

Zmeny pre kupujúcich v podmienkach Allegro od 31. júla 2024.

Nasledujúci dokument zohľadňuje zmeny v obchodných podmienkach Allegro.pl, Allegro.cz a Allegro.sk

Príloha č. 7B

Príloha č. 7B. Podmienky služby Przelewy24 na stránke Allegro.pl

(...)

ČLÁNOK 6c. SLUŽBA PRZELEWY24 – ŠPECIÁLNE PODMIENKY PRE PLATBY PLATOBNOU KARTOU

6c.1. Definície na účely tohto článku:

- a. **Acquirer (spracovateľ)** – poskytovateľ platobných služieb kartou, ktorý je členom Kartových organizácií
- b. **Banka** - vydavateľ platobnej karty
- c. **Držiteľ karty** - osoba oprávnená bankou na používanie platobnej karty
- d. **Predpisy Kartových organizácií** – požiadavky a pravidlá fungovania kartových organizácií, medzi ktoré okrem iného patria: podmienky využívania prostriedkov kartových organizácií určených na vydávanie a používanie platobných kariet a vybavovanie transakcií pomocou platobných kariet, ako aj všetky postupy týkajúce sa tejto činnosti.
- e. **Kartová organizácia** – subjekt vrátane konkrétneho orgánu alebo organizácie alebo subjekt uvedený v čl. 2 bod 16 Nariadenia (EÚ) 2015/751, ktorým sa vymedzujú zásady fungovania systému platobných kariet, ktorý je zodpovedný za rozhodovanie týkajúce sa prevádzky systému platobných kariet, kde sa na účely tejto dohody Kartovou organizáciou rozumie VISA a/alebo Mastercard alebo obe označované ako kartové organizácie

6c.2. Kartové organizácie môžu kedykoľvek požiadať PayPro a spracovateľov, aby zastavili zúčtovanie kartových transakcií na webovej stránke Allegro, s ohľadom na všetkých alebo jednotlivých Predávajúcich. V takom prípade PayPro nezodpovedá Predajcom za neposkytnutie platobných služieb súvisiacich s platbami kartou.

6c.3. Kartové organizácie, spracovatelia alebo PayPro (na základe vlastného rozhodnutia a na základe žiadosti Nadobúdateľa) sa môžu rozhodnúť zablokovať transakciu s okamžitou platnosťou, ak Predávajúci, pre ktorého boli platby spracovávané, vykonal podvodné transakcie, porušil platné zákony alebo sa zúčastnil na činnosti, ktoré by mohli spôsobiť škodu kartovým organizáciám, spracovateľom alebo PayPro.

6c.4. PayPro má právo na:

a. pravidelne monitorovať webovú stránku Allegro a na nej zverejnené ponuky predaja a upozorňovať na prípadné nezrovnalosti Predávajúcich. Vždy, keď to bude možné, PayPro upozorní na nezrovnalosti Predajcov prostredníctvom Spoločnosti. Spoločnosť alebo Spoločnosť a Predajca sú povinní odstrániť nezrovnalosti do 14 kalendárnych dní odo dňa prijatia informácie od PayPro písomne alebo e-mailom, ak však Predajca poruší predpisy kartových organizácií, PayPro má právo okamžite vypovedať Rámcovú zmluvu (s daným Predajcom) a spracovateľ môže požiadať PayPro o vypovedanie Rámcovej zmluvy s okamžitou platnosťou a zároveň má právo požadovať, aby takéto nezrovnalosti boli bezodkladne odstránené, najneskôr však do 72 hodín od času prijatia informácií z PayPro.

6c.5. Ak Predávajúci nedodrží pravidlá uvedené v Rámcovej zmluve týkajúce sa platieb kartou a v dôsledku toho vzniknú PayPro alebo spracovateľom dodatočné náklady alebo sankcie uvalené na PayPro alebo spracovateľov Kartovými organizáciami, PayPro môže obchodníkovi účtovať plnú výšku nákladov a/alebo pokút, pokiaľ im predtým písomne alebo e-mailom oznámil, ktoré pravidlá sa porušujú.

6c.6. Vykonávanie transakcií platobnou kartou na základe Rámcovej zmluvy je možné len na webovej stránke Allegro.

6c.7. Každá transakcia kartou bude vykonaná v dobrej viere. Akékoľvek transakcie, o ktorých Predávajúci vie, že sú podvodné, bezodkladne oznámi PayPro, najmä prostredníctvom Spoločnosti, alebo sa im pokúsi zabrániť.

6c.8. PayPro má právo pozastaviť alebo odmietnuť spracovanie kartových transakcií uskutočnených v mene Predávajúceho z dôvodu druhu ním vykonávaného podnikania alebo iných kritérií, ktoré PayPro, spracovatelia a kartové organizácie považujú za vhodné.

6c.9. Predávajúci, ktorý je zmluvnou stranou Rámcovej zmluvy, je povinný dodržiavať všetky štandardy uvedené v Rámcovej zmluve.

6c.10. Predajca ako príjemca platieb kartou je zodpovedný za dodržiavanie postupov akceptácie kariet a činnosti v súlade s pravidlami kartových organizácií, ktoré sa vzťahujú na Predajcu.

6c.11. Rámcová zmluva pre danú Kartovú organizáciu automaticky a okamžite zaniká, ak táto Kartová organizácia zruší registráciu PayPro alebo ak jediný spracovateľ vykonávajúci činnosti podľa týchto Pravidiel v danej Kartovej organizácii v nej stratí členstvo alebo oprávnenie na vykonávanie takýchto činností, alebo ak zmluva medzi PayPro a týmto jedným spracovateľom zanikne; PayPro bude o takejto skutočnosti bezodkladne informovať Spoločnosť a Predajcov,

6c.12. PayPro, aj na žiadosť spracovateľov alebo kartových organizácií, môže kedykoľvek s okamžitou platnosťou ukončiť spoluprácu s Predávajúcim z dôvodu činnosti, ktorá indikuje spáchanie podvodu s kartou alebo z iných závažných dôvodov, ktoré budú mať za následok okrem iného aj ukončenie jednotlivých rámcových dohôd; ukončenie spolupráce bude potvrdené oznámením o automatickom a okamžitom ukončení zmluvy z tohto dôvodu. Vždy, keď sa v tejto kapitole (o špecifických podmienkach týkajúcich sa platieb platobnými kartami) hovorí o skončení platnosti alebo zániku Rámcovej zmluvy, pokiaľ nie je v danom ustanovení výslovne uvedené inak, skončenie platnosti sa vzťahuje len na poskytovanie platobných služieb súvisiacich s platbami platobnými kartami. Vypovedanie rámcovej zmluvy môže byť tiež obmedzené len na tú časť, ktorá sa týka týchto platieb, preto v prípade takéhoto skončenia platnosti alebo čiastočného vypovedania Rámcovej zmluvy zostáva Rámcová zmluva v platnosti v zostávajúcim rozsahu uvedenom v týchto pravidlách (príloha č. 7B),

6c.13. Predávajúci dbá na to, aby v súvislosti s prijímaním platieb kartou nevykonával činnosti zakázané zákonom, neponúkal a nepredával tovary a služby, ktoré nie sú povolené na obchodovanie v Európskom hospodárskom priestore, a to najmä falošný tovar a/alebo tovar, ktorého predaj je v rozpore s právami tretích osôb.

6c.14. Spoločnosť a Predávajúci nesmú spracovať žiadnu transakciu, o ktorej vedia (napr. s prihladením na zaužívaný a dobre známy spôsob fungovania podvodníkov), že je podvodná alebo neoprávnená zo strany držiteľa karty.

6c.15. Predajca ako príjemca platby kartou je povinný uviesť na podstránke (podstránkach) webovej stránky Allegro s ponukou predaja tohto Predajcu svoje celé meno a adresu, ako aj adresu, telefónne číslo a/alebo e-mailovú adresu, podrobný popis tovaru ponúkaného na predaj, cenník v Základnej mene, prípadné predajné a dodacie podmienky predajcu, obchodné podmienky a možnosť držiteľa karty vrátiť objednaný tovar a reklamovať, ak sa dané povinnosti Predajcu týkajú.

6c.16. Predajca ako príjemca platby kartou nemôže nabádať držiteľa karty, aby sa vzdal práva reklamovať uskutočnenú transakciu.

6c.17. Ak si tovar nepreberá priamo Kupujúci na predajnom mieste, je Predajca ako príjemca platby kartou povinný uchovať potvrdenie o prevzatí tovaru po doručení tovaru a v prípade reklamácie bezodkladne poskytnúť potvrdenie o prijatí na požiadanie PayPro a spracovateľov (aj prostredníctvom Spoločnosti). Potvrdenie o odoslaní balíka nie je dostatočným dokladom na zamietnutie reklamácie držiteľa karty podanej banke vydavateľa karty.

6c.18. Predajca ako príjemca platby kartou bude pôsobiť na stránke Allegro, v súvislosti s ktorou prijíma platby kartou v súlade s požiadavkami PayPro, spracovateľov a kartových organizácií v platnom znení.

6c.19. PayPro, a to aj na žiadosť spracovateľov a kartových organizácií, má právo prostredníctvom Spoločnosti odporučiť Predajcovi kroky, ktoré považuje za vhodné a zabezpečujúce prevenciu pred vznikom eventuálnej škody alebo rizika na strane PayPro, spracovateľov alebo Kartových organizácií.

6c.20. Predajca ako príjemca platby kartou nepodnikne žiadne kroky porušujúce práva PayPro, spracovateľov a kartových organizácií.

6c.21. Predávajúci ako príjemca platby kartou nesie plnú zodpovednosť za akékoľvek porušenie predpisov kartových organizácií, ktorých sa dopustí on sám alebo osoby, za ktoré je podľa zákona alebo v súlade s týmito podmienkami zodpovedný, ako aj za osoby, ktoré používa.

6c.22. Bez ohľadu na ostatné ustanovenia Rámcovej zmluvy týkajúce sa zadržovania platieb má PayPro v súlade s predpismi kartových organizácií právo zadržať platbu za transakcie, ktoré boli vykonané spôsobom, ktorý je v rozpore so zásadami stanovenými v Rámcovej zmluve. V každom takomto prípade bude PayPro informovať Predávajúceho, ktorého sa to môže týkať a informovať o tom, aké pravidlá boli porušené.

6c.23. Platbu na stránke Allegro za poskytnuté služby/predaný tovar je možné realizovať len kartami akceptovanými PayPro a v dobe platnosti uvedenej na karte. Transakcie uskutočnené kartami vydanými mimo Poľska a platnými iba v inej krajine sa môžu nezrealizovať.

6c.24. Všetky transakcie podliehajú autorizácii (tzn. kartu nie je možné akceptovať bez súhlasu banky, ktorá ju vydala).

6c.25. Transakcie na Allegro nebudú dokončené v prípade:

- a. neplatnosti platobnej karty,
- b. zablokovania platobnej karty,
- c. nemožnosti získať autorizáciu transakcie.

6c.26. Predajca ako príjemca platby kartou nemá právo odmietnuť prijatie platby platobnou kartou z dôvodu výšky transakcie, vrátane práva zaviesť akékoľvek limity obmedzujúce použitie platobnej karty pod alebo nad stanovenú sumu.

6c.27. Kreditné transakcie (tzn. súvisiace s vrátením finančných prostriedkov Kupujúcemu) je možné vykonať len pri vrátení tovaru/služieb kartou, na ktorú bol nákup uskutočnený predtým, a to vo výške nepresahujúcej účtovanú sumu, s výhradou poslednej vety tohto ustanovenia. Vrátenie peňazí nie je možné vykonať na inú kartu, bankový účet alebo v hotovosti, s výhradou poslednej vety tohto ustanovenia. V prípade straty karty uvedenej v prvej vete alebo dátumu uplynutia jej platnosti, prípadne v inom prípade so súhlasom Kupujúceho, je možné vrátiť peniaze aj na účet inej karty Kupujúceho, na jeho bankový účet, platobný účet, alebo poštovou poukážkou.

6c.28. Ak Predajca neakceptuje vrátenie tovaru/zrušenie služieb, Predajca je povinný pred uskutočnením transakcie informovať držiteľa karty, že vrátenie peňazí nebude možné. Ak držiteľ karty nie je informovaný o podmienkach vrátenia, Predajca je povinný akceptovať zrušenie nákupu bez účtovania akýchkoľvek nákladov na vrátenie/zrušenie.

6c.29. Predajca ako príjemca platby kartou je povinný uchovávať doklady potvrdzujúce uskutočnenú Transakciu po dobu minimálne 2 rokov odo dňa tejto transakcie a na každú žiadosť PayPro alebo spracovateľov ich bezodkladne doručiť prostredníctvom Spoločnosti.

6c.30. Spracovatelia a PayPro majú právo dostávať kópie ďalších dokumentov týkajúcich sa jednotlivých transakcií a činností Predajcu potrebných na vykonanie postupov objasňujúcich sťažnosti držiteľa karty (napr. zmluvy, faktúry, odhady nákladov na opravy, doklady potvrdzujúce dodanie tovaru/služieb atď.). Tieto dokumenty musia byť uchovávané po dobu 2 rokov od dátumu Transakcie a doručené prostredníctvom Spoločnosti na každú žiadosť PayPro a spracovateľov.

6c.31. Predajca ako príjemca platby kartou na každú oprávnenú žiadosť PayPro alebo spracovateľov poskytne prostredníctvom Spoločnosti doklady potvrdzujúce poskytnutie služby hradenej platobnou kartou.

6c.32. Neposkytnutie faktúr alebo iných požadovaných dokumentov uvedených v bodoch 29 - 31 môže viesť k tomu, že Predajcovi bude účtovaná suma transakcie, na ktorú bola reklamácia držiteľa karty považovaná za oprávnenú v súlade so zákonom alebo predpismi kartových organizácií.

6c.33. PayPro má právo preniesť údaje súvisiace s platbami kartou u Predajcu na základe Rámцovej zmluvy tretím osobám v rozsahu určenom spoločnosťou PayPro a spracovateľmi (ako napr. kartové organizácie, poskytovatelia sietí alebo finančné inštitúcie), aby mohli posúdiť potenciálne riziká alebo dokončiť transakcie.

6c.34. V prípade odcudzenia údajov o karte alebo podozrenia, že k takejto krádeži došlo, je Predajca povinný túto skutočnosť bezodkladne oznámiť PayPro.

6c.35. Ak sa predajca, dostane k údajom držiteľa karty, je povinný zabezpečiť osobitnú ochranu údajov držiteľa karty pred prístupom tretích osôb.

6c.36. Transakcie platobnými kartami budú na Allegru možné len vo vybraných kategóriách, s výnimkou kategórií Tovarů, ktorého predaj je nelegálny, odporuje Podmienkam Allegro alebo ktorý nie je možné zaplatiť platobnou kartou v súlade s pokynmi kartových organizácií.

(...)