

Változások az Allegro általános szerződési feltételek ügyfelei számára 2025. március 31-től hatályos változásai.

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtatunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository-ban](#).

Allegro Általános Szerződési Feltételek

(...)

II. KÜLÖNÖS RENDELKEZÉSEK

(...)

5. bekezdés. A Tranzakció kezdete

(...)

5.12.

Tekintettel arra, hogy a Visszaküldési szabályzat minden Vevő számára rendelkezésre áll a fenti 5.11. bekezdésben rögzítettek szerint, a Céges fiókkal rendelkező Eladók, vagy üzleti tevékenységet folytató Felhasználók kötelesek a "Visszaküldési feltételek" fülön található Áruvisszaküldési feltételek űrlapot teljes egészében kitölteni és az Ajánlatukhoz csatolni, valamint az alábbi szabályokat alkalmazni:

a) a szerződés Vevő ~~szereplésétől való elállása általi felmondása~~ esetén, amikor az Árut amíg az Eladó még nem küldte el – a Vevő a megrendelés állapotát "Új"-ról a megrendelés teljesítési szakaszának megfelelő másik státuszra módosítja, vissza kell térítenie a Vásárlók által a megvásárolt Árukért kifizetett összegek ~~összeget~~ visszatérítése a Tranzakció Vevő Vásárló általi felmondásától számított 2 munkanapon belül;

b) a Vevő általi elállás esetén - a fenti a) pontban meghatározottaktól eltérő esetekben - visszatéríti a Vevő által a megvásárolt Áruért kifizetett összeget a visszaküldött Árucikk Eladó általi kézhezvételétől számított 7 naptári napon belül, de legkésőbb a Vevő által kitöltött formanyomtatvány kézhezvételétől számított 14 napon belül;

c) a Vevő által megvásárolt Árukkal kapcsolatos panasz esetén - amennyiben a Vevő csak a kifizetett pénzüsszegek visszatérítését kéri - a Vevő által kitöltött űrlap kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül megvizsgálja a panaszt, és amennyiben a panaszt elfogadja, azonnal visszatéríti a Vevő által a megvásárolt Árukért kifizetett pénzüsszegeket;

d) a visszaküldött áruk szállítási módját azok jellemzőinek és méretének megfelelően módosítja;

e) vissza kell fizetnie a fizetést az Allegro Finance szolgáltatásaival (nem vonatkozik azokra az esetekre, amikor a Vevő az Allegro.pl-en az utánvétes fizetést választotta).

5.13.

Az ~~ÁSZF A Szabályzat~~ 7A. és 7B és 7C. Függelékében meghatározott feltételek szerint:

a) ~~a fenti A fent említett~~ 5.12. bekezdés a) pontjában meghatározott szereplő esetben az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy megbízást adjon a Fizetési Szolgáltatóknak a Sprzedajcy által vezetett elszámolási eszközben nyilvántartott összegek kifizetésére, a Vásárlók az Általános Szerződési Feltételek 7A, 7B és 7C. Függelékében meghatározott pénzforgalmi szolgáltatókat a Társaság által a megvásárolt Áruért befizetett megadott információk alapján utasíthatja arra, hogy a Vevők által a megvásárolt Árukért fizetett összegek visszatérítése céljából. A megbízás a Tranzakció törlésétől számított 2 napon belül benyújtható; az Eladó számára fenntartott számlázási keretben jóváírt összegeket fizesse ki;

b) ~~a fenti A fent említett~~ 5.12. bekezdés b) és c) pontjában szereplő meghatározott esetben az Eladó az adott pénzforgalmi szolgáltató a Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása keretében megbízza az egyes Fizetési Szolgáltatókat, utasítja a 7A, 7B és 7C. Függelékben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatókat, hogy a Társaságtól kapott adatok alapján, a Vevők a Társaság által közölt információk alapján ideiglenesen felfüggeszék az elszámolási eszközben nyilvántartott összegek kifizetését, a Vásárlók által a megvásárolt Árukért fizetett Áruért befizetett összegek visszatérítése céljából, és az Eladó részére fenntartott elszámolási eszközön jóváírt pénzeszközök ideiglenes kifizetését felfüggeszék, illetve az ilyen visszatérítésre vonatkozó utasításokat nyújtanak be. ~~A ad a visszatérítésekkel kapcsolatban. Az~~ 7A, 7B és 7C. számú Függelékben meghatározott feltételek szerint ~~mellett~~ az Eladó utólag **később** visszavonhatja ezeket az utasításokat.

(...)

7A. számú Függelék

7A. számú Függelék. A PayU szolgáltatás feltételei

(...)

4. SZAKASZ. A KIFIZETÉSEK ÉS AZ ELADÓKNAK NYÚJTOTT EGYÉB SZOLGÁLTATÁSOK FELTÉTELEI

(...)

4.2a. Az Allegro ~~Általános Szerződési Feltételek~~ szabályzat 5. (5.12)a) pontjában és 5. (5.13)a) pontjában meghatározott felsorolt esetekben az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy az ő nevében letéket helyezzen el a PayU-nál, és a visszatérítési utasításokat a cikkben hivatkozott 4.2. b) pontban meghatározott feltételek szerint adja ki. ~~a Társaságtól kapott információk alapján automatikusan visszautalja a pénzeszközöket a Vevőnek, amennyiben a fizetés a PayU szolgáltatás keretében történt.~~

4.2b. A 2. cikk (2) bekezdésében említett esetekben, a 22A számú melléklet 2. cikk 9. pontjában, a 22B számú melléklet 8. pontjában, vagy az Allegro szabályzat 22C számú melléklet 9. pontjában (az Allegro szabályzat 5.12. cikk b) pontjában meghatározott kötelezettséggel összefüggésben) az Eladó felhatalmazza a Vállalatot, hogy nevében utasításokat nyújtson be a PayU-nak, a hivatkozott rendelkezésekben foglaltak szerint.

~~4.2b.~~ 4.2c. Az az Eladó, aki a PayU szolgáltatáson keresztül teljesített fizetést vissza kívánja téríteni a Vevőnek, de nem rendelkezik elegendő pénzeszközzel az elszámolási eszközben, e célból a Fizetési szolgáltató által biztosított fizetési módok segítségével fizethet. Az Eladó által befizetett összeg kizárólag a PayU szolgáltatáson keresztül feldolgozott Vevői fizetések visszatérítésére használható fel.

~~4.2c.~~ 4.2d. A Fizetési szolgáltató az Eladók által adott fizetési megbízások alapján fogadja el az Eladók visszatérítésre vonatkozó befizetéseit. Ennek érdekében az Eladónak ki kell töltenie a Számlán elérhető űrlapot, és meg kell adnia a visszatérítendő Vevői befizetést (több Vevői befizetés is megadható) és a befizetés összegét. A fizetés a Fizetési szolgáltató által biztosított, a Számlán felsorolt fizetési módok segítségével történhet. Az Eladó által kifizetett maximális összeg nem haladhatja meg a PayU szolgáltatás által feldolgozott és az Eladó által visszatérítendőnek megjelölt Vevői fizetések teljes összegét.

~~4.2d.~~ 4.2e. Az Eladó által a Vevők részére történő visszatérítésre befizetett összeget legkésőbb a fizetési megbízás fizetési megbízás Fizetési szolgáltatóhoz történő beérkezésének napját követő munkanap végéig kell teljesíteni. A fizetési megbízás akkor tekintendő a Fizetési szolgáltató által átvettnek, amikor a Fizetési szolgáltató bankszámláján jóváírásra kerül az Eladó által átutalt összeg. Amint a Fizetési szolgáltató megkapta a fizetési megbízást, az Eladó nem törölheti azt.

(...)

7B. számú Függelék

7B. számú Függelék. A Przelewy24 szolgáltatás feltételei

(...)

1. szakasz. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS FELTÉTELEI

(...)

Információk a Przelewy24 szolgáltatóról

1.1. A fizetési szolgáltatást (a továbbiakban "Przelewy24 szolgáltatás") a Felhasználók számára nyújtó szervezet a PayPro S.A., székhelye Poznań, ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań, bejegyezve a Poznań - Nowe Miasto és Wilda kerületi bíróság 8. kereskedelmi osztálya által vezetett országos bírósági nyilvántartásba a 0000347935 KRS szám alatt, ~~5 476 300,00~~ **4 737 100,00** PLN alaptőkével, teljes egészében befizetve, adóazonosító számmal. (NIP): 7792369887, a továbbiakban: PayPro). A Przelewy24 szolgáltatás nyújtása

során a PayPro a törvény értelmében vett pénzforgalmi szolgáltatóként jár el. A PayPro a Przelewy24 szolgáltatás keretében a törvény értelmében vett megbízott útján is végezhet tevékenységeket. A PayPro-t a lengyel pénzügyi felügyelet felügyeli. A PayPro-t felvették a lengyel pénzügyi felügyelet által vezetett nemzeti pénzforgalmi intézmények nyilvántartásába az IP 24/2014. szám alatt. A PayPro S.A. fő tevékenységi helye a fent említett bejegyzett székhelye, levelezési címe: ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań; e-mail cím: serwis@przelewy24.pl.

(...)

4. SZAKASZ. PRZELEWY24 SZOLGÁLTATÁS A KERETMEGÁLLAPODÁS HATÁLYA ALÁ TARTOZÓ ELADÓK SZÁMÁRA

(...)

4.6. Az Allegro szabályzat 5.12 cikk a) és 5.13 a) pontjaiban említett esetekben, ha az elállás kapcsán a Vevőnek visszafizetendő összeg a Przelewy24 Szolgáltatás részeként történt, az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy benyújtsa a cikkben említett visszatérítési utasítást a PayPro felé, a 4.2. cikk b) pontja szerint. A Társaság felhatalmazása nem vonatkozik a Vevők által a Ptk. szerinti szolgáltatás keretében benyújtott visszárukra (1.2b).

(...)

5. SZAKASZ. A KIFIZETÉSEK FELTÉTELEI

(...)

Kifizetés Visszatartási időszak

(...)

5.11e. Az értelmezési kétségek elkerülése érdekében a Kbt. 5.9, 5.9a, 5.9b, 5.10, 5.11, 5.11b és 5.11c. cikkekre vonatkozóan. Az Allegro Szabályzat 5.12 b) pontja közvetlenül is alkalmazandó azokban az esetekben, amikor az Art. 5.12 b) pontja az Allegro Szabályzat 2. cikkének megfelelően alkalmazandó. Az Allegro Szabályzat 5.12 b) pontja a 2. cikk 22A számú mellékletének 9. pontja, a 22B számú melléklet 8. pontja, vagy a 22C számú melléklet 9. pontja alapján alkalmazandó. Ugyanakkor az ilyen Eladó felhatalmazza a Vállalatot, hogy az Eladó nevében utasításokat nyújtson be a PayPro-nak, a jelen rendelkezés első mondatában említett szabályoknak megfelelően.

(...)

7C. sz. Függelék

7C. számú Függelék. Allegro Finance Általános Szerződési Feltételek

1. SZAKASZ. A SZOLGÁLTATÁSNYÚJTÁS ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

~~A jelen Általános Szerződési Feltételek meghatározzák a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 2011. augusztus 19-i törvény (a továbbiakban: "Törvény") értelmében az Allegro Finance sp. z o.o. által az Allegro honlap Felhasználói számára nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások feltételeit. A jelen Általános Szerződési Feltételek határozzák meg különösen az Eladó részére a pénzforgalmi szolgáltató által a Törvény értelmében Pénzforgalmi Szolgáltatási Keretszerződés alapján üzemeltetett elszámolási számlán belül regisztrált pénzeszközök kifizetésére, valamint a Felhasználók által a Társaság részére történő jutalék- és díjfizetés kezelésére vonatkozó szabályokat.~~

Jelen szabályzat meghatározza a pénzforgalmi szolgáltatásokról szóló 2011. augusztus 19-i törvény (a továbbiakban: törvény) értelmében az Allegro Finance sp. z o.o. által az Allegro keretében a Felhasználók részére nyújtott pénzforgalmi szolgáltatások nyújtásának feltételeit. A jelen Általános Szerződési Feltételek különösen a szabályokat határozzák meg:

- a. a. az Eladó számára a pénzforgalmi szolgáltató által a törvény szerinti pénzforgalmi szolgáltatási keretszerződés alapján fenntartott elszámolási eszközben elhelyezett pénzeszközök kifizetése,
- b. közvetítés a Vevő és az Eladó, valamint az Eladó és a Vevő közötti tranzakciók lebonyolításában,
- c. kezeli a felhasználók által a Társaságnak fizetett jutalékok és díjak kifizetését.

A jelen Általános Szerződési Feltételekben meg nem határozott nagybetűs kifejezések az Allegro Általános Szerződési Feltételekben és azok Függelékeiben meghatározott jelentéssel bírnak.

Információk az Allegro pénzügyi szolgáltatóról

1.1. A fizetési szolgáltatást (a továbbiakban: "Allegro Finance Service") a Felhasználók számára nyújtó szervezet az Allegro Finance sp. z o.o., székhelye Poznań, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, bejegyezve a Poznań-Nowe Miasto és Wilda kerületi bíróság által vezetett országos bírósági nyilvántartás vállalkozói nyilvántartásába, 8th országos bírósági nyilvántartás kereskedelmi osztálya, KRS szám alatt 0000814511, 1.550.000,00 **2.750.000,00** PLN alaptőkével, teljes egészében befizetett, adóazonosító száma (NIP): 7792511167, (a továbbiakban: "Allegro Finance"). Az Allegro Finance szolgáltatás nyújtása során az Allegro Finance a törvény értelmében vett pénzforgalmi szolgáltatóként jár el. Az Allegro Finance az Allegro Finance Szolgáltatásokhoz tartozó tevékenységeket **más pénzforgalmi intézményekkel együttműködve**, ~~a Törvény értelmében ügynökökön keresztül~~ végezheti, az ügynökökről szóló információk a Fiókban található. Az Allegro Finance felügyeletét a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóság látja el. Az Allegro Finance a lengyel Pénzügyi Felügyelet által vezetett nemzeti pénzforgalmi szolgáltatók nyilvántartásába belföldi pénzforgalmi intézményként IP58/2023 számon került bejegyzésre. Tevékenységének fő helye a fent említett Allegro Finance sp. z o.o. bejegyzett székhelye, postacíme: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, e-mail cím: kontakt@allegrofinance.pl.

Az Allegro Finance Service főbb jellemzőinek áttekintése

1.2. Az Allegro Finance **szolgáltatás** szolgáltatása abból áll, hogy az Eladó számára a következőkből áll: fenntartott számlázási eszközön rögzíti

a. a Vevőtől (a Vevő rendelkezésére bocsátott fizetési **csatornák segítségével** csatornákon keresztül) vagy a Szállítótól a **Címzettől** a Szolgáltatás **nyújtásával összefüggésben teljesítésével kapcsolatban** a **Címzettől** beszedett pénzeszegeket az Eladó számára vezetett elszámoló eszközben rögzíti, és, és átutalja az Eladónak;

b. azokat a címzettnek – az Eladónak. Az Allegro Finance szolgáltatása továbbá az Eladó részére fenntartott elszámolási **az Eladó számára vezetett elszámoló** eszközben rögzített pénzeszközök kifizetése, és az elszámolási kifizetését, valamint az elszámoló eszköz működtetéséhez szükséges **összes tevékenységet**; valamennyi művelet végrehajtása.

c. Az Allegro Finance szolgáltatás részeként lehetőség van a fizetési **szolgáltatásra, szolgáltatás igénybevétele** is, amelynek célja, hogy a Felhasználók **jutalékot és díjat fizessenek a Társaságnak a Társaság által** az Allegro weboldalon belül a Társaság által nyújtott szolgáltatásokért; **jutalékokat és díjakat fizethessenek a Társaságnak.**

d. közvetítés az Eladó és a Vevő közötti fizetési művelet végrehajtásában az Allegro-n, az Eladó számára a beérkezett fizetés visszafizetésének lehetőségével.

1.2a. Az Allegro Finance által a Vevőnek nyújtott szolgáltatás a Vevő és az Eladó közötti, az Allegro-n történő tranzakciók lebonyolításában való közvetítésből áll, azáltal, hogy a Vevőt olyan eszközökkel látja el, amelyek lehetővé teszik a Vevő szállítójának (pl. a Vevő bankszámláját vezető banknak) történő fizetést.

(...)

1.5. A kétlépcsős szerződéskötési eljárás végén az Allegro Finance és az Eladó között keretmegállapodás jön létre. Először is el kell fogadni az Allegro Finance Általános Szerződési Feltételeket, és ez az Allegro Általános Szerződési Feltételek elfogadásával egyidejűleg történik meg azzal, hogy az adott Eladó és a Társaság között az Allegro honlapon keresztül történő szolgáltatásnyújtásra vonatkozó megállapodás megkötésére kerül sor az Allegro Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételek szerint.

Az Allegro Finance és a:

a. Az Eladó és a Keretmegállapodás megkötésére egy kétlépcsős szerződéskötési eljárás lezárását követően kerül sor. Először az Allegro Finance Szolgáltatási Szabályzat elfogadása szükséges, és ez az elfogadás az Allegro Szabályzat elfogadásával történik, az Eladó és a Társaság közötti, az Allegro szolgáltatások nyújtására vonatkozó, az Allegro Szabályzatban meghatározott feltételek szerinti szerződés megkötéséhez kapcsolódóan;

b. A Vevő elfogadja az egyszeri fizetési tranzakcióra vonatkozó megállapodást a tranzakció Allegro Finance-on keresztül történő feldolgozásával, amelyről a Vevőt a fizetési mód kiválasztásának szakaszában tájékoztatják.

(...)

1.9. A keretmegállapodás megkötéséhez szükséges második szakasz a 3. szakaszban említett felhasználói **Eladó** azonosítási és ellenőrzési eljárás sikeres befejezése.

(...)

1.16b. Az 1.16-1.16a. cikkek nem vonatkoznak a Szállító által a Szolgáltatás teljesítésével összefüggésben a Címzettől beszedett és az Eladó rendelkezésére bocsátott pénzeszközökre (**Utánvétes szolgáltatás**). Az ezekkel a pénzeszközökkel kapcsolatos valamennyi pénzügyi műveletet lengyel pénznemben kell végrehajtani.

(...)

Nem engedélyezett fizetési műveletek

1.19. A jogosulatlan fizetési ~~tranzakciók megakadályozása~~ **műveletek elkerülése** érdekében az ~~Eladó nem adhatja ki a Fiók hitelesítő adatait (bejelentkezés,~~ a **Felhasználók kötelesek a Fiókhoz való hozzáférési adatokat (bejelentkezési név, jelszó) harmadik félnek, nem átadni**, mivel ezek az adatok lehetővé teszik a Fiók **Számla** funkcióinak használatát, beleértve az ~~Allegro Általános Szerződési Feltételek 16. a~~ **fizetési megbízások vagy az utánvétes szolgáltatások benyújtását a 2. számú Függlékében említett Szolgáltatások részeként, valamint a 16. pontban szereplő Allegro szabályzatnak megfelelően, a kifizetésre vagy POD-szállításokra vonatkozó megrendelések leadását.**

1.20. Az ~~Eladó köteles haladéktalanul jelenteni az Allegro Finance-nak az~~ **A fizetési megbízás benyújtásához szükséges** azonosító **adatainak adatok** elvesztését vagy jogosulatlan felhasználását, amely lehetővé teszi a fizetési megbízások kiadását. Az ilyen **a Felhasználóknak haladéktalanul be kell jelenteniük az Allegro Finance felé.** A bejelentéseket az 1.21. és 1.22. ~~pon~~**tban említett pontokban meghatározott** módon kell ~~megtenni~~ **benyújtani** a ~~jogosulatlanul~~ **jogosulatlan** vagy ~~szabálytalanul teljesített~~ **nem megfelelően végrehajtott** fizetési műveletek ~~teljesítési időpontjától vagy teljesítésének napjától,~~ **illetve** a tranzakció teljesítésének időpontjától számított 13 hónapon belül. ~~Ha az Eladó Amennyiben a Felhasználó a fent említett határidőn belül nem jelenti be a problémát, úgy a Felhasználó felelőssége teszi meg a jelentést,~~ az Eladónak az Allegro Finance-nal szembeni, a ~~jogosulatlanul,~~ **fele a jogosulatlan,** nem teljesített vagy nem megfelelően teljesített fizetési szolgáltatásokkal **kapcsolatban lejár** kapcsolatos követelése **elévülnek.**

Kapcsolatfelvétel az Allegro Finance-nal

1.21. Az Allegro Finance **elsősorban** lengyel nyelven kommunikál a Felhasználókkal. Ezen a nyelven kell elkészíteni minden olyan dokumentumot, amely a Felhasználók és az Allegro Finance közötti kapcsolatot létrehozza. A fordítások és egyéb nyelvi változatok tekintetében az Allegro Általános Szerződési Feltételek 20. szakaszának megfelelő rendelkezései alkalmazandók.

(...)

2. SZAKASZ. ALLEGRO PÉNZÜGYI FELELŐSSÉG

(...)

Az Allegro Finance által hozott intézkedések

2.3. Az Eladó Felhasználó kérésére az Allegro Finance haladéktalanul intézkedik a fizetési művelet nyomon követése érdekében, és értesíti az Eladót Felhasználó annak eredményéről, és ez az intézkedés a kedvezményezett számára díjmentes.

(...)

2.5. Az Allegro Finance nem vállal felelősséget az esedékes pénzeszegeknek az Eladó által a 4. pontban meghatározott feltételek szerint megjelölt fizetési számlára történő átutalásának késedelméért, amely az Eladó adatszolgáltatásának elmulasztásából, vagy abból adódik, hogy az Eladó pontatlan vagy hiányos adatokat adott meg, ami megakadályozza az átutalás végrehajtását.

(...)

3. SZAKASZ. AZONOSÍTÁSI ÉS ELLENŐRZÉSI ELJÁRÁS

(...)

3.2. Az Eladó Allegro-számlájának felfüggesztésével vagy az Allegro Szabályzat ~~2.13~~ 2.12 vagy 8.2. cikkében említett intézkedések megtételével történő korlátozás esetén az Allegro Finanszírozási Szolgáltatás nyújtása felfüggesztésre kerül. Ezen túlmenően az Allegro Finance felfüggesztheti a pénzeszközök átutalását az Eladónak a következő esetekben:

(...)

b. az Allegro Finance szolgáltatásnak az Eladó Felhasználó vagy az Eladóval egyetértésben vagy az Eladó kifejezett vagy hallgatóságos hozzájárulásával eljáró harmadik fél általi jogosulatlan használata;

(...)

3.3. Az Eladó köteles az Allegro Általános Szerződési Feltételek 2.6. pontjában leírt Allegro regisztrációs és fiókaktiválási eljárásnak alávetni magát. Az Eladó köteles továbbá a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemről szóló törvényben említett azonosítási és ellenőrzési eljárásnak (a továbbiakban: "Felhasználó azonosítása és ellenőrzése") alávetni magát. A Vállalat köteles az Allegro Finance rendelkezésére bocsátani az Eladónak a „Felhasználó azonosítása és ellenőrzése” folyamat során kapott adatait az 5.1. pontban említett alapvető adatokat. Az Allegro Finance a vonatkozó jogszabályokban előírt eljárás alkalmazásával kiterjesztett Felhasználó Eladó-azonosítást és ellenőrzést is végezhet, amely lehetővé teszi az Allegro Finance számára, hogy az Eladótól az e célból szükséges egyéb azonosító és ellenőrző adatok megadását kérje *kérjen*. Ez a bekezdés *értelemszerűen* alkalmazandó a 4.4. bekezdésben említett fizetési számla Eladó általi megváltoztatására.

3.3a. A tranzakció lebonyolítása érdekében a Társaság az Allegro Finance részére a Felhasználók azonosító adatait (pl. név, vezetéknév, cégnév), elérhetőségeiket (pl. utca és házszám, irányítószám,

város, e-mail cím, telefonszám, a nyomtatványkézbesítéseken megadott adatok) és a tranzakció adatait (a tranzakció tárgya, feltételei vagy menete, valamint pénzvisszatérítés szükségessége esetén a reklamációs eljárásra vonatkozó adatokat) továbbítja.

3.4. A Felhasználó köteles betartani az alkalmazandó jogszabályokat, a jelen keretmegállapodást megállapodást és az Allegro Általános Szerződési Feltételeket.

(...)

3.6 Az Allegro Finance felfüggeszti a kifizetéseket, vagy megtagadja a tranzakciók végrehajtását a Felhasználó számára az alábbi esetekben a következő esetekben tartja vissza a kifizetéseket vagy tagadja meg a tranzakciók végrehajtását:

(...)

4. SZAKASZ. A KERETMEGÁLLAPODÁS SZERINTI ALLEGRO PÉNZÜGYI SZOLGÁLTATÁS NYÚJTÁSÁRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS SZABÁLYOK

(...)

4.2. A 4. szakaszban említett Allegro Finance Service lehetővé teszi az Eladók számára továbbá:

a. hozzáférést biztosítani a Vevők által teljesített kifizetések előzményeire vonatkozó információkhoz,

b. a Vevő által kifizetett pénzeszközök visszatérítését - kizárólag azzal a feltétellel, hogy elegendő pénzeszköz áll rendelkezésre és van nyilvántartva az Eladó elszámolási számláján ahhoz, hogy az ilyen visszatérítési rendelkezéseket lehetővé tegye (ez nem vonatkozik a Szállító által átutalt, a Szállító által a Szolgáltatás teljesítésével kapcsolatban a Címzettől beszedett és az Eladó rendelkezésére bocsátott pénzeszközökre),

c. kezeljék a Felhasználók által a Társaságnak fizetett jutalékokat és díjakat.

(...)

4.2b. Az Allegro szabályzat 5.12 cikk a) és 5.13 a) pontjában meghatározott esetekben, ha az elállással kapcsolatban a Vevőnek visszafizetendő összeg az Allegro Pénzügyi Szolgáltatás keretében történt, az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy benyújtsa az Allegro Finance részére a visszatérítési utasításokat a cikkben hivatkozott 4.2. b) pont szerint, az ott megjelölt feltételek szerint.

4.2c. A 2. cikk (2) bekezdésében említett esetekben a 22A számú melléklet 2. cikk 9. pontjában, a 22B számú melléklet 8. pontjában vagy az Allegro szabályzat 22C. számú mellékletének 9. pontjában meghatározott kötelezettséggel összefüggésben (az Allegro szabályzat 5.12. cikk b) pontjában meghatározott kötelezettséggel összefüggésben), az Eladó felhatalmazza a Társaságot, hogy nevében az Allegro Finance részére utasításokat, visszatérítési utasításokat adjon a 4.2. b) pont szerint, az ott megjelölt feltételek szerint.

Megrendelés átvétele az Allegro Finance által

4.3. Az Allegro Finance szolgáltatáson belül a Felhasználó Eladó rendelkezésére áll egy korlátozott funkcionalitású fizetési eszköz, amely lehetővé teszi, hogy a Felhasználó Eladó elszámolási számláján nyilvántartott pénzeszegeket átutalja bankszámlájára vagy az Eladó számára egy másik pénzügyintézetnél vezetett számlájára. A fizetési eszköz vezetése PLN-ben, CZK-ban, EUR-ban vagy HUF-ban történik. A kifizetés minden esetben magában foglalja az Áruért vagy a Tranzakcióval kapcsolatos egyéb szolgáltatásokért történő fizetést Bázis Valutában vagy a Konverziós Valutában.

4.3a. Az Allegro Finance PLN esetén legkésőbb a következő munkanap végéig (d+1), más pénznemek esetében pedig legkésőbb a második munkanap végéig (d+2) teljesíti a fizetést, miután az Allegro Finance megkapta a Felhasználótól Eladótól a fizetési megbízást, végrehajtja a Felhasználó Eladó elszámolási számláján jóváírt pénzeszközök kifizetését PLN pénznemben. A fizetési megbízás kézhezvételének időpontja:

a. az a pillanat, amikor az Allegro Finance megkapta a Felhasználó Eladó által benyújtott megbízást-igény szerinti fizetés esetén. A Felhasználó Eladó nem vonhatja vissza az igény szerinti fizetési megbízást miután azt az Allegro Finance kézhez vette,

b. a Felhasználó Eladó által a konfigurációs űrlapon megjelölt nap kezdete - automatikus fizetés esetén a Felhasználó Eladó az ismétlődőfizetési megbízást legkésőbb a Felhasználó Eladó által az ismétlődőfizetési megbízásban megjelölt esedékességi napot megelőző munkanap végéig vonhatja vissza.

Amennyiben az Allegro Finance olyan napon kapja meg a fizetési megbízást, amely nem munkanap az Allegro Finance számára, a fizetési megbízást az azt követő első munkanapon beérkezettnek kell tekinteni.

A kifizetéshez szükséges információk köre

4.4. Az Allegro Finance az Allegro fiók aktiválása során az Eladónak az Allegro ÁSZF-ének 2.6. cikkében leírt módon megerősített fizetési számlájára teljesíti a kifizetéseket. Az Eladó az Allegro beállításában a következő adatok megadásával adhat hozzá egy másik számlát a kifizetéséhez: a bank országa és a bankszámla száma IBAN formátumban (a PL-től eltérő előtaggal rendelkező számlák esetében a helyes SWIFT/BIC kód megadásával), amelyre a pénzeszegek átutalásra kerülnek. **Az Eladónak igazolnia kell a bankszámla helyességét a Társaság által biztosított módszerrel.** Az eladónak ezután a megadott számláról kell elvégeznie az ellenőrző átutalást, vagy - ha az adott esetben ilyen lehetőség is rendelkezésre áll - meg kell adnia az e számla ellenőrzését lehetővé tevő dokumentumokat. Az Eladó ezen felül megjelölt számlái adatainak meg kell felelniük az Eladó számlájának aktiválására vonatkozó eljárásban meghatározott adatoknak.

(...)

A kifizetések gyakorisága

4.6. A 4.1. cikkben említett funkciók keretében a ~~az Felhasználó~~ **Eladó** megbízást adhat a PLN-ben nyilvántartott pénzeszközök kifizetésére:

a. egy IBAN formátumú, PL előtaggal ellátott bankszámlára, valamint az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett, PL előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára:

- i. egyszeri kifizetesként (igény szerinti fizetés),
- ii. ismétlődő kifizetesként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban a ~~az Felhasználónak~~ **Eladó** meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 20 PLN-nek megfelelő összegű pénzeszköz legyen az elszámolási számlán.

(...)

4.7. A ~~Az Felhasználó~~ **Eladó** a 4.1. cikkben említett funkciók keretében megbízást adhat a CZK-ban nyilvántartott pénzeszközök kifizetésére:

a. egy IBAN formátumú, CZ előtaggal ellátott bankszámlára, valamint az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett, CZ előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára:

- i. egyszeri kifizetesként (igény szerinti fizetés),
- ii. ismétlődő kifizetesként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban a ~~az Felhasználónak~~ **Eladó** meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 100 CZK-nak megfelelő összegű pénzeszköz legyen az elszámolási számlán.

(...)

4.8. A 4.1. cikkben említett funkció használatán belül a ~~az Felhasználó~~ **Eladó** megbízást adhat az EUR-ban nyilvántartott pénzeszközök kifizetésére IBAN formátumú bankszámlára, valamint az Eladó nevére más pénzügyintézetben vezetett, IBAN formátumú elszámolási számlára:

- i. egyszeri kifizetesként (igény szerinti fizetés),
- ii. ismétlődő kifizetesként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban a ~~Felhasználónak~~ **Eladónak** meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az elszámolási számlán az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 10 eurónak megfelelő összeg legyen.
- iii. ismétlődő kifizetesként (a fenti ii. alpontban meghatározott szabályok szerint) vagy egyszeri kifizetesként az ÁSZF 1.16a cikkében leírt szabályok szerint, a konverziós valutára történő átváltás keretében.

4.9. A **Az Felhasználó Eladó** a 4.1. cikkben említett funkciók keretében megbízást adhat a HUF-ban nyilvántartott pénzeszközök kifizetésére:

a. egy IBAN formátumú, HU előtaggal ellátott bankszámlára, valamint az Eladó javára egy másik pénzforgalmi intézménynél vezetett, HU előtaggal ellátott IBAN formátumú bankszámlára:

- i. egyszeri kifizetesként (igény szerinti fizetés),
- ii. ismétlődő kifizetesként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban a **az Felhasználónak Eladónak** meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 2000 HUF-nak megfelelő összegű pénzeszköz legyen az elszámolási számlán.
- iii. ismétlődő kifizetesként (a fenti ii. alpontban meghatározott szabályok szerint) vagy egyszeri kifizetesként az ÁSZF 1.16a cikkében leírt szabályok szerint, a konverziós valutára történő átváltás keretében.

b. HU-tól eltérő előtaggal rendelkező IBAN formátumú bankszámlára, valamint az Eladó javára más pénzforgalmi intézménynél vezetett olyan számlára, amely HU-tól eltérő előtaggal rendelkező IBAN formátumú bankszámla, kizárólag Konverziós Valutában, kizárólag a konverziós pénznemnek megfelelő ország-előtaggal rendelkező vagy EUR IBAN számlára, az Általános Szerződési Feltételek 1.16a cikkében leírt szabályoknak megfelelően:

- i. egyszeri kifizetesként (igény szerinti fizetés)
- ii. ismétlődő kifizetesként (automatikus kifizetés); az automatikus kifizetési megbízásban a **az Felhasználónak Eladónak** meg kell adnia a kifizetés gyakoriságát a napi, heti vagy havi ciklus megjelölésével, valamint a megbízás végrehajtásának napját (hétfőtől péntekig). Az automatikus kifizetés végrehajtásának feltétele, hogy az automatikus megbízásban meghatározott időpontban legalább 2000 HUF-nak megfelelő összegű pénzeszköz legyen az elszámolási számlán.

A Felhasználó a jelen b. pontban megjelölt számlákra külön-külön is adhat kifizetési megbízásokat, miután előzetesen egyeztette az Allegro Finance-szal az ilyen megbízásért a Felhasználót terhelő díj összegét.

4.10. A 4.6. cikk b) pontjában, a 4.7. cikk b) pontjában, a 4.8. és a 4.9. cikk b) pontjában meghatározott számlákon az elszámolási eszközzel jóváírt pénzeszközök **Felhasználó Eladó** általi kifizetésének feltételei a következők:

a. a kifizetés Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott pénznemben történő elszámolásának lehetősége a **az Felhasználó Eladó** bankja által, amennyiben pedig a fent említett bank nem számolja el a befizetést az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott pénznemben, az Allegro Finance nem tudja az összegyűjtött pénzeszegeket kifizetni mindaddig, amíg a **az Felhasználó Eladó** nem változtatja meg

a számláját olyan bankra, amely az Allegro Finance által rendelkezésre bocsátott pénznemben elszámolja a tranzakciókat; valamint

(...)

4.12. A 4.11. cikk a) pontjában említett pénzeszközök kifizetésének megtagadása esetén az Allegro Finance tájékoztatja a [Felhasználót](#) [Eladót](#) a megtagadásról és arról, hogy a pénzeszközök felvételéhez egy másik számlát kell megadni.

(...)

A Társaságnak járó díjak és az eCommerce ÁFA megfizetése

(...)

4.23. Az Allegro Finance elfogadja a Társaságtól a Céges Fiókkal [vagy Általános Fiókkal](#) rendelkező Eladótól származó átruházási értesítést, aki a követeléseket az Allegro Általános Szerződési Feltételek [illetve a 9.6 és azt követő vagy 9.9. vagy 9.10](#) cikkeinek feltételei szerint teljesítette. Az értesítés eredményeként a Társaságnak jogában áll az Allegro Finance-t felszólítani az Eladó elszámolási számláján jóváírt pénzeszközök kifizetésére, valamint arra, hogy ezeket a pénzeszközöket az Eladó által a Társaságnak időről időre esedékes összegek kifizetésére írja jóvá.

(...)

Az elszámolási számla funkcionalitására vonatkozó korlátozás alkalmazásának alapjául szolgáló esemény minősítésére szolgáló eljárás leírása

4.26. A Fiókon belül elérhetővé tett elszámolási számla funkcióinak korlátozására vonatkozó információkat az Allegro Finance a Társaságon keresztül közli a [Felhasználóval](#) [Eladóval](#) a megadott e-mail címen az Allegro Általános Szolgáltatási Feltételei 2. cikkének rendelkezéseivel összhangban. Az Eladónak nyújtott tájékoztatásban meg kell határozni a zárolás alapját, a zárolás minimális időtartamát, valamint az alkalmazott korlátozással kapcsolatos magyarázat benyújtásának lehetőségéről szóló tájékoztatást. A korlátozás típusa a jogsértés típusától függ, ~~de a kevésbé szigorú korlátozásokat alkalmaznak~~ először [az Eladóra vonatkoznak](#), ha azok elegendőek az [előírás](#) [elrendelésük](#) céljának eléréséhez, vagy megfelelőek az adott körülmények között ~~megfelelnek a körülményeknek~~.

(...)

5. SZAKASZ. ADATVÉDELEM ÉS TITOKTARTÁS

A Személyes adatoknak az Allegro Finance Szolgáltatással kapcsolatos kezelése

(...)

5.3. Felhasználók személyes adatai kereszt- és vezetéknév, lakcím, e-mail cím, telefonszám, felhasználói neve, ajánlatokra vonatkozó információk (az ügylet tárgya, feltételei vagy menete, beleértve a panaszeljárást is) és egyéb, a 4.4 cikkben említett adatokat a Társaság az Allegro Finance rendelkezésére bocsátja az Allegro Finance szolgáltatás nyújtása érdekében, az Allegro platformon történő csalás és visszaélés megelőzése érdekében, és csakúgy, hogy az Allegro Finance teljesíteni tudja a hatályos jogszabályok szerinti kötelezettségeit, beleértve különösen a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozásának megelőzésére vonatkozó jogszabályokat. Ha szükséges, a Társaság más, az adatkezelés céljainak eléréséhez szükséges személyes adatokat is átadhat az Allegro Finance számára.

Az Allegro Finance szolgáltatás nyújtása, az Allegro platformon történő csalások és visszaélések leküzdése, valamint az Allegro Finance számára a vonatkozó jogszabályok, különös tekintettel a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása elleni küzdelemre vonatkozó kötelezettségeinek teljesítése érdekében a Társaság biztosítja az Allegro Finance számára a személyes adatokat:

a. Társaság által megszerzett eladók adatai, valamint a Vállalat által ellenőrzött bankszámlaszámok (4.4. cikk) és az Eladó ajánlataira vonatkozó adatok.

b. 3.3a. cikkben felsorolt eladók és vevők adatai.

Szükség esetén a Társaság az Allegro Finance részére egyéb személyes adatokat is megadhat, amelyek az adatkezelés céljainak eléréséhez szükségesek.

(...)

5.7. Azon Felhasználók személyes adatai, akiknek személyes adatait a Társaság az Allegro Finance rendelkezésére bocsátotta, továbbíthatók:

(...)

b. az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásához vagy teljesítéséhez szükséges mértékben és ideig, valamint e szolgáltatással összefüggésben - harmadik felek (többek között, de nem kizárólagosan pénzforgalmi intézmények) számára, beleértve az Allegro Finance nevében az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásával kapcsolatos tevékenységeket végző szervezeteket vagy az Allegro Finance szolgáltatás résztvevőit (beleértve a kedvezményezetteket is),

(...)

5.7a. Az Allegro Finance szolgáltatás teljesítése során az Allegro Finance együttműködik a PayU SA-val és a PayPro SA-val, amelyekkel az Allegro Finance szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben megoszthatja a Felhasználók személyes adatait. További információ a Felhasználó személyes adatainak feldolgozásának elveiről:

a. a PayU SA elérhető az alábbi webhelyen,

b. a PayPro SA az alábbi weboldalon található.

8. SZAKASZ. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

(...)

Irányadó jog

8.4. A Felhasználó és a Vállalat közötti megállapodásra, valamint a Felhasználó és az Allegro Finance közötti, az Allegro Finance által az Allegro Finance szolgáltatás részeként az Allegro Finance szolgáltatás keretében az itt meghatározott feltételek szerint nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó megállapodásra a lengyel jog az irányadó. [Fogyasztóknak minősülő Felhasználók esetében a fent említett jogválasztás nem zárja ki a Felhasználó szokásos tartózkodási helye szerinti ország jogának kötelező rendelkezései alapján a Felhasználóknak nyújtott védelmet.](#)

(...)

9. Függelék

9. Függelék. Allegro Protect - feltételek és kikötések

(...)

3. RÉSZ. ALKALMAZÁS AZ ALLEGRO PROTECT-RA

(...)

4. Az a Vevő, aki az Allegro-n vásárolt, és elállt a Tranzakciótól, és a Tranzakció elállásától számított 2 napon belül nem kapta meg az esedékes juttatás visszatérítését, azaz a Részben említett esetben I.1. pont e) pontja szerint hozzájárul ahhoz, hogy nevében automatikusan generálják az Allegro Protect cég által a Nyomtatvány kitöltését helyettesítő kártalanítási kérelmet, és ezzel adósságcsatlakozási szerződést kössenek a Társasággal (az Allegro szabályzat 9. számú melléklete, IV. rész 9) pontja szerint). A fenti 1. pontban említett Megbeszélés lefolytatásának követelménye nem alkalmazandó.

5. Az a Vevő, aki az Allegro.cz, Allegro.sk vagy Allegro.hu oldalon vásárolt, és a szerződéstől való elállás miatt visszaküldte az árut az Allegro-n található visszaküldési űrlap segítségével, és az esedékes juttatásokat a megrendeléstől számított 7 napon belül nem térítette vissza, azaz a részben említett esetben a visszáru szállítása az Eladóhoz (feltéve, hogy a Társaság visszáru státusszal rendelkezik), azaz I.1. pont e) pontja szerint hozzájárul ahhoz, hogy az Adatlap kitöltését helyettesítő, a Társaság részére az Allegro Protect-től kompenzáció megadására irányuló kérelem automatikusan generálódjon a Társaság nevében, és ezzel engedményezési szerződést köt a Társasággal (Az Allegro Szabályzat 9. számú melléklete, 9. pont). A fenti 1. pontban említett Megbeszélés lefolytatásának követelménye nem alkalmazandó.

(...)

22A. Függelék

22A. Függelék. Allegro.cz

(...)

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

(...)

8. A Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott feltételek szerint, valamint a Szabályzat. 5.12 b) pontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az árut az Allegro-en elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az által üzemeltetett elszámolási eszközön nyilvántartott pénzeszközöket kifizetni tudja. A Társaság a megbízást a Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja. Az Eladó számára a Vevők által megvásárolt Áruért fizetett összegek visszatérítése érdekében a rendelést 7 nap elteltével lehet leadni, a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számítva.

(...)

22B. Függelék

22B. Függelék. Allegro.sk

(...)

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

(...)

7. A Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott feltételek szerint, valamint a Szabályzat. 5.12 b) pontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az árut az Allegro-en elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az általa működtetett elszámolási eszközként nyilvántartott pénzeszközöket kifizethesse. A Társaság a megbízást a Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja. Az Eladó számára a Vevők által megvásárolt Árukért fizetett összegek visszatérítése érdekében a rendelést a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számított 7 napon belül lehet leadni.

(...)

22C. sz. Függelék

22C. sz. Függelék Allegro.hu

(...)

2. bekezdés. Megkülönböztetések és mentességek

(...)

8. A Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott feltételek szerint, valamint a Szabályzat 5.12 b) pontjában foglaltak alapján, abban az esetben, ha a Vevő elállt a szerződéstől, és az árut az Allegro-en elérhető funkciók használatával visszaküldte az Eladónak, az Eladó az adott Fizetési Szolgáltató szabályzatának elfogadása részeként felhatalmazza a Társaságot, hogy az általa működtetett elszámolási eszközként nyilvántartott pénzeszközöket kifizethesse. A Társaság a megbízást a Szabályzat 7A., 7B. és 7C. számú mellékleteiben meghatározott pénzforgalmi szolgáltatók részére továbbítja. Az Eladó számára a Vevők által megvásárolt Árukért fizetett összegek visszatérítése érdekében a rendelést a visszaküldött Áru Eladó általi átvételétől számított 7 napon belül lehet leadni.