

Regulamin Programu: Dziel Allegro Smart! z bliskimi

§ 1. Wstęp

1. Program "Dziel Allegro Smart! z bliskimi" został utworzony w celu promocji Usługi Allegro Smart! i Serwisu.
2. Organizatorem Programu jest Allegro. Organizator jest odpowiedzialny za przeprowadzenie Programu oraz jego prawidłową organizację.
3. Niniejszy Regulamin określa zasady i sposób uczestnictwa w Programie.
4. Program trwać będzie od 21.11.2022 godz. 9:00 roku do 30.06.2023 roku.

§ 2. Definicje

1. **Serwis** – internetowa platforma transakcyjna, dostępna w domenie allegro.pl oraz za pośrednictwem Aplikacji mobilnej, której operatorem jest Allegro.
2. **Funkcjonalność Grupy Rodzinnej Smart!** - funkcjonalność dostępna w ramach ustawień Konta Nabywcy będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej, umożliwiającą korzystanie z nabytej przez niego Usługi Członkom Grupy Rodzinnej na zasadach określonych w Regulaminie.
3. **Nabywca** – Użytkownik, który w ramach danego Konta odpłatnie nabył od Allegro Usługę Allegro Smart! lub dokonał jej aktywacji za pomocą Kodu.
4. **Program** - Program "Dziel Allegro Smart! z bliskimi" o którym mowa w niniejszym Regulaminie.
5. **Regulamin**– niniejszy regulamin, którego treść znajduje się na stronie: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-dziel-smart-z-bliskimi-AgMXbxaKZiR>
6. **Regulamin Allegro** – regulamin dostępny pod adresem <https://allegro.pl/regulamin/pl> zaakceptowany przez - Użytkowników przed rozpoczęciem korzystania z usług w ramach Serwisu.
7. **Regulamin Usługi Allegro Smart-** regulamin dostępny pod adresem: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-uslugi-allegro-smart-jD4xM390DU3>
8. **Allegro** – Allegro sp. z o.o. siedzibą w Poznaniu, przy ul. Wierzbicę 1B, 61-569 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań - Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635012, kapitał zakładowy: 40 000 000 złotych, posiadająca numer identyfikacji podatkowej NIP 525-26-74-798, REGON 365331553.

9. **Usługa Allegro Smart!/Usługa-** płatna usługa skierowana do Kupujących obejmująca możliwość skorzystania, bez konieczności ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty, z określonych zgodnie z Regulaminem metod dostawy Towarów nabytych w Serwisie i ich zwrotów. Za wyjątkiem Dostawy za Pobraniem Smart, z którą pobierana jest dodatkowa opłata.

§ 3 Zasady ogólne

Program kierowany jest do Użytkowników i pozwala na korzystanie z Usługi Allegro Smart! w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! na zasadach określonych w Regulaminie.

§ 4 Zasady uczestnictwa w Programie

1. Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej korzysta z Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! po dokonaniu czynności, o których mowa w art. IV ust. 4-5 Regulaminu Usługi Allegro Smart! po utworzeniu Grupy Rodzinnej, wyrażając tym samym zgodę na korzystanie przez Członków Grupy Rodzinnej z Usługi.
2. Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej może w każdym czasie zrezygnować z Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart!, składając dyspozycję dezaktywacji tej funkcjonalności dla Członków Grupy Rodzinnej. W takim przypadku Członkowie Grupy Rodzinnej nie będą uprawnieni do dalszego korzystania z Usługi w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! od momentu jej dezaktywacji przez Allegro.
3. Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania Członków Grupy Rodzinnej w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! (w tym działania i zaniechania związane z korzystaniem przez nich z Usługi w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart!), jak za swoje własne działania i zaniechania.
4. Każdy z Członków Grupy Rodzinnej może skorzystać z Usługi Allegro Smart! w zakresie dostawy bez ponoszenia wskazanej przez Sprzedającego opłaty z tytułu dostawy na zasadach określonych w art. II i III ust. 1-3 i 6-7 Regulaminu Usługi Allegro Smart!
5. W ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywcy będącemu Organizatorem Grupy Rodzinnej i każdemu z Członków Grupy Rodzinnej, niezależnie od wybranego przez niego Okresu Rozliczeniowego, przysługuje nielimitowana liczba dostaw.
6. Korzystając z Usługi Allegro Smart! w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej może wskazać do 10 adresów, na które mogą być dostarczone Towary w ramach Usługi.
7. Allegro w ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! zapewnia Nabywcy będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej i każdemu z Członków Grupy Rodzinnej bezpłatny zwrot Towarów zakupionych w ramach Ofert objętych Usługą.
8. Członkowie Grupy Rodzinnej nie są uprawnieni do korzystania z Benefitów, o których mowa w Art. V Regulaminu Usługi Allegro Smart!.

§ 5. Reklamacje

1. W ramach Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywca będący Organizatorem Grupy Rodzinnej może złożyć reklamację, jeżeli usługi przewidziane w niniejszym Regulaminie nie są realizowane przez Allegro lub są realizowane nienależycie, niezgodnie z postanowieniami Regulaminu.
2. Reklamacje dotyczące usług realizowanych przez Dostawców rozpatrywane są przez nich na zasadach wskazanych w regulaminach usług świadczonych przez Dostawców.
3. Wszelkie reklamacje związane z korzystaniem z Usługi będą rozpatrywane przez Allegro w ciągu 14 (czternastu) dni od daty złożenia pisemnej reklamacji przez Organizatorem Grupy Rodzinnej.
4. Reklamacje dotyczące Usług mogą być składane listownie na adres Allegro lub drogą elektroniczną przy wykorzystaniu formularza kontaktowego dostępnego pod adresem: <https://na.allegro.pl/smart-formularz-kontaktowy>.
5. Organizator Grupy Rodzinnej może kontaktować się z Allegro w sprawie usług świadczonych na podstawie niniejszego Regulaminu w formie:
 - a. pisemnej na adres: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań;
 - b. za pomocą formularza kontaktowego dostępnego pod adresem <https://na.allegro.pl/smart-formularz-kontaktowy>.

§ 6. Dane osobowe Uczestników

1. Allegro jest administratorem danych osobowych Użytkowników, w tym Nabywców w związku z oferowaniem w ramach Serwisu Usługi Allegro Smart! w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) („RODO”).
2. W zakresie związanym z realizowaniem usługi dostawy Towarów świadczonych przez Dostawców administratorem danych osobowych Nabywcy będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej oraz Członków Grupy Rodzinnej są Dostawcy. Szczegółowe zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych tych użytkowników przez Dostawców w związku z Usługą zawarte są w regulaminach usług każdego Dostawcy.
3. Użytkownik może się zwrócić do Allegro, wykorzystując adres mailowy: iod@allegro.pl, jeżeli ma pytania dotyczące przetwarzania jego danych osobowych przez Allegro.
4. Dane osobowe Użytkowników przetwarzane są przez Allegro dla celów udostępnienia i wykonania Usługi, wykonania obowiązków rozliczeniowych i podatkowych związanych z Usługą, a także dla celów kontaktowania się z Użytkownikami, w tym w związku ze składanymi przez nich

reklamacjami. Allegro przetwarza dane osobowe także dla celów statystycznych, archiwalnych i zapewnienia rozliczalności wykonania obowiązków Allegro wynikających z przepisów prawa.

5. Dane osobowe przetwarzane są przez Allegro zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami RODO.
6. Dane osobowe przetwarzane przez Allegro obejmują: dane adekwatne do typu Konta w Serwisie obejmujące: nick (login), nazwiska i imiona, adres zamieszkania lub pobytu, Numer Identyfikacji Podatkowej, numer telefonu, adres e-mail, nr listu przewozowego, adres dostawy i zwrotu Towaru.
7. Dane osobowe Nabywcy będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej oraz Członków Grupy Rodzinnej będą przetwarzane przez Allegro przez okres świadczenia Usługi Allegro Smart! oraz przez 6 lat po roku, w którym Umowa została rozwiązana, dla celów rozliczeniowo - podatkowych. Dane osobowe Nabywcy będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej oraz Członków Grupy Rodzinnej będą przetwarzane przez Allegro po upływie świadczenia Usługi dla celów archiwalnych, przez okres 6 lat. Po upływie tych okresów dane osobowe tych użytkowników zostaną trwale usunięte, z zastrzeżeniem danych osobowych, które będą niezbędne do zapewnienia rozliczalności Allegro z wykonania obowiązków wynikających z przepisów prawa.
8. Dane osobowe Nabywcy będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej oraz Członków Grupy Rodzinnej mogą być przekazane:
 - a. Dostawcom w celach zapewniania rozliczalności Allegro z wykonania obowiązków wynikających z umów zawartych z tymi Dostawcami;
 - b. Dostawcom - na życzenie Nabywców (a w odniesieniu do Funkcjonalności Grupy Rodzinnej Smart! Nabywcy będącego Organizatorem Grupy Rodzinnej lub Członka Grupy Rodzinnej) - w celu przekazania zapytań dotyczących usług przez nich realizowanych;
 - c. podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym właściwym organom wymiaru sprawiedliwości.
9. Allegro zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień przysługujących im w odniesieniu do przetwarzanych danych osobowych tj. prawa dostępu do danych, prawa do sprostowania danych, prawa do usunięcia danych („prawa do bycia zapomnianym”), prawa do ograniczenia przetwarzania, prawa do przenoszenia danych, prawa do sprzeciwu wobec przetwarzania, prawa do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w tym profilowaniu.
10. Użytkownik może wnieść skargę w związku z przetwarzaniem jego danych osobowych przez Allegro do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193, Warszawa.

§ 7. Postanowienia końcowe

1. Regulamin dostępny jest w wersji polskiej oraz w wersji angielskiej, dostępnej pod następującym adresem internetowym: <https://allegro.pl/regulaminy/regulamin-programu-dziel-smart-z-bliskimi-AgMXbxaKZiR>
2. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu Usługi Allegro Smart! i Regulaminu Allegro.
3. Terminy pisane dużą literą zostały zdefiniowane w Regulaminie Allegro i Regulaminie Usługi Allegro Smart!
4. Allegro zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu, z zastrzeżeniem, że zmiany nie mogą wprowadzać zasad mniej korzystnych ani pogarszających warunki obecnych Uczestników, ani też wpływać na prawa nabyte w ramach Programu. Zmiany Regulaminu stają się skuteczne w terminie wskazanym przez Allegro.pl. Termin zmian nie może być krótszy niż 15 dni od momentu udostępnienia w Allegro zmienionego Regulaminu.
5. Allegro zastrzega sobie możliwość przedłużenia okresu Programu.