

Változások az Allegro általános szerződési feltételek ügyfelei számára 2025. július 31-től

Ez a dokumentum az Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk és Allegro.hu oldalakra vonatkozó általános szerződési feltételek módosításait tartalmazza. Szeretné tudni, hogy mit változtattunk? A szabályzat korábbi változatai, valamint az elvégzett és tervezett változtatások leírása megtalálható a [repository](#)-ban.

7A. számú Függelék

7A. számú Függelék. A PayU szolgáltatás feltételei

(...)

7. SZAKASZ. PANASZELJÁRÁS

A panaszok elfogadásának és kezelésének feltételei

(...)

7.8. Ha a Felhasználó nem ért egyet a Fizetéskezelő által benyújtott panasz rendezésével, a Felhasználónak joga van:

a. kérheti, hogy az ügyet a pénzügyi ombudsman vizsgálja meg,

b. a Pénzügyi Felügyeleti Bizottság mellett működő Választottbírásgot igénybe venni: https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny

~~c. használja az EU online OVR-platformját, amely a következő internetes címen érhető el: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, első kapcsolattartási pontként a következő PayU címet feltüntetve: payu@payu.pl és a <https://poland.payu.com/pomoc/> webcímet~~

~~d. c. a Fizetéskezelő ellen általános hatáskörű bírósághoz fordulhat.~~

(...)

7B. számú Függelék

7B. számú Függelék. A Przelewy24 szolgáltatás feltételei

(...)

8. SZAKASZ. PANASZELJÁRÁS

A panaszok elfogadásának és kezelésének feltételei

(...)

8.11. A fenti 8.10. pontban említett eljárás a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (fogyasztói OVR rendelet) említett OVR platformon keresztül is kezdeményezhető, amennyiben a pénzügyi ombudsman és/vagy a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóságnál működő választottbíróóság ADR szervezetként szerepel/jelentkezik ezen a platformon. Az ODR platform a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> címen érhető el.

8.12. 8.11. A panaszos fél az ügy vizsgálatára illetékes közös bírósághoz is nyújthat be keresetet, amely általában az alperes székhelye szerint illetékes közös bíróság, így a pénzforgalmi szolgáltató ellen indított kereset esetében a poznańi járásbíróóság - Grunwald és Jeżyce, Poznań. Ebben az esetben az alperesnek az a pénzforgalmi szolgáltatónak kell lennie, amelynek adatait az Általános Szerződési Feltételek 1.1. pontjában részletesen megadták.

(...)

7C. sz. Függelék

7C. számú Függelék. Allegro Finance Általános Szerződési Feltételek

(...)

6. SZAKASZ. PANASZELJÁRÁS

A panaszok elfogadásának és kezelésének feltételei

(...)

6.11. A fenti 6.10. pontban említett eljárás a fogyasztói jogviták online rendezéséről, valamint a 2006/2004/EK rendelet és a 2009/22/EK irányelv módosításáról szóló, 2013. május 21-i 524/2013/EU európai parlamenti és tanácsi rendeletben (fogyasztói OVR rendelet) említett OVR platformon keresztül is kezdeményezhető, amennyiben a pénzügyi ombudsman és/vagy a Lengyel Pénzügyi Felügyeleti Hatóságnál működő választottbíróóság mint AVR-szervezet van/lesz regisztrálva ezen a platformon. Az ODR platform elérhető a <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL> címen.

6.12. 6.11. A panaszt benyújtó fél az ügy vizsgálatára illetékes közös bírósághoz is nyújthat be keresetet, amely elvileg az alperes székhelye szerint illetékes közös bíróság; így az Allegro Finance ellen benyújtott kereset esetében az illetékes bíróság a poznańi Poznań-Grunwald és Jeżyce kerületi bíróság. Ebben az esetben az alperesnek az Allegro Finance-nak kell lennie, amelynek adatai az Általános Szerződési Feltételek 1.1. pontjában szerepelnek.

(...)