

Zmeny v podmienkach používania portálu Allegro od od 17. septembra 2025

Tento dokument obsahuje zmeny podmienok, ktoré sa vzťahujú na Allegro.pl, Allegro.cz, Allegro.sk a Allegro.hu. Chcete vedieť, čo zmeníme? Predošlé verzie Podmienok používania portálu Allegro a opis vykonaných a plánovaných zmien nájdete v [repozitári](#).

Podmienky používania portálu Allegro

(...)

Článok 1. Definície

Pojmy použité v tomto dokumente znamenajú:

(...)

ALLEGRO BUSINESS

~~vzorec na používanie Allegro dostupný používateľom s firemným účtom, ktorý obsahuje funkcie poskytované len subjektom, ktoré používajú Allegro v súvislosti so svojimi obchodnými aktivitami~~

BUSINESS ALLEGRO.PL

forma využívania portálu Allegro.pl, ktorú majú Používatelia k dispozícii, obsahujúca funkcionality poskytované v súvislosti s ich podnikateľskou činnosťou

(...)

ÚČET SPOLOČNOSTI

~~Účet používateľa, ktorý používa službu Allegro v súvislosti so svojimi obchodnými aktivitami, vytvorený a vedený za podmienok uvedených v Podmienkach používania~~

FIREMNÝ ÚČET

Účet vytvorený v súvislosti s vykonávanou podnikateľskou činnosťou, vytvorený a vedený za podmienok stanovených v Podmienkach používania portálu Allegro

(...)

POUŽÍVATELIA SYSTÉMU ALLEGRO BUSINESS

~~Používateľ, ktorý vlastní firemné konto~~

POUŽÍVATEĽ BUSINESS ALLEGRO.PL

Používateľ uskutočňujúci nákup podľa samostatného vzorca Business Allegro.pl v súvislosti s vykonávanou podnikateľskou činnosťou

(...)

Článok 2. Podmienky účasti v programe Allegro

(...)

2.11.

Účty sú neprenosné s výnimkou prípadov, keď so súhlasom Spoločnosti alebo po jej overení:

(...)

c. Používateľ, ktorý používa účet, môže zmeniť typ účtu na podnikateľský **Firemný účet**, najmä za účelom využívania funkcionalít sprístupnených pre Firemné účty, len na účely uskutočňovania nákupov v rámci Allegro Business vyplnením príslušného formulára, ktorý je k dispozícii na adrese <https://allegro.cz/moje-allegro/muj-ucet/udaje-uctu>. Nevyhnutnou podmienkou pre zmenu uvedenú v predchádzajúcej vete je, že Používateľ nepredával Tovar na Allegro počas dvoch rokov predchádzajúcich dňu vyplnenia formulára,

(...)

Článok 2a. Allegro Business Allegro.pl

2a.1.

~~Používanie aplikácie Allegro prostredníctvom aplikácie Allegro Business je možné len pre Používateľov prihlásených do Business konta.~~

Používateľ môže uskutočniť nákup v rámci Business Allegro.pl až po poskytnutí potrebných údajov o podnikateľskej činnosti a potvrdení, že Transakcia sa uskutočňuje na účely podnikateľskej činnosti

2a.2.

Spoločnosť môže v systéme Allegro Business Allegro.pl sprístupniť funkcie, ktoré sú určené len pre používateľov systému Allegro Business Allegro.pl vzhľadom na skutočnosť, že používajú systém Allegro v súvislosti so svojimi obchodnými aktivitami. Spoločnosť môže v rámci Business Allegro.pl obmedziť prístup Používateľov Allegro Business Allegro.pl k funkciám poskytovaným len Používateľom, ktorí nevykonávajú podnikateľskú činnosť alebo ktorí používajú Allegro bez súvislosti s podnikateľskou činnosťou, ktorú vykonávajú.

(...)

2a.5.

Na základe sadzby DPH uvedenej Predávajúcim pri definovaní podmienok Ponuky V rámci Business Allegro.pl Spoločnosť automaticky zobrazí Kupujúcemu cenu Tovaru (bez DPH) na základe sadzby DPH uvedenej Predajcom pri určovaní podmienok Ponuky. Spoločnosť neoveruje správnosť sadzby DPH uvedenej Predávajúcim. Predávajúci nesie voči Kupujúcemu výlučnú zodpovednosť za akékoľvek nároky vyplývajúce z uvedenia alebo uplatnenia nesprávnej sadzby DPH Predávajúcim.

Použitím verejne dostupných registrov, vrátane registra platiteľov DPH v EÚ, môže Spoločnosť automaticky predložiť Predajcovi údaje týkajúce sa Kupujúceho, napríklad stav overenia Kupujúceho ako platiteľa DPH v EÚ. Spoločnosť nezodpovedá za následky nezrovnalostí v prevádzke vyššie uvedených registrov, najmä za technické chyby alebo neaktuálne údaje obsiahnuté v registroch v čase overovania. Predajca je v konečnom dôsledku zodpovedný za overenie údajov poskytnutých Spoločnosťou, vrátane určenia daňového statusu Kupujúceho za účelom riadneho vyrovnania transakcie.

(...)

Príloha č. 4

Príloha č. 4. Poplatky a provízie z predaja

(...)

Allegro.pl

(...)

ČLÁNOK 13. NÁKLADY NA DORUČENIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.PL)

(...)

6. Allegro - Doručovacie služby - Medzinárodné zásielky - Poplatky za služby a doplnkové služby

a. Doručovacia služba uvedená v Prílohe 16 Podmienok, ktorú poskytuje spoločnosť DHL Polska Sp. z o.o., ktorá poskytuje Služby v rámci nasledujúcich možností doručenia:

- **Allegro Kuriér DHL Rakúsko**
- **Allegro Kuriér DHL Belgicko**
- **Allegro Kuriér DHL Bulharsko**
- **Allegro Kuriér DHL Chorvátsko**
- **Allegro Kuriér DHL Česko**
- **Allegro Kuriér DHL Dánsko**

- Allegro Kuriér DHL Estónsko
- Allegro Kuriér DHL Fínsko
- Allegro Kuriér DHL Grécko
- Allegro Kuriér DHL Španielsko
- Allegro Kuriér DHL Holandsko
- Allegro Kuriér DHL Írsko
- Allegro Kuriér DHL Litva
- Allegro Kuriér DHL Lotyšsko
- Allegro Kuriér DHL Luxembourg
- Allegro Kuriér DHL Nemecko
- Allegro Kuriér DHL Portugalsko
- Allegro Kuriér DHL Rumunsko
- Allegro Kuriér DHL Slovensko
- Allegro ~~Sameobslužné~~ Výdajné boxy DHL Slovensko
- Allegro Odborné miesto DHL Slovensko
- Allegro Kuriér DHL Slovinsko
- Allegro Kuriér DHL Švédsko
- Allegro Kuriér DHL Maďarsko
- Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko
- Allegro Odborné miesto DHL Maďarsko
- Allegro Kuriér DHL Taliansko

b. Poplatky predávajúcemu za služby poskytované v rámci služby doručovania sú nasledovné:

Služba	KÓD	Brutto poplatok
Allegro Kuriér DHL Rakúsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_AUSTRIA	34,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Belgicko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BELGIA	50,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Bulharsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_BULGARIA	50,99 PLN

Allegro Kuriér DHL Chorvátsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CHORWACJA	56,99 PLN
Allegro Kurýr DHL Česká republika	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_CZECHY	18,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Dánsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_DANIA	52,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Estónsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_ESTONIA	45,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Fínsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_FINLANDIA	52,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Grécko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_GRECJA	69,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Španielsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HISZPANIA	70,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Holandsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_HOLANDIA	29,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Írsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_IRLANDIA	69,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Litva	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LITWA	35,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Lotyšsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LOTWA	38,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Luxembourg	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_LUKSEMBURG	55,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Nemecko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_NIEMCY	32,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Portugalsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_PORTUGALIA	80,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Rumunsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_RUMUNIA	46,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWACJA	18,99 PLN
Allegro Samoobslužné Výdajné boxy DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	21,99 PLN
Allegro Odborné miesto DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_SLOWACJA	21,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Slovinsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SLOWENIA	59,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Švédsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_SZWECJA	53,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WEGRY	37,99 PLN
Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY	32,99 PLN
Allegro Odborné miesto DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY	32,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Taliansko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WLOCHY	52,99 PLN

Balíky odosielané v rámci medzinárodnej služby Allegro Kuriér DHL by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane obalu):

- kusové zásielky s hmotnosťou najviac 31,5 kg, ktoré nie sú umiestnené na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 120 x 60 x 60 cm - ak niektorá strana presahuje rozmery, bude účtovaný príplatok za neštandardný kus
- minimálne rozmery balíka 15 x 11 x 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky je 200 cm - neplatí pre Taliansko, kde je maximálna dĺžka zásielky 120 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm

Obvod zásielky sa vypočíta podľa vzorca 1 x dĺžka + 2 x šírka + 2 x výška

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby Allegro Odberné miesto DHL Maďarsko by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane balenia):

- kusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 31,5 kg neumiestnené na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 120 [dĺžka] x 60 [šírka] x 60 [výška] cm – ak niektorá zo strán presahuje uvedené rozmery, účtuje sa dodatočný poplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 x 11 x 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 120 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm

Obvod zásielky sa počíta podľa vzorca $1 \times \text{dĺžka} + 2 \times \text{šírka} + 2 \times \text{výška}$

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane balenia):

- kusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 20 kg neumiestnené na palete
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 50 [dĺžka] x 35 [šírka] x 31 [výška] cm – ak niektorá zo strán presahuje uvedené rozmery, účtuje sa dodatočný poplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 x 11 x 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 50 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm

Obvod zásielky sa počíta podľa vzorca $1 \times \text{dĺžka} + 2 \times \text{šírka} + 2 \times \text{výška}$

(...)

c. Všetky poplatky za doplnkové služby súvisiace so službou uvedenou v bode b. Zaplatí predávajúci v súlade s nižšie uvedenou tabuľkou:

Možnosť doručenia	Kód	Brutto poplatok za balenie nad 10 kg do 20 kg
Allegro Kuriér DHL Rakúsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_AUSTRIA	7,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Belgicko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BELGIA	18,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Bulharsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_BUŁGARIA	9,99 PLN

Allegro Kuriér DHL Chorvátsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CHORWACJA	10,99 PLN
Allegro Kurýr DHL Česko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_CZECHY	19,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Dánsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_DANIA	10,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Estónsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ESTONIA	10,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Fínsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_FINLANDIA	11,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Grécko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_GRECJA	11,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Španielsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HISZPANIA	43,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Holandsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_HOLANDIA	24,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Írsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_IRLANDIA	49,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Litva	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LITWA	17,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Lotyšsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_ŁOTWA	7,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Luxembourg	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_LUKSEMBURG	21,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Nemecko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_NIEMCY	16,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Portugalsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_PORTUGALIA	37,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Rumunsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_RUMUNIA	8,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWACJA	19,99 PLN
Allegro Odborné miesto DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	5,99 PLN
Allegro Sameobslužné Výdajné boxy DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_SLOWACJA	5,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Slovinsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SŁOWENIA	11,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Švédsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_SZWECJA	10,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WĘGRY	9,99 PLN
Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	5,99 PLN
Allegro Odborné miesto DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_20_WĘGRY	5,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Taliansko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_20_WŁOCHY	10,99 PLN

Možnosť doručenia	Kód	Brutto poplatok za balenie nad 20 kg do 31,5 kg
Allegro Kuriér DHL Rakúsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_AUSTRIA	9,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Belgicko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BELGIA	48,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Bulharsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_BUŁGARIA	11,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Chorvátsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CHORWACJA	14,99 PLN
Allegro Kurýr DHL Česko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_CZECHY	27,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Dánsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_DANIA	12,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Estónsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ESTONIA	13,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Fínsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_FINLANDIA	15,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Grécko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_GRECJA	13,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Španielsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HISZPANIA	97,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Holandsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_HOLANDIA	47,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Írsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_IRLANDIA	119,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Litva	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LITWA	22,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Lotyšsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_ŁOTWA	17,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Luxembourg	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_LUKSEMBURG	46,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Nemecko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_NIEMCY	18,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Portugalsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_PORTUGALIA	93,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Rumunsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_RUMUNIA	11,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWACJA	30,99 PLN
Allegro Odborné miesto DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	19,99 PLN
Allegro Samoobslužné Vydajné boxy DHL Slovensko	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_SLOWACJA	19,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Slovinsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SŁOWENIA	14,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Švédsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_SZWECJA	14,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	14,99 PLN
Allegro Odborné miesto DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	19,99 PLN
Allegro Vydajné boxy DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_31_5_WĘGRY	19,99 PLN
Allegro Kuriér DHL Taliansko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_31_5_WŁOCHY	12,99 PLN

(...)

Allegro.hu

(...)

ČLÁNOK 17. NÁKLADY NA DODANIE A DOPLNKOVÉ SLUŽBY (ALLEGRO.HU)

(...)

2. Allegro - doručovacia služba - medzinárodné zásielky - poplatky za služby a doplnkové služby

a. Doručovacia Služba uvedená v prílohe 16 k Podmienkam poskytovaná spoločnosťou DHL Parcel Polska Sp. z o.o., ktorá poskytuje Služby v rámci nasledujúcich spôsobov doručovania:

- **Allegro Kuriér DHL Maďarsko**
- **Allegro Kuriér DHL Maďarsko na dobierku**
- **Allegro Odborné miesto DHL Maďarsko**
- **Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko**

b. Poplatky predajcom za služby na základe Doručovacej Služby sú **a služby poskytované v rámci služby Allegro Smart! sú:**

Služba	KÓD	Hrubý poplatok
Allegro Kuriér DHL Maďarsko do 10 kg	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WĘGRY	1390 HUF

Názov služby	Kód služby
Allegro Kuriér DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P1_KURIER_WĘGRY
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!
2 800 – 4 199 HUF brutto	180 HUF – za každý balík
4 200 – 5 999 HUF brutto	370 HUF – za každý balík
6 000 – 9 199 HUF brutto	540 HUF – za každý balík
9 200 – 13 899 HUF brutto	840 HUF – za každý balík
od 13 900 HUF brutto	1 060 HUF – za prvý balík a za každý ďalší 840 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	1390 HUF

Názov služby	Kód služby
Allegro Odborné miesto DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!
2 800 – 4 199 HUF brutto	150 HUF – za každý balík
4 200 – 5 999 HUF brutto	290 HUF – za každý balík
6 000 – 9 199 HUF brutto	460 HUF – za každý balík
9 200 – 13 899 HUF brutto	700 HUF – za každý balík
od 13 900 HUF brutto	920 HUF – za prvý balík a za každý ďalší 700 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	690 HUF

Názov služby	Kód služby
Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_P2_PUNKTY_WĘGRY
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci Allegro Smart!
2 800 – 4 199 HUF brutto	150 HUF – za každý balík
4 200 – 5 999 HUF brutto	290 HUF – za každý balík
6 000 – 9 199 HUF brutto	460 HUF – za každý balík
9 200 – 13 899 HUF brutto	700 HUF – za každý balík
od 13 900 HUF brutto	920 HUF – za prvý balík a za každý ďalší 700 HUF brutto
Hodnota objednávky v rozsahu	Poplatok brutto v rámci doručovacej služby
Bez ohľadu na hodnotu objednávky	690 HUF

Zásielky, s ktorými manipuluje medzinárodná služba Allegro Kuriér DHL, by mali spĺňať tieto štandardné parametre:

prepravná hmotnosť a rozmery (vrátane obalu):

- kusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 31,5 kg, ktoré nie sú na palete
- maximálne rozmery balíka 120 x 60 x 60 cm - v prípade, že niektorá strana presahuje tieto rozmery, bude účtovaný príplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery balíka 15 x 11 x 1 cm
- maximálna dĺžka balíka 200 cm - okrem Talianska, kde je maximálna dĺžka 120 cm
- maximálny obvod balíka nesmie presiahnuť 360 cm.

Obvod zásielky sa vypočíta pomocou prevodného koeficientu $1 \times \text{dĺžka} + 2 \times \text{šírka} + 2 \times \text{výška}$.

Odoslanie a doručenie zásielky

Na balíky, ktoré nespĺňajú vyššie uvedené štandardné rozmery a ktoré odosiela predávajúci, sa vzťahujú dodatočné poplatky vyplývajúce z poplatkov za doplnkové služby.

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby Allegro Odborné miesto DHL Maďarsko by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane balenia):

- kusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 31,5 kg neumiestnené na paletu
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 120 [dĺžka] x 60 [šírka] x 60 [výška] cm – ak niektorá zo strán presahuje uvedené rozmery, účtuje sa dodatočný poplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 x 11 x 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 120 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm

Obvod zásielky sa počíta podľa vzorca $1 \times \text{dĺžka} + 2 \times \text{šírka} + 2 \times \text{výška}$

Balíky spracované v rámci medzinárodnej služby Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko by mali spĺňať nasledujúce štandardné parametre:

Hmotnosť a rozmery zásielky (vrátane balenia):

- kusové zásielky s maximálnou hmotnosťou 20 kg neumiestnené na paletu
- maximálne rozmery štandardnej zásielky 50 [dĺžka] x 35 [šírka] x 31 [výška] cm – ak niektorá zo strán presahuje uvedené rozmery, účtuje sa dodatočný poplatok za neštandardný prvok
- minimálne rozmery zásielky 15 x 11 x 1 cm
- maximálna dĺžka zásielky 50 cm
- maximálny obvod zásielky nesmie presiahnuť 360 cm

Obvod zásielky sa počíta podľa vzorca $1 \times \text{dĺžka} + 2 \times \text{šírka} + 2 \times \text{výška}$

c. Akékoľvek doplnkové služby úzko súvisiace so službou uvedenou v bode b. vyššie sú predávajúcim spoplatnené podľa nasledujúcich tabuliek:

Doplnkové služby	Kód	Hrubý príplatok
Poplatok brutto za balík nad 10 kg do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) pre službu Allegro Kuriér DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N1_KURIER_NADWAGA_10_2_0_WĘGRY	2 500 HUF
Poplatok brutto za balík nad 20 kg do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) pre službu Allegro Kuriér DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N2_KURIER_NADWAGA_20_3_1_5_WĘGRY	2 800 HUF
Poplatok brutto za balíky s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) pre službu Allegro Odborné miesto DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_2_0_WĘGRY	490 HUF
Poplatok brutto za balíky s hmotnosťou nad 10 kg do 20 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) pre službu Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N1_PUNKTY_NADWAGA_10_2_0_WĘGRY	490 HUF
Poplatok brutto za balík nad 20 kg do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) pre službu Allegro Odborné miesto DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_3_1_5_WĘGRY	2800 HUF
Poplatok brutto za balík nad 20 kg do 31,5 kg (skutočná alebo rozmerová hmotnosť) pre službu Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko	DHL_EKSPORT_N2_PUNKTY_NADWAGA_20_3_1_5_WĘGRY	2800 HUF
Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou 31,5 kg do 50 kg	DHL_EKSPORT_N6_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_31_5	400 HUF
Na dobierku (maximálna výška na dobierku 300 000 HUF)	DHL_EKSPORT_N11_POBRANIE_WĘGRY	490 HUF
Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou 50kg do 110 kg	DHL_EKSPORT_N7_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_50	2 000 HUF

Príplatok za rozmerovú hmotnosť zásielky za každý kus s rozmerovou hmotnosťou nad 110 kg	DHL_EKSPORT_N8_PRZEKROCZONA_WAGA_WOLUMETRYCZNA_110	6 000 HUF
Poplatok za neštandardnú zásielku	DHL_EKSPORT_N5_PACZKA_NIESTANDARDOWA	14 000 HUF
Vrátenie zásielky odosielateľovi	DHL_EKSPORT_N5_ZWROT_DO_NADAWCY	1 400 HUF
vyzdvihnutie objednávky (telefonicky alebo e-mailom)	DHL_EKSPORT_N3_ZLECENIE_ODBIORU	Zahrnuté služby
Príchod prázdny bez vydania balíka (platí pre objednávky kuriérom a bez vydania balíka)	DHL_EKSPORT_N4_PUSTY_PODJAZD	Zahrnuté služby
Dodatočná ochrana zásielok do 10000 PLN	DHL_EKSPORT_U5_DODATKOWA_OCHRONA_DO_10000	1 600 HUF
Dodatočná ochrana zásielok 10000 až 20000 PLN	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_20000	4 800 HUF
Dodatočná ochrana zásielok 20000 PLN až 50000 PLN	DHL_EKSPORT_U6_DODATKOWA_OCHRONA_DO_50000	12 000 HUF

(...)

Príloha č. 16

Príloha č. 16. Všeobecné podmienky poskytovania dodávateľskej služby

(...)

Allegro.pl

Článok 1. Definície (Allegro.pl)

(...)

2. Pojmy s veľkým začiatčným písmenom použité v týchto Všeobecných podmienkach, či už v jednotnom alebo množnom čísle, majú nasledujúci význam:

(...)

Dodávateľ - tretia strana, ktorá poskytuje Spoločnosti, Predávajúcemu alebo Kupujúcemu Služby doručenia, vrátane, ale nie výlučne, služieb spočívajúcich v prevzatí, manipulácii, triedení alebo doručení Zásielky medzi Predávajúcim a Kupujúcim alebo Prijemcom, vrátane poskytovania Služieb alebo Doplnkových služieb alebo Služieb vrátenia.

Dodávateľ služieb a doplnkových služieb sú:

(...)

e. DHL Parcel Polska Sp. z o.o. so sídlom vo Varšave, ul. Osmańska 2, 02-823 Warszawa, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu pre hlavné mesto Varšava, Varšava, Poľsko. KRS (Národný súdny register) pod číslom KRS 631916, daňové identifikačné číslo (NIP): 9512417713, REGON (IČO): 365170883,

základné imanie: 21 479.000 PLN, subjekt poskytujúci Služby v rámci spôsobov dodania: Allegro Kuriér DHL Austria, Allegro Kuriér DHL Belgium, Allegro Kuriér DHL Bulgaria, Allegro Kuriér DHL Croatia, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Írsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro Odborné miesto DHL Slovensko, Allegro ~~Samoo~~služné Výdajné boxy DHL Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Odborné miesto DHL Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko;

(...)

Služba - služba poskytovaná Dodávateľom v prospech Spoločnosti spočívajúca v preprave Tvaru medzi Predávajúcim a Príjemcom v súlade s Podmienkami, Všeobecnými obchodnými podmienkami, Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služby a ustanoveniami Zákona o poštových službách alebo Zákona o doprave (podľa toho, či ide o poštovú (kuriérsku) službu alebo prepravnú službu v súlade s platnými právnymi predpismi). Služby sú Podnikom prezentované v rámci Platformy služieb pod nasledujúcimi názvami: Allegro Kuriér DPD, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odborné miesto na dobierku, Allegro DPD Pickup odborné miesto, Allegro Kuriér Pocztex, Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Pocztex odborné miesto, Allegro Pocztex odborné miesto na dobierku, Allegro Pocztex odborné boxy, Allegro doporučená zásielka, Allegro Kuriér UPS, Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro UPS odborné miesto, Allegro Kuriér UPS Maďarsko, Allegro Kuriér UPS Slovensko, Allegro Paczkomaty InPost, Kuriér DPD (vzdvihnutie vráteného tvaru na adrese), Allegro Kuriér DPD Rakúsko, Allegro Kuriér DPD Belgicko, Allegro Kuriér DPD Bulharsko, Allegro Kuriér DPD Chorvátsko, Allegro Kuriér DPD Česká republika, Allegro DPD odborné miesto Česká republika; Allegro DPD odborné boxy Česká republika, Allegro Kuriér DPD Dánsko, Allegro Kuriér DPD Estónsko, Allegro Kuriér DPD Fínsko, , Allegro Kuriér DPD Grécko, Allegro Kuriér DPD Španielsko, Allegro Kuriér DPD Holandsko, Allegro Kuriér DPD Írsko, Allegro Kuriér DPD Litva, Allegro Kuriér DPD Lotyšsko, Allegro Kuriér DPD Luxembursko, Allegro Kuriér DPD Nemecko, Allegro Kuriér DPD Portugalsko, Allegro Kuriér DPD Rumunsko, Allegro Kuriér DPD Slovensko, Allegro Kuriér DPD Slovinsko, Allegro Kuriér DPD Švédsko, Allegro Kuriér DPD Maďarsko, Allegro odborné miesto DPD Pickup Maďarsko , Allegro DPD odborné boxy Maďarsko, Allegro Kuriér DPD Taliansko, Allegro Kuriér DHL Rakúsko, Allegro Kuriér DHL Belgicko, Allegro Kuriér DHL Bulharsko, Allegro Kuriér DHL Chorvátsko, Allegro Kuriér DHL Česko, Allegro Kuriér DHL Dánsko, Allegro Kuriér DHL Estónsko, Allegro Kuriér DHL Fínsko, Allegro Kuriér DHL Grécko, Allegro Kuriér DHL Španielsko, Allegro Kuriér DHL Holandsko, Allegro Kuriér DHL Írsko, Allegro Kuriér DHL Litva, Allegro Kuriér DHL Lotyšsko, Allegro Kuriér DHL Luxembursko, Allegro Kuriér DHL Nemecko, Allegro Kuriér DHL Portugalsko, Allegro Kuriér DHL Rumunsko, Allegro Kuriér DHL Slovensko, Allegro DPD odborné miesto Slovensko, Allegro DPD odborné boxy Slovensko, Allegro Kuriér DHL Slovinsko, Allegro Kuriér DHL Švédsko, Allegro Kuriér DHL Maďarsko, Allegro Kuriér DHL Taliansko, Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odborné miesto; Allegro Zásielky z Poľska do Českej republiky - Packeta odborné boxy, Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odborné miesto; Allegro Zásielky z Poľska na Slovensko - Packeta odborné boxy; Allegro Zásielky z Poľska do Maďarska - Packeta odborné miesto, Allegro Zásielky z Poľska do Maďarska - Packeta odborné boxy, Allegro Kuriér DPD Poľsko; Allegro Kuriér DPD Poľsko na dobierku; Vzdvihnutie Allegro v DPD Pickup Poľsko, Allegro Odborné miesto DHL Slovensko, Allegro ~~Samoo~~služné Výdajné boxy DHL Slovensko, Allegro Odborné miesto DHL Maďarsko, Allegro Výdajné boxy DHL Maďarsko;

(...)

Článok 2. Podmienky poskytovania doručovacej služby (Allegro.pl)

(...)

~~9. Použitie Služieb poskytovaných Predávajúcim nasledujúcimi spôsobmi doručenia: kuriér Allegro Pocztex na dobierku, odberné miesto Allegro Pocztex na dobierku nie je možné pre Doručovaciu službu poskytovanú pomocou Funkcie „WZA“.~~

~~10.~~ 9. Služby, služby vrátenia zásielok a doplnkové služby sú poskytované na základe zmluvy uzatvorenej medzi Spoločnosťou a Dodávateľom, na základe ktorej je Podnik odosielateľom v zmysle Zákona o poštových službách alebo zákazníkom v zmysle čl. 734 Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, č. 1145 v znení neskorších predpisov), akonáhle Dodávateľ dostane od Podniku potvrdenie o tom, že Služba je poskytovaná v rámci Služby doručovania v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, VOP a Obchodných podmienok Poskytovateľa služieb.

~~11.~~ 10. Služby poskytované v rámci metód poskytovania: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto, [Allegro Kuriér Pocztex na dobierku](#), [Allegro Odberné miesto Pocztex na dobierku](#) sú poskytované okrem iného v súlade so Všeobecnými obchodnými podmienkami a Obchodnými podmienkami Poskytovateľa služieb a s prihliadnutím na charakteristiku a dohodnutý rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných s využitím týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na možnosti výberu hotovosti od Prijemcu zvolené Poskytovateľom alebo sprístupnené Poskytovateľom.

~~12.~~ 11. Preberanie, preprava, triedenie a doručovanie zásielok sa uskutočňuje v súlade s ustanoveniami Obchodných podmienok, za podmienok uvedených v Obchodných podmienkach poskytovateľa služieb alebo v zmluvách uzatvorených priamo medzi Dodávateľom a Predávajúcim.

~~13.~~ 12. Inkaso finančných prostriedkov od Prijemcov za Služby poskytované v rámci možností doručenia Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér DPD Poľsko dobierka, [Allegro Kuriér Pocztex na dobierku](#), [Allegro Odberné miesto Pocztex na dobierku](#) vykonáva Dodávateľ poskytujúci príslušnú Službu a vykonáva sa v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa.

~~14.~~ 13. Prevody súm rovnajúcich sa prostriedkom prijatým od Prijemcu:

a. za Služby poskytované na základe Služby doručenia bez využitia funkcionality SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér DPD na dobierku, ~~Allegro Kuriér Pocztex na dobierku, Allegro Pocztex odberné miesto na dobierku~~, zaplatí Dodávateľ na bankový účet Predajcu, ktorý Predajca uviedol Dodávateľovi, v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa;

b. ako súčasť Služieb poskytovaných v rámci Služby doručenia s využitím funkcie SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku a Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, [Allegro Kuriér Pocztex na dobierku](#) a [Allegro Odberné miesto Pocztex na dobierku](#) bude Spoločnosťou prostredníctvom Platobného Operátora poukázaná na platobný účet ku ktorému má Predajcu prístup uvedený Predajcom v rámci Účtu, a to do 2 pracovných dní od prijatia

stavu od Allegra potvrdzujúceho doručenie Zásielky, a to v súlade s Obchodnými podmienkami Dodávateľa;

(...)

~~15.~~ **14.** Prevody finančných prostriedkov vybraných od Prijemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručovania s využitím Funkcionality SwA v rámci možností doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, Allegro Kuriér DPD Poľsko dobierka, [Allegro Kuriér Pocztex na dobierku](#), [Allegro Odberné miesto Pocztex na dobierku](#) sa uskutočňujú len v poľskej mene na bankový účet Predávajúceho vedený v poľskej mene bankou do platobného nástroja prevádzkovaného Platobného Operátora.

~~15a.~~ **14a.** Ak Predávajúci posiela v rámci jednej Zásielky viacero balíkov, každý so samostatným štítkom, ale všetky spolu súvisia tak, že ich obsah spolu tvorí Zásielku, na ktorú sa vzťahuje jedna Transakcia, prevedie finančné prostriedky vybrané od Prijemcu za Služby poskytované v rámci Služby doručenia pomocou funkcie "SwA" v rámci Možnosti doručenia: Allegro Kuriér UPS na dobierku, Allegro Kuriér DPD na dobierku, Allegro DPD Pickup odberné miesto na dobierku, [Allegro Kuriér Pocztex na dobierku](#), [Allegro Odberné miesto Pocztex na dobierku](#) sa uskutoční pri doručení všetkých balíkov tvoriacich Zásielku v rámci konkrétnej Transakcie.

~~16.~~ **15.** Spoločnosť nie je dopravcom v zmysle zákona o doprave (Zbierka zákonov 2020, č. 8 v znení neskorších predpisov) a Občianskeho zákonníka (Zbierka zákonov 2019, č. 1145 v znení neskorších predpisov).

~~17.~~ **16.** V prípadoch, keď sa využitie služby vrátenia tovaru stane nemožným alebo sťaženým z dôvodov na strane Spoločnosti alebo Dodávateľa, Predávajúci alebo Kupujúci využívajúci službu vrátenia tovaru dostane od Spoločnosti informáciu o vrátení vzniknutých poplatkov, ako je uvedené v Prílohe 4 Podmienok.

(...)

Allegro.hu

(...)

Článok 2. Podmienky Doručovacej Služby (Allegro.hu)

(...)

5. Služby poskytované podľa spôsobov doručenia (Allegro DPD Kuriér Maďarsko Dobierka, Allegro preprava z Poľska do Maďarska – Odberné miesto Packeta dobierka, Allegro preprava z Poľska do Maďarska - BalíkomatyPacketa dobierka, Allegro preprava z Česka do Maďarska – Odberné miesto Packeta dobierka, Allegro preprava z Česka do Maďarska – BalíkomatyPacketa dobierka, Allegro kuriér UPS Maďarsko dobierka, Allegro kuriér Express One dobierka, Allegro Odberné miesto Express One dobierka, Allegro Automat Express One dobierka) Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odberné miesto na dobierku, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odberné boxy Packeta na dobierku, [Allegro Kuriér DHL Maďarsko na dobierku](#) sú poskytované okrem iného v súlade s Podmienkami a

Podmienkami Dopravcu a s prihladením na vlastnosti a stanovený rozsah týchto Služieb a spôsobov doručovania, čo znamená, že využívanie Služieb poskytovaných v rámci týchto spôsobov doručovania môže byť obmedzené okrem iného na spôsoby, ktoré Dopravca zvolil alebo sprístupnil na výber peňazí od Adresáta.

(...)

8. Prevod sumy rovnajúcej sa výške finančných prostriedkov vybraných od Adresáta:

Ako súčasť Služieb na základe Doručovacej Služby v rámci spôsobov dodania (Allegro DPD Kuriér Maďarsko - dobierka, Allegro Zásielka z Poľska do Maďarska - Odborné miesto Packeta dobierka, Allegro Zásielka z Poľska do Maďarska - BalíkomatyPacketa dobierka, Allegro Zásielka z Čiech do Maďarska - Odborné miesto Packeta dobierka, Allegro Zásielka z Čiech do Maďarska - BalíkomatyPacketa dobierka, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odborné miesto na dobierku, Allegro Zásielka zo Slovenska do Maďarska - Odborné boxy Packeta na dobierku, Allegro UPS Kuriér Maďarsko dobierka, Allegro Kuriér Express One dobierka, Allegro Odborné miesto Express One dobierka, Allegro Automat Express One dobierka, [Allegro Kuriér DHL Maďarsko na dobierku](#), vykoná Spoločnosť do 2 pracovných dní od prijatia stavu doručenia zásielky od Dopravcu prostredníctvom Platobného Operátora do fakturačného nástroja Predávajúceho. Maximálna hodnota inkasa je PUDO/APM - 220 000 HUF, doručenie kuriérom na uvedenú adresu - 300 000 HUF.

(...)

Príloha č. 22A

Príloha č. 22A. Allegro.cz;

Pravidlá používania stránky Allegro.com sú uvedené v Podmienkach používania, s výhradou rozdielov uvedených v tomto dodatku.

(...)

Článok 4. Business Allegro.cz

(...)

2. Užívateľ môže uskutočniť nákup v rámci Business Allegro.cz:

výhradne po poskytnutí potrebných údajov [o vedenej podnikateľskej činnosti spoločnosti](#) a potvrdení, že Transakcia sa vykonáva na účely obchodnej činnosti a

(...)