

Zmeny pre kupujúcich v podmienkach Allegro od 15. apríla 2024.

Nasledujúci dokument zohľadňuje zmeny v obchodných podmienkach Allegro.pl, Allegro.cz a Allegro.sk

## Podmienky Allegro

### Článok 11. Systém hodnotenia

(...)

11.15.

Recenzie produktov môžu Používatelia hodnotiť ako užitočné alebo neužitočné výberom príslušnej možnosti vo vzťahu k recenzii. Funkcie uvedené v predchádzajúcej vete sú dostupné len pre Kupujúcich, ktorí za posledných 12 mesiacov uskutočnili aspoň jednu Transakciu. Spoločnosť môže odstrániť hodnotenie danej recenzie Produktu ako užitočnej alebo neužitočnej, ak je uverejnená podvodne, najmä s cieľom umelo zvýšiť alebo znížiť celkové hodnotenie **manipulovať s celkovým hodnotením** danej recenzie Produktu.

(...)

## Príloha č. 5

### Príloha č. 5. Politika ochrany súkromia

(...)

### ČASŤ III. ÚČELY, DÔVODY A OBDOBIE SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSŤOU

(...)

### Registrácia a správa účtov, spracovanie transakcií používateľa

Ak chcete využívať niektoré funkcie dostupné na Trhoviskách (vrátane mobilnej aplikácie), musíte sa zaregistrovať v súlade s Podmienkami, pokiaľ Podmienky výslovne nestanovujú možnosť využívať ich bez registrácie alebo prihlásenia (napr. uskutočnenie transakcie). Ponúkame Bežný účet a Podnikateľský účet. Zriadenie a používanie Užívateľského účtu zahŕňa spracovanie vašich Osobných údajov z našej strany.

Okrem toho Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účely spracovania vašich transakcií. Pomocou Trhovísk (vrátane Mobilnej aplikácie) môžete najmä:

- nakupovať ako fyzická osoba alebo podnikateľ prostredníctvom bežného účtu;
- predávať alebo zverejňovať inzeráty ako fyzická osoba prostredníctvom bežného účtu;
- predávať alebo zverejňovať inzeráty ako podnikateľ (v rámci svojej podnikateľskej činnosti) prostredníctvom podnikateľského konta;
- nakupovať bez predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia sa na účet v prípadoch stanovených v Podmienkach používania.

Informácie, ktoré zverejňujete v Ponukách a "Správach pre kupujúceho", nepochádzajú od Spoločnosti a nie sú iniciované Spoločnosťou. Z tohto dôvodu Spoločnosť v maximálnom rozsahu prípustnom podľa platných právnych predpisov nenesie zodpovednosť za informácie zverejnené v Ponukách a za "Správy pre kupujúceho". Pokiaľ je to možné, mali by ste sa zdržať poskytovania akýchkoľvek osobných údajov v Ponukách a "Správach pre kupujúceho" **na iných miestach, ako určených pre tento účel**. Pamätajte, že ak v Ponukách alebo v "Správach pre kupujúceho" poskytnete svoje Osobné údaje, robíte tak na základe vlastného informovaného a vedomého rozhodnutia. Preto by ste mali dôkladne zvážiť riziko spojené so zdieľaním takýchto údajov. Ďalšie informácie o nákupe a vykonávaní Transakcií pomocou Bežného účtu alebo Podnikateľského účtu nájdete v Obchodných podmienkach.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie, aby sme mohli spravovať vaše používateľské konto a spracúvať vaše transakcie. Okrem toho môžeme vaše Osobné údaje spracúvať aj na iné účely vrátane analytických a marketingových účelov a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

V súvislosti s niektorými vašimi Transakciami, ktoré sú podrobne uvedené v Prílohe č. 20 Obchodných podmienok (Transakcie, na ktoré sa vzťahuje povinnosť archivácie alebo zúčtovanie DPH vykonané Spoločnosťou), sme podľa platných právnych predpisov povinní spracúvať (vrátane archivácie) osobné údaje týkajúce sa týchto Transakcií.

V súvislosti s prevádzkovaním Vášho Účtu sme povinní spracúvať Vaše osobné údaje za účelom plnenia zákonných povinností vyplývajúcich z NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2022/2065 z 19.10.2022 o jednotnom trhu pre digitálne služby, ktorým sa mení a dopĺňa smernica 2000/31/ES – zákon o digitálnych službách (ďalej len: DSA). Spoločnosť je povinná zhromažďovať a zverejňovať na Allegro informácie o Predajcoch, ktorí majú postavenie podnikateľa a zhromažďovať a zverejňovať informácie o subjektoch, ktoré za inzerciu zaplatili a v mene ktorých je reklama prezentovaná.

Účel spracovania osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie osobných údajov	Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)
Podniknutie krokov na	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR	Do ukončenia služby

<p><b>spracovanie Registrácie Používateľa a poskytovanie elektronických služieb súvisiacich so správou používateľských účtov Allegro vrátane oznámenia možnosti vyzdvihnutia zásielky pomocou kódu na vyzdvihnutie prostredníctvom Mobilnej aplikácie alebo Platformy</b></p>	<p>(nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy) - osobné údaje potrebné na zriadenie a správu účtov</p>	
<p><b>Umožnenie vyzdvihnutia balíka na diaľku pomocou mobilnej aplikácie</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy) - Osobné údaje potrebné na vyzdvihnutie zásielky na diaľku</p>	<p>maximálne 60 dní odo dňa využitia možnosti vyzdvihnutia balíka na diaľku</p>
<p><b>Prispôsobenie nastavení účtu (pridanie profilovej fotografie a ďalších voliteľných osobných údajov do účtu) alebo zdieľanie osobných údajov pri prihlasovaní do trhovísk prostredníctvom služby tretej strany.</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR (Súhlas používateľa) - len v prípade nepovinných osobných údajov, ktoré nie sú potrebné na používanie účtu</p>	<p>až do odstránenia voliteľných osobných údajov z účtu (odvolanie súhlasu) alebo do ukončenia služby</p>
<p><b>Vybavovanie sťažností vrátane riešenia technických problémov</b></p>	<p>článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti a Používateľa)</p>	<p>Až do vyriešenia sťažnosti alebo problému</p>
<p><b>Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním služieb vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, rozhodcovských a mediačných konaniach</b></p>	<p>článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti)</p>	<p>do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí 3 rokov od ukončenia služby alebo Transakcie vykonanej bez predchádzajúcej Registrácie alebo prihlásenia sa na Účet, ak je Používateľ spotrebiteľom, inak po uplynutí 4 rokov od ukončenia služby alebo Transakcie vykonanej bez predchádzajúcej Registrácie alebo prihlásenia sa na Účet, a to v prípade, že súdne alebo iné</p>

		konanie nebolo začaté, inak do právoplatného ukončenia súdneho alebo iného konania, resp. do ukončenia vymáhania pohľadávky, ak je pohľadávka vymáhaná v nasledujúcom konaní
<b>Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných ustanovení týkajúcich sa zúčtovania provízií z predaja účtovaných pri transakciách</b>	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 70 ods. 1 zákona o daňovom poriadku (spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti)	5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom bola daň splatná
<b>Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných ustanovení týkajúcich sa zúčtovania provízií z predaja účtovaných pri transakciách</b>	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s článkom 74 zákona o účtovníctve (spracúvanie je nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti)	5 rokov počnúc rokom nasledujúcim po fiškálnom roku, v ktorom sa transakcia uskutočnila
<b>Podpora predajcov pri vykonávaní povinností vyplývajúcich z predaja prekursorov výbušnín podľa nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/1148 z 20. júna 2019 o uvádzaní prekursorov výbušnín na trh a ich používaní, ktorým sa mení nariadenie (ES) č. 1907/2006 a zrušuje nariadenie (EÚ) č. 98/2013</b>	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR (zákonná povinnosť)	Do ukončenia poskytovania služieb
<b>Plnenie povinností súvisiacich so spracovaním, vrátane archivácie údajov o transakciách vyplývajúcich z balíka DPH pre elektronický obchod, ako je definované v prílohe č. 20 k obchodným podmienkam.</b>	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR (plnenie zákonnej povinnosti) <a href="#">v spojení s čl. 109b a 130d zákona o dani z tovarov a služieb</a>	10 rokov od konca roka, v ktorom bola transakcia vykonaná, a to aj bez predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia na účet.
<b>Plnenie zákonných povinností</b>	<a href="#">článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR</a>	<a href="#">6 mesiacov odo dňa ukončenia</a>

vyplývajúcich z implementácie NARIADENIA EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2022/2065 z 19. októbra 2022 o jednotnom trhu digitálnych služieb a o zmene a doplnení smernice 2000/31/ES (zákon o digitálnych službách)	(zákonná povinnosť) v spojení s čl. 30 DSA	poskytovania služieb
--	--	----------------------

(...)

## Marketingové aktivity

Spoločnosť môže používať vaše osobné údaje aj na vykonávanie marketingových aktivít, a to aj v situáciách, keď jej poskytnete svoje osobné údaje alebo udelíte súhlas s ich spracovaním. Spoločnosť vám na oplátku sprístupní obsah alebo služby. Takéto činnosti môžu zahŕňať:

- zobrazovanie marketingového obsahu, ktorý nie je prispôsobený vašim preferenciám na Trhoviskách alebo v Mobilnej aplikácii (kontextová reklama). Ak sa osobné údaje používajú na zobrazovanie kontextovej reklamy, spracúvajú sa na základe oprávneného záujmu prevádzkovateľa alebo tretej strany pri propagácii vlastných aktivít Spoločnosti alebo aktivít tretích strán;
- zobrazovanie marketingového obsahu prispôbenaého vašim preferenciám vrátane prispôsobenia kategórií ponúk alebo jednotlivých ponúk v nastaveniach platformy alebo v nastaveniach služieb tretích strán na základe vašej aktivity na Trhoviskách (behaviorálna reklama). Vaše osobné údaje vrátane osobných údajov zhromaždených prostredníctvom súborov cookie a iných podobných technológií potom spracúva Spoločnosť a tretie strany na marketingové účely. Takéto činnosti sa vykonávajú len na základe vášho súhlasu, ktorý môžete kedykoľvek odvolať. Viac informácií nájdete v časti 4 týchto Zásad;
- zobrazovanie marketingového obsahu (kontextového a behaviorálneho) v reklamnom priestore prevádzkovateľov platformy tretích strán (napr. Meta Platforms Ireland Limited, Google Ireland Limited) na základe vašej aktivity na platforme a vašej e-mailovej adresy a **alebo** telefónneho čísla **alebo identifikačného čísla mobilného zariadenia** prepojeného s vaším účtom, čo umožňuje prevádzkovateľovi tretej strany identifikovať vás ako svojho používateľa (okrem juniorských účtov). Prenos osobných údajov sa uskutočňuje v hashovanej forme, čo znamená, že ak nie ste zaregistrovaný na príslušnej platforme prevádzkovateľa tretej strany alebo ak ste zaregistrovaný s inými identifikačnými údajmi, prevádzkovateľ platformy tretej strany nemôže čítať údaje, ktoré mu boli poskytnuté. Takéto kroky sa vykonávajú na základe oprávneného záujmu spoločnosti a môžete proti nim kedykoľvek namietat;
- vykonávanie ďalších činností súvisiacich s priamym marketingom tovaru a služieb (zasielanie obchodných informácií elektronickými prostriedkami alebo iné marketingové činnosti)

prostredníctvom rôznych elektronických komunikačných kanálov vrátane e-mailov, textových/MMS a push správ. Môžeme vás tiež kontaktovať telefonicky. Takéto činnosti sa vykonávajú na základe oprávnených záujmov Spoločnosti alebo oprávnených záujmov subjektov spolupracujúcich so Spoločnosťou, najmä v rámci Doplnkových služieb a na základe vášho súhlasu so zasielaním uvedených správ alebo informácií. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať.

- zasielanie prieskumov spokojnosti v súvislosti s účasťou Spoločnosti v programe "Overené zákazníkmi", ktorý poskytuje prevádzkovateľ platformy Heureka, alebo v iných podobných programoch poskytovaných iným subjektom alebo subjektmi. Po udelení súhlasu dostanete e-mail s prieskumom spokojnosti v súvislosti s každou transakciou, ktorú ste ako kupujúci uzavreli. Prevádzkovateľ platformy Heureka alebo iný obdobný subjekt spolupracujúci so Spoločnosťou, ktorý vystupuje ako spracovateľ Spoločnosti, dostane od Spoločnosti vašu e-mailovú adresu spolu s informáciami o zakúpenom Tovare. Osobné údaje nebudú spracúvané na iný účel ako na zaslanie prieskumu spokojnosti. Takéto kroky sa uskutočňujú na základe oprávneného záujmu Spoločnosti, ktorý spočíva vo vyhodnotení úrovne vašej spokojnosti v súvislosti s uzatvorenou Transakciou a zakúpeným Tovarom a na základe vášho súhlasu so zasielaním týchto prieskumov. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať. Okrem toho sa môžete zo zasielania prieskumov spokojnosti odhlásiť kliknutím na odkaz v prieskume - v takom prípade už ďalší prieskum spokojnosti nedostanete.

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie v súvislosti s našimi marketingovými aktivitami. Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely vrátane analytických účelov a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

Účel spracovania osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie osobných údajov	Doba uchovávanía osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávanía)
Zobrazovanie kontextovej reklamy (priamy marketing vlastného tovaru alebo služieb spoločnosti alebo tretích strán).	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR (oprávnený záujem spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb spoločnosti alebo tretích strán)	Do ukončenia používania Trhovísk alebo Mobilnej aplikácie
Zobrazovanie behaviorálnej reklamy na základe histórie prehliadania, prispôsobenia kategórií ponúk alebo jednotlivých ponúk v nastaveniach platformy alebo v nastaveniach služieb tretích strán na základe aktivity na trhoch.	článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR v spojení s článkom 173 zákona o telekomunikáciách (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán v súvislosti s vyjadreným súhlasom)	Do odvolania súhlasu (na základe ustanovení zákona o telekomunikáciách) alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov

<p><b>Zobrazovanie reklám v reklamnom priestore prevádzkovateľov platforiem tretích strán na základe vášho telefónneho čísla a alebo e-mailovej adresy alebo identifikačného čísla mobilného zariadenia prepojeného s vaším účtom.</b></p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán)</p>	<p>Až do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo do vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov</p>
<p><b>Kontaktovanie používateľov na účely povolených marketingových aktivít prostredníctvom dostupných elektronických komunikačných kanálov, najmä e-mailov, textových/MMS a push správ. Telefonické kontaktovanie</b></p>	<p>článok 6 ods. 1 písm. a) (dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním), písm. f) GDPR v spojení s § 10 zákona o elektronicky poskytovaných službách alebo § 172 zákona o telekomunikáciách (oprávnený záujem Spoločnosti na propagácii tovaru alebo služieb Spoločnosti alebo tretích strán v súvislosti s vyjadreným súhlasom s komunikačným kanálom)</p>	<p>Do odvolania súhlasu so zasielaním správ alebo informácií (na základe ustanovení Zákona o elektronicky poskytovaných službách alebo Zákona o telekomunikáciách) alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov</p>

(...)