

Změny podmínek používání portálu Allegro od 31. července 2025

Tento dokument obsahuje změny podmínek, které platí pro Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk, Allegro.hu. Chcete vědět, co změníme? Předchozí verze Podmínek používání portálu Allegro a popis provedených a plánovaných změn naleznete v [repozitáři](#).

Příloha č. 2

Příloha č. 2. Pravidla pro tvorbu popisu Nabídky;

Článek 1. Popis Nabídky

(...)

1.4.

(...)

b. Při přípravě Nabídky na Allegro by měl Prodejce uvést parametr "Stav" Zboží dle následujících charakteristik:

Digitální produkt – znamená Zboží nové, nehmotné (nemá fyzickou podobu), zpřístupněné kupujícímu pomocí prostředků elektronické komunikace.

Sběratelský předmět / investiční předmět – znamená Zboží, jehož hodnota nebo ocenění vyplývá především z jeho jedinečných či specifických rysů (jako jsou např. parametry předmětu, jeho omezená dostupnost, určení či význam, zejména předměty umělecké, vědecké, historické či sentimentální), nebo z možnosti změny hmotné hodnoty tohoto předmětu v průběhu času.

(...)

Článek 3. Doplnkové možnosti

Při vytváření Nabídky a po jejím vytvoření lze za poplatek využít následující doplňkové možnosti, které Nabídku v seznamu nabídek Allegro vizuálně odlišují:

(...)

3.3.

Propagace – u všech forem třídění kromě relevance, spočívá v zařazení Nabídky do seznamu doporučených nabídek, tj. do jasně odlišitelné části seznamu nabídek zobrazeného nad ostatními nabídkami, včetně pouze doporučených nabídek, a do seznamu doporučených produktů v případě

nabídky, která je zástupcem produktu. U třídění podle relevance na seznamu Produktů spočívá Zvýraznění ve zvýšení pravděpodobnosti, že se Produkt zobrazí na vyšším místě v rámci daného seznamu.

Rozlišení může využít pouze Prodejce, který má aktivní Firemní účet, který není pozastaven nebo nepodléhá dočasnému omezení přístupu k jednotlivým službám poskytovaným na Allegru a jehož kvalita prodeje je minimálně „neutrální“. Po ztrátě kvality prodeje na úrovni „neutrální“ může prodávající využít Rozlišení ještě 7 dní, a to pouze v nabídkách rozlišených v poslední den, kdy byla kvalita prodeje stanovena na úrovni alespoň „neutrální“.

~~Zvýrazněné jsou pouze Nabídky s možností Koupit nyní, se stavem Zboží „Nové“, a které nejsou sloučené do sady různých Produktů.~~

~~Zvýrazněna může být pouze Nabídka s možností Koupit teď týkající se Zboží ve stavu „Nové“, „Digitální produkt“, „Sběratelský předmět“ nebo „Investiční předmět“, která není propojena s různými Produkty do sady.~~

(...)

Příloha č. 7A

Příloha č. 7A. Všeobecné podmínky Služby PayU

(...)

ČLÁNEK 7. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

Pravidla pro přijímání a posuzování reklamací

(...)

7.8. Nesouhlasí-li Uživatel s vyřízením reklamace Provozovatelem platebního systému, Uživatel má možnost:

a. podat žádost o přezkoumání případu Finančním ombudsmanem,

b. využít Rozhodčího soudu při Komisi pro finanční dohled:
https://www.knf.gov.pl/dla_konsumenta/sad_polubowny

~~c. využít platformu EU pro online řešení sporů, která je k dispozici na internetové adrese:
<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, odkazující jako na první kontaktní místo na tuto adresu PayU:
payu@payu.pl a na internetovou adresu: <https://czech.payu.com/podpora/>.~~

~~d. c. podat žalobu proti Provozovateli platebního systému k příslušnému obecnému soudu.~~

(...)

Příloha č. 7B

Příloha č. 7B. Podmínky služby Przelewy24

(...)

ČLÁNEK 8. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

Pravidla pro přijímání a vyřizování reklamací

~~8.11. Řízení uvedené v odst. 8.10 výše lze zahájit také prostřednictvím platformy ODR uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ ES (Nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line), pakliže finanční ombudsman a/nebo smírčí soud při polské Komisi pro finanční dohled jsou v této platformě registrováni jako subjekty ADR. Platforma ODR je k dispozici na adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>~~

~~8.12.~~ **8.11.** Subjekt podávající reklamaci může také podat žalobu k obecnému soudu místně příslušnému k projednáním záležitosti, kterým je z principu obecný soud příslušný podle sídla žalované strany, tedy v případě žaloby proti operátorovi platebního styku je tímto soudem Okresní soud Poznaň – Grunwald i Jeżyce v Poznani. Žalovaným subjektem by v takovém případě měl být operátor platebního styku, jehož údaje jsou podrobně uvedeny v odst. 1.1 Podmínek Przelewy24.

(...)

Příloha č. 7C

Příloha č. 7C: Podmínky Služby Allegro Finance

ČLÁNEK 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

Informace týkající se subjektu poskytujícího Službu Allegro Finance

1.1. Subjektem poskytujícím platební službu, dále v těchto podmínkách jen „Služba Allegro Finance“, pro Uživatele je Allegro Finance sp. z o.o. se sídlem v Poznani, ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, zapsaná do rejstříku podnikatelů Národního soudního rejstříku vedeného Okresním soudem Poznań Nowe Miasto i Wilda, 8. obchodní oddělení Národního soudního rejstříku (KRS) pod číslem KRS 0000814511, se základním kapitálem 2 750 000,00 PLN PLN, plně splaceným, číslo DIČ 7792511167, dále jen „Allegro Finance“. Allegro Finance při realizaci Služby Allegro Finance vystupuje jako poskytovatel platebních služeb ve smyslu Zákona. Allegro Finance může provádět úkony v rámci Služby Allegro Finance se

spoluprací u jiných platebních institucí, ~~informace o agentech jsou k dispozici v rámci Účtu.~~ Orgánem, který dohlíží na Allegro Finance, je Komise pro finanční dohled. Allegro Finance byla zapsána do registru poskytovatelů platebních služeb vedeného Komisí pro finanční dohled jako vnitrostátní platební instituce pod číslem IP58/2023. Hlavním místem podnikání je výše uvedené sídlo společnosti Allegro Finance sp. z o.o., korespondenční adresa: ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, e-mailová adresa: kontakt@allegrofinance.pl.

(...)

1.16a. Prodejce může rozhodnout, že výplaty prostředků shromážděných na zúčtovacím nástroji proběhnou v jedné měně z měn nabízených společnostmi Allegro Finance, odlišné od Základní měny, a to prostřednictvím služby konverze („Konverzní měna“) poskytované společnostmi Allegro Finance. **Výplatu v rámci Konverzní měny je možné provést na účet IBAN pouze s kódem státu odpovídajícím Konverzní měně. Výplatu v EUR je možné provést na libovolný bankovní účet Prodejce s přihlédnutím k čl. 4.7 a 4.8 níže.**

Allegro Finance pravidelně aktualizuje dostupné a používané konverzní kurzy pro nabízené Konverzní měny, které se mohou měnit. Měnový kurz, který se nakonec použije pro danou výplatu, je uveden v okamžiku, kdy Prodejce provádí výplatu prostředků shromážděných na zúčtovacím nástroji.

~~1.16b. Články 1.16–1.16a se nepoužijí u peněžních prostředků převedených Dodavatelem, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s poskytováním Služby a převedl je Prodejci Prodejci (služba platby na dobírku). Veškeré finanční operace spojené s těmito prostředky se provádějí v polské měně.~~

(...)

ČLÁNEK 4. ZVLÁŠTNÍ PRAVIDLA PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY ALLEGRO FINANCE NA ZÁKLADĚ RÁMCOVÉ SMLOUVY

(...)

Frekvence výplat

~~4.6. V rámci funkcionality uvedené v článku 4.1. může Prodejce zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v měně PLN:~~

~~a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem PL a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem PL:~~

~~i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),~~

~~ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u příkazu k automatické výplatě Prodejce určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k realizaci příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou realizace automatické výplaty je mít v rámci~~

~~zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený na pokynu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 20 PLN.~~

~~b. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem jiným než PL a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem jiným než PL;~~

~~i. jako opakovanou výplatu (automatickou výplatu); takový příkaz je přijat k e zpracování první den v měsíci pro částky nižší než ekvivalent 100 PLN a první a čtrnáctý den v měsíci pro částky ekvivalentní 100 PLN a vyšší (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadá na sobotu, neděli nebo státní svátek, bude příkaz k výplatě zpracován následující pracovní den). Takový příkaz bude přijat ke zpracování také v kterýkoli den, pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího nástroje jsou k dispozici prostředky odpovídající částce nejméně 4000 PLN.~~

~~ii. jako opakovanou výplatu (automatickou výplatu – podle pravidel stanovených v podbodě i. výše) nebo jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání): v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu podle podmínek uvedených v článku 1.17d. – 1.17f.~~

~~4.7. V rámci funkcionality uvedené v článku 4.1. může Prodejce zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v CZK:~~

~~a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem CZ a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem CZ:~~

~~i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),~~

~~ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u pokynu k automatické výplatě Prodejce určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a uvede den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 100 CZK.~~

~~iii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek.~~

~~b. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem jiným než CZ a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem jiným než CZ;~~

~~i. jako opakovanou výplatu z nástroje vedeného v CZK (automatická výplata); takový příkaz je přijat ke zpracování první den v měsíci pro částky nižší než ekvivalent 5000 CZK a první a čtrnáctý den v měsíci pro částky ekvivalentní 5000 CZK a vyšší (pokud 1. nebo 14. den v měsíci připadá na sobotu, neděli nebo státní svátek, bude příkaz k výplatě zpracován následující pracovní den). Příkaz se přijímá k realizaci také kterýkoli den pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího nástroje jsou k dispozici prostředky odpovídající částce nejméně 50.000 CZK. Tato možnost výplaty je dostupná pouze pro ty Prodejce, kteří měli aktivní nastavení pravidelných výplat v CZK na účet ve formátu IBAN s jiným kódem než CZ před datem 28. března 2024,~~

ii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě i. výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny na účet ve formátu IBAN pouze s kódem státu odpovídajícím Konverzní měně nebo EUR jak je uvedeno v článku 1.16a Podmínek.

4.8. Prodejce v rámci využívání funkcionality popsané v článku 4.1. může zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v EUR na bankovní účet ve formátu IBAN a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN:

i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy při zadávání příkazu k automatické výplatě Prodejce určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v příkazu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 10 EUR.

iii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii. výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek.

4.9. V rámci využívání funkcionality uvedené v článku 4.1. může Prodejce zadat výplatu finančních prostředků evidovaných v HUF:

a. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem HU a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem HU:

i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání),

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u zadávání příkazu k automatické výplatě Prodejce určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený na příkazu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 2000 HUF,

iii. jako opakovanou výplatu (podle pravidel uvedených v podbodě ii. výše) nebo jednorázovou výplatu v rámci Konverzní měny podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek.

b. na bankovní účet ve formátu IBAN s kódem jiným než HU a na účet vedený pro Prodejce u jiné platební instituce, která má běžné účty ve formátu IBAN s kódem jiným než HU výhradně v rámci Konverzní měny na účet IBAN výlučně s kódem státu odpovídajícím Konverzní měně nebo EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a Podmínek:

i. jako jednorázovou výplatu (výplata na vyžádání)

ii. jako opakovanou výplatu (automatické výplaty); kdy u zadávání příkazu k automatické výplatě Prodejce určí jejich frekvenci zadáním denního, týdenního nebo měsíčního intervalu a označí den v týdnu k provedení příkazu (pondělí až pátek). Podmínkou provedení automatické výplaty je mít

v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený na příkazu k automatické výplatě v hodnotě nejméně 2000 HUF.

4.10. Podmínky výplaty peněžních prostředků pro Prodejce evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje na účtech definovaných v článku 4.6., podbod b, 4.7., podbod b, 4.8. a 4.9. podbod b, jsou tyto:

a. možnost, aby výplaty v měně zpřístupněné společností Allegro Finance vyúčtovala banka Prodávající – v případě, že tato banka nevyúčtovává platby v měně zpřístupněné společností Allegro Finance, shromážděné finanční prostředky nebudou moci být společností Allegro Finance vyplaceny do okamžiku, než Prodejce změní účet na účet banky, která zúčtovává transakce v měně zpřístupněné společností Allegro Finance; a

b. účet definovaný v článku 4.6. podbod b, 4.7. podbod b, 4.8. a 4.9. podbod b je veden u banky nebo finanční instituce se sídlem v některém ze států Evropské unie nebo ve státě, který podléhá rovnocenným standardům v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu.

4.11. Allegro Finance odmítne provést příkaz Prodejce k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje, pokud účet uvedený v článku 4.6. podbod b, 4.7. podbod b, 4.8. a 4.9. podbod b Podmínek:

a. není veden u banky nebo finanční instituce se sídlem v některém ze států Evropské unie nebo ve státě, který podléhá rovnocenným standardům v oblasti boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu nebo

b. banka nebo finanční instituce, u níž je veden tento účet, nevyúčtovává platby v měně zpřístupněné společností Allegro Finance.

4.12. V případě odmítnutí výplaty prostředků podle článku 4.11. písm. a), Allegro Finance informuje Prodejce o odmítnutí a o nutnosti definovat jiný účet za účelem výplaty prostředků.

4.13. Co se týče peněžních prostředků převedených Dodavatelem, které Dodavatel inkasoval od Příjemce v souvislosti s provedením Služby a převedl Prodejci, články 4.3. 4.3a. a 4.6. 4.12. se nepoužijí. Tyto prostředky budou vyplaceny Prodejci na platební účet uvedený Prodejcem, který je uveden v článku 4.4, nejpozději do konce následujícího pracovního dne následujícího po dni doručení platebního příkazu od Dodavatele.

4.6. V rámci funkcionality uvedené v článku 4.1. může Prodejce zadat výplatu finančních prostředků evidovaných podle následující tabulky:

Měna prostředků evidovaných na zúčtovacím nástroji:

- **PLN**

Bankovní účet	jednorázová výplata (na vyžádání) v Základní měně	pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní
---------------	---	--	---

			měny na Konverzní měnu
ve formátu IBAN s kódem PL	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 20 PLN.	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a
ve formátu IBAN s kódem jiným než PL	není k dispozici	první den v měsíci u částek nižších než ekvivalent 100 PLN, a první a čtrnáctý den v měsíci u částek v hodnotě ekvivalentu 100 PLN a nad ekvivalent 100 PLN	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU. Pro Prodejce, kteří provedli nastavení výplat do 31. 7. 2025.	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 20 PLN.	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU. Pro Prodejce, kteří provedli nastavení výplat od 31. 7. 2025.	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a.

- **CZK**

Bankovní účet	jednorázová výplata (na vyžádání) v Základní měně	pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu
ve formátu IBAN s kódem CZ	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 100 CZK.	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a.
ve formátu IBAN s kódem jiným než CZ	není k dispozici	první den v měsíci u částek nižších než ekvivalent 5000 CZK, a první a čtrnáctý den v měsíci u částek v hodnotě ekvivalentu 5000 CZK a nad ekvivalent 5000 CZK Pokyn se přijímá k provedení také každý den pod podmínkou, že v rámci zúčtovacího nástroje jsou k dispozici prostředky odpovídající částce nejméně 50 000 CZK. Tato možnost výplaty je k dispozici pouze pro ty Prodejce, kteří měli aktivní nastavení pravidelných výplat v CZK na účet ve formátu IBAN s jiným kódem než CZ do data 28. 3. 2024.	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU. Pro Prodejce, kteří	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a

provedli nastavení výplat do 31. 7. 2025.		pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 100 CZK.	
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU. Pro Prodejce, kteří provedli nastavení výplat od 31. 7. 2025.	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel uvedených v článku 1.16a.

- EUR

Bankovní účet	jednorázová výplata (na vyžádání) v Základní měně	pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu
Vedený u banky se sídlem mimo EU	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 10 EUR.	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU.	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě	není k dispozici

		ekvivalentu nejméně 10 EUR.	
--	--	-----------------------------	--

- HUF

Bankovní účet	jednorázová výplata (na vyžádání) v Základní měně	pravidelná výplata (automatická výplata) v Základní měně	pravidelná nebo jednorázová výplata v rámci výplaty spojené s přepočtem této Základní měny na Konverzní měnu
ve formátu IBAN s kódem HU	k dispozici	v denním, týdenním nebo měsíčním intervalu Podmínkou k provedení automatické výplaty je mít v rámci zúčtovacího nástroje prostředky v den uvedený v pokynu k automatické výplatě v hodnotě ekvivalentu nejméně 2000 HUF.	není k dispozici
ve formátu IBAN s kódem jiným než HU	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a.
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU. Pro Prodejce, kteří provedli nastavení výplat do 31. 7. 2025.	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici podle pravidel uvedených v článku 1.16a.
Virtuální bankovní účet PingPong, LianLian Global, Payoneer. Vedený u banky se sídlem v EU. Pro Prodejce, kteří provedli nastavení výplat od 31. 7. 2025.	není k dispozici	není k dispozici	k dispozici s přepočtem této Základní měny na EUR podle pravidel popsanych v článku 1.16a.

4.7. Podmínky, za kterých Prodejce vyplatí peněžní prostředky evidované v rámci zúčtovacího nástroje na účty definované v článku 4.6., jsou následující:

a. možnost, aby výplaty v měně zpřístupněné společností Allegro Finance vyúčtovala banka Prodejce – v případě, že tato banka nevyúčtovává platby v měně zpřístupněné společností Allegro Finance, shromážděné peněžní prostředky nebudou moci být společností Allegro Finance vyplaceny do okamžiku, než Prodejce změní účet na banku, která zúčtovává transakce v měně zpřístupněné společností Allegro Finance; a

b. účet definovaný v článku 4.6. je veden u banky nebo finanční instituce, která má sídlo v jednom ze států Evropského hospodářského prostoru nebo ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska.

4.8. Společnost Allegro Finance odmítne provést pokyn Prodejce k výplatě peněžních prostředků evidovaných v rámci zúčtovacího nástroje, pokud účet uvedený v článku 4.6. Podmínek:

a. není veden u banky nebo finanční instituce, která má sídlo v jednom ze států Evropského hospodářského prostoru nebo ve Spojeném království Velké Británie a Severního Irska.

b. banka nebo finanční instituce, u níž je veden tento účet, nevyúčtovává platby v měně zpřístupněné společností Allegro Finance.

4.9. V případě odmítnutí výplaty peněžních prostředků podle článku 4.8. bod a společnost Allegro Finance informuje Prodejce o odmítnutí a o nutnosti definovat jiný účet za účelem výplaty peněžních prostředků.

(...)

ČLÁNEK 6. REKLAMAČNÍ ŘÍZENÍ

Pravidla pro přijímání a posuzování reklamací

(...)

6.2. Reklamaci lze podat:

a. v písemné podobě – na korespondenční adresu Allegro Finance uvedenou v článku 1.1;

b. v elektronické podobě – prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách <https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php> na e-mailovou adresu: reklamacje@allegrofinance.pl;

c. osobně do protokolu při návštěvě zákazníka v sídle Allegro Finance.

(...)

6.11. Řízení uvedené v odst. 6.10 výše lze zahájit také prostřednictvím platformy ODR uvedené v nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line), pakliže finanční ombudsman a/nebo smírčí soud při Komisi pro finanční dohled jsou na této platformě registrovány jako subjekty ADR. Platforma ODR je dostupná na adrese <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show> ~~HYPERLINK~~ ["https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL"](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL) ~~HYPERLINK~~ ["https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL"](https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=PL) ~~Ing=PL~~

6.12. 6.11. Subjekt podávající reklamaci může také podat žalobu k obecnému soudu místně příslušnému k projednání záležitosti, kterým je zásadně obecný soud příslušný podle sídla žalovaného, tedy v případě žaloby proti společnosti Allegro Finance je tímto soudem Okresní soud v Poznani – Grunwald i Jeżyce v Poznani. Žalovaným subjektem by v takovém případě měla být společnost Allegro Finance, jejíž údaje jsou podrobně uvedeny v odst. 1.1 podmínek.

(...)

ČLÁNEK 8. OSTATNÍ USTANOVENÍ

Odhlášení ze Služby Allegro Finance

(...)

8.1a. Ve lhůtě 14 dnů od uzavření smlouvy uvedené v článku 1.4 od ní může Prodejce odstoupit bez udání důvodu, a to zasláním příslušného prohlášení elektronickou formou [prostřednictvím kontaktního formuláře na webových stránkách https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php](https://allegro.pl/Contact2/Contact2.php) na adresu kontakt@allegrofinance.pl nebo písemně na adresu Allegro Finance Sp. z o.o., ul. Wierzbicice 1B, 61-569 Poznań, Polsko. Avšak v případě využití Služby Allegro Finance a jejího úplného poskytnutí před uplynutím této lhůty taková platba nebude vrácena. Prodejce bere na vědomí, že Služba Allegro Finance bude prováděna na jeho žádost neprodleně po uzavření smlouvy o poskytování této Služby.

(...)