

Zmeny pre kupujúcich v podmienkach používania portálu Allegro od 16. júna 2025

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Podmienky používania portálu Allegro

(...)

Článok 2. Podmienky účasti v programe Allegro

(...)

2.18.

Informácie o dodržiavaní požiadaviek na prístupnosť služieb na Allegro, ktoré sú uvedené okrem iného v smernici Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2019/882 zo 17.04.2019 o požiadavkách na prístupnosť výrobkov a služieb a vo vnútroštátnych právnych predpisoch, ktoré ju implementujú, sú k dispozícii [v Informácii o prístupnosti na Allegro](#).

(...)

Článok 7. Uzatvorenie zmluvy ako súčasť ponuky

(...)

7.3.

S výhradou obsahu čl. 3.3, Kupujúci uzatvára s ~~Predávajúcim~~ [Predajcom](#) zmluvu potvrdením nákupu tlačidlom "kúpiť a zaplatiť", "[Kúpiť, zaplatím na dobierku](#)", "Kúpiť s [Pay Business](#) ~~platbou pre podnikateľov~~" alebo "Kúpiť s AllegroPay" alebo iným podobným spôsobom, ale v niektorých prípadoch stlačenie tlačidla "kúpiť s Allegro Pay" spôsobí presmerovanie dopytu na rezervačnú databázu Rodného čísla a ak bude Rodné číslo Kupujúceho obmedzené, nedôjde k uzavretiu zmluvy s ~~Predávajúcim~~ [Predajcom](#), o čom bude Kupujúci informovaný. Každý nákup a niektoré spôsoby platby môžu byť dodatočne potvrdené pomocou biometrických údajov mobilného zariadenia, ak bola táto funkcia povolená (biometrické údaje sú uložené v zariadení a nie sú sprístupnené spoločnosti Allegro). V prípade niektorých spôsobov platby dochádza k uzavretiu zmluvy s ~~Predávajúcim~~ [Predajcom](#) po autorizácii platby v súlade s informáciami poskytnutými Kupujúcemu pred nákupom.

(...)

Článok 8. Úloha systému Allegro

(...)

8.3b.

Spoločnosť poskytuje elektronické nástroje na nahlasovanie obsahu, ktorý nie je v súlade s Podmienkami používania portálu, ale nie je nezákonný. Na podanie hlásenia je potrebné vyplniť príslušný formulár vrátane vyplnenia polí označených ako povinné. Spoločnosť informuje nahlasujúcu osobu o prijatí správy.

~~8.3b.~~ 8.3c.

Spoločnosť môže na istý čas a po predchádzajúcom upozornení pozastaviť možnosť podávať hlásenia uvedené v článku 8 ods. 3a a 8.3b. alebo sťažnosti uvedené v článku 21 Podmienok používania osobám alebo subjektom, ktoré podávajú často zjavne neopodstatnené hlásenia, alebo sťažovateľom, ktorí podávajú často zjavne neopodstatnené sťažnosti. Spoločnosť pri rozhodovaní o pozastavení zohľadní relevantné skutočnosti a okolnosti, najmä:

- a. absolútny počet zjavne nezákonného obsahu alebo zjavne neopodstatnených oznámení alebo sťažností, ktoré boli zaslané, podané alebo postúpené počas príslušného obdobia,
- b. relatívny pomer tohto počtu k celkovému počtu informácií alebo oznámení, ktoré boli zaslané alebo vykonané v príslušnom období,
- c. závažnosť zneužitia vrátane povahy nezákonného obsahu a jeho dôsledkov,
- d. úmysel príjemcu služby, osoby, subjektu alebo sťažovateľa, ak ho možno určiť.

(...)

Článok 17. Rozhodné právo a spory

17.1.

Rozhodným právom pre zmluvy uzatvorené medzi Používateľom a Spoločnosťou, ktorých predmetom sú služby poskytované Spoločnosťou v rámci Allegro za podmienok uvedených v týchto Podmienkach, je poľské právo s výnimkou Dohovoru OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru z 11. apríla 1980 (Zbierka zákonov č. 97.45.286).

V prípade Používateľov, ktorí sú spotrebiteľmi, vyššie uvedená voľba práva nevylučuje ochranu, ktorú Používateľom poskytujú platné zákony štátu, v ktorom má Používateľ obvyklý pobyt.

Všetky spory medzi spoločnosťou Allegro a Používateľom, ktorý nie je spotrebiteľom, vrátane sporov týkajúcich sa služieb poskytovaných Spoločnosťou v rámci Allegro, budú na nevýlučnom základe riešiť poľské všeobecné súdy príslušné podľa sídla spoločnosti Allegro.

Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, má možnosť využiť mimosúdny spôsob riešenia sťažností a reklamácií pred Stálym spotrebiteľským rozhodcovským súdom pri Krajskom inšpektorovi obchodnej inšpekcie v Poznani. Informácie o prístupe k uvedenému spôsobu riešenia sporov a postupoch nájdete na tejto

adrese: <http://www.uokik.gov.pl>, v záložke "Riešenie spotrebiteľských sporov". Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť aj online platformu EÚ na riešenie sporov, ktorá je dostupná na tejto internetovej adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Podrobné informácie o tom, ako podať sťažnosť, nájdete [tu](#).

(...)

Príloha č. 5

Príloha č. 5. Politika ochrany súkromia

(...)

ČASŤ I. VYMEDZENIE POJMOV, ÚČELY A ROZSAH UPLATŇOVANIA POLITIKY

Definície

(...)

2. **Osobné údaje** - v zmysle definície v článku 4 ods. 1 GDPR sa osobnými údajmi rozumejú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej fyzickej osoby alebo fyzickej osoby, ktorú možno identifikovať na základe jedného alebo viacerých faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby, vrátane mena a priezviska, kontaktného čísla, e-mailu, adresy dodania Tovarů zakúpeného na Allegro, IP zariadenia, lokalizačných údajov, online identifikátora, údajov a informácií dostupných vo verejných registroch (napr. Obchodný register) a informácií získaných prostredníctvom súborov cookie a iných podobných technológií.

(...)

ČASŤ II. ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV SPRACÚVANÝCH SPOLOČNOSŤOU

(...)

Pri používaní vášho používateľského konta navyše zhromažďujeme informácie o vašich aktivitách na trhoch, ako je história nákupov, zverejnené ponuky, zvolené spôsoby platby a obsah komentárov a recenzií.

(...)

Allegro Spoločnosť môže navrhnúť, aby ste na potvrdenie svojej identity použili externé overovacie služby, ak má Spoločnosť oprávnené obavy o bezpečnosť vášho Účtu alebo Transakcie.



Prihlásenie alebo registrácia na platforme pomocou funkcií spoločnosti Meta Platforms Ireland Limited (Facebook) sa uskutočňuje prostredníctvom spoločnej kontroly osobných údajov spoločnosťami Meta a Allegro Spoločnosť.

Spoločnosti Allegro Spoločnosť a Meta sa dohodli, že Meta bude zodpovedná za zabezpečenie presadzovania práv dotknutých osôb v súlade s článkami 15 - 20 GDPR, pokiaľ ide o údaje uložené spoločnosťou Meta po spoločnom spracúvaní.

Dojednania o spoločnom kontroľingu spravovaní medzi spoločnosťami Allegro Spoločnosťou a Meta sú k dispozícii na adrese https://www.facebook.com/legal/controller_addendum a informácie o údajoch, ktoré sa môžu spracúvať v rámci tohto spoločného kontroľingu spravovania, sú k dispozícii na adrese https://www.facebook.com/legal/terms/business_tools_joint_processing.

(...)

Aby sme mohli spracovávať transakcie uzavreté bez predchádzajúcej registrácie alebo prihlásenia sa do účtu, spracúvame vaše osobné údaje, ako sú: meno, priezvisko, e-mailová adresa, kontaktné číslo a dodacia adresa.

Uskutočňovanie platieb na Allegro, vrátane žiadosti o financovanie nákupov s odloženou dobou splatnosti, vyžaduje, aby spoločnosť zdieľala vaše údaje s finančnými inštitúciami (napr. prevádzkovateľmi platobných služieb, subjektom poskytujúcim financovanie). Týka sa to identifikačných údajov (napr. meno, priezvisko, obchodné meno), kontaktných údajov (napr. e-mailová adresa, telefónne číslo, adresa), údaje týkajúce sa transakcií, ich priebehu a realizácie (napr. názov a kategória produktov, cena, dodacia adresa, druh doručenia), ako aj informácií týkajúcich sa zariadenia používaného na prístup k službám Allegro (napr. IP adresa).

(...)

Ak používate pridružené služby, spracúvame vaše osobné údaje, ktoré sú potrebné na riadne poskytovanie týchto služieb. Ak je to nevyhnutné na poskytovanie Pridruženej služby, získavame vaše Osobné údaje vrátane aktuálneho stavu vašej žiadosti o úver, stavu splácania a výšky dostupného revolvingového limitu, údaje potrebné na ponuku alebo uzatvorenie poistnej zmluvy vrátane poskytnutia zníženia poistného od poskytovateľov tretích strán, ktorí tiež ponúkajú svoje finančné služby a/alebo iné služby prostredníctvom spoločnosti Allegro Spoločnosti.

(...)

V súvislosti s našimi marketingovými aktivitami môžeme na základe oprávnených záujmov Spoločnosti alebo oprávnených záujmov subjektov, ktoré so Spoločnosťou spolupracujú, najmä v rámci Doplnkových služieb, alebo na základe vášho súhlasu, alebo v rámci plnenia zmluvy uzavretej s vami, spracúvať informácie, ktoré nám pomáhajú prispôbiť reklamu a obsah vašim preferenciám a očakávaniam (vrátane zobrazovania behaviorálnej reklamy). Tieto informácie môžu zahŕňať napríklad údaje uložené v súboroch cookie, údaje dostupné vo verejných registroch o podnikateľoch (napr. predmet podnikateľskej činnosti, stav činnosti podnikateľov) alebo vaše správanie pri prezeraní vrátane zobrazených ponúk a vašich preferencií v tomto ohľade. Okrem toho budeme na základe vyššie uvedených predpokladov spracúvať aj vaše kontaktné údaje vrátane údajov potrebných na zaslanie akýchkoľvek informácií vrátane obchodných informácií, ktoré ste uviedli (kontaktné číslo alebo e-mail).

Vaše osobné údaje môžeme spracúvať aj na **analytické a štatistické účely vrátane prieskumov**. Na tento účel použijeme najmä informácie o vašej aktivite na trhoch vrátane informácií týkajúcich sa používania jednotlivých služieb alebo funkcií, ako aj Osobné údaje týkajúce sa vašich preferencií a očakávaní. **Okrem toho môžeme spracúvať údaje dostupné vo verejných registroch týkajúce sa podnikateľov (napr. predmet činnosti podnikateľa, stav podnikateľskej činnosti)**. Spoločnosť môže zhromažďovať vaše Osobné údaje, napríklad vek, prostredníctvom prieskumov zasielaných Používateľom e-mailom alebo sprístupnených priamo na Trhoviskách.

Vaše osobné údaje sa môžu použiť aj na **zaručenie primeranej úrovne bezpečnosti Trhovísk**. V tejto súvislosti Spoločnosť používa technológiu digitálneho snímania odtlačkov prstov, ktorá zahŕňa snímame "digitálnych odtlačkov prstov" zariadení Používateľov na identifikáciu zariadenia, ktoré používate, alebo aplikácie, ktorú inštalujete. Informácie o vás, ktoré v tejto súvislosti zhromažďujeme, môžu byť Osobnými údajmi. Môžeme spracúvať Osobné údaje, ako je vaša IP adresa, údaje uložené v súboroch cookie, špecifikácie vášho softvéru a hardvéru, nastavenie zariadenia (napríklad podrobnosti o nainštalovaných doplnkoch) alebo vaše správanie pri prezeraní (vrátane používania sieťových komunikačných protokolov), prezerané stránky a používanie Mobilnej aplikácie.

(...)

ČASŤ III. ÚČELY, DÔVODY A OBDOBIE SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV SPOLOČNOSŤOU

(...)

Pridružené služby vrátane finančných služieb tretích strán

Spoločnosť vám v súvislosti so svojimi obchodnými aktivitami umožňuje používať pridružené služby poskytované alebo zdieľané spoločnosťou alebo tretími stranami. Pridružené služby zahŕňajú okrem iného **Odložená platba pre firmy, Doručovacia služba** ~~Odroczone Płatność dla Firm [Odložená platba pre firmu], Usługa Dostawy [Doručovací služba]~~ (v rámci ktorej Spoločnosť poskytuje funkciu **Odosielať s Allegrom pre Predajcov** ~~Wysyłam z Allegro [Doprava s Allegro] pre Predávajúcich~~), Allegro Protect, Allegro Pay, Funkcionalitu rodinnej skupiny, poisťovacie služby, **platobné služby** alebo poskytovanie služieb v súvislosti s plnením Cieľov fundraisingu v Charitatívnych ponukách (ako sú definované v Prílohe č. 17 Obchodných podmienok). Uvedené služby alebo funkcionality podporujú hlavné činnosti Spoločnosti alebo vám pomáhajú využívať služby Spoločnosti, napríklad financovaním Transakcií, ich zabezpečením alebo umožnením reklamácií. Súvisiace služby môžu byť poskytované alebo zdieľané za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach (vrátane ich príloh) alebo podľa osobitných podmienok **vrátane tých, ktoré poskytovatelia** takýchto služieb alebo funkcionality **vydali bez účasti Spoločnosti**.

(...)

Vo vyššie uvedenej situácii môže Spoločnosť pôsobiť ako sprostredkovateľ osobných údajov, ktorého si najal prevádzkovateľ, ktorý vám poskytuje služby, **ako administrátor a spoločný správca**.

S cieľom ponúknuť a poskytovať určité finančné služby môže Spoločnosť získavať a spracúvať osobné údaje obsiahnuté vo verejných obchodných registroch, ako napríklad:

- identifikačné údaje (napr. daňové identifikačné číslo);
- údaje o vašej podnikateľskej činnosti (miesto podnikania, dátum začatia, pozastavenia, obnovenia a ukončenia vrátane vymazania podnikateľskej činnosti a jej predmet);
- informácie o konkurznom/sankčnom konaní.

(...)

Ak používate pridružené služby poskytované tretími stranami nezávislými od Spoločnosti, pravidlá spracovania vašich osobných údajov môžu byť uvedené v dokumentoch, ktoré tieto tretie strany poskytujú na webových stránkach alebo portáloch tretích strán, napríklad v podmienkach poskytovania služieb alebo v zásadách ochrany osobných údajov.

Účel spracovania osobných údajov	Právne dôvody na spracovanie osobných údajov	Doba uchovávania osobných údajov na konkrétny účel (doba uchovávania)
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytnutie služby Allegro Pay Business	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytnutie služby Allegro Seller Finance	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby B2B Splátky	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Spracúvanie osobných údajov z verejných obchodných registrov za účelom poskytovania finančných služieb	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na zlepšovaní kvality služieb poskytovaných Používateľovi)	Do ukončenia používania služieb Spoločnosti alebo účinného nenamietnutia proti spracovaniu Osobných údajov
Poskytovanie služby doručenia (aj v prípade, že predávajúci Predajcovia používajú funkciu Zasielanie s Allegro)	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy o službách poskytovaných Spoločnosťou prostredníctvom Trhovísk vrátane služby doručovania)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podniknutie krokov na uzavretie zmluvy a poskytovanie služby Allegro Pay	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podnikanie krokov na uzatvorenie zmluvy a poskytovanie služieb súvisiacich s plnením cieľov získavania finančných prostriedkov v charitatívnych ponukách	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Ochrana kupujúceho v rámci kúpnych zmlúv s inými používateľmi uzatvorených prostredníctvom Trhovísk	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy)	maximálne 24 mesiacov po ukončení transakcie
Vyplácanie kompenzácií v systéme Allegro Protect	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Podpora úverových služieb, a to aj na	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR	Do ukončenia využívania služieb

účely výberu poskytovateľa tretej strany a spracovania transakcií, najmä posúdením úverového potenciálu Používateľov na základe ich aktivity na Allegro	(oprávnený záujem Spoločnosti zlepšovať kvalitu služieb poskytovaných Používateľovi)	Spoločnosti alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Podporné poistenie zakúpeného tovaru	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti zlepšovať kvalitu služieb poskytovaných Používateľovi)	Do ukončenia využívania služieb Spoločnosti alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Zabezpečenie poskytovania platobných služieb a vyplácania provízií z predaja pri transakciách, zabezpečenie platieb na Trhoviskách.	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na zlepšení kvality služieb poskytovaných Používateľovi)	Do ukončenia využívania služieb Spoločnosti alebo vyjadrenia účinnej námietky proti spracúvaniu osobných údajov
Umožnenie kontaktu s verejnoprospešnou organizáciou, ak vykonáte platbu na platforme charytatywni.allegro.pl, alebo prispôsobenie ponúk a služieb na základe vašej predchádzajúcej aktivity	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR (súhlas používateľa)	Až do odvolania súhlasu
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov týkajúcich sa prípadného zúčtovania pridružených služieb	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 70 ods. 1 zákona o daňovom poriadku (nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti)	5 rokov od konca kalendárneho roka, v ktorom bola daň splatná
Dodržiavanie zákonných povinností vyplývajúcich z daňových a účtovných predpisov týkajúcich sa prípadného zúčtovania pridružených služieb	článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 74 zákona o účtovníctve (nevyhnutné na splnenie zákonnej povinnosti)	5 rokov počnúc rokom nasledujúcim po fiškálnom roku, v ktorom sa transakcia uskutočnila
Uplatňovanie a obhajoba nárokov vyplývajúcich zo zmluvy alebo súvisiacich s poskytovaním pridružených služieb vrátane vymáhania pohľadávok a účasti na súdnych, rozhodcovských a mediačných konaniach	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR (oprávnený záujem Spoločnosti na ochrane práv Spoločnosti)	Do posledného dňa kalendárneho roka nasledujúceho po uplynutí obdobia 3 rokov od ukončenia služby, ak je Používateľ spotrebiteľom, inak do uplynutia 4 rokov od ukončenia služby, a to v prípade, že súdne alebo iné konanie nebolo začaté, inak do právoplatného ukončenia súdneho konania, resp. do ukončenia vymáhania pohľadávky, ak je pohľadávka vymáhaná v nasledujúcom konaní
Podniknutie krokov na uzatvorenie Vašej poistnej zmluvy vrátane poskytnutia zľavy z poistného.	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutnosť pre uzavretie a plnenie zmluvy)	Do plnenia zmluvy o poskytovaní služieb
Používanie funkcie rodinnej skupiny	článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR (nevyhnutné na uzavretie a plnenie zmluvy)	Až do splnenia zmluvy o poskytovaní služieb

(...)

Vernostné programy, súťaže, propagačné kampane

(...)

Ak sa zúčastníte programu, súťaže alebo propagačnej kampane, vaše osobné údaje môže Spoločnosť použiť v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou. Konkrétnejšie pravidlá spracúvania Osobných údajov však môžu byť stanovené v podmienkach vyhradených pre dané podujatie. Okrem toho môžu byť vaše Osobné údaje spracúvané na iné účely vrátane analytických, [vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na webovej stránke](#) a marketingových účelov a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

(...)

Marketingové aktivity

(...)

Vaše osobné údaje spracúvame v súlade s pravidlami opísanými v tabuľke nižšie v súvislosti s našimi marketingovými aktivitami. Vaše Osobné údaje môžeme spracúvať aj na iné účely vrátane analytických účelov, [vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na webovej stránke](#) a na zaručenie bezpečnosti našich služieb, ako sa dozviete z ďalších častí tejto časti Zásad.

(...)

Analytické a štatistické činnosti a prieskumy

Vaše osobné údaje môže Spoločnosť spracúvať na analytické a štatistické účely. V tomto prípade používame vaše Osobné údaje na účely analýzy činnosti, identifikácie nákupných preferencií, [vytvárania autonómnych nástrojov na automatizáciu procesov na webovej stránke](#) a zlepšovania funkcií a kvality služieb Spoločnosti. To, či Spoločnosť bude môcť spracúvať informácie získané prostredníctvom súborov cookie a podobných technológií na analytické a štatistické účely, závisí od súhlasu Používateľa s ukladaním týchto informácií v koncovom zariadení Používateľa. Viac informácií nájdete v časti IV týchto Zásad.

(...)

Zabezpečenie bezpečnosti poskytovaných služieb a presadzovanie podmienok Všeobecných obchodných podmienok spoločnosti Allegro.

(...)

Allegro Spoločnosť, pôsobiaci ako poštový podnik, plní povinnosti týkajúce sa uplatňovania osobitných reštriktívnych opatrení, vrátane povinnosti zmraziť majetok osôb zaradených do príslušných sankčných zoznamov v súlade s ustanoveniami o boji proti praniu špinavých peňazí a financovaniu terorizmu.

(...)

ČASŤ V. PRÁVA POUŽÍVATEĽOV V SÚVISLOSTI SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV A SPÔSOB ICH UPLATŇOVANIA

(...)

Upozorňujeme, že v súvislosti s naším spracovaním vašich osobných údajov môžete podať **stážnosť** dozornému orgánu, t. j. predsedovi Úradu na ochranu osobných údajov (adresa: na adrese: Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa ul. Moniuszki 1A, 00-014 Warszawa).

(...)

ČASŤ VII. PRENOSY OSOBNÝCH ÚDAJOV DO KRAJÍN MIMO EURÓPSKEHO HOSPODÁRSKEHO PRIESTORU

(...)

V rámci spolupráce so spracovateľmi môže byť spracovanie údajov ďalej zverené subjektom, ktoré môžu údaje prenášať do krajín mimo Európskeho hospodárskeho priestoru. Medzi subjekty, ktoré systematicky spracúvajú údaje pre spoločnosť Allegro, patria:

(...)

- Snowflake Computing Netherlands, B.V., so sídlom v Amsterdame, Holandsko, v súvislosti s využívaním služieb spracovania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, ktorých cieľom je zabezpečiť poskytovanie služieb poskytovanie služieb Spoločnosti ponúkaných na Allegro;
- Genesys Cloud Services BV so sídlom v Amsterdame v Holandsku v súvislosti s využívaním služieb spracovania osobných údajov ponúkaných týmto subjektom, zameraných na zabezpečenie Spoločnosťou poskytovaných služieb ponúkaných na Allegro.

(...)

Príloha č. 16

Príloha č. 16. Všeobecné podmienky poskytovania dodávateľskej služby

(...)

(...)

Článok 6. Reklamácie týkajúce sa služby doručovania, služieb a doplnkových služieb (Allegro.cz)

(...)

10. V prípade, že Dodávateľ, ktorý je poskytovateľom poštových služieb, reklamáciu neuzná alebo reklamáciu Užívateľa, ktorý je spotrebiteľom, neposúdi, má Užívateľ právo využiť mimosúdny spôsob posúdenia reklamácie a domáhať sa svojich práv na Českom telekomunikačnom úrade. Informácie o dostupnosti vyššie uvedených spôsobov a postupov riešenia sporov sú dostupné na internetovej stránke: <https://www.ctu.cz/mimosoudni-reseni-spotrebitelskych-sporu>. Používatelia, ktorí sú spotrebiteľmi, môžu využiť aj online platformu EÚ pre riešenie sporov, ktorá je k dispozícii na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

(...)

Článok 6. Reklamácie týkajúce sa služby doručovania, služieb a doplnkových služieb (Allegro.sk)

(...)

8. V prípade, že Dodávateľ, ktorý je poskytovateľom poštových služieb, reklamáciu neuzná alebo reklamáciu Užívateľa, ktorý je spotrebiteľom, neposúdi, má Užívateľ právo využiť mimosúdny spôsob posúdenia reklamácie a domáhať sa svojich práv napr. na Úrade pre reguláciu elektronickej komunikácie a poštových služieb SR. Informácie o dostupnosti vyššie uvedených spôsobov a postupov riešenia sporov sú dostupné na internetovej stránke: <https://www.teleoff.gov.sk/faq-spotrebitelske-otazky/>. Používatelia, ktorí sú spotrebiteľmi, môžu využiť aj online platformu EÚ pre riešenie sporov, ktorá je dostupná na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

(...)

Článok 6. Reklamácie týkajúce sa Doručovacej Služby , Služieb a Doplnkových Služieb (Allegro.hu)

(...)

8. V prípade, že Dopravca ako poskytovateľ poštových služieb neprijme reklamáciu alebo nevyrieši reklamáciu Používateľa, ktorý je spotrebiteľom, má Používateľ právo využiť mimosúdne konanie o sťažnostiach a reklamáciách pred Národným mediálnym a komunikačným úradom (Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság). Informácie o prístupe k vyššie uvedeným spôsobom a postupom riešenia sporov sú k dispozícii na adrese <https://nmhh.hu/tart/report/30/Posta>. Spotrebiteľia môžu využiť aj online platformu EÚ na riešenie sporov v rámci ODR, ktorá je k dispozícii na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

(...)

Príloha č. 22A

Príloha č. 22A. Allegro.cz;

(...)

Článok 2. Rozdiely a výnimky

(...)

~~6. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť aj online platformu EÚ ODR, ktorá je k dispozícii na webovej stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.~~

~~7. 6.~~ Systém odporúčaní opísaný v čl. 23.1 Predpisov zohľadňuje tieto faktory:

a. údaje o Ponuke: názov Ponuky, cena Ponuky, kategória Ponuky, počet ~~spoluzhľadnutí~~ **spoločných zhliadnutí** Produktu s inými Produktmi, počet nákupov Produktu, počet spoločných nákupov Produktu s inými Produktmi,

b. Údaje o Produkte: Názov produktu, Kategória produktu.

~~8. 7.~~ Za podmienok uvedených v prílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmienok, v prípade uvedenom v čl. 5.12 bod b Podmienok, t.j. v situácii, keď Kupujúci odstúpil od zmluvy a vrátil Tovar ~~Predávajúcemu~~ **Predajcovi** s využitím funkcionalít dostupných na Allegro, ~~Predávajúci~~ **Predajca** v rámci akceptovania predpisov daného Prevádzkovateľa platobných služieb splnomocňuje Spoločnosť previesť príkaz Prevádzkovateľom platobných služieb uvedeným v Prílohách 7A, 7B a č. 7C Podmienok na vyplatenie peňažných prostriedkov evidovaných v rámci nástroja vyrovnania poskytovaného pre ~~Predávajúceho~~ **Predajcu** za účelom vrátenia súm zaplatených Kupujúcim za zakúpený Tovar. Príkaz je možné vykonať po 7 dňoch – počítajúc odo dňa prijatia vráteného Tvaru ~~Predávajúcim~~ **Predajcom**.

(...)

Príloha č. 22B

Príloha č. 22B. Allegro.sk;

(...)

Článok 2. Rozdiely a výnimky

(...)

~~6. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, môže využiť aj online platformu EÚ ODR, ktorá je k dispozícii na webovej stránke: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.~~

~~7. 6.~~ Za podmienok uvedených v prílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmienok, v prípade uvedenom v čl. 5.12 bod b Podmienok Allegro, t.j. v situácii, keď Kupujúci odstúpil od zmluvy a vrátil Tovar Predávajúcemu Predajcovi s využitím funkcionalít dostupných na Allegro, Predávajúci Predajca v rámci akceptovania predpisov daného Prevádzkovateľa platobných služieb splnomocňuje Spoločnosť previesť príkaz Prevádzkovateľom platobných služieb uvedeným v Prílohách 7A, 7B a č. 7C Podmienok na vyplatenie peňažných prostriedkov evidovaných v rámci nástroja vyrovnania poskytovaného pre Predávajúceho Predajcu za účelom vrátenia súm zaplatených Kupujúcim za zakúpený Tovar. Príkaz je možné vykonať po 7 dňoch odo dňa prijatia vráteného Tvaru Predávajúcim Predajcom.

Príloha 22C

Príloha 22C Allegro.hu

(...)

Článok 2. Rozlišovanie a výnimky

(...)

~~6. Používateľ, ktorý je spotrebiteľom, má tiež možnosť využiť online platformu EÚ pre RSO, ktorá je k dispozícii na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.~~

~~7. 6.~~ Zverejnením na Allegro.hu v kategóriách uvedených na stránke: <https://help.allegro.com/sell/sk/a/Bvrb13KoMug> Ponuky, ktorej predmetom je Tovar, ktorý je trvanlivým nosičom dát, Predávajúci Predajca prevádza na Spoločnosť záväzok poskytnúť Kupujúcemu v elektronickej podobe jedinečný kód na vymazanie údajov z takéhoto nosiča. Spoločnosť, okrem poskytnutia vyššie uvedeného kódu Kupujúcemu, nenesie žiadnu inú zodpovednosť Spoločnosť najmä Nezodpovedá za prevádzku, výmenu, vrátenie alebo za prevádzku aplikácie poskytovanej maďarskými verejnými orgánmi, ktorá je určená na podporu procesu vymazania údajov. Predávajúci Predajca zostáva zodpovedný za poskytnutie kódu na vymazanie údajov Kupujúcemu v prípade Tvaru, ktorý je trvalým nosičom dát, vystaveného na Allegro.hu v iných, vyššie neuvedených kategóriách.

~~8. 7.~~ Za podmienok uvedených v prílohách č. 7A, č. 7B a č. 7C Podmienok, v prípade uvedenom v čl. 5.12 bod b Podmienok Allegro, t.j. v situácii, keď Kupujúci odstúpil od zmluvy a vrátil Tovar Predávajúcemu Predajcovi s využitím funkcionalít dostupných na Allegro, Predávajúci v rámci akceptovania predpisov daného Prevádzkovateľa platobných služieb splnomocňuje Spoločnosť previesť príkaz prevádzkovateľom platobných služieb uvedeným v Prílohách 7A, 7B a č. 7C Podmienok na vyplatenie peňažných prostriedkov evidovaných v rámci nástroja vyrovnania poskytovaného pre Predávajúceho za účelom vrátenia súm zaplatených Kupujúcim za zakúpený Tovar. Príkaz je možné vykonať po 7 dňoch odo dňa prijatia vráteného Tvaru Predávajúcim.