtowymi zakupami Towarów z Ofert objętych Programem.



Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbięcice 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553